EL DERECHO A LA PROTECCIÓN

ACABAR CON LA VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS Y NIÑAS

ALDEAS INFANTILES SOS INTERNACIONAL

Índice

Prólogo 3

Resumen ejecutivo y llamado a la acción 4

Introducción 6

Impacto de la violencia en los niños y niñas 8

Apoyo a las familias y las comunidades 12

Violencia y niños y niñas en acogimiento alternativo 21

Apoyo a los cuidadores profesionales 28

Protección infantil en Aldeas Infantiles SOS 33

Sistemas de protección nacional e internacional 37

Bibliografía 42

PIE DE IMPRENTA

Propiedad y edición:
Aldeas Infantiles SOS Internacional
Programas y Estrategia
Hermann-Gmeiner-Straße 51, 6020 Innsbruck, Austria
T +43/512/3310-0
Correo electrónico: karin.demuth@sos-kd.org
www.sos-childrensvillages.org

Responsable del contenido: Coenraad de Beer

Editores en jefe: Coenraad de Beer, Karin Demuth, Fae Wallner

Apoyo editorial: Jimena Acosta, Barbara Ammirati, Annika Billing, Maria Dantcheva, Christoph Drobil, Jan Folda, Valerie Jans, Alan Kikuchi-White, Stephanie Mehrle, Elsa Osmani, Ingunn Samdal, Dudu Skhosana, Christine Tavernier-Gutleben, Florence Treyvaud-Nemtzov, Elisabeth Ullmann-Gheri, Caroline van der Hoeven, Werner van der Westhuizen, Darryll Viljoen

Traducción: Servicio de Idiomas

Foto de portada: Bo Holmberg

Diseño gráfico: Conny Bolter

Impresión: Dialogwerkstatt

Fecha de publicación: Marzo de 2017

PRÓLOGO

Gitta Trauernicht

Cada cinco minutos un niño o niña muere como resultado de la violencia. A pesar de la creciente condena de la violencia por parte de la comunidad internacional y la también creciente legislación, políticas e instituciones para protegerlos, la violencia sigue siendo una dura realidad en la vida diaria de muchos niños y niñas.

En su núcleo, la violencia contra los niños y niñas refleja un desequilibrio y abuso de poder entre los niños, niñas y los abusadores que se utiliza para causar daño. La violencia sucede en todas partes: cruza los continentes y las culturas, está en nuestros hogares, comunidades e instituciones y con frecuencia queda en la impunidad.

Los niños y niñas sin cuidado parental o en riesgo de perderlo enfrentan un algo riesgo de violencia, abuso y negligencia. Los niños y niñas que crecen en acogimiento alternativo han experimentado con frecuencia la violencia en el pasado, ya sea por parte de sus familias o comunidades y como consecuencia tienen tendencia a aceptar la violencia o están en riesgo de convertirse ellos mismos en agresores - la violencia engendra violencia, este ciclo vicioso debe tener un final.

Los niños y niñas que huyen de la guerra y de los conflictos enfrentan el riesgo de violencia y explotación, especialmente cuando huyen sin la compañía de padres y tutores. De acuerdo con Europol, por lo menos 10.000[1] niños y niñas migrantes han desaparecido después de llegar a Europa y se teme que hayan caído en las manos de organizaciones mafiosas de tráfico de niños y niñas.

La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) garantiza que los niños y niñas en todas partes tienen derecho a estar libres del miedo, la presión y todas las formas de violencia. Al adoptar la Agenda a 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, los gobiernos del mundo han establecido metas ambiciosas para finalizar todas las formas de violencia contra los niños y niñas al año 2030. Como participante en la Alianza Global para poner Fin a la Violencia contra la Niñez, hemos unido fuerzas con los actores involucrados de todo el mundo para alcanzar esa ambición.

Este documento examina los riesgos que enfrentan los niños y niñas, lo que puede y debe hacerse para combatir la violencia y cómo nuestro trabajo contribuye con este esfuerzo. Esto destaca la importancia de poner fin a la violencia y su impacto devastador en los niños y niñas sin cuidado parental o en riesgo de perderlo.

Estamos convencidos que la manera principal de proteger a los niños y niñas es mantener unidas a las familias. Cuando esto no sea posible, el afecto seguro hacia un cuidador afectuoso y no violento es un factor protector importante para mitigar los efectos de la violencia y ayudar a construir la resiliencia. Nuestro enfoque centrado en los niños y niñas y basado en las relaciones en nuestro trabajo con los niños y niñas, familias y comunidades ha tenido resultados positivos.

Necesitamos mejorar nuestros esfuerzos ya que cada cinco minutos un niño o niña muere como resultado de la violencia – en nuestros programas y juntos con nuestros aliados locales e internacionales – para hacer que las sociedades sean más seguras para los niños y niñas. Debemos alzar nuestra voz para condenar la violencia y cerrar las brechas en la legislación de protección infantil.

Gitta Trauernicht
Vicepresidenta de Aldeas Infantiles SOS Internacional

[1] Missing Children Europe (2016)

Resumen ejecutivo y llamado a la acción

Cada día los niños y niñas en todos los países y culturas experimentan violencia. La violencia contra los niños y niñas está con frecuencia oculta y sólo se denuncia e investiga una pequeña cantidad de casos. Lo que sabemos es que los niños y niñas sin cuidado parental se encuentran dentro de los miembros de la sociedad más vulnerables y abandonados y que son uno de los grupos que más probablemente están expuestos a la violencia.

Por lo menos uno de seis niños y niñas que ingresa al programa de Aldeas Infantiles SOS ha experimentado previamente la violencia.[2] Esto puede tener un impacto devastador en la sobrevivencia de los niños y niñas, su salud física, psicológica y mental, su desarrollo, bienestar y dignidad. La ley internacional claramente establece el derecho de los niños y niñas a la protección en la Convención sobre los Derechos del Niño, las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños y más recientemente en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Pero aún donde los marcos legislativos para la protección infantil y la prevención de la violencia están en funcionamiento, permanecen los retos en la implementación y en la asignación de los recursos necesarios.

Este documento examina las diferentes formas de violencia a las que están expuestos los niños y niñas sin cuidado parental o en riesgo de perderlo. Describe nuestro compromiso de prevenir todas las formas de violencia contra los niños, niñas y adolescentes, incluyendo aquellos que participan en nuestros programas y cómo respondemos a los casos de violencia cuando ocurren.

La mayor cantidad de violencia física, mental y sexual contra los niños y niñas ocurre en el entorno familiar, de manera que el apoyo para las familias en las situaciones vulnerables es fundamental. Esto funciona mejor cuando las familias están incluidas en redes sociales y reciben apoyo de los proveedores de servicios sociales.

Activamente fortalecemos las redes de apoyo social, facilitamos las alianzas entre los proveedores de servicios y apoyamos el desarrollo de capacidades de los garantes del cumplimiento de derechos gubernamentales y otros garantes para responder a los casos de abuso y a los riesgos de violencia en la familia y en la comunidad. Concientizamos sobre los efectos dañinos de la violencia y promovemos las normas sociales y actitudes que protegen contra el uso de la violencia. Creemos que la calidad del cuidado infantil se puede mejorar más eficazmente a través del fortalecimiento de las capacidades de los padres.

Cuando los niños y niñas pierden el cuidado parental, ellos tienen el derecho a protección especial en acogimiento alternativo. Los niños y niñas con frecuencia sufren efectos a largo plazo luego de haber experimentado traumas múltiples, inclusive la separación de los padres. La respuesta más eficaz es proveer entornos seguros, relaciones estables y de confianza con los cuidadores y cuidadoras y experiencias positivas para mitigar los efectos negativos de este trauma.

Ofrecemos soluciones de atención adaptadas que toman en cuenta las situaciones de la vida de los niños y niñas individuales, sus fortalezas y necesidades y creamos una cultura de atención con cuidados específicos sobre el trauma donde son evidentes los valores de seguridad, confianza , elección, colaboración y empoderamiento y los niños y niñas pueden recuperarse y desarrollar resiliencia. Se apoya el contacto regular entre los niños y niñas y sus familias de origen cuando no es dañino, ya que mantener los vínculos puede reducir la ansiedad y fortalecer el sentimiento de identidad.

Los profesionales de atención son las personas más influyentes y significativas en las vidas de los niños, niñas y jóvenes, junto con sus familias de origen. Apoyamos el desarrollo profesional de los cuidadores y cuidadoras debido al reclutamiento basado en un perfil de competencias, un programa de capacitación intensivo en el trabajo, desarrollo profesional continuo y planificación para la finalización de la relación laboral. Se apoya el cuidado de calidad a través de un enfoque multidisciplinario donde los cuidadores y cuidadoras profesionales tienen un rol central en la promoción de los intereses y el bienestar de cada niño y niña.

[2] Datos tomados de la Base de datos del Programa de Aldeas Infantiles SOS Internacional (2016a)

A la vez apoyamos los comportamientos protectores de los niños, niñas y jóvenes para fortalecerlos contra las violaciones y el abuso de los derechos de la infancia. Cuando surgen preocupaciones sobre protección infantil, se debe actuar. Hemos puesto en funcionamiento respuestas para el manejo eficaz de las preocupaciones de protección infantil y toda preocupación que tenemos en relación con los niños y niñas en nuestros programas y dentro de las comunidades en las que trabamos se deben denunciar a las autoridades apropiadas.

LLAMADO A LA ACCIÓN

En nuestra labor hacia la meta de ponerle fin a todas las formas de violencia contra los niños y niñas hacemos un llamado a todos los actores involucrados en el campo de la protección infantil, el desarrollo, la ayuda humanitaria y los servicios sociales para actuar con el fin de reducir la violencia de manera sustancial mediante la prevención apropiada y las medidas de respuesta. En particular, hacemos un llamado a los gobiernos nacionales como principales garantes del cumplimiento de derechos de la seguridad de los niños y niñas – así como los responsables de tomar decisiones, las instituciones internacionales, los servicios sociales, de salud y de educación, la justicia criminal, las ONG y los grupos de la sociedad civil, donantes, organizaciones comunitarias y figuras de autoridad, proveedores de acogimiento alternativo, el sector privado y los medios – a considerar, apoyar e implementar los siguientes llamados a la acción:

(1) La violencia contra los niños y niñas es una de las razones principales para la separación de la familia. La política y los programas deben apoyar a los padres como cuidadores primarios a través de la provisión de servicios identificados. Las estrategias deben promover la no violencia, la paternidad positiva, reducir las situaciones vulnerables tales como la pobreza a través de acceso al apoyo apropiado y fortalecer las escuelas y comunidades seguras y que cuenten con cuidados específicos sobre el trauma.

(2) Los niños y niñas necesitan relaciones confiables, estables y estimulantes cuando ellos se encuentran al cuidado de sus familias o en acogimiento alternativo. La toma de decisiones sobre las alternativas de acogida se deben individualizar para proveer la mejor solución para cada niño o niña, siendo el interés superior la principal consideración. El acogimiento debe contener cuidados específicos sobre el trauma y datos más definitivos sobre los riesgos y debe recopilarse la exposición de los niños y niñas a la violencia en acogimiento alternativo mediante esfuerzos colaborativos.

(3) Se debe incluir un enfoque basado en los derechos de la infancia en el trabajo diario de los profesionales que trabajan con niños, niñas y jóvenes en acogimiento alternativo. Se debe reclutar cuidadosamente a los cuidadores y cuidadoras profesionales y se debe tener especial consideración a sus competencias personales y profesionales. Se requiere capacitación, oportunidades de desarrollo profesional continuo y apoyo para fortalecer la calidad del acogimiento.

(4) Las organizaciones que trabajan con niños y niñas deben implementar los Estándares de Protección Infantil Internacionales. Los mecanismos para denunciar la violencia contra los niños y niñas deben ser seguros, ampliamente publicados, transparentes y accesibles, especialmente en acogimiento alternativo. Los datos deben ser siempre tratados de manera confidencial. El cumplimiento debe monitorearse a través de procesos internos y externos. *Keeping Children Safe* puede certificarlos.

(5) Todos los Estados deben establecer leyes que prohíban todas las formas de violencia contra los niños y niñas en las familias y en acogimiento alternativo. Los Estados deben proveer recursos de manera eficaz e implementar la ley, así como las políticas y prácticas para prevenir la violencia. Esto incluye, pero no se limita a, los estándares de protección infantil internacionales, tales como la Convención sobre los Derechos del Niño de la ONU, las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños de la ONU y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

(6) Deben aumentar los esfuerzos para quebrar el ciclo de la violencia contra los niños y niñas. Esto requiere un enfoque sistemático e integrado a nivel nacional e internacional: concientizar y prevenir la violencia en todas las esferas de la vida, ofrecer cuidado y apoyo para todas las víctimas infantiles, desarrollar la capacidad para eficazmente gestionar los incidentes de abuso infantil y mejorar la recopilación de datos.

Introducción

"Ningún tipo de violencia contra los niños y niñas es justificable; toda violencia contra los niños y niñas es prevenible." [3]

Todos los días los niños y niñas en todos los países y culturas continúan experimentado la violencia. La violencia sucede en lugares donde los niños y niñas deberían sentirse protegidos, como lo es en el hogar, la escuela y sus comunidades. Los niños y niñas que viven en conflictos, como refugiados o separados de sus familias están en mayor riesgo de abuso, negligencia, violencia y explotación. Los abusadores son con frecuencia personas que los niños y niñas conocen, tales como padres, otros miembros de la familia, cuidadores, autoridades competentes y otros niños o niñas.[4]

El predominio de la violencia contra los niños y niñas es devastadora. Cada cinco minutos un niño o niña muere a causa de la violencia.[5] Las estimaciones sugieren que sólo en 2014, mil millones de niños y niñas – o más de la mitad de todos los niños y niñas con edades de dos a 17 años – experimentaron violencia emocional, física y/o sexual.[6] Cuatro de diez niños y niñas de dos a 14 años son disciplinados con violencia en sus hogares. Una de diez niñas (120 millones) menores a 20 años ha sido víctima de actos sexuales forzados.[7] Casi uno de diez niños y niñas (250 millones) vive en un país afectado por conflictos.[8]

La violencia contra los niños y niñas frecuentemente está oculta y sólo se denuncia e investiga una pequeña cantidad de los casos. Los niños, niñas y adolescentes con frecuencia son muy jóvenes, se sienten muy vulnerables y avergonzados de dar a conocer sus experiencias, con mucha frecuencia el sistema legal falla en la respuesta a los casos.[9] Muchas formas de violencia son todavía legales, son aceptadas socialmente como práctica cultural o están ocultas como disciplina y continúa habiendo falta de concientización de su omnipresencia y daño.[10] Este riesgo se refuerza con una preocupante escasez de datos y de investigación en el tema.[11]

La experiencia de Aldeas Infantiles SOS muestra que los niños y niñas que están temporalmente o permanentemente privados de un entorno familiar protector se encuentran dentro de los miembros de la sociedad más vulnerables y abandonados.[12] Se estima que 140 millones de niños y niñas en todo el mundo han perdido a uno o a ambos padres[13] y que trece millones han perdido a ambos padres.[14] Estos niños y niñas también se encuentran dentro de aquellos que son los más propensos a estar expuestos a la violencia.[15] Por lo menos uno de seis niños y niñas que ingresa a nuestros programas tiene experiencias previas de violencia.[16]

Nuestro mensaje es claro: Todas las formas de violencia contra los niños y niñas son inaceptables y cada niño o niña tiene el derecho de ser protegido de la violencia.[17] Estamos comprometidos a prevenir todas las formas de violencia contra los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental o en riesgo de perderlo y estamos dedicados a prevenir y responder de manera apropiada a todos los casos de violencia en nuestros programas.

---

3 Pinheiro, P. (2006)
4 Ibid.
5 Alianza Global para poner Fin a la Violencia contra la Niñez (2016)
6 Hillis, S. et al. (2016) en: OMS et al. 2016.
7 UNICEF (2014a)
8 UNICEF (2016a)
9 UNICEF (2014a)
10 Pinheiro, P. (2006)
11 ICEF (2014a); Aldeas Infantiles SOS Internacional y la Universidad de Bedfordshire (2014)
12 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2014b)
13 UNICEF (2016b)
14 UNICEF (2015)
15 Comité de los Derechos del Niño (2011)
16 De acuerdo con la Base de datos del programa Aldeas Infantiles SOS Internacional (2016a)
17 Según se establece en §19(1) de la Convención sobre los Derechos del Niño, Naciones Unidas, 1989 y reiterado por el Comité de los Derechos del Niño (2011) y posteriormente respaldado por las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños (2009) y más recientemente en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (SGDs).

© S.Posingis

DATOS Y CIFRAS: ALDEAS INFANTILES SOS[18]

Trabajamos para permitirles a los niños y niñas sin cuidado parental o en riesgo de perderlo crecer en un entorno familiar protector y seguro con relaciones positivas, estables, pertinentes y libres de todas las formas de violencia. Hacemos esto con organizaciones especializadas, autoridades locales y nacionales, aliados comunitarios y familias. Nuestras acciones se formaron escuchando a los niños, niñas y jóvenes.

CUIDADO ALTERNATIVO: Más de 84.000 niños, niñas y jóvenes que permanentemente o de manera temporal perdieron el cuidado parental son apoyados con acogimiento en un entorno similar al familiar a largo plazo o a corto plazo en familias SOS, familias de guarda, hogares funcionales pequeños y a través de otros servicios de apoyo.

FORTALECIMIENTO FAMILIAR: Más de 460.000 niños, niñas y jóvenes en riesgo de perder el cuidado parental, cerca de 87.000 familias se benefician con los servicios que apoyan a las familias para cuidar y proteger a sus hijos e hijas, previniendo la separación familiar.

RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS: Se ofrecieron más de 789.000 servicios a los niños, niñas y familias en situaciones de emergencia en 2016, proporcionando entornos seguros y atendiendo las necesidades básicas de los niños y niñas, acceso a la educación, juego, consejería familiar y reunificación de los niños y niñas no acompañados con sus familias.

18 Los datos de 2016 fueron obtenidos de Lucy, la base de datos del sistema de control de SOS y la base de datos del Programa de Aldeas Infantiles SOS Internacional (2016a) y (2016b).

19 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2008; 2009a; 2014a)

Impacto de la violencia en los niños y niñas

Hay una creciente condena de la violencia infringida a los niños y niñas, especialmente en sus formas más extremas, tales como la explotación y el tráfico sexual, las peores formas de trabajo infantil y el impacto de los conflictos armados.[20] Sin embargo, en tanto virtualmente todos los Estados Miembro han adoptado marcos de derechos de la infancia y de desarrollo internacionales,[21] muchos niños y niñas todavía están esperando su derecho a vivir en dignidad e integridad para ser reconocidos, respetados y protegidos por completo.[22]

El impacto devastador de la violencia

La exposición a la violencia, la explotación y abuso pueden tener un impacto devastador y a largo plazo en la sobrevivencia de los niños y niñas, así como en su salud física, psicosocial y mental, inclusive su desarrollo y bienestar cognitivo conductual y su dignidad.

Los efectos de la violencia pueden variar con la frecuencia, naturaleza, severidad y longitud de la exposición. No son iguales para todos los niños y niñas, sino que dependen de factores como la edad, género, personalidad, estado socioeconómico, rol dentro de la familia y disponibilidad de afectos seguros y relaciones de apoyo emocional.[23]

Los niños, niñas y jóvenes pueden, hasta cierto grado, continuar siendo resilientes frente a la violencia y adoptar estrategias de superviviencia según lo demuestra la investigación[24] y nuestra larga experiencia con niños y niñas en riesgo. Sin embargo, los efectos de la violencia no pueden subestimarse: el Comité de los Derechos del Niño ha plasmado la cifra que afecta a los niños y niñas:[25]

- Herida fatal o no fatal (posiblemente genere discapacidad)
- Problemas de salud (inclusive retrasos en el crecimiento y desarrollo del niño o niña, enfermedades de sus pulmones, corazón e hígado e infecciones de transmisión sexual posteriormente en la vida)
- Deficiencia cognitiva (inclusive desarrollo deficiente en la escuela y en el trabajo)
- Consecuencias psicológicas y emocionales (sentimientos de rechazo, afecto deficiente hacia otras personas, traumas, miedo, inseguridad y baja autoestima)
- Problemas de salud mental (depresión y ansiedad, desorden de estrés post-traumático, alteración de la memoria y tendencia al suicidio)
- Comportamiento riesgoso (abuso de sustancias, embarazo no deseado y adolescente, inactividad física)
- Consecuencias en el desarrollo y en el comportamiento (inasistencia a la escuela y comportamiento antisocial, agresivo y destructivo que conduce a relaciones pobres, exclusión social y conflictos con la ley).

Cuando el impacto de la violencia y el trauma no se atiende y no se mitiga de manera activa, los niños y niñas tienen con frecuencia más dificultad de formar

20 Pinheiro, P. (2006)

21 Tales como las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009b); Naciones Unidas (2016)

22 Comité de los Derechos del Niño (2011); Pinheiro, P. (2006)

23 Holt, S., Buckley, H. y Whelan, S. (2008)

24 UNICEF (2014a)

25 Comité de los Derechos del Niño (2011) en Aldeas Infantiles SOS Internacional (2014b); con adaptaciones de OMS et al. 2016.

FORMAS DE VIOLENCIA[26]

La violencia contra los niños y niñas incluye todas las formas de abuso o negligencia perpetradas por adultos o por niños y niñas.

VIOLENCIA FÍSICA describe la fuerza física que se utiliza para causar dolor o malestar, incluye golpes, patadas, sacudir a los niños y niñas o forzarlos para que permanezcan en posiciones no confortables. Puede ser el resultado de disciplina violenta.

VIOLENCIA SEXUAL comprende la coerción de un niño o niña para hacerlo partícipe de todo tipo de actividades ilegales o dañinas psicológicamente, explotación sexual comercial o la venta de niños y niñas con propósitos sexuales, matrimonio infantil y forzado.

VIOLENCIA PSICOLÓGICA incluye maltrato psicológico, mental, verbal, abuso emocional y negligencia, los niños y niñas son amenazados, rechazados, aislados, ignorados o humillados en maneras degradantes de confinamiento, expuestos a la violencia doméstica o amedrentados por parte de otros niños, niñas o adultos.

LA NEGLIGENCIA O EL TRATO NEGLIGENTE constituyen el fracaso de los padres o los cuidadores o cuidadoras para cubrir las necesidades de desarrollo de los niños y niñas cuando estén en posición de hacerlo, en áreas tales como la nutrición, vestimenta, atención médica, protección, supervisión y educación.

LA VIOLENCIA DEL COMPAÑERO O COMPAÑERA o violencia doméstica puede tener también un impacto perjudicial inmediato y a largo plazo en los niños y niñas que han presenciado el abuso. Puede comprometer severamente la capacidad de crianza de una madre y el apego a sus hijos e hijas y con frecuencia ocurre con otras formas de abuso.[27]

26 Definiciones adaptadas del Comité de los Derechos del Niño (2011); UNICEF (2014a); Aldeas Infantiles SOS Internacional (2008); Aldeas Infantiles SOS Internacional y la Universidad de Bedfordshire (2014)

27 Holt, S., Buckley, H. y Whelan, S. (2008)

FORMAS DE VIOLENCIA *(continuación)*

LAS PRÁCTICAS INSTITUCIONALES dañinas se refieren a todas las formas de violencia contra los niños y niñas en entornos de acogimiento alternativo que tienen lugar regularmente y como resultado de prácticas implementadas o permitidas por los miembros del personal. También se pueden relacionar con la violación de la privacidad de los niños y niñas.

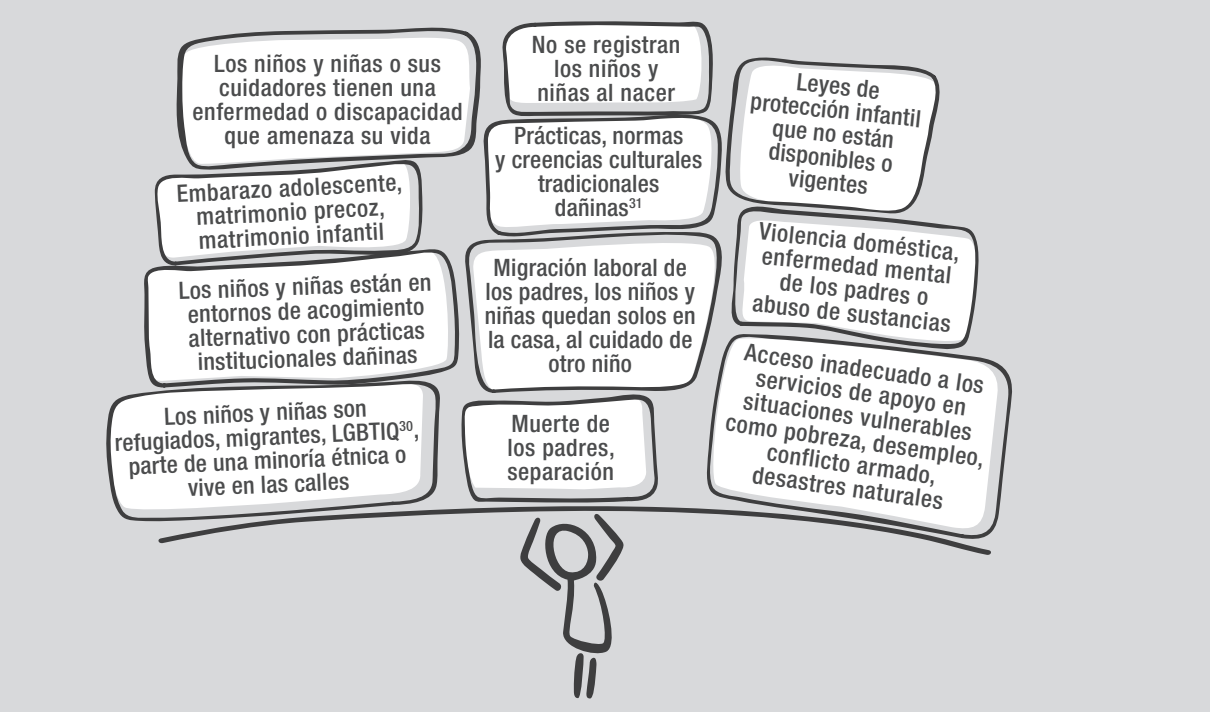
LA VIOLENCIA ENTRE NIÑOS Y NIÑAS comprende todas las formas de violencia ocasionadas en los niños y niñas por parte de otros niños y niñas, que también pueden tener efectos dañinos en aquellos que las presencian. Es con frecuencia el resultado de experiencias presentes o pasadas de abuso y no es la sola responsabilidad del abusador infantil.

PRÁCTICAS TRADICIONALES DAÑINAS, socialmente aprobadas e impuestas en los niños y niñas por parte de la comunidad o de los miembros de la familia, se incluye la mutilación genital femenina (MGF), el matrimonio forzado, los denominados crímenes de honor o el castigo corporal 'razonable'.

NORMAS DE GÉNERO Y ESTRUCTURAS SOCIALES DAÑINAS pueden incluir, por ejemplo, la afirmación de que aquellos que se encuentran más alto en la jerarquía social tienen derecho a controlar a aquellos que se encuentran más abajo mediante la violencia y las amenazas de violencia y pueden aplicar en familias, relaciones entre hombres y mujeres, niños y niñas, padres e hijos, niños, niñas y adolescentes en el centro educativo y entre personal escolar y los niños y niñas.[28]

FACTORES DE RIESGO AL EXPERIMENTAR LA VIOLENCIA

Nuestra experiencia e investigación muestran que los niños y niñas que se protegen y se cuidan de manera inadecuada tienen un riesgo mayor de experimentar la violencia debido a una cantidad de factores.[29]



28 Pinheiro, P. (2006)

29 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009a); (2016a); (2016c), Keshavarzian, G. (2015); Comité de los Derechos del Niño (2011); Irwin, L., Siddiqi, A. y Hertzmann, C. (2007); Pinheiro, P. (2006); UNICEF (2014c)

30 Lesbianas, homosexuales, bisexuales, transgénero, intersexo y en exploración de su sexualidad

31 Tales como la masculinidad agresiva, la disciplina violenta y la mutilación genital femenina

relaciones de confianza y luchan para hacer frente a las demandas de la escuela o para encontrar empleo.[32] El estrés y el trauma de la violencia pueden impedir el desarrollo del cerebro, particularmente durante la niñez temprana. Los factores estresantes traumáticos tienden a agruparse juntos y es posible que los niños y niñas en situaciones vulnerables estén expuestos a múltiples factores estresantes.[33]

Los efectos de los traumas infantiles son a largo plazo, acumulativos y poderosos, se extienden más allá de los indicadores de comportamiento visibles e incluyen una gama de problemas físicos y mentales, tales como el deterioro cognitivo, el atraso en el desarrollo, los problemas emocionales y comportamiento de alto riesgo.[34] El vínculo entre estos efectos y el trauma que los causó con frecuencia se oculta con el tiempo y, por lo tanto, es invisible para los padres y los cuidadores y cuidadoras. Las experiencias de violencia pueden también dar como resultado niños y niñas que tienen alta aceptación de la violencia o volverse violentos ellos mismos,[35] trasmitiendo patrones de violencia a sus pares y a la siguiente generación.

LLAMADO A LA ACCIÓN

Deben aumentar los esfuerzos para romper el ciclo de la violencia contra los niños y niñas. Esto requiere un enfoque sistemático e integrado a nivel nacional e internacional: concientizar y prevenir la violencia en todas las esferas de la vida, ofrecer cuidado y apoyo a todas las víctimas infantiles, desarrollar la capacidad para eficazmente gestionar los incidentes de abuso infantil y mejorar la recopilación de datos.

32 Aldeas Infantiles SOS Internacional y Universidad de Bedfordshire (2014); UNICEF (2014a); OMS et al. (2016); Zielinski, D. (2009)

33 Shonkoff, J. y Phillips, D. (2000) en: Pinheiro, P. (2006); Centro para el Desarrollo Infantil en la Universidad de Harvard (2016)

34 Felitti, V. et al. 1998.

35 UNICEF (2014a)

Apoyo a las familias y a las comunidades

Aldeas Infantiles SOS reconoce que los padres y otros guardianes legales tienen la responsabilidad primaria de la educación y el desarrollo de los niños y niñas.[36] Se debe apoyar a las familias en situaciones vulnerables de manera que los niños y niñas permanezcan dentro de su entorno familiar cuando esto se dé según el interés superior de los niños y niñas.[37] En tanto la familia representa el principal medio de protección del abuso y la explotación, es importante reconocer que la principal cuota de violencia física, mental y sexual contra los niños y niñas ocurre en el contexto familiar.[38]

Nuestros servicios de apoyo buscan fortalecer a las familias cuando los niños y niñas estén en riesgo de experimentar violencia y tomar en consideración las decisiones caso por caso en relación con el interés superior de los niños y niñas. Pueden mitigar la necesidad de separación familiar y la colocación en acogimiento alternativo. [39]

Padre, madre, cuidador, cuidadora y apoyo familiar

Las familias se fortalecen cuando están integradas en redes de apoyo y reciben apoyo de otras familias, ve-

36 §18(1) de la Convención sobre los Derechos del Niño, Naciones Unidas (1989); Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009a)

37 Ibid.

38 Comité de los Derechos del Niño (2011); Aldeas Infantiles SOS Internacional y Universidad de Bedfordshire (2014); Pinheiro, P. (2006)

39 Según se enfatizó en las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños, párrafo 4. Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009b)

cinos, amigos o familiares, así como de los proveedores formales de servicios sociales. El apoyo familiar puede incluir apoyo en la crianza de los hijos e hijas, información útil y consejos, atención psicológica y social así como apoyo económico.[40]

Activamente fortalecemos las redes de apoyo social,[41] facilitamos las alianzas entre los proveedores de servicios y apoyamos las medidas que movilizan y desarrollan la capacidad de los proveedores de servicios gubernamentales y otros actores involucrados comunitarios para responder de manera adecuada a los casos de abuso y a los peligros de la violencia. Referimos a los niños, niñas y a las familias a otros proveedores de servicios o, en colaboración con aliados, directamente ofrecemos servicios de apoyo cuando somos la mejor opción,[42] o cuando ningún otro actor involucrado puede ofrecer el apoyo necesario.

Como tal, apoyamos y en algunos casos operamos grupos de ahorro y préstamo, programas de desarrollo de pequeñas empresas y otras iniciativas de ingreso y fortalecimiento económico. Estas iniciativas pueden ofrecer a las familias un grado de estabilidad económica y un sentido de seguridad. Con frecuencia vinculados a los programas de destrezas para la vida y para ejercer la paternidad, pueden promover la confianza en los padres y refrenar la violencia y las violaciones a los derechos de los niños y niñas.[43]

La disciplina violenta – donde se aplica la fuerza física o la intimidación verbal para castigar el comportamiento no querido y promover el comportamiento deseado – puede ser una escogencia disciplinaria deliberada, el resultado de la falta de conocimiento o la expresión de enojo o frustración.[44] Nuestra experiencia muestra que la violencia con frecuencia ocurre en la familia debido al estrés de los padres y a los retos de enfrentarse a las tareas diarias de crianza de los hijos e hijas. La evidencia confirma que la calidad del cuidado infantil se puede mejorar eficazmente a través del desarrollo de capacidades parentales.[45]

Los servicios de apoyo para la crianza de los hijos e hijas incluyen intervenciones que reducen las prácticas dañinas de crianza de los hijos e hijas y tienen como meta incrementar la comprensión de la crianza positiva, la disciplina no violenta y destrezas prácticas para eficazmente atender y proteger a los niños y niñas.[46] Damos apoyo o administramos grupos de apoyo tales como clubes de madres y facilitamos el diálogo entre los padres y los miembros de la comunidad para lograr nuestro propósito. Ofrecemos visitas individualizadas a los hogares por parte de profesionales en salud o acogimiento, pero también de personal no profesional como voluntarios capacitados y con apoyo que fungen como consejeros e instructores. Estas intervenciones han incrementado las interacciones positivas entre los padres y los hijos e hijas y han afianzado y promovido las relaciones estables y positivas.[47] El afecto seguro a un cuidador o cuidadora no violento y protector, la disponibilidad de alguien a quien acudir para obtener apoyo emocional y un sistema de apoyo social son factores importantes que determinan y mitigan el impacto de la violencia,[48] particularmente en los entornos de alto riesgo.

Las madres tienden a ser las principales receptoras de los servicios de apoyo parental y los esfuerzos de vincular a los padres para tener un rol más activo en la crianza de los hijos e hijas siguen siendo mínimos. Sin

40 Daly, M. et al. (2015)
41 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2014a)
42 Aldeas Infantiles SOS (2009a)
43 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2014a); OMS et al. 2016.
44 UNICEF (2014a)
45 Ibid; OMS et al. (2016).
46 Daly, M. et al. 2015.
47 Ibid; OMS et al. 2016.
48 Pinheiro, P. (2006); Riggs, S. (2010)

embargo, cuando los niños y niñas han involucrado a los padres, es más probable que sean emocionalmente seguros, confiados y tengan mejores conexiones sociales con sus pares.[49]

Comunidades seguras y empoderadas

Los niños, niñas y adolescentes están en riesgo de violencia en las comunidades en todo el mundo aún más donde prevalecen los altos índices de violencia.[50] Por ejemplo, el riesgo de victimización debido a la violencia relacionada con pandillas se concentra en áreas de pobreza, en áreas densamente pobladas y afecta de manera desproporcionada a los y las adolescentes.[51] Los niños, niñas y jóvenes también están en riesgo de convertirse en abusadores, por ejemplo al ser reclutados por las pandillas.

Las escuelas deberían ser espacios seguros y estimulantes, pero con frecuencia exhiben patrones de violencia sistemática contra los niños y niñas, inclusive castigo corporal, formas crueles y humillantes de castigo psicológico, violencia sexual y basada en el género e intimidación.[52]

Aldeas Infantiles SOS reconoce la necesidad de un enfoque integrado y sistemático que involucre múltiples sectores para prevenir y responder de manera eficaz a la violencia contra los niños y niñas.[53] Trabajamos de manera cercana con actores involucrados nacionales y comunitarios para aumentar la conciencia sobre protección y abuso infantil y ofrecer respuestas coordinadas, particularmente donde hace falta o no se cumple la legislación nacional y los servicios de protección a la infancia no están funcionando a un nivel óptimo. Activamente participamos en las redes de protección infantil que monitorean y se encargan de la seguridad de los niñas y niñas en las comunidades. Apoyamos las campañas para concientizar sobre los derechos de la infancia y el impacto perjudicial de la violencia junto a los clubes de niños y niñas, los grupos de mujeres, escuelas, organizaciones de fe, liderazgo tradicional o servicios sociales.

Las reglas y condiciones que sostienen la violencia se pueden orientar al cambio al conectar a las personas capacitadas con jóvenes en alto riesgo para detectar e interrumpir el conflicto, hacer referencias de servicio y cambiar las creencias comunitarias sobre la aceptación de la violencia. Entornos supervisados, como parques seguros[54] pueden ofrecerles a los niños y niñas espacios donde los profesionales en atención infantil pueden establecer relaciones seguras con los niños y niñas. Ofrecemos estos espacios seguros en cooperación con aliados, inclusive clubes de deportes y eventos, actividades culturales, supervisión de la tarea, ludotecas, programas de vacaciones y debates sobre destrezas para la vida.[55]

LLAMADO A LA ACCIÓN

La violencia contra los niños y niñas es una de las razones principales para la separación de la familia. La política y los programas deben apoyar a los padres como cuidadores primarios a través de la provisión de servicios identificados. Las estrategias deben promover la no violencia, la paternidad positiva, reducir las situaciones vulnerables tales como la pobreza a través de acceso al apoyo apropiado y fortalecer las escuelas y comunidades seguras y que cuenten con cuidados específicos sobre el trauma.

49 Rosenberg, J. y Wilcox, W. (2006)
50 Pinheiro, P. (2006)
51 Davids, A. (2005)
52 Pinheiro, P. (2006)
53 Ibid.
54 Phelan, J. (2007)
55 National Association of Child Care Workers (2014)

NUESTRA PRÁCTICA

Crecer sin violencia: Un proyecto de Aldeas Infantiles SOS Perú

San Juan de Lurigancho, un distrito en Lima, tiene altas tasas de violencia: de acuerdo con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, en 2012 se denunciaron cerca de 1.090 casos de violencia familiar y sexual. Es posible que las cifras actuales sean mucho más altas.

Aldeas Infantiles SOS Zárate inició el proyecto “Crecer sin violencia” para reducir el nivel de violencia en las familias y en la comunidad para abogar por una sociedad en la cual los niños y niñas se educan con amor, respeto y seguridad. Al trabajar directamente con las familias y a través de campañas públicas, actividades y trabajo de abogacía, el proyecto se afana por romper el ciclo de la violencia y contribuye a la creación de una sociedad más cohesiva, considerada y creativa con igualdad de oportunidades y derechos para todos.

Como parte de esta iniciativa, Aldeas Infantiles SOS Zárate llevó a cabo talleres sobre destrezas parentales para promover la participación activa de padres en el cuidado de sus hijos e hijas. Más de 80 padres participaron en los talleres: “Trabajar con hombres para que ellos se involucren en el cuidado directo y afectivo de sus hijos es un reto cultural que se debe enfrentar” dice Rosa Vílchez, Coordinadora de Desarrollo de Alianzas Internacionales: “Nuestra actividad también es importante en el sentido de que podemos tratar una preocupación para el distrito. Por lo tanto, es necesario que extendamos nuestra intervención para tener influencia en las políticas públicas”.

Los talleres utilizan la metodología MenCare, que introduce diez temas como columna vertebral, tales como “participar desde el inicio”, “compartir el trabajo de atención”, “sólo jugar”, “ser valiente: mostrar afecto”, “educar sin violencia”, “enseñar equidad y respeto”, y “apoyar a la madre”.

Inspirado por estos temas y la metodología, Aldeas Infantiles SOS trabajó con los padres en los siguientes temas:

- Embarazo desde la perspectiva masculina
- Género y crianza no violenta de los hijos e hijas
- Aprender a identificar y detener la violencia contra las mujeres y los niños y niñas.
- Atención infantil en el hogar

En otras sesiones de capacitación, más de 200 madres aprendieron sobre la educación positiva, promoviendo una cultura de buen trato y priorizando el desarrollo saludable de sus hijos e hijas. Además, se capacitó a 47 miembros de la Red interinstitucional de no violencia en estrategias de intervención para violencia familiar y 2.000 estudiantes de secundaria participaron en la socialización del mensaje. No hay planes para reproducir los talleres en otras localidades del programa.
Hoy, las municipalidades, comunidades y sociedad civil están más conscientes de su responsabilidad conjunta en la promoción de una cultura no violenta.

Abordando el estrés y el trauma
Una entrevista con el terapeuta Paul Boyle

En julio de 2016 Paul Boyle, terapeuta de trauma y capacitador ofreció una capacitación de cinco días a más de 50 colaboradores y colaboradoras que trabajan en el programa de emergencia de Aldeas Infantiles SOS en Ucrania, particularmente en la región de Lugansk y en Kiev.

En Lugansk había miembros del personal trabajando en ambas partes del conflicto, con frecuencia con familias traumatizadas y empobrecidas, familias que perdieron a sus miembros, propiedades o sus trabajos. El conflicto está lejos de haber terminado y el personal de Aldeas Infantiles SOS y los niños y niñas apoyados por los programas se sienten con frecuencia inseguros y con miedo. La situación económica es extremadamente difícil. Todo esto conduce a las personas a desarrollar estrés crónico y hasta trauma. Los colaboradores y colaboradoras se sienten abrumados y se ponen a prueba las destrezas para enfrentarse a las necesidades diarias.

En la siguiente entrevista Paul Boyle habla acerca del contenido de la capacitación, los métodos utilizados y algunos resultados.

P: ¿Cuáles fueron los principales temas de la capacitación?

Paul Boyle:

El taller ayuda al personal de Aldeas Infantiles SOS a comprender cómo el estrés y el trauma los afecta y se les brindan métodos para superarlos. Debatimos y definimos lo que nos estresa, cómo identificar los síntomas, posibles formas de superarlos y cómo el trauma no resuelto puede conducir al desarrollo de los síntomas de desorden de estrés post-traumático.
Al inicio, los y las participantes se presentaron diciendo quiénes eran y *cómo* se encuentran frente a su posición actual o su situación en la vida. El cómo enfocado en los efectos que tiene el estrés o el trauma en sus vidas. Esta parte del taller fue terapéutica y trasformadora para cada persona.

Durante el taller los y las participantes aprendieron cómo el estrés y el trauma pueden resultar en pensamiento negativo, baja autoestima, depresión, ansiedad, ira y agresión, así como, si no es tratado, desórdenes psicológicos y psiquiátricos serios y adicciones. Los y las participantes examinaron el trabajo único del cerebro, inclusive el instinto, los sentimientos y el intelecto.

En otra sección los y las participantes escucharon sobre el papel que tienen el estrés y el trauma al desencadenar la respuesta de luchar, escapar o congelarse. Conversamos sobre el hecho de que los hombres tienden a reaccionar diferente que las mujeres y que los niños y niñas cuando están expuestos a la amenaza, temor y miedo. Los hombres tienden a pelear cuando se sienten amenazados o en riesgo, mientras que las mujeres y los niños y niñas tienden a escapar, pero cuando no tienen opción de luchar o de escapar se congelan. Por otra parte, se mostró que todas las personas pueden desarrollar alguna de las tres respuestas. Dependen de factores como la edad, experiencia previa, estrategias de afrontamiento, fe, crianza y similares.

La respuesta al estrés y al trauma puede liberar varias hormonas en el cuerpo que garantiza una respuesta instintiva a un peligro percibido. Sin embargo, si estas hormonas están activas persistentemente durante más de seis meses, estos cambios pueden conducir a que la persona desarrolle problemas fisiológicos y psicológicos a largo plazo como diabetes, hipertensión, baja inmunidad o depresión.

Uno de los efectos del estrés o del trauma a largo plazo es que afecta las creencias de las personas. En la sección sobre el alma nos enfocamos en las rela-

ciones con uno mismo, con los otros y con Dios. Un segundo curso dentro de esta sección se enfocó en la necesidad y los beneficios del perdón.

A los y las participantes también se les enseñó que cuando uno tiene estrés este puede salirse de control o peor si es un trauma. Entonces las emociones de esa persona ciertamente se verán afectadas, tales como enojarse cuando se está estresado, estar furioso cuando está traumatizado y hasta llegar a ser homicida cuando se sufre un trauma severo.

P: ¿Cuáles técnicas exploró para una mejor gestión del estrés?

Paul Boyle:

Por ejemplo el asesoramiento entre pares prepara a los colegas para considerar ofrecer apoyo entre pares y asesoramiento a un amigo o colega que está estresado y que no está haciéndole frente a la vida de buena manera. Esta sección especificó cuáles son las destrezas varias y las herramientas para convertirse en un asesor entre pares eficiente.

La meditación y la experiencia fuera del cuerpo le ayuda a las personas a imaginar que están en otro lugar en un entorno pacífico y es una técnica que enseñó a los y las participantes a encontrar maneras de enfrentar entornos estresantes, así como controlar los síntomas del estrés y el posible trauma. Se enseñaron técnicas de reflexología como masaje de pies, que podría ayudar en la formación de equipos, así como abordar el estrés, ya que induce a la relajación del individuo así como del grupo. La bionenergética es una técnica utilizada para provocar que el cuerpo se mueva como un animal para liberar estrés y tensión. A través de una serie de ejercicios los y las participantes aprendieron cómo reducir el estrés a través de la sacudida y restaurar el equilibrio y la calma del cuerpo. Las técnicas de respiración profunda les permitieron a los y las participantes encontrar un remedio fácil que reduce los efectos del estrés.

P: ¿Cuáles fueron los resultados de la capacitación?

Paul Boyle:

Las estrategias de supervivencia y la gestión de estrés han mejorado mucho. El personal informó que se sienten emocional y físicamente más saludables y que podían dormir mucho mejor. En muchos casos se abordaron los temas de trauma. Los y las participantes del taller tuvieron la oportunidad de perdonar a aquellos que los hirieron en el pasado. Desarrollaron mayor comprensión sobre los efectos del estrés y el trauma en ellos mismos así como en los niños, niñas y adultos con los que se trabaja. Fue grandioso ver al personal atravesar un proceso de sanación.

NUESTRA PRÁCTICA

Tenemos derecho a sentirnos seguros: El programa de Comportamientos protectores

Todo individuo tiene derecho a la seguridad de su persona. (Artículo 3 de la Declaración Universal de Derechos Humanos). Sin embargo, los estudios han puesto de manifiesto que muchos niños y niñas no se sienten seguros y no saben qué hacer al respecto.

El programa educativo Protective Behaviours (Comportamientos protectores) es un programa que se originó en los Estados Unidos con la visión de Peg Flandreau West de un mundo libre de violencia para todos. Ella experimentó de primera mano en su trabajo con los niños y niñas cuántos se sentían inseguros y no sabían dónde obtener ayuda.

El programa de "Comportamientos protectores" está diseñado para dotar a los niños y niñas, padres, cuidadores, educadores y proveedores de servicios con conocimiento y destrezas necesarias para protegerlos de situaciones peligrosas, arriesgadas, violentas y abusivas. Se enfoca en particular en la prevención de la violencia sexual contra los niños y niñas, ya que este tipo de abuso es usualmente premeditado y los niños y niñas desprevenidos son victimizados, debido a su falta de comprensión del proceso.

El programa pretende prevenir la violencia contra los niños y niñas a través de intervención y educación temprana. También empodera a los niños y niñas que ya sufren en silencio a obtener herramientas para dar a conocer las experiencias y romper el ciclo continuo de la violencia. Dando inicio en una edad preescolar, es posible empoderar a los niños y niñas y protegerlos de convertirse en blancos de la violencia.

En 2010, Hilda O'Callaghan, llevó el programa de "Comportamientos protectores" a Sudáfrica después de diez años de experiencia con el programa en Australia. Hoy, todos los cuidadores y cuidadoras de Aldeas Infantiles SOS, personal, niños y niñas en Sudáfrica han recibido la capacitación en "Comportamientos protectores", así como más de 600 educadores, trabajadores sociales, padres y cuidadores o cuidadoras, que ahora están enseñando estas destrezas de protección a los niños y niñas de Sudáfrica.

Durante los primeros años, Hilda O'Callaghan, principalmente se enfocó en la promoción de las "sesiones informativas" cortas, promoviendo el concepto de enseñarle a los niños y niñas cómo protegerse, pero luego ofreció capacitación completa acreditada. Se planifica una evaluación para analizar el aprendizaje de los niños y niños y niñas mediante un cuestionario previo y posterior, midiendo su comprensión de los "Comportamientos protectores" y su nivel de conocimiento y destrezas para mantener a los niños y niñas seguros.

Thoko, madre SOS en Sudáfrica, comenta sobre la capacitación en Comportamientos protectores

La capacitación me empoderó para estar consciente de todas las formas de abuso, tanto físicas como psicológicas.

La parte emocionante de esto es que le enseña a los niños y niñas de dos o tres años las señales de advertencia de sus cuerpos y los límites personales, por ejemplo al nombrar las partes del cuerpo utilizando nombres apropiados y diciéndole a los niños y niñas que ciertas partes son privadas: “Son para ti, no para nadie más, y no debes permitir que alguien más toque tus partes privadas”.

También aprendí que tengo que enseñarle a los niños y niñas las situaciones cuando está bien que muestren sus partes privadas o cuando pueden permitir que se las toquen, como cuando los están bañando o cuando van donde el doctor.

Durante la capacitación Hilda nos contó sobre los secretos no seguros y seguros (sorpresas felices) que los niños y niñas pueden enfrentar y que pueden terminar en finales tristes o felices y que los niños y niñas deben siempre denunciarle los secretos no seguros, a pesar de que alguien les solicite que no lo cuenten. Ella considera que nosotros como cuidadores o cuidadoras tenemos que ser creativos para probar la comprensión de los niños y niñas de los secretos no seguros y de las sorpresas.
Utilicé las destrezas que aprendí en mi trabajo diario, por ejemplo cuando los niños y niñas deben ponerle atención a sus cuerpos. Hay algunos signos de alerta que pueden decirles que algo muy malo puede pasar. Cuando un niño o niña está frustrado, nervioso o tímido, esto me dice que algo sucedió en la vida del niño o niña que debe ser investigado. Tengo que sentarme con el niño o niña, relacionarme con él o ella, hasta que cuente el secreto detrás de estos sentimientos. Entonces seré capaz de ayudar al niño o niña.

"Nosotros como cuidadores o cuidadoras tenemos que ser creativos para probar la comprensión de los niños y niñas de los secretos no seguros y de las sorpresas."

NUESTRA PRÁCTICA

Mali: Violencia basada en el género y matrimonio precoz

El matrimonio precoz está fuertemente enraizado en la práctica cultural en la sociedad de Mali, casan a más de 60% de las niñas menores de 18 años y 15% son menores de 15 años. Con frecuencia a estas niñas se las separa de la familia y los amigos y otras fuentes de apoyo y tienen oportunidades limitadas de educación y empleo.[56]

Para proteger a los niños, en especial a las niñas, del matrimonio precoz, Aldeas Infantiles SOS Socourra apoya una iniciativa para cambiar los comportamientos: el proyecto "Libremos a nuestras hijas de nuestros dolorosos recuerdos" trabaja con un grupo comprometido de voluntarias femeninas.

La iniciativa nació del debate de las mujeres sobre prácticas dañinas. Esto impulsó a una sobreviviente adulta de matrimonio precoz a hablar abiertamente y compartir su historia y sufrimiento: "A una edad temprana, mi padre me dio en matrimonio a un hombre que no me gustaba. Yo quería rechazar el matrimonio pero acepté debido al peso de la costumbre y al riesgo de avergonzar a mi mamá, que hubiera causado que la marginaran dentro de la familia. A partir de ese día, dejé de ir a la escuela. Yo nunca he amado a ese hombre, a pesar del hecho de que ahora tenemos hijos. No he sentido ni un sólo momento de felicidad en esta unión, pero me siento obligada a estar con él por el honor de la familia y también porque no quiero abandonar a mis hijos. Me he armado de valor para apelar a ustedes para que actúen para salvar las vidas de nuestras hijas de estos recuerdos".

El grupo permaneció en silencio hasta que otra mujer habló para expresar sus sentimientos de tristeza en relación con el matrimonio precoz. Estuvo casada desde una edad muy temprana y fue obligada a dejar la escuela en el noveno año. Se queda en la casa haciendo quehaceres domésticos y su esposo raramente atiende sus necesidades.

Estas declaraciones y peticiones motivaron mucho a las mujeres para actuar contra el matrimonio precoz de las niñas en su comunidad. Aldeas Infantiles SOS Socoura les dio guía y actualmente están llevando a cabo actividades de concientización comunitaria sobre las consecuencias del matrimonio precoz para propiciar que los esposos y los líderes comunitarios cambien su comportamiento y garanticen las oportunidades educativas igualitarias para los niños y las niñas. Aldeas Infantiles SOS Socoura ofreció capacitación sobre cómo utilizar una caja de fotos, un conjunto de fotos que ilustran el tema del matrimonio precoz y las mujeres también pusieron en escena una obra de teatro basada en un texto preparado por Aldeas Infantiles SOS para estimular el debate en las comunidades.

56 UNICEF (2013)

Violencia y niños y niñas en acogimiento alternativo

Cuando los niños y niñas pierden el cuidado parental tienen derecho a protección especial en forma de acogimiento alternativo,[57] que comprende desde acogimiento familiar, comunitario hasta el acogimiento residencial.[58] En tanto que el cuidado alternativo debe proveer un entorno seguro y protegido para los niños y niñas que no viven con sus familias, los niños y niñas pueden estar en estos entornos con un alto riesgo de abuso físico, sexual, verbal y emocional, así como intimidación y violencia entre pares.[59] Pueden también continuar sufriendo con experiencias traumáticas de violencia que ocurrieron en su acogimiento anterior o en sus familias de origen y estar traumatizados de nuevo por la separación de sus familias.

Entornos seguros y relaciones confiables

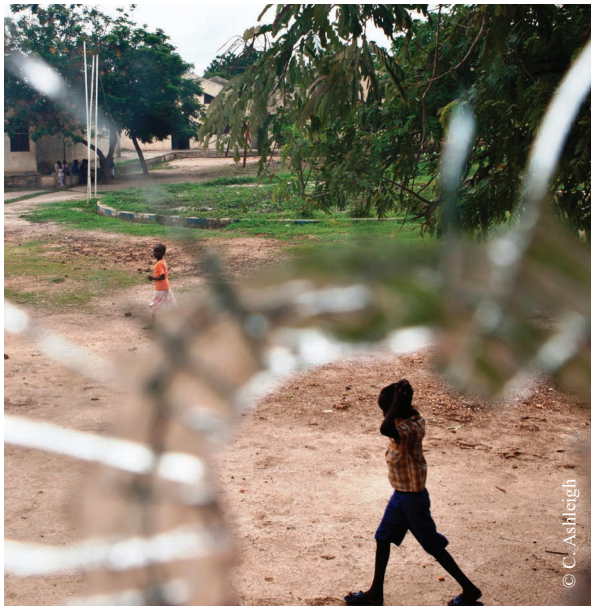
La respuesta más eficaz para este reto es reducir la exposición de los niños y niñas a la violencia y ofrecer entornos seguros, relaciones confiables y estables y experiencias positivas. Aún en medio de condiciones estresantes, los efectos negativos del estrés se pueden mitigar mucho mediante relaciones estimulantes con adultos afectuosos.[60]

Por esta razón, Aldeas Infantiles SOS ofrece soluciones individualizadas de acogimiento basadas en una evaluación minuciosa del interés superior de cada niño o niña, la situación de vida, las fortalezas o ne-

57 UNICEF (2009)
58 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009b)
59 Comité de los Derechos del Niño (2011)
60 Data Resource Center for Child and Adolescent Health et al. 2012.

cesidades. Cuando no se puede apoyar a los niños y niñas en sus familias de origen, se provee cuidado alternativo más adecuado para sus necesidades, con un fuerte énfasis en la creación de entornos similares al familiar con relaciones confiables y servicios de apoyo profesionales.

Las relaciones saludables son necesarias para el desarrollo de la salud emocional. Cuando los niños y niñas no tienen este tipo de relaciones en su desarrollo temprano, es aún más importante que el entorno de acogimiento alternativo ofrezca relaciones estables y seguras. Con frecuencia, las rupturas tempranas del apego conducen a patrones de apego disfuncional con efectos negativos permanentes en las siguientes relaciones – y eventualmente una probabilidad de apego pobre con sus propios hijos e hijas que perpetúa el ciclo de abuso de la violencia.[61] Cuando la violencia y el estrés tóxico continúan en el acogimiento alternativo, los efectos son especialmente devastadores.



Cómo abordar las causas de agresión conductual

Hay un fuerte vínculo entre el maltrato infantil y la agresión posterior en los niños y niñas.[62] Aldeas Infantiles SOS comprende que los resultados eficaces para los niños y niñas están fuertemente relacionados con la calidad del acogimiento profesional que se les brindó.[63] Los servicios para los niños y niñas deberían apuntar a romper el ciclo de la violencia, tanto en las familias de origen como en los sitios de acogimiento. El impacto del maltrato es más visible en el comportamiento de los niños y niñas, pero con frecuencia es visto como un problema en lugar de un síntoma de violencia o los intentos del niño o niña de protegerse en un mundo que parece hostil.[64] Cuando los cuidadores o cuidadoras fallan en responder de manera eficaz a las grandes necesidades de los niños y niñas y sólo se enfocan en la gestión del comportamiento, estos comportamientos se pueden intensificar, generando interacciones imprevisibles y cambiantes. Pueden resultar en fallas en las alternativas de acogida y empezar un ciclo de alternativas repetitivas, cada vez disminuyendo las posibilidades de relaciones duraderas y estables con los cuidadores y cuidadoras.

Los enfoques de relaciones y con cuidados específicos sobre el trauma[65] enfatizan la creación de relaciones y entornos seguros en los cuales se satisfacen las necesidades mediante conexión y compromiso genuinos. Aldeas Infantiles SOS promueve la cultura del acogimiento con cuidados específicos sobre el trauma que facilita la recuperación y la resiliencia, donde los valores de seguridad, confianza, escogencia, colaboración y empoderamiento son evidentes en las prácticas de nuestro personal y las experiencias de los niños y niñas.[66]

Las intervenciones en los espacios vitales se presentan en actividades diarias que responden a las necesidades de desarrollo de los niños y niñas y estimulan sus destrezas para la vida de manera natural y no invasora. Esto puede presentarse de muchas maneras y hacer uso de las oportunidades naturales que ocurren en el flujo de eventos para interrumpir, dirigir o redirigir el comportamiento de manera que los niños y niñas puedan asumirse como exitosos al crear un resultado constructivo.[67] Por ejemplo, cuando se están generando conflictos entre dos niños o niñas, el cuidador o

61 Siegel, D. y Hartzell, M.(2003)
62 UNICEF (2012)
63 Anglin, J. (2002)
64 Brendtro, L., Brokenleg, M. y Van Bockern, S. (1990)
65 Garfat, T. y Fulcher, L. (2012)
66 Fallot, R. y Harris, M. (2009)
67 Garfat, T., Fulcher, L. y Digney, J. (2013)

© M. Bastard

cuidadora puede relacionarse con ellos y utilizar su proximidad para ofrecer seguridad, interrumpir lo que está sucediendo o retar a los niños y niñas para alcanzar un compromiso.

Contacto entre los niños y niñas en acogimiento y las familias de origen

El contacto regular entre los niños y niñas y sus familias de origen está asociado con altos grados de reunificación familiar.[68] Nuestra experiencia muestra que estos contactos pueden preservar los vínculos familiares, mantener el apego con los padres, ayudar a los niños y niñas a mantener su historia cultural, reducir la ansiedad, apoyar el sentimiento de identidad y romper cualquier barrera emocional que pudiera existir en sus relaciones con sus familias y sus cuidadores y cuidadoras actuales.

Las decisiones sobre el contacto de las familias de origen deberían estar de acuerdo con el interés superior del niño o niña, considerando las características únicas de las circunstancias de los niños y niñas. Es útil una evaluación de riesgos para determinar los factores que puedan causar daño. Se debe poner particular atención y se debe dar apoyo a atender las causas generadoras de la separación, inclusive aquellas que se relacionan con la negligencia, la violencia doméstica y sexual. Esto es crítico para la reunificación exitosa y para prevenir la separación. Al apoyar y desarrollar capacidades de las familias de origen para proveer acogimiento, más niños y niñas pueden beneficiarse al crecer junto a su propia familia.

LLAMADO A LA ACCIÓN

Los niños y niñas necesitan relaciones confiables, estables y estimulantes cuando ellos se encuentran al cuidado de sus familias o en acogimiento alternativo. La toma de decisiones sobre las alternativas de acogida se debe individualizar para proveer la mejor solución para cada niño o niña, siendo el interés superior la principal consideración. El acogimiento debe tener cuidados específicos sobre el trauma y se deben compilar datos más definitivos sobre los riesgos y la exposición de los niños y las niñas a la violencia en el acogimiento alternativo a través de esfuerzos de colaboración.

68 Bromfield, L. y Osborn, A. (2007)

NUESTRA PRÁCTICA

Prevención de la violencia: Una iniciativa en Egipto

De setiembre de 2015 a mayo de 2016 Aldeas Infantiles SOS Egipto junto con la ONG Circle organizó un programa para concientizar a los y las jóvenes sobre la violencia y su prevención, inclusive cómo reducir el comportamiento socialmente inaceptable y las destrezas consolidadas de diálogo y pensamiento positivo. En total, 28 colaboradores en atención juvenil de Aldeas Infantiles SOS y 30 jóvenes entre 14 y 18 años participaron en el programa.

La capacitación inició con la definición de la violencia, como la intimidación, la violencia contra los padres y el entorno, transgresión de la propiedad pública y peleas entre los y las jóvenes. Se abordaron las causas de la violencia, tales como el acogimiento y la educación con violencia, sentimientos de inferioridad, falta de comprensión de la religión y el rol de los medios, así como incremento en los sentimientos de frustración, falta de autoconfianza y sentimientos de fracaso y privación del amor. Se debatieron los temas al observar un documental, seguido de debates, juego de roles, dibujos y manualidades, en la cuales los y las jóvenes se expresaron ellos mismos y su comprensión del tema.

Finalmente, se debatieron las medidas para reducir la violencia en un par de talleres. Concluyeron con las siguientes recomendaciones:

- Promoción de la cultura educativa entre los padres y los educadores para ayudar a distanciar a los y las jóvenes de la violencia.
- Enfoque en las declaraciones de la religión islámica y las historias de los profetas.
- Promoción de una cultura de tolerancia y comprensión, énfasis en la inteligencia en lugar de las habilidades físicas.
- Concientización del rol de los medios y cómo impactan en el estado de ánimo de las personas.
- Unir esfuerzos para crear oportunidades laborales, como la falta de empleo de los y las jóvenes es una de las razones para el comportamiento violento.
- Darles a los y las jóvenes la oportunidad de expresar sus necesidades: Encontrar soluciones realistas de acuerdo con la habilidad en lugar de construir sueños y esperanzas sobre falsas promesas que conducen a la frustración y a las reacciones violentas.

De acuerdo con el líder del taller, los talleres no sólo ayudaron a los y las jóvenes a ser más conscientes de la violencia, sino que también incrementaron su capacidad para reaccionar de manera apropiada: “Una cosa importante que aprendí en las capacitaciones es cómo controlarme a mí y a mis emociones”, dijo un joven. “De ahora en adelante, trataré de evitar ser la persona que inicia o que es la razón para generar la violencia. Estoy seguro que no seré violento con mis hijos, porque estas capacitaciones me dieron luz sobre la gravedad de la violencia en la familia”.

NUESTRA PRÁCTICA

Espacios seguros para curar el trauma: El proyecto Alegría en Nicaragua

El proyecto Alegría se enfoca en la resolución de traumas no resueltos. A los niños, niñas y adolescentes se les ofrecieron oportunidades para debatir sus experiencias y tratar con el dolor de la pérdida, el abandono o la violencia. El proyecto tuvo su piloto en Aldeas Infantiles SOS Managua en 2010 y luego se extendió a las otras Aldeas Infantiles SOS en Nicaragua.

El proyecto crea espacios seguros tanto dentro como fuera de Aldeas Infantiles SOS donde los niños y niñas pueden conversar sobre experiencias, sentimientos y pensamientos dolorosos. La participación de los niños, niñas y jóvenes se ve como una condición básica para el desarrollo, empoderamiento, autoestima, seguridad y confianza en el reacondicionamiento.

Una de las primeras tareas fue construir una referencia del estado emocional de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y madres SOS que utilizan la herramienta de medida (escala Likert), evaluando sus niveles de tristeza, ansiedad, temor y desconfianza en el futuro. Con base en estos resultados, el equipo generó acciones que convirtieron los temas en variables de protección. Entonces, en lugar de analizar la tristeza, el miedo o la ansiedad, ellos estaban hablando sobre la fe, la seguridad, las redes de apoyo y las perspectivas futuras.

Las actividades en estos espacios varían: Asesoramiento sobre desarrollo personal, reuniones familiares mensuales, terapia de danza, clases de natación, clases de arte, ejercicios de relajación profunda y otros métodos terapéuticos como talleres de constelación sistémica. A los niños y niñas se les impulsa a participar en excursiones, como campamentos y actividades deportivas para ayudarlos a socializar con sus pares. Se utiliza la expresión artística inclusive el teatro, la poesía, la narrativa, los discursos, música, canto, danza, dibujo y pintura como una manera de “sacar” el trauma.

En el monitoreo trimestral y en las reuniones de evaluación se planifican actividades y se monitorean y evalúan los planes de acción para los niños, niñas, jóvenes y colaboradores y colaboradoras a cargo de las casas familiares de SOS.

La evaluación mostró una colaboración de equipo mejorada y sinergias relacionadas con el monitoreo de los procesos de recuperación en todas las Aldeas Infantiles SOS. Ha habido progreso en expresiones espontáneas de sentimientos y pensamientos y todos aquellos identificados por estar en necesidad urgente de atención recibieron tratamiento.

Los y las participantes han adquirido gradualmente pertenencia de los lugares, aprovechándolos lo más posible, en tanto desarrollan su reconocimiento y aprecio de ellos mismos y de los otros. Además, el proyecto ha ayudado a establecer relaciones de colaboración con otras organizaciones e instituciones, construyendo una red de apoyo para el desarrollo de los procesos participativos.

NUESTRA PRÁCTICA

Inicio de una nueva vida: Apoyo a los niños y niñas que ingresan al acogimiento alternativo en Tanzania

Muchos niños y niñas que ingresan a Aldeas Infantiles SOS Tanzania han sido víctimas de abuso físico, emocional y, en algunos casos, sexual. Estas experiencias traumáticas pueden conducir a problemas de comportamiento, inclusive la intimidación y la conducta de maltrato entre pares. Aldeas Infantiles SOS Tanzania les ofrece apoyo de varias maneras.

A muchos niños y niñas se les dificulta formar vínculos sociales con otros niños, niñas, cuidadores y cuidadoras. Cuando los niños y niñas ingresan a Aldeas Infantiles SOS, se les facilita capacitación en destrezas sociales, en cultura de las buenas relaciones y en sexualidad. Esto ayuda a reducir la violencia física entre los niños y niñas.

Las sesiones parlamentarias infantiles ayudan a los niños y niñas a expresar los retos en el entorno de acogimiento y en el comunitario. Por ejemplo, los niños y niñas han denunciado abuso emocional y físico por parte de sus compañeros o sus maestros en la escuela. Como resultado, los colaboradores y colaboradoras han visitado escuelas y han conversado con los maestros sobre las medidas disciplinarias apropiadas.

Los niños y niñas se pueden beneficiar con el asesoramiento enfocándose en las relaciones sociales y la educación. Algunos sufren de desórdenes de estrés post-traumático y se encuentran traumatizados y deprimidos lejos de sus familiares. Las sesiones de asesoramiento individuales los ayudan a resolver o hacer frente a su situación.

El asesoramiento grupal para las madres SOS se lleva a cabo mensualmente. Comparten sus experiencias al ser los padres de los niños y niñas y plantean sus preocupaciones y los retos que encuentran. Aquellos que se han beneficiado con este proceso han llevado a cabo la consejería y el acompañamiento para otras madres fuera de la Aldea Infantil SOS. Les enseñan prácticas de crianza positiva de los hijos e hijas así como medios para evitar el abuso infantil. Esto ayuda a reducir la violencia hacia los niños y niñas en las comunidades vecinas.

Los colaboradores y colaboradoras advierten un cambio tangible: “La autoconciencia se ha desarrollado fuertemente entre los niños y niñas. Los niños y niñas están valorando ahora la educación, el respeto por los otros y se ocupan en actividades productivas como hacerse cargo de las pequeñas huertas de vegetales en la aldea”.

Una niña de la Aldea Infantil SOS dijo: “En el pasado, yo solía ponerme agresiva cuando los otros niños y niñas me intimidaban, pero el consejero de la aldea ha sido una gran ayuda. Ahora puedo enfrentarme a diferentes situaciones y personas”.

NUESTRA PRÁCTICA

Establecimiento de lugares seguros: Un programa de capacitación para atender a niños, niñas y jóvenes con problemas en Alemania

En talleres en 2007 y 2008 fue claro que el trabajo con los niños, niñas y jóvenes con problemas tenía un alto impacto psicológico en los cuidadores y cuidadoras de Aldeas Infantiles SOS. Como consecuencia en 2009 Aldeas Infantiles SOS Alemania desarrolló un programa especializado y a la medida para guiar el trabajo de los cuidadores y cuidadoras e incrementar sus competencias para proveer cuidado estable para los niños, niñas y jóvenes con problemas psicológicos. Ofrece claridad en las acciones que deben ser tomadas por los cuidadores, cuidadoras y directores y promueve el desarrollo de los nuevos servicios.

El programa Q (por “qualification” en inglés) incluye un currículo de capacitación de seis módulos que consta de un período de dos años y medio así como el proceso de implementación de aplicar el nuevo conocimiento sobre síndromes clínicos y las destrezas adquiridas sobre cuál es la mejor manera de responder a los niños, niñas y jóvenes con problemas en el programa correspondiente.

El programa cubre el modelo esencial y básico de la atención sensible al trauma, consejería de casos cooperativa, trauma y sus efectos, proceso de admisión y de planificación de atención, trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), diálogo con las escuelas, desórdenes de comportamiento social, práctica de trabajo de participación en grupo, autolesión, comportamiento suicida, cooperación con psiquiatría, padres en tensión psicológica y jóvenes en proceso de independización.

Los cambios en las actitudes son considerados clave y la meta es comprender y comunicarse mejor con los niños y niñas, fomentar la apertura y la tolerancia, comprender todo el sistema de apoyo de Aldeas Infantiles SOS, concientizarse y utilizar los propios sentimientos, actuar en lugar de reaccionar y cooperar con el tratamiento psiquiátrico de niños, niñas y adolescentes. Cada programa de Aldeas Infantiles SOS sigue su propio proceso de desarrollo organizacional hacia un “acogimiento sensible al trauma” y tiene un equipo de dirección y un coordinador de proyecto que coopera con el director o directora del programa.

Los resultados incluyen mayor sensibilidad en los cuidadores y cuidadoras, comprensión y gestión de casos individuales, reconocimiento de la necesidad de tomar tiempo para el contacto personalizado entre los cuidadores y cuidadoras y los niños y niñas, establecimiento de estructuras para facilitar la participación y la creación de un cultura participativa vívida en todas las instalaciones, progreso hacia convertirse en un lugar seguro para los niños y niñas con problemas psicológicos así como para cuidadores y cuidadoras y directores o directoras del programa.

Siguiendo los resultados positivos de una evaluación externa, se lanza el programa Q en todos los programas de Aldeas Infantiles SOS Alemania mientras que el concepto se adapta y mejora continuamente.

Apoyo a los cuidadores y cuidadoras profesionales

Cuando los niños y niñas pierden el cuidado de sus padres, los profesionales de atención infantil trabajan directamente con ellos para protegerlos de un daño y brindarles el cuidado de calidad apropiado. Al proveer cuidado infantil individualizado, los cuidadores y cuidadoras son las personas más influyentes y significativas en las vidas de los niños, niñas y jóvenes,[69] además de sus familias de origen. Por lo tanto, ellos necesitan estar capacitados y apoyados de forma adecuada.[70]

Los cuidadores y cuidadoras deben contar con competencias personales y profesionales adecuadas. Aldeas Infantiles SOS apoya el desarrollo profesional de los cuidadores y cuidadoras al garantizar políticas y procedimientos formales[71] para reclutamiento con base en un perfil de competencias, un programa de capacitación intensivo en servicio, desarrollo profesional en curso y planificación para el final de la relación laboral.[72] Un enfoque multidisciplinario apoya el cuidado de calidad y los cuidadores y cuidadoras profesionales adquieren un rol central en la promoción de los intereses y bienestar de cada niño y niña.

Apoyo profesional en el acogimiento de niños y niñas con traumas

Hay un fuerte vínculo entre el maltrato infantil y la posterior violencia de los niños y niñas,[73] y por lo tanto los cuidadores y cuidadores profesionales deben apoyar al niño o niña a superar sus traumas y promover su futuro desarrollo. Deben estar bien capacitados para hacer esto de manera eficaz y especialmente cuando el comportamiento de los niños y niñas es retador o incluye aspectos de violencia, puede necesitarse asistencia en la crisis de un equipo de apoyo.[74]

Los cuidadores y cuidadoras que trabajan con niños y niñas maltratados o traumatizados están ellos mismos

69 Fulcher, L. y Garfat, T. (2008)
70 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009b)
71 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2002)
72 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009c)
73 UNICEF (2012)
74 Hudson, P. y Lavasseur, K.(2002)

en riesgo de desarrollar trauma secundario.[75] El dolor y el desamparo de los niños y niñas se pueden transmitir a sus cuidadores y cuidadoras, muchos de los cuales han experimentado su propia pérdida o trauma. Los cuidadores y cuidadoras que trabajan sin apoyo y recursos sistemáticos y que se sienten aislados o no tienen suficiente tiempo de recuperación están especialmente en riesgo de trauma secundario o fatiga por compasión. La supervisión profesional regular y el apoyo emocional pueden combatir el desarrollo de trauma secundario y apoyar a los cuidadores y cuidadoras a ofrecer cuidado de calidad.

Los cuidadores y cuidadoras pueden estar en riesgo de desarrollar fatiga de compasión debido a la relación que desarrollan con los niños y niñas a su cuidado, esto es diferente de los profesionales como los trabajadores y trabajadoras sociales o los psicólogos o psicólogas.[76] La separación entre la vida privada y la profesional casi no existe en este entorno compartido donde la personalidad y la vida personal de un cuidador o cuidadora tiene una incidencia directa en su habilidad para ofrecer buen cuidado.[77] Por lo tanto, los cuidadores y cuidadoras profesionales también deben tener acceso al asesoramiento para cubrir sus propias necesidades emocionales y apoyarlos en vivir una vida balanceada. Un equipo que apoye es muy importante para el cuidado eficaz de los niños y niñas.[78]

Otros retos enfrentados por los profesionales de atención

Los cuidadores y cuidadoras de acogimiento en hogares de guarda y acogimiento residencial enfrentan otros temas retadores, tales como las dinámicas de niños y niñas que ingresan o que egresan del entorno de acogimiento. Los sistemas de apoyo son importantes, especialmente durante estos ciclos de dolor y pérdida. Para algunos cuidadores y cuidadoras existe el reto de gestionar el efecto de impulsar a sus propios hijos e hijas así como el rol que tienen sus propios hijos en la familia de guarda.[79] Se debe requerir sensibilidad especial para ayudar a que los niños y niñas permanezcan arraigados en sus propias tradiciones y culturas, a que traten temas de salud como el VIH/SIDA y tratar temas tales como la orientación sexual y la identidad. Esto requiere que los cuidadores y cuidadoras estén bien capacitados, informados e integrados en un sistema de apoyo organizacional que funcione.

Mantener contacto con las familias de origen es un aspecto importante del acogimiento alternativo, pero también presenta sus retos. Los niños y niñas en acogimiento tienen profundos apegos emocionales con los miembros de su familia y experimentan una profunda pérdida por separación. Con la ayuda de un equipo de apoyo, los cuidadores y cuidadoras profesionales pueden garantizar que los contactos continuos con las familias de origen se dan de manera apropiada y cuidadosa. En casos donde la familia puede ser suficientemente fortalecida, la reunificación puede ser posible.

Además del equipo profesional, el apoyo y el intercambio entre pares son medidas de apoyo valiosas, que le permiten a aquellos con más experiencia compartir su sabiduría y ánimo. El apoyo de los pares normaliza la experiencia de las familias en tanto ellas hacen conexiones con otros que viven en circunstancias similares. Esto puede reducir el aislamiento y el estrés y ofrecerle a las familias esperanza y ánimo.[80]

LLAMADO A LA ACCIÓN

Se debe incluir un enfoque basado en los derechos de la infancia en el trabajo diario de los profesionales que trabajan con niños, niñas y jóvenes en acogimiento alternativo. Se debe reclutar cuidadosamente a los cuidadores y cuidadoras profesionales y se debe tener especial consideración a sus competencias personales y profesionales. La capacitación, las oportunidades de desarrollo profesional continuas y el apoyo son requeridos para respaldar la calidad del acogimiento.

75 Perry, B. (2014)
76 Parker, T. (2009)
77 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009)
78 Fulcher, L. y Garfat, T. (2008)
79 Durand, B. (2007)
80 AdoptUSKids (2015)

NUESTRA PRÁCTICA

Trauma de la primera infancia como reto: Capacitación con cuidados específicos sobre el trauma en Polonia

Aldeas Infantiles SOS Polonia se enfrentó con un creciente número de niños y niñas con serios problemas de comportamiento y dificultades en el trabajo con estos niños y niñas y sus cuidadores o cuidadoras. Por lo tanto, la asociación decidió invertir en la capacitación especializada en cuidados específicos sobre el trauma.

Se ofrecieron dos sesiones de capacitación a los padres SOS, asistentes familiares, colaboradores en atención juvenil, psicólogos y educadores de diferentes programas. Dieron la oportunidad para intercambiar opiniones y aprender juntos.[81] Cuidados específicos sobre el trauma significa incorporar el conocimiento sobre el trauma infantil en el acogimiento ofrecido. Los requisitos clave son:

- Asegurar la seguridad física, emocional y psicológica del entorno del niño o niña
- Mayor estabilidad en la vida diaria en todos los lugares donde el niño pasa tiempo
- Incluir esto en todas las áreas de la vida que tienen influencia en el bienestar de los niños y niñas – casa, escuela y comunidad

Para el éxito es importante que los profesionales crean en la historia de abuso y trauma de los niños y niñas, que apoyen a los niños y niñas en la comprensión de su historia de vida, haciéndole frente a sus emociones y regulando su comportamiento y expandiendo su propia tolerancia del comportamiento de los niños y niñas y enfrentando sus reacciones emocionales.

Un método utilizado durante la capacitación fue el ejercicio del Árbol de la Vida[82] en el cual se le pide a los niños y niñas que dibujen su propio “árbol de la vida” en el cual ellos hablan de sus ‘raíces’ (de dónde provienen), sus destrezas y conocimiento, sus esperanzas y sueños y las personas especiales en sus vidas. Los niños y niñas estuvieron interesados en dibujar sus árboles de vida y esto les permitió hablar abiertamente sobre las cosas positivas en sus vidas y sus regalos y talentos.

La experta en desarrollo infantil Malgorzata Kolodziejczak advirtió que cuando los niños y niñas dibujaban las raíces, empezaban a conversar sobre sus propias raíces, aunque fuera doloroso: “Era desgarrador, porque para dos niños las raíces que simbolizaban a sus mascotas eran más fuertes que las que simbolizaban a sus padres biológicos. Para la mayoría de los niños y niñas los abuelos eran las raíces más importantes y positivas”. Ella continuó: “Las grandes cosas empezaban a suceder. Los niños y niñas ahora hablan sobre los problemas de los que no podían hablar antes”.

81 Uno fue dirigido por la psicóloga polaca y experta en desarrollo infantil Teresa Szumilo, otra por la terapeuta narrativa danesa, socióloga cultural y psicoterapeuta sistémica Hanne Robenhagen, que utilizó diferentes metodologías.

82 Dulwich Centre (s.f.)

NUESTRA PRÁCTICA

Tomar las relaciones interpersonales y el contexto en cuenta: El enfoque de Aldeas Infantiles SOS España

Para prevenir el abuso infantil en los entornos familiares, Aldeas Infantiles SOS España aplica un enfoque multifacético que consiste en concientización, prevención y denuncia y respuesta. Se toman en cuenta las relaciones interpersonales y el contexto, porque no hay respuesta simple y única para prevenir el comportamiento violento.

- El programa de educación en valores[83] promueve las relaciones armoniosas y le proporciona a los niños y niñas, cuidadores, cuidadoras y otros profesionales de cuidado infantil espacios conjuntos para reflexionar sobre los estándares que deben guiar su comportamiento y las formas de tratar los dilemas morales.
- El Centro de capacitación de SOS en Granada promueve la crianza positiva de los hijos e hijas[84] a través de la educación de los padres[85] con énfasis en la capacitación de las siguientes destrezas:
  - Creación de vínculos afectivos saludables
  - Estimulación de la autoestima, resolución de conflictos
  - Organización de la vida doméstica y gestión de las finanzas familiares
  - Manejo del estrés asociado con el rol parental, “Cuidando al cuidador o cuidadora”
- Se organizan reuniones para los cuidadores o cuidadoras y para los padres donde pueden compartir experiencias y preocupaciones y construir relaciones de apoyo.
- Las madres SOS y otros profesionales en cuidado infantil trabajan juntos para promover las redes comunitarias. Psicólogos, pedagogos y trabajadores sociales los apoyan para afrontar en conjunto los retos de la crianza de los hijos e hijas, en tanto coordinan con los servicios de protección a la infancia.
- Los cuidadores, cuidadoras y otros profesionales en atención infantil y juvenil reciben capacitación continua sobre derechos de la infancia y protección infantil[86] para mejorar su capacidad para prevenir, detectar y atender la violencia contra los niños y niñas y el abuso sexual.

Todos los servicios trabajan de acuerdo con los Estándares Europeos para el cuidado de niños que no viven con su familia biológica[87] y cada año son sujeto de evaluaciones internas y externas y de auditorías de calidad. Aldeas Infantiles SOS España tiene un Observatorio de Ética[88] para analizar y resolver los dilemas éticos y preparar los protocolos de buenas prácticas.

83 Aldeas Infantiles SOS España (2016)
84 FEMP y MSSSI (2015)
85 Academia SOS (2016)
86 Aldeas Infantiles SOS España (2015)
87 Aldeas Infantiles SOS Internacional, IFCO y FICE (2007)
88 Torralba Roselló, F. 2016.

NUESTRA PRÁCTICA

Capacitación de profesionales: Un proyecto europeo sobre acogimiento basado en los derechos de los niños y niñas

La capacitación de profesionales que trabajan con niños y niñas en acogimiento es una alianza de dos años entre Aldeas Infantiles SOS Internacional, el Consejo de Europa, Eurochild y los aliados en Bulgaria, Croacia, Estonia, Francia, Hungría, Italia, Latvia y Rumanía.

El proyecto trata de mejorar las condiciones de vida y los prospectos de vida de los niños, niñas y jóvenes en acogimiento alternativo al ofrecerles a los profesionales capacitación en la aplicación de un enfoque de derechos de la infancia a su trabajo: un enfoque que demuestra respeto y contribuye a cumplir con los derechos de la infancia.

Entre enero y junio de 2016 más de 800 profesionales recibieron capacitación que se fundamenta en dos guías desarrolladas por Aldeas Infantiles SOS Internacional en el Consejo de Europa: *Securing Children's Rights* (Asegurar los Derechos de los niños y de las niñas),[89] escrito para profesionales de atención y con base en experiencias y mejores prácticas y *Discover Your Rights* (Descubre tus derechos),[90] escrito para niños, niñas y jóvenes en acogimiento, así como el manual *Realising Children's Rights* (Materialización de los derechos de los niños y de las niñas)[91]. Expertos internacionales llevaron a cabo un taller de "capacitación de capacitadores" y posteriormente se llevaron a cabo sesiones de capacitación nacional para los profesionales.

Mediante el proyecto, los y las jóvenes se han involucrado como miembros de los grupos de dirección nacional o al participar en los grupos de jóvenes y en la capacitación.

Las evaluaciones de capacitación han demostrado claras mejoras en el conocimiento de los y las participantes y actitudes sobre los derechos de los niños y las niñas en cuidado alternativo y la capacitación los ayudó en su práctica diaria.

En la conferencia de cierre *Children's Rights in Alternative Care: Walk the Talk* (Derechos de la infancia en acogimiento alternativo: Predicar con el ejemplo) en París en noviembre de 2016, los representantes de la Comisión Europea, el Consejo de Europa, los ministerios nacionales, los defensores de la infancia, ONG y universidades debatieron cómo incrementar la capacidad de la fuerza laboral del acogimiento alternativo, de manera que se pueda cumplir con los derechos de la infancia y se apoye el desarrollo individual. Se publicaron las *European Recommendations on the implementation of a child rights-based approach for care professionals working with and for children* (Recomendaciones europeas sobre la implementación del enfoque de derechos para los profesionales de atención que trabajen con y para los niños y niñas),[92] inclusive los titulares principales de las recomendaciones nacionales de ocho países que participan en el proyecto.

89 Consejo de Europa y Aldeas Infantiles SOS Internacional (2013)
90 Consejo de Europa y Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009)
91 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2015)
92 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2016e)

Protección infantil en Aldeas Infantiles SOS

La **PROTECCIÓN INFANTIL** incluye todas las actividades que lleva a cabo una organización para asegurar que su personal, operaciones y programas no afectan a los niños y niñas y no los exponen al riesgo del daño y abuso, que las respuestas apropiadas y la gestión eficaz de las preocupaciones de protección infantil están en funcionamiento y que todas las preocupaciones que tiene la organización sobre la seguridad de los niños y las niñas en sus propios programas y en las comunidades en las cuales trabaja se denuncian a las autoridades apropiadas.[94]

Todo niño y niña tiene el derecho de desarrollarse en un entorno protector y seguro, libre de todas las formas de violencia, abuso, explotación y negligencia. Sin embargo, con mucha frecuencia estos límites los infringen las personas que los niños y niñas conocen y en quienes confían, incluyendo miembros del personal y voluntarios, que ya sea con o sin intención presentan serios riesgos para los niños, niñas y jóvenes. Aldeas Infantiles SOS no es inmune a estos riesgos. Para minimizarlos, nos comprometemos a mantener seguros a los niños y niñas al implementar los estándares de protección infantil internacionales.[93]

Prevención del abuso infantil

La protección infantil eficaz requiere la comprensión de los riesgos asociados con el trabajo con niños, niñas y jóvenes en nuestros programas en comunidades y en cuidado alternativo. Los factores que conducen a las violaciones de los derechos y al abuso abarcan desde las creencias culturales, sociales y religiosas profundamente enraizadas, que tienen una fuerte influencia en las relaciones de los profesionales de atención y en las actitudes hacia los niños y niñas, a debilidades sistémicas y estilos de liderazgo patriarcal que crean un entorno donde las violaciones de los derechos se excusan pasivamente.

Las acciones preventivas incluyen: los niños, niñas y jóvenes aprenden comportamientos protectores[95] permitiéndoles evitar situaciones dolorosas y saber cómo actuar si tienen algún tipo de preocupación. La participación infantil se asegura en el diseño y la implementación de las medidas de protección infantil.

El reclutamiento y compromiso de todo el personal y los asociados depende de referencias adecuadas y revisiones de registros criminales. Los miembros del personal también deben tener las actitudes necesarias, conocimiento y destrezas para atender a los niños y ni-

93 Keeping Children Safe (2014)
94 Ibid.
95 Ibid.

NORMAS PARA LA PROTECCIÓN INFANTIL[96]

NORMA 1 - POLÍTICA La organización desarrolla una política que describe su compromiso para prevenir y responder de forma apropiada a los daños causados a los niños.
NORMA 2 - PERSONAL La organización establece responsabilidades y expectativas claras para su personal y colaboradores y les apoya para que comprendan y actúen en consonancia con las mismas.
NORMA 3 - PROCEDIMIENTOS La organización crea un entorno seguro para los niños a través de la implementación de procedimientos de protección infantil que se aplican en toda la organización.
NORMA 4 - RESPONSABILIDAD La organización controla y revisa sus medidas de protección.

ñas, mantenerlos seguros y actuar de manera apropiada cuando se presentan violaciones de los derechos o abuso. Por lo tanto se les capacita y familiariza con la Política de Protección Infantil, procedimientos y Código de Conducta de la organización.

Se debe poner atención especial para prevenir la conducta de maltrato físico y sexual entre pares. Muchos niños y niñas ingresan al sistema de acogimiento traumatizados, algunos con desórdenes emocionales y de déficit atencional. Apoyamos a los profesionales en atención para que identifiquen y respondan a la intimidación, abuso emocional, físico o sexual para minimizar el riesgo futuro y ayudar a aquellos con comportamientos agresivos para comprender las consecuencias de sus acciones.

Atención del abuso infantil

A pesar de todas las acciones preventivas, se han presentado violaciones de los derechos y abuso y todavía suceden en organizaciones que trabajan con niños y niñas. Cuando surgen preocupaciones de protección, se debe llevar a cabo la acción apropiada.

Todos los niños y niñas deben tener acceso a denuncias adaptadas especialmente para niños y niñas, que sean seguras, eficaces y anónimas. Debería haber más de un canal de denuncia para los niños y niñas y el personal, incluyendo edad apropiada para los canales de denuncia para los niños y niñas. Aldeas Infantiles SOS tiene claros procedimientos de denuncia y respuesta en funcionamiento y se ofrece guía paso a paso en lo que hay que denunciar y a quién.

En la respuesta a las preocupaciones es importante adaptar los procesos internos a los contextos nacionales y legales. En algunos países, se da la denuncia obligatoria externa con posteriores procesos de investigación externos. Cuando este no sea el caso, llevamos a cabo investigaciones internas de acuerdo con las mejores prácticas internacionales. Con base en nuestra experiencia, esto requiere personal capacitado y experimentado que guíe tales procesos de manera objetiva.

Rendición de cuentas

Para Aldeas Infantiles SOS es importante tener mecanismos claros para garantizar que las personas son responsables de sus acciones. Los procesos de protección infantil internos tienen revisiones internas y externas regulares para asegurar el cumplimiento de los estándares de protección infantil. La Encuesta anual de protección infantil monitorea el cumplimiento de las asociaciones miembro de los estándares de protección infantil y sus hallazgos le ayudan a las estructuras de gerencia y de gobernanza a identificar las brechas y prioridades.

Cuando las cosas no van bien, es importante extraer enseñanzas para el aprendizaje organizacional y la mejora del programa. Esto incluye identificar razones culturales, estructurales o sistémicas que conducen a las fallas. Estas experiencias se debaten en redes internas y la dirección las asume para encontrar soluciones y desarrollar la capacidad de los profesionales de atención.

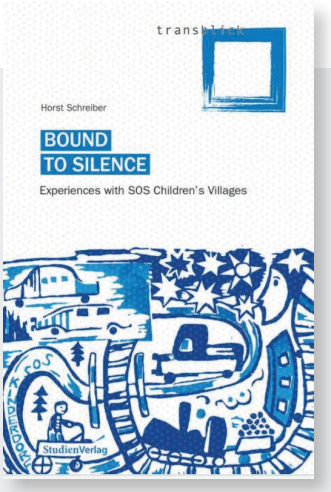
LLAMADO A LA ACCIÓN

Las organizaciones que trabajan con niños y niñas deben implementar los Estándares de Protección Infantil Internacionales. Los mecanismos para denunciar la violencia contra los niños y niñas deben ser seguros, ampliamente publicados, transparentes y accesibles, especialmente en acogimiento alternativo. Los datos deben ser siempre tratados de manera confidencial. El cumplimiento debe monitorearse a través de procesos internos y externos. *Keeping Children Safe* puede certificarlos.

[96] Keeping Children Safe (2014)

NUESTRA PRÁCTICA

Atados al silencio: Enfrentando casos históricos de abuso en Aldeas Infantiles SOS Austria



En 2012, Aldeas Infantiles SOS Austria encargó al historiador Horst Schreiber llevar a cabo un estudio sobre prácticas de cuidado infantil dentro de la organización desde 1950 hasta 1990. El estudio fue publicado como libro: *Bound to silence: Experiences with SOS Children's Villages. (Atados al silencio: Experiencias en Aldeas Infantiles SOS).*[97]

Elisabeth Hauser, Directora del departamento de Programas de Aldeas Infantiles SOS Austria está convencida de que los hallazgos del estudio ayudan a Aldeas Infantiles SOS a comprender mejor las razones estructurales y las debilidades sistémicas que conducen a la falla en el reconocimiento, respuesta y tratamiento adecuado de los casos de abuso infantil. Es un importante signo de la transparencia y la rendición de cuentas de la organización. "Ante todo", dice, "es importante para los niños y niñas que sufrieron. Nuestra publicación debe animar a que otros comprendan que el niño y niña está primero, no importa cuán doloroso sea para la organización". Los afectados han mostrado alivio puesto que fueron capaces de compartir sus experiencias y esto ha disminuido sus sentimientos de tristeza y desilusión.

Horst Schreiber entrevistó a adultos que habían crecido en Aldeas Infantiles SOS y que habían sido afectados por la violencia así como cuidadores y cuidadoras que habían sido testigos de violaciones. Paralelo a la investigación, se estableció un espacio para víctimas donde ellos pudieran encontrar a alguien para conversar y se inició un "proceso de limpieza" por parte de un psicoterapeuta o psicólogo externo donde se evalúan los efectos a largo plazo del abuso y el apoyo requerido. Con base en el resultado de esta evaluación una comisión interna decide el tipo de apoyo que recibe la víctima.

El propósito principal del estudio fue aprender de él y mejorar la protección infantil en el futuro. Por lo tanto, Aldeas Infantiles SOS Austria llevó a cabo talleres sobre los resultados de la investigación en todas partes de Austria, que eran obligatorios para los directores y voluntarios para todos los cuidadores y cuidadoras interesados. Debatieron sobre los aprendizajes de los resultados, medidas de prevención y gestión de los informes de las violaciones. Se debatieron de manera objetiva y con orientación al futuro temas como el mito de la familia, la idealización del pasado, "ensuciar su propio nido" y estructuras autoritarias. Los resultados de los talleres fluyen entre procesos de planificación y sesiones de capacitación, tratando de promover la comunicación abierta, aprendiendo a tratar los errores de manera transparente como parte de la cultura organizacional.

"Al aceptar nuestro propio pasado, nos responsabilizamos", dice Elisabeth Hauser, "nos hacemos más creíbles para los niños, niñas y jóvenes a nuestro cuidado, para el personal y para nuestros aliados. Revisar nuestro pasado significa dar un paso muy importante hacia la curación y la reconciliación también para la organización como un todo y significa mirar hacia el futuro, de manera que los niños, niñas y jóvenes en Aldeas Infantiles SOS de hoy y de mañana puedan tener experiencias positivas y una buena vida".

97 Schreiber, H. (2016)

NUESTRA PRÁCTICA

Prevención y atención de la conducta de maltrato entre pares: Una iniciativa en América Latina

Las evaluaciones internas han mostrado la importancia de tratar de prevenir la conducta sexual reactiva entre pares. Aldeas Infantiles SOS en América Latina, con el apoyo de la ONG, PACAIBI, ha desarrollado actividades de desarrollo para combatir las prácticas sexuales abusivas.

Se llevaron a cabo dos talleres apoyados por PAICABI con representantes de varias asociaciones de Aldeas Infantiles SOS de América Latina, inclusive especialistas en protección infantil, asesores de Programas y asesores de Recursos Humanos. Las reuniones presenciales fueron seguidas por sesiones en línea.

Durante la capacitación se debatieron las causas y efectos de las conductas sexuales reactivas entre pares, así como medidas de prevención e intervención, cómo minimizar el riesgo de revictimización y cómo ayudar a un niño, niña o adolescente con el comportamiento abusivo sexual. Se presentaron métodos psicológicos diferentes para trabajar con las víctimas y con los niños, niñas y adolescentes con comportamiento abusivo sexual.

Las asociaciones de Aldeas Infantiles SOS ahora han desarrollado procesos para el desarrollo de capacidades y capacitación en concientización para sus cuidadores y cuidadoras y equipos de apoyo. Mediante talleres y capacitación han implementado guías de trabajo sobre la respuesta a prácticas sexuales abusivas.

La implementación de la “Guía sobre Conductas Sexuales Problemáticas y Prácticas Abusivas Sexuales” condujo al fortalecimiento de prácticas en todos los países de América Latina. Se llevan a cabo esfuerzos significativos para desarrollar actividades que abordan la conducta de maltrato entre pares que están de acuerdo con la guía. Algunos países crearon sus propios documentos como un currículo sobre prevención y un documento que describe los indicadores de riesgo sexual de prácticas abusivas. Algunas asociaciones empezaron a sensibilizar a la sociedad civil a través de seminarios en los cuales participaron los actores involucrados nacionales, tales como instancias rectoras, instituciones de justicia y otras ONG.

La evaluación de la capacitación fue positiva. Los y las participantes valoraron el enfoque de trabajar tanto con la víctima como con el niño o niña que cometió el abuso. Surgieron algunos retos tales como la manera para evitar la reproducción del estigma o los mitos para educar a los niños y niñas, cómo el punto de vista subjetivo basado en los principios morales afectan las acciones de los cuidadores y cuidadoras y cómo asegurarse de que se entienda y aplique el enfoque de derechos humanos. Los y las participantes reconocieron el trabajo detallado en este tema tan complejo y enfatizaron la importancia de la sesión de capacitación anual.

Sistemas de protección nacional e internacional

La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (CDN) claramente establece el derecho de los niños y las niñas a la protección. El artículo 19 protege a los niños y niñas contra "toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual".[98] Este llamado a la protección tiene eco en varios tratados regionales, por ejemplo de Europa y las Américas y en la Carta Africana sobre los Derechos y Bienestar del Niño.[99]

La comprensión internacional de la violencia contra los niños y las niñas y las crecientes preocupaciones fueron elaboradas en el estudio de la ONU Informe Mundial sobre la Violencia contra los Niños de 2006. Este trabajo fundamental ofreció una definición clara de la violencia e identificó la necesidad de prohibir, prevenir y responder de manera adecuada la violencia en contra de los niños y niñas en todas sus formas. Este creciente enfoque internacional en la violencia contra los niños y niñas condujo a que las Naciones Unidas estableciera la oficina del Representante Especial del Secretario General sobre la violencia contra los niños.

Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños: Un hecho memorable

En 2009, la Asamblea General de las Naciones Unidas acogió formalmente las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños (las Directrices).[100] Las Directrices no son legalmente vinculantes, pero representan una guía autorizada avalada internacionalmente para promover la implementación de la Convención sobre los Derechos del Niño de la ONU (CDN) para los niños y niñas sin cuidado parental o en riesgo de perderlo. Refuerzan la necesidad de prevenir y responder de manera adecuada a la violencia tanto en los entornos familiares como de acogimiento alternativo. El Senado Internacional de Aldeas Infantiles SOS adoptó las Directrices en 2010 como

98 Naciones Unidas (1989)
99 Global Initiative to End All Corporal Punishment of Children (2016a)
100 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009b); Asamblea General de las Naciones Unidas (2009)

un marco clave reconocido internacionalmente para la guía de nuestro trabajo.

Las Directrices se enfocan en la prevención de la separación de los niños y niñas de sus familias, a no ser que se demuestre que es necesario y según el interés superior del niño y la niña. Se anticipa que los enfoques preventivos den "a las familias los medios para adquirir la conciencia, las aptitudes, las capacidades y las herramientas que les permitan proveer debidamente la protección, el cuidado y el desarrollo de sus hijos".[101] Las directrices enfatizan la responsabilidad de los Estados de proveer apoyo apropiado para fortalecer a las familias y prevenir la violencia.[102]

Para los niños y niñas que se encuentren en entornos de acogimiento alternativo las directrices reiteran la necesidad de prohibir formas de gestión de disciplina o comportamiento que constituyen "tortura o tratos crueles, inhumanos o degradantes".[103] También restringen el uso de la fuerza y las restricciones y prohíben el tratamiento que puede comprometer la salud física o mental.[104] Finalmente, donde ha habido violencia, los niños y niñas tienen que tener acceso a procesos imparciales, eficaces y participativos para denunciar y responder a cualquier preocupación.[105]

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda a 2030

En 2016 las Naciones Unidas adoptaron los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), que compromete a la comunidad internacional a una amplia agenda de objetivos y metas a las que se debe llegar al 2030. Los ODS abordan la prevención de la violencia en particular en el Objetivo 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas. El objetivo 16.2 es: "Poner fin al maltrato, la explotación, la trata, la tortura y todas las formas de violencia contra los niños".

El compromiso de los ODS es llegar a los sectores más necesitados y reenfoca los esfuerzos de abogacía y política en los niños y niñas más marginados y discriminados inclusive niños y niñas sin cuidado parental o en riesgo de perderlo. La investigación demuestra que estos niños y niñas son muy vulnerables a varias formas de pobreza, desigualdad y violencia.[106]

El ímpetu internacional para finalizar la violencia, iniciado por la CDN y elaborado por las Directrices y los ODS ha impulsado el lanzamiento de las iniciativas internacionales significativas en 2016. La Alianza Global para poner Fin a la Violencia contra la Niñez,[107] reúne a aliados en diferentes sectores y actores involucrados para construir una voluntad política, promover soluciones, acelerar la acción y fortalecer la colaboración para poner fin a la violencia contra los niños y las niñas. Apoya los esfuerzos a nivel global, regional y nacional para cumplir con las metas de los ODS relacionados con violencia y para implementar y perfeccionar las estrategias que eficazmente previenen la violencia, así como monitorear su eficacia y expandir la base de la evidencia.

Otras iniciativas internacionales lanzadas en 2016 incluyen:

- La iniciativa Ya es hora[108] lanzada por la Representante Especial del Secretario General de la ONU sobre la violencia contra los niños para promover el compromiso de actores nacionales, regionales e internacionales para prevenir la violencia.

[101] §34 de las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños; Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009b)
[102] §32, Ibid.
[103] §96, Ibid.
[104] §97, Ibid.
[105] §99, Ibid.
[106] Aldeas Infantiles SOS Internacional (2014b)
[107] Alianza Global para poner Fin a la Violencia (2016)

- El Elevate Children Funders Group (Grupo financiador Enaltecer a los niños y niñas),[109] un consorcio financiador que se dedica al fortalecimiento familiar y una vida libre de violencia para todos los niños y niñas.

Los derechos de la infancia internacionales y los marcos de desarrollo tienen claras implicaciones para todos los proveedores estatales y no estatales de servicios familiares y de acogimiento alternativo. Esto incluye apoyo y fortalecimiento familiar para prevenir la violencia, prohibición de la violencia contra los niños y las niñas en todos los entornos de acogimiento alternativo, selección profesional y capacidad de trabajo y capacitación en destrezas y supervisión estatal eficaz y monitoreo del acogimiento alternativo.

Retos en la implementación de los marcos legales

En muchos contextos, los marcos legales para la protección infantil y la prevención de la violencia están en funcionamiento, pero permanecen los retos de la implementación, la aceptación social y las restricciones de los recursos para prestar servicios y realizar intervenciones.[110] Es necesaria la abogacía para apoyar la implementación de la legislación y la asignación de recursos necesarios para garantizar que aquellos que tienen responsabilidad del desarrollo (por ejemplo, atención, bienestar, educación y salud) de los niños y niñas tienen la capacidad necesaria para prevenir y responder a la violencia. La acción y supervisión estatal deben garantizar que se desarrolla la capacidad profesional para confrontar todas las formas de violencia. Para los profesionales en acogimiento, la capacitación, el compromiso con el enfoque de derechos y la utilización de herramientas tales como nuestro manual de *Realising Child Rights* (Materialización de los derechos de los niños y de las niñas)[111] son pasos útiles para incrementar su capacidad para prevenir la violencia contra los niños y niñas.

Eliminación del castigo corporal

El Comité de los Derechos del Niño de la ONU tiene una posición legal de larga data sobre las obligaciones del Estado en relación con el castigo corporal. En 2006 estableció una obligación para los Estados de "actuar rápidamente para prohibir y eliminar todos los castigos corporales" y "todas las demás formas de castigo" y "esbozar las medidas legislativas y otras medidas educativas".[112] El Comité también ha advertido que hablar sobre la aceptación tradicional/social y la práctica del castigo corporal en el hogar, escuelas y cuidado alternativo y otros entornos relevantes requiere prohibición explícita.[113]

Hay una prohibición completa sobre el castigo corporal en todos los entornos en 51 Estados, otros siete Estados tienen prohibiciones explícitas en todos los entornos de acogimiento alternativo y 32 Estados tienen prohibiciones en algunos entornos de cuidado alternativo.[114] Esta es una tendencia positiva que atraviesa las regiones y culturas y constituye pasos vitales hacia la prevención de la violencia y la protección infantil. Como planteó en 2016 el autor del Estudio de la ONU de 2006: "La ausencia de la prohibición explícita de castigo corporal implícitamente excusa la violencia contra los niños y niñas".[11]

LLMADO A LA ACCIÓN

Todos los Estados deben establecer leyes que prohíban todas las formas de violencia contra los niños y niñas en las familias y en acogimiento alternativo. Los Estados deben darle recursos de manera eficaz e implementar la ley, las políticas y prácticas para prevenir la violencia. Esto incluye, pero no se limita a, los estándares de protección infantil internacionales, tales como la Convención sobre los Derechos del Niño de la ONU, las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños de la ONU y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

108 Representante Especial del Secretario General de la ONU sobre Violencia contra los Niños (RESG) (2016)
109 Elevate Children Funders Group (2016)
110 Aldeas Infantiles SOS Internacional y la Universidad de Bedfordshire (2014)
111 Aldeas Infantiles SOS Internacional (2016d)
112 §2 CDN; Comité de los Derechos del Niño (2006)
113 §34-35 CDN; Comité de los Derechos del Niño (2006)
114 Iniciativa Global para acabar con todo el castigo corporal hacia niños y niñas (2016b)
115 Prof. Paulo Sergio Pinheiro, lanzamiento de la iniciativa Ya es hora del Consejo de Derechos Humanos del RESG, Ginebra, 9 de marzo de 2016

NUESTRA PRÁCTICA

Creación de un plan de acción para acabar con la violencia contra los niños, niñas y jóvenes en Paraguay

A través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el mundo está comprometido a acabar con todas las formas de violencia contra los niños y niñas. La Alianza Global para poner Fin a la Violencia contra la Niñez se concibió para servir como plataforma para acelerar los esfuerzos con el fin de garantizar la seguridad de los niños y niñas.

En Paraguay se creó una comisión nacional mediante un decreto presidencial en 2013 para elaborar políticas eficaces para prevenir y abordar la violencia contra los niños, niñas y jóvenes. Aldeas Infantiles SOS Paraguay es parte de esta comisión y de 2013 a 2016 se posicionó como un país pionero en la reducción de la violencia contra los niños y niñas.

En 2015 Aldeas Infantiles SOS aplicó ante el gobierno para ser parte del grupo directivo de la Alianza Global para poner Fin a la Violencia contra la Niñez y guiar el proceso consultivo con la sociedad civil. En el lanzamiento oficial en Nueva York, Aldeas Infantiles SOS Paraguay participó como representante organizacional y Ramón Ayala, un adolescente de Aldeas Infantiles SOS Paraguay representó la voz de los niños, niñas y jóvenes en Paraguay.

Luego de este evento, Aldeas Infantiles SOS Paraguay condujo y coordinó el Plan de acción de país con otros dos aliados. Esto involucró un llamado al gobierno, a las organizaciones de la sociedad civil y a las compañías privadas para enfrentar la violencia contra los niños, niñas y jóvenes. Por esta razón, se consideraron siete estrategias que se recomendaron a la Alianza Global en el documento INSPIRE[116] que en conjunto ofrece un marco para finalizar la violencia contra los niños y niñas.
Aldeas Infantiles SOS Paraguay ha ofrecido conocimiento práctico en:

- Prevención de la separación familiar debido a la violencia, desarrollo de las destrezas de crianza de los hijos e hijas y creación de entornos protectores.
- Cuidado y tratamiento de niños, niñas y jóvenes que han sufrido violencia.
- Temas legales, por ejemplo, apoyaron al parlamento al redactar una ley que prohíbe el castigo físico.

A través de estas acciones, se espera que Paraguay logre una mejor prevención y cuidado para los niños, niñas y adolescentes que han sido afectados o que están en riesgo de ser víctimas de violencia y reducir los factores que contribuyen a ella, tales como el trabajo infantil, los niños y niñas en estado de callejización, alcoholismo, consumo de drogas, explotación sexual y pobreza.

116 OMS et al. 2016.

NUESTRA PRÁCTICA

Abogacía en pro de la protección infantil a través de la campaña ¡Cuida de MÍ! En Nepal

A través de la campaña ¡Cuida de MÍ!, Aldeas Infantiles SOS Nepal ha trabajado en alianza con el Ministerio de la Mujer, Niñez y Bienestar Social (MoWCSW, por sus siglas en inglés) para mejorar la calidad del cuidado para los niños y niñas en entornos de acogimiento alternativo.

Cuando la Ministra Riddhi Baba Pradhan formalmente inauguró la campaña ¡Cuida de MÍ! el 11 de diciembre de 2013, ella declaró que el MoWCSW guiaría el proceso para llevar a cabo la investigación en hogares de acogimiento alternativo en diez distritos para garantizar el cuidado de calidad al fortalecer los mecanismos de protección infantil. La campaña también tenía el propósito de garantizar la implementación de las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños y los Estándares centrales de las juntas de bienestar infantil para la operación y gestión de los hogares de acogimiento residencial infantil de 2012.

En 2014, se decidió que el MoWCSW coordinara a seis miembros del Comité de Dirección para proveer apoyo técnico para las actividades de la campaña, entre ellos Aldeas Infantiles SOS Nepal.

En 2015 se publicó el informe sobre la evaluación del acogimiento alternativo en Nepal y se lanzó en Katmandú el Cuidado de calidad en hogares de acogimiento residencial[117] en diez distritos de estudio. Se llegó a la conclusión de que eran necesarios los esfuerzos para conceptualizar, materializar y movilizar el cuidado de calidad y el mecanismo de protección infantil en los hogares de acogimiento residencial infantil.

Con base en la evaluación, se han formulado recomendaciones que incluyen el establecimiento de una base de datos de niños y niñas en riesgo ya que hace falta información detallada, monitoreo de entornos de acogimiento alternativo y clarificación de los roles y las responsabilidades de los proveedores de servicios y de los actores involucrados, incluyendo el gobierno, y garantizando que tienen la capacidad para llevar a cabo sus tareas. Una propuesta recomienda la organización de capacitaciones en cuidado infantil tales como:

- Aspectos fundamentales de cuidado infantil
- Sistemas y procedimientos para garantizar la protección infantil con diferentes modelos de cuidado
- Participación de los niños y niñas en acogimiento residencial
- Apoyo psicosocial para los niños y niñas
- Técnicas de disciplina positiva
- Guía profesional/para el futuro para los jóvenes que han finalizado su acogida
- Planes y procedimientos para la reunificación familiar
- Gestión de instalaciones de acogimiento alternativo
- Leyes nacionales, políticas y estándares para niños y niñas en entornos de acogimiento

En 2016, con base en estas recomendaciones, se llevó a cabo una capacitación de dos días para los directores de los hogares de cuidado infantil en alianza con las Juntas distritales de bienestar infantil en diez distritos. El enfoque principal fueron los mecanismos de fortalecimiento de protección infantil en los hogares de acogimiento infantil. Están planificadas más capacitaciones.

[117] Aldeas Infantiles SOS Nepal y el Ministerio de la Mujer, Infancia y Bienestar Social (2014)

Bibliografía

Academia SOS (2016). Curso de formación Buenas Prácticas en Acogimiento familiar. Retos actuales. http://www.academiasos.es/web2/actividad.php?,,,298,,,F

AdoptUSKids (2015). Support Matters. Lessons from the field on services for adoptive, foster and kinship care families.

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2002). Manual de Recursos Humanos.

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2008). Política de Protección Infantil La seguridad de los niños y las niñas nos concierne a todos.

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009a). Política de Programa de Aldeas Infantiles SOS.

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009b). Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños. Marco de las Naciones Unidas Aldeas Infantiles SOS Internacional y Servicio Social Internacional (SSI).

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2009c). La profesión de madre SOS.

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2014a). Comunidades fuertes para familias fuertes.

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2014b). Una firme inversión: Integración de los niños y niñas sin cuidado parental en el marco de desarrollo post 2015.

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2015). Realising children's rights. A training manual for care professionals working with children in alternative care. http://www.sos-childrensvillages.org/getmedia/94064fdf-41dd-4ca5-94fc-fac167857c2c/Realising-Childrens-Rights-Training-Manual-ENG-web.pdf

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2016a). Base de datos del programa.

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2016b). LUCY. Sistema de control de SOS Base de datos.

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2016c). No child should grow up alone. Impact report.

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2016d). Realising Child Rights.

Aldeas Infantiles SOS Internacional (2016e). European recommendations on the implementation of a child rights-based approach for care professionals working with and for children.

Aldeas Infantiles SOS Internacional y la Universidad de Bedfordshire (2014). De un susurro a un grito: Un llamado para acabar con la violencia contra los niños y niñas.

Aldeas Infantiles SOS Nepal y el Ministerio de la Mujer, Niñez y Bienestar Social (2014). Report on the assessment of alternative care in Nepal and quality care in residential child care homes in 10 study districts. http://www.sosnepal.org.np/stories-reports

Aldeas Infantiles SOS España (2015). La formación, clave en la estrategia de Aldeas. Revista Aldeas. http://www.aldeasinfantiles.es/getmedia/ec5355e9-986a-4676-9b8a-d9b24e119598/Revista-marzo-2015

Aldeas Infantiles SOS España (2016). Programas Pedagógicos de Educación en Valores. http://acciones.aldeasinfantiles.es/camp/programas-pedagogicos/

Aldeas Infantiles SOS Internacional, Organización Internacional de Cuidado Tutelar (IFCO, por sus siglas en inglés) y Federación Internacional de Comunidades Educativas (FICE, por sus siglas en francés) (2007). Quality4Children. Estándares para el cuidado de niños fuera de su familia biológica en Europa.

Alianza Global para poner Fin a la Violencia contra la Niñez (2016). http://www.end-violence.org/

Anglin, J. (2002) Pain, normality and the struggle for congruence. Reinterpreting residential care for children and youth. Nueva York: The Haworth Press Inc.

Bromfield, L. and Osborn, A. (2007) 'Getting the Big Picture': A synopsis and critique of Australian out of-home care research. Australian Institute of Family Studies (26).

Center on the Developing Child at Harvard University (2016). Toxic stress. Key concepts. http://developingchild.harvard.edu/science/key-concepts/toxic-stress/

Comité de los Derechos del Niño (2006). Observación general Nº 8 El derecho del niño a la protección contra los castigos corporales y otras formas de castigo crueles o degradantes. CRC/GC/8.

Comité de los Derechos del Niño (2011). Observación general Nº 13 El derecho de los niños a la protección de todas las formas de violencia CRC/C/GC/1318.

Council of Europe and SOS Children's Villages International (2013). Securing children's rights. A guide for professionals working in alternative care.

Council of Europe, SOS Children's Villages International (2009). Children and young people in care. Discover your rights!

Daly, M. et al. (2015) Family and parenting support. Policy and provision in a global context. UNICEF Oficina de Investigación - Innocenti.

Data Resouce Center for Child & Adolescent Health et al. (2011). Overcoming adverse childhood experiences: Creating hope for a healthier Arizona.

Davids, A. (2005) An explorative study of the influence of gang violence on the cognitions and behaviours of adolescents in a specific community within the Western Cape. Universidad de Provincia Occidental del Cabo, Sudáfrica. http://etd.uwc.ac.za/xmlui/bitstream/handle/11394/1518/Davids_MA(Psych)_2005.pdf?sequence=1

Dulwich Centre (n.d.) The Tree of Life. An approach to working with vulnerable children, young people and adults. http://dulwichcentre.com.au/the-tree-of-life/

Durand, B. (2007) The support and training of foster parents. Universidad de Stellenbosch, Sudáfrica.

Elevate Children Funders Group (2016). http://elevatechildren.org/

Fallot, R. y Harris, M. (2009) Creating cultures of trauma-informed care (CCTIC): A self-assessment and planning protocol. https://www.healthcare.uiowa.edu/icmh/documents/CCTICSelf-AssessmentandPlanningProtocol0709.pdf

Felitti, V. et al. (1998) Relationship of childhood abuse and household dysfunction to many of the leading causes of death in adults. The Adverse Childhood Experiences (ACE) Study. American Journal of Preventive Medicine, 14(4):245-258.

FEMP y MSSSI (2015). Guía de Buenas Prácticas en Parentalidad Positiva. http://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/ayudas/docs2013-14/GuiadeBuenasPracticas2015.pdf

Fulcher, L. y Garfat, T. (2008) Quality care in a family setting. A practical guide for foster carers. Cuidad del Cabo: The CYC-Net Press.

Garfat, T. y Fulcher, L. (2012) Child and youth care in practice. Cuidad del Cabo: The CYC- Net Press.

Garfat, T., Fulcher, L. y Digney, J. (2013) Making moments meaningful in child & youth care practice. Cuidad del Cabo: The CYC- Net Press.

Giraldi, M. (2014). Opening doors for Europe's children. Deinstitutionalisation and quality alternative care for children in Europe. Lessons learned and the way forward. Working paper.

Graham-Bermann, S. et al. (2006) Ecological predictors of traumatic stress symptoms in Caucasian and ethnic minority children exposed to intimate partner violence. Violence Against Women, 12:663-692.

Guille, L. (2004) Men who batter and their children. An integrated review. Aggression and Violent Behaviour, 9(2):129-163.

Hillis, S. et al. (2016) Global prevalence of past-year violence against children. A systematic review and minimum estimates. Pediatrics, 137(3):e20154079.

Holt, S, Buckley, H. and Whelan, S. (2008) The impact of exposure to domestic violence on children and young people. A review of the literature. Child Abuse & Neglect, 32(8):797-810.

Hudson, P.y Lavasseur, K. (2002) Supporting foster parents. Caring voices. Child Welfare, 81(6):853-877.

Iniciativa Global para acabar con todo el castigo corporal hacia niños y niñas (2016a). Regional human rights instruments. http://endcorporalpunishment.org/prohibiting-corporal-punishment/hrlaw/regional-instruments/

Iniciativa Global para acabar con todo el castigo corporal hacia niños y niñas (2016b). Legality of corporal punishment worldwide. http://endcorporalpunishment.org/progress/legality-tables/global-table.html

Irwin, L., Siddiqi, A. y Hertzman, C. (2007) Early childhood development. A powerful equalizer. Final Report for the World Health Organization's Commission on the Social Determinants of Health.

Keeping Children Safe (2014). Child Safeguarding Standards and how to implement them.

Keshavarzian, G. (2015) Global literature scan on the situation of children and young people without parental care or at risk of losing it. Informe final escrito para Aldeas Infantiles SOS Internacional.

Missing Children Europe (2016). Europol confirms the disappearance of 10,000 migrant children in Europe. http://missingchildreneurope.eu/news/Post/1023/Europol-confirms-the-disappearance-of-10-000-migrant-children-in-Europe

National Association of Child Care Workers (2014). Isibindi Safe Parks. http://www.naccw.org.za/isibindi/safe-parks

OMS et al. (2016). Inspire. Seven strategies for ending violence against children.

Parker, T. (2009) Compassion fatigue in foster parents. Fresno: Universidad del Estado de California. https://www.fresnostate.edu/chhs/ccassc/documents/stipend-Theda-Executive-Summary-Montana.pdf

Perry, B. (2014) The cost of caring. Secondary traumatic stress and the impact of working with high-risk children and families. The ChildTrauma Academy.

Phelan, J. (2007) Child and youth care family support work and the Isibindi projects. Child and Youth Care Work, 25 (4): 4-5.

Pinheiro, P. (2006) World report on violence against children. Organización de las Naciones Unidas.

Representante Especial del Secretario General de la ONU sobre Violencia contra los Niños (RESG) (2016) Ya es hora de poner fin a la violencia contra los niños. https://www.endviolenceagainstchildren.org/

Resolución de la Asamblea General de la ONU (2009). (A/RES/64/142).

Riggs, S. (2010) Childhood emotional abuse and the attachment system across the life cycle. What theory and research tell us. Journal of Aggression, Maltreatment and Trauma, 19(1):5-51.

Rosenberg, J. and Wilcox, W. (2006) The importance of fathers in the healthy development of children. Child abuse and neglect series. US Department of Health and Human Services.

Schreiber, H. (2016) Bound to silence. Experiences with SOS Children's Villages. Innsbruck, Wien, Bozen: Studien-Verlag.

Shonkoff, J. and Phillips, D. (eds.) (2000) From neurons to neighbourhoods. The science of early childhood development. Washington DC: National Academy Press.

Siegel, D. y Hartzell, M. (2003) Parenting from the Inside Out. Nueva York, Estados Unidos: Penguin.

Torralba Roselló, F. (2016) Observatorio de Ética de Aldeas Infantiles SOS España. Academia SOS.

Ullman, S. (2003) A critical review of field studies on the link of alcohol and adult sexual assault in women. Aggression and Violent behaviour, 8 (5): 471-486.

UNFPA (2012). Marrying too young. End child marriage. United Nations Population Fund.

UNICEF (2009). The State of the World's Children 2013: Special edition. Celebrating 20 years of the Convention on the Rights of the Child.

UNICEF (2012). Child maltreatment. Prevalence, incidence and consequences in the East Asia and Pacific Region. A Systematic Review of Research.

UNICEF (2013), Ending child marriage. Progress and prospects.

UNICEF (2014a). Hidden in plain sight. A statistical analysis of violence against children.

UNICEF (2014b). Ending violence against children. Six strategies for action.

UNICEF (2014c). Early childhood development. A statistical snapshot. Building better brains and sustainable outcomes for children.

UNICEF (2015). Press centre. Orphans. http://www.unicef.org/media/media_45279.html

UNICEF (2016a). Humanitarian action for children 2016.

UNICEF (2016b). The state of the world's children 2016. A fair chance for every child.

United Nations (1989). Convención sobre los Derechos del Niño

United Nations (2016). Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) https://sustainabledevelopment.un.org/sdgs

Zielinksi, D. (2009) Child maltreatment and adult socioeconomic well-being. Child Abuse and Neglect, 33(10):666-678.

NINGÚN NIÑO O NIÑA DEBE CRECER SOLO

ALDEAS INFANTILES SOS INTERNACIONAL

www.sos-childrensvillages.org

"Creo que el derecho más importante para los niños y niñas es crecer en un entorno que pueda ofrecer protección, amor, cuidado – familia. De esta manera, se puede construir una personalidad fuerte y sentirse seguro de expresar su propia opinión."

Giorgos, previamente al cuidado de Aldeas Infantiles SOS Grecia

© K. Means