



SOS CHILDREN'S
VILLAGES
INTERNATIONAL

لائحة سوء السلوك الجنسي

الوقاية والحماية من التحرش الجنسي
والاستغلال والإساءة الجنسية

نوفمبر / تشرين الثاني لعام 2020

اللائحة الدولية



KEY USERS

المستخدمين الرئيسيين

جميع الجمعيات الأعضاء التابعة لقرى الأطفال SOS الدولية جميع مكاتب قرى الأطفال SOS الدولية بما في ذلك مجلس كبار الأمناء والعمليات التي يديرها مجلس كبار الأمناء GSC	تعتبر الوثيقة إلزامية ل:
---	--------------------------

RELATED POLICIES

السياسات ذات الصلة

وعد رعاية قرى الأطفال SOS مدونة قواعد السلوك سياسة حماية الطفل سياسة المساواة بين الجنسين	سياسة قرى الأطفال SOS:
---	------------------------

DEVELOPMENT PROCESS

عملية التنمية والتطوير

تمت الموافقة عليها من قبل:	المجلس الأعلى الدولي فريق متعدد الوظائف (الموارد البشرية وتطوير المنظمة ، البرنامج ، النوع الاجتماعي ، ممثل قرى الأطفال SOS الدولية (CVI) من الجمعيات الأعضاء (SOS ملاوي ، SOS هولندا) ومجلس كبار الأمناء GSC ، بالتشاور الرسمي مع 15 جمعية عضو من جميع الأقاليم ، ومع جميع المكاتب الدولية الإقليمية ومع وظائف المكتب الدولي IO ذات الصلة.
المسؤول عن المحتوى:	صون الطفل والموارد البشرية وتطوير المنظمة النزاهة والامتثال والقانون
اللغة الأصلية	الإنجليزية

CHANGE HISTORY

تغيير التاريخ

الإصدار	التاريخ	التغييرات
1.0	5/ نوفمبر – تشرين أول / 2020	تمت الموافقة على اللائحة من قبل المجلس الأعلى الدولي

جدول المحتويات

1	المقدمة	3
2	التعريفات	3
3	النطاق والتنفيذ	4
4	نهجنا للوقاية والحماية من خطر التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA	6
5	الحد الأدنى من المتطلبات	7
6	إلتزامنا	7
7	الوقاية	9
8	الإبلاغ	11
9	الاستجابة	13
	الملحقات	16
A.	المصطلحات والاختصارات الأساسية المستخدمة في الوثيقة	16
B.	قائمة بقنوات الإبلاغ الدولية	16

1 المقدمة

تسعى قرى الأطفال SOS (التي يشار إليها أيضًا باسم "الاتحاد") جاهدة لتوفير بيئة آمنة لجميع الأطفال والشباب والراشدين والشركاء الذين يعمل معهم، بالإضافة إلى ذلك تعد البيئة الآمنة شرطًا مسبقًا لموظفينا ومتطوعينا لتطوير مهمتنا وتنفيذها، كما أننا نهدف إلى ضمان خلو المشاركين في البرنامج والموظفين والمتطوعين والشركاء من ممارسات التحرش الجنسي والاستغلال الجنسي وسوء المعاملة الجنسية الناشئة عن سوء سلوك الموظفين أو أي شخص آخر يتصرف نيابة عن المنظمة، ويرتكز هذا المسعى على قيم منظماتنا للمساءلة والشجاعة والثقة والالتزام.

تستند اللوائح التالية المتعلقة بالوقاية والحماية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية إلى مدونة قواعد السلوك وسياسة حماية الطفل وسياسة المساواة بين الجنسين وأمور أخرى متعلقة بنهج النزاهة لدينا، إنها تحدد تركيزنا على الوقاية لخلق بيئة آمنة لجميع المشاركين في عمل الاتحاد والحفاظ على تلك البيئة، وتحدد اللائحة آلية استجابتنا لحالات سوء السلوك الجنسي المشتبه به تجاه أي شخص بغض النظر عن العمر، أو الجنس، أو الممارسة الجنسية، أو التوجه الجنسي، أو الإعاقة، أو الدين، أو الأصل العرقي.

على الرغم من إجراءاتنا وتدابيرنا الوقائية، فإننا نقر بأنه قد يحدث داخل اتحادنا تحرشًا واستغلالًا وإساءة جنسية، وفي مثل هذه الحوادث نحن نسعى جاهدين لخلق بيئة يشعر فيها الناجون والشهود بالثقة في طرح الادعاءات من خلال إنشاء آليات إبلاغ يسهل الوصول إليها، ونستجيب لكل حادثة تم الإبلاغ عنها بطريقة سريعة ومناسبة، كما سنتابع جميع الادعاءات المتعلقة بالتحرش الجنسي أو الاستغلال أو الإساءة الجنسية، وسيتم التعامل مع جميع هذه الادعاءات باحترام وثقة. إننا نسعى جاهدين لضمان سلامة الناجين والشهود والمحققين، وسيتم التعامل مع الجناة المزعمين بإنصاف ووفقًا للإجراءات القانونية الواجبة.

نحن نتمسك بسياسة عدم التسامح مطلقًا مع قضايا التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية، ويعني عدم التسامح المطلق في الاتحاد أن جميع الادعاءات التي يثبت صحتها سيتبعها إجراءات تأديبية واضحة، والتي يجب أن تتناسب مع خطورة الانتهاك.

تتشكل آليات الوقاية والاستجابة لدينا من خلال السياق الذي نعمل فيه والمخاطر الخاصة التي تواجهها الفئات الضعيفة، ويجب وضع تدابير إضافية للتخفيف من هذه المخاطر كما هو مطلوب، مثل المخاطر المحددة للأطفال كما هو موضح في سياسة حماية الطفل في قرى الأطفال SOS.

سيتم دعم تنفيذ هذه اللائحة الملزمة بالموارد البشرية والمالية الكافية، ويسلط المجلس الأعلى الدولي لقرى الأطفال SOS الدولية الضوء على التزام المنظمة بأكملها بالوقاية والحماية من التحرش والاستغلال وسوء المعاملة أو الإساءة الجنسية (PSHEA) ويدعو جميع أجزاء الاتحاد إلى ضمان اتخاذ التدابير الموصوفة وتنفيذها.

2 التعريفات

2.1 سوء السلوك الجنسي

سوء السلوك الجنسي هو أي شكل من أشكال السلوك الجنسي غير المرغوب فيه وهو يتخذ أشكالًا مختلفة، ومن الممكن لجميع الأشخاص من جميع فئات النوع الاجتماعي إما أن يكونوا ناجين أو جناة، ومن الأمور ذات الصلة بشكل خاص في سياقنا هي الأمور المتعلقة بالتحرش الجنسي والاستغلال الجنسي والإكراه الجنسي والإساءة الجنسية على النحو المحدد أدناه، وفي هذه اللائحة نستخدم مصطلحات التحرش الجنسي والاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية (SHEA) كمصطلح شامل، ويمكن أن تتضمن أي حالة تم الإبلاغ عنها نوعًا واحدًا أو أكثر من أنواع سوء السلوك كما هو محدد أدناه.

2.2 التحرش الجنسي

التحرش الجنسي هو أي طرح جنسي غير مرغوب فيه وغير مرحب به، أو طلب خدمة جنسية، أو سلوك لفظي أو جسدي أو إيذاء ذات طبيعة جنسية، أو أي سلوك آخر ذو طبيعة جنسية قد يُنظر إليه بشكل معقول على أنه يتسبب في إساءة أو إهانة لشخص آخر، ويتضمن هذا أيضًا السلوك ذو الطبيعة الجنسية الذي يخلق بيئة عمل مخيفة أو عدائية أو مسيئة، وعلى الرغم من أن التحرش الجنسي ينطوي عادةً على نمط من أنماط السلوك، إلا أنه يمكن أن يتخذ شكل حادثة واحدة منفردة.

2.3 الاستغلال الجنسي

الاستغلال الجنسي هو أي إساءة فعلية أو محاولة استغلال لمنصب ذو سلطة مختلفة القوى، أو استغلال للثقة لأغراض جنسية ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحقيق الربح المادي أو الاجتماعي أو السياسي من الاستغلال الجنسي لشخص آخر.

2.4 الإكراه الجنسي

يُقصد بالإكراه الجنسي استخدام الوسائل اللفظية أو الجسدية (بما في ذلك تعاطي المخدرات أو الكحول إما بموافقة أو بدون موافقة) للحصول على نشاط جنسي دون الموافقة الناجمة عن وعي الطرف الآخر، وهذا يشمل إرهاب الفرد بطلبات متكررة أو الإقناع من خلال الضغط النفسي / العاطفي، كما ويشمل الإكراه الجنسي الاستمالة الجنسية ، وهي عملية إقامة علاقة مع طفل أو شاب على مدى فترة زمنية بهدف الإساءة الجنسية في مرحلة لاحقة.

2.5 الإساءة الجنسية

2.6 الإساءة الجنسية هو التدخل الفعلي أو المهدد بطابع جنسي ، سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية، وقد تكون الإساءة الجنسية من خلال الاتصال أو عدم الاتصال. تشمل الإساءة الجنسية بدون اتصال (على سبيل المثال لا الحصر):

- التقاط الصور للمناطق الحساسة "الأعضاء التناسلية" بدون موافقة الطرف الآخر ("التصوير من تحت التنورة").
- توزيع الصور أو مقاطع الفيديو العارية بمعارضة الطرف الآخر ("الانتقام الإباحي").
- إجبار أو إكراه الآخرين على مشاهدة المواد الإباحية.
- التطرق إلى مناقشات حول الجنس أو النشاط الجنسي تسبب عدم الارتياح للشخص الآخر.
- التعرض للأعضاء التناسلية للشخص الآخر

تشمل الإساءة الجنسية من خلال الاتصال :

- الاتصال الجنسي الجسدي غير المخترق غير المرغوب فيه - على سبيل المثال لمس الجاني الأعضاء التناسلية للناجي.
- الاتصال الجنسي الجسدي القسري غير المخترق - على سبيل المثال الإجبار من قبل الجاني على لمس الأعضاء التناسلية للجاني.
- إجبار أو إكراه الشخص الآخر على صنع المواد الإباحية
- الاغتصاب - على سبيل المثال إدخال أجزاء أو أشياء من الجسم في المهبل أو في فتحة الشرج لشخص آخر دون موافقة أو بموافقة الطرف الآخر ولكن بالإكراه.

3 النطاق والتفويض

3.1 تنطبق هذه اللائحة على جميع :

3.1.1 الموظفين والأشخاص العاملين نيابة عن أو في قرى الأطفال SOS الدولية ، بما في ذلك مجلس كبار الأمناء لقرى الأطفال SOS الدولية (المكتب الدولي ، المكتب الدولي الإقليمي ، المكاتب الفرعية التابعة لها) والجهات أو الهيئات التي تديرها وتتحكم فيها قرى الأطفال SOS الدولية بشكل قانوني (المعروفة أيضاً باسم "العمليات التي يديرها مجلس كبار الأمناء") ، بما في ذلك جميع الموظفين لديها والمتدربين والمتطوعين والشركاء (الجهات المانحة ، وشركاء تنفيذ البرامج وجمع الأموال ، والمتعاقدون ، وما إلى ذلك - انظر الملحق أ).

3.1.2 الموظفين والأشخاص العاملين نيابة عن أو في الجمعيات الأعضاء التابعة لقرى الأطفال SOS الدولية والجهات المرتبطة بها ، بما في ذلك جميع الموظفين لديها والمتدربين والمتطوعين والشركاء (المانحين وشركاء تنفيذ البرامج وجمع الأموال والمتعاقدين ، وما إلى ذلك - انظر الملحق أ).

3.1.3 أعضاء الجهات القانونية أو الجهات الإدارية لمنظمة قرى الأطفال SOS الدولية وللجمعيات الأعضاء (على سبيل المثال المجلس الأعلى الدولي ، المجلس الإشرافي للجمعية) ، بغض النظر عما إذا كانوا موظفين من قبل قرى الأطفال SOS الدولية أو الجمعية العضو أو الجهات والهيئات المرتبطة بها أم لا.

3.1.4 الأعضاء الفخريين في قرى الأطفال SOS الدولية .

- 3.2** تحدد اللائحة إجراءاتنا بشأن الوقاية والحماية من التحرش والاستغلال والإساءة الجنسية ضد:
- المشاركين في البرنامج (الأطفال والشباب والعائلات والراشدون الذين نعمل معهم)
 - أفراد المجتمع الذين نعمل معهم .
 - أي شخص يعمل في أو نيابةً عن أي من الجهات المدرجة في القسم 3.1 أعلاه

- 3.3** تحدد هذه اللائحة الحد الأدنى من المتطلبات التي يجب أن تنفذها الجهات المحددة في القسم 3.1 أعلاه.
- خلق بيئة آمنة وبالتالي المساعدة على منع التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية.
 - تمكين قنوات الإبلاغ لطرح المخاوف أو الادعاءات ذات الصلة.
 - الاستجابة بشكل مناسب عند تقديم الادعاءات.

3.4 يجب على جميع الجهات والهيئات المحددة في القسم 3.1 أعلاه تنفيذ اللائحة الخاصة بالوقاية والحماية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية (PSHEA) ، وفقاً للقوانين الوطنية المعمول بها، ويجب عليها التأكد من اتخاذ الحد الأدنى من المتطلبات المذكورة (انظر القسم 5 من هذه الوثيقة)، ويعتمد إجراء الوقاية والحماية من التحرش والاستغلال والإساءة الجنسية (PSHEA) لقرى الأطفال SOS على الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ، واتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل ، واتفاقية منظمة العمل الدولية ILO بشأن العنف والتحرش (رقم 190) لعام 2019 ، وإعلان الأمم المتحدة بشأن إنهاء العنف ضد المرأة ، واتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ، وأطر حقوق الإنسان الأخرى. عندما لا تفي القوانين الوطنية بحقوق الإنسان الأساسية والحد الأدنى من المتطلبات المنصوص عليها ، تحتاج الجمعيات الأعضاء إلى تصميم تدابير الوقاية والاستجابة الخاصة بها لضمان عدم حدوث انتهاكات للحقوق.

3.5 تدعو هذه اللائحة إلى إنشاء فريق للنزاهة والصون في كل جمعية عضو ، وفي كل مكتب دولي إقليمي (IOR) ، وفي المكتب الدولي IO ، وفي كل عملية يديرها مجلس كبار الأمناء، حيث يدعم هذا الفريق متعدد الوظائف ويوجه تنفيذ تدابير الوقاية (القسم 7 من هذه الوثيقة) ويدير عملية الإبلاغ والاستجابة الشاملة التي توصي باتخاذ إجراءات تأديبية مناسبة (القسمان 8 و 9 من هذه الوثيقة)، ويضم الفريق مجموعة من الممثلين من صون الطفل، والامتثال / مكافحة الفساد، والموارد البشرية.

- يتم تعيين أعضاء فريق النزاهة والصون من قبل
- المدير الوطني / المدير الإداري (في الجمعيات الأعضاء).
 - المدير الدولي الإقليمي المعني في كل مكتب دولي إقليمي.
 - الفريق الإداري في المكتب الدولي.

قد تنشئ الجمعيات الأعضاء فرقاً للنزاهة والصون على مستوى البرنامج عند الحاجة.

3.6 يجب أن يشمل تنفيذ هذه اللائحة نشر لمحتواها بشفافية على المستوى المحلي باللغات ذات الصلة وفي المواقع الإلكترونية للمنظمة، وستدعم قرى الأطفال SOS الدولية التنفيذ في الجمعيات الأعضاء عند الحاجة.

4 نهجنا للوقاية والحماية من خطر التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية

إلتزامنا

نحن نوفر بيئة آمنة لموظفينا وللأطفال والشباب والراشدين الذين نعمل معهم ، حيث يتم احترام حقوق الإنسان ودعمها ، وتعزيز العلاقات الصحية.
نحن نبني الأنظمة التنظيمية والقدرات والوعي بشأن الوقاية والصون من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية، ونتابع جميع الادعاءات.

نهج الوقاية لدينا

نحن نعزز ثقافة المساءلة والشجاعة والانفتاح حيث يتم تشجيع التحدث علانيةً.
نحن نضمن توظيف أكثر أماناً ودورة حياة الموظف الآمنة.
نحن نضمن إعداد البرامج الأكثر أماناً، والتزام شركائنا بالوقاية والصون من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA.

إجراءات الإبلاغ والاستجابة

إعداد التقارير والإبلاغ

التقرير الداخلي أو الخارجي ، القلق أو المخاوف ، الادعاء أو الاشتباه عبر البريد الإلكتروني ، الاتصال الهاتفي ، الملاحظة المكتوبة ، المحادثة ، إلخ.

1. التقرير المُستلم:

- الإقرار باستلام التقرير خلال يومين عمل كحد أقصى.
- تقرير وثائق فريق النزاهة والصون في السجل السري.
- تقييم وتنفيذ التدابير الفورية للسلامة والدعم كما هو مطلوب

2. التقييم الأولي

- يجتمع فريق النزاهة والصون في غضون 5 أيام عمل كحد أقصى بعد تلقي التقرير لتقييم الادعاء واتخاذ القرار بشأن النهج الذي ستمضي فيه قنماً:
- في حال وجود عمل جنائي مشتبه به ، يتم إبلاغ السلطات (ما لم يتم تعريض حقوق أي فئات معينة للخطر)
- إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الأدلة من أطراف ثالثة ، يتم إجراء التحقيق (انظر الخطوة 3)
- إذا تم تحديد تضارب في المصالح ، يتم تصعيد الحالة
- يمكن تقديم خيارات بديلة لحل النزاعات (مثل الوساطة) إلى الفئات المعنية
- في ظل الظروف الاستثنائية، إذا لم تتوفر معلومات كافية ، يتم إغلاق القضية

3. التحقيق

- جمع أي أدلة متاحة
- المقابلات / الاستماع مع الناجي / المبلغ والشهود والجاني المزعوم
- إعداد تقرير تحقيق متضمن النتائج والتوصيات

4. اتخاذ القرار

- يوصي فريق النزاهة والصون باتخاذ الإجراء المناسب (في غضون 20 يوم عمل من استلام التقرير)
- اتخاذ القرار بشأن المعالجة المناسبة والإجراءات التأديبية، ويمكن للناجين والجناة المزعومين استئناف القرار.
- إبلاغ الناجي/ المبلغ والجاني المزعوم

5. الإجراءات النهائية

- يعقد فريق النزاهة والصون مؤتمر الحالة النهائي لمناقشة الدروس المستفادة ذات الصلة.
- إغلاق الحالة

5 الحد الأدنى من المتطلبات

يجب اتخاذ الحد الأدنى من المتطلبات التالية فيما يتعلق بالوقاية والحماية من التحرش والاستغلال والإساءة الجنسية في قرى الأطفال SOS الدولية وفي جميع الجمعيات الأعضاء التابعة لها.

- 5.1 يتم تعيين "فريق النزاهة والصون" لتوجيه تدابير الوقاية وإدارة عملية الإبلاغ والاستجابة التي توصي باتخاذ الإجراءات المناسبة (انظر 3.5).
- 5.2 تشمل جميع عمليات التوظيف فحص السجلات الجنائية ، بقدر الإمكان من الناحية القانونية ، أو الإفصاح والكشف الذاتي عن أي إدانات تتعلق بسوء المعاملة بأي شكل من الأشكال (انظر 7.3.4).
- 5.3 يحضر جميع الموظفين التدريب الخاص بالوقاية والحماية من التحرش والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA (انظر 7.3.7).
- 5.4 تنقل إجراءات رفع الوعي للمشاركين في البرنامج والشركاء وظيفة الوقاية والحماية من التحرش والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA وسياساتها وآليات إعداد الإبلاغ الخاصة بقرى الأطفال SOS (انظر 7.3.7).
- 5.5 يتم إجراء تقييمات شاملة لمخاطر التحرش والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA عند تصميم البرامج (انظر 7.4).
- 5.6 تقوم الاتفاقات مع الشركاء بتوجيه إشارة محددة إلى هذه اللائحة كوثيقة قابلة للتطبيق (انظر 7.5.2).
- 5.7 يتم تشغيل عنوان بريد إلكتروني واحد على الأقل للإبلاغ ، وصندوق إبلاغ واحد في كل برنامج وفي كل مكتب (انظر 8.1).
- 5.8 يتم توثيق كل تقرير (أي شكوى أو ادعاء) يتم استلامه من قبل فريق النزاهة والصون في سجل سري ويتم الإقرار به في غضون يومي عمل كحد أقصى (انظر 8.2).
- 5.9 يقوم فريق النزاهة والصون بإجراء تقييم أولي للادعاء في غضون 5 أيام عمل كحد أقصى بعد استلام التقرير ويقرر الخطوات التالية وفقاً للعملية المحددة (انظر 9.1).
- 5.10 يتم إجراء التحقيقات بشكل محايد ونزيه من قبل محققين داخليين أو خارجيين مدربين ، كما ويتم التكليف بإجراء التحقيقات ويتم تخطيطها وتوثيقها وإجرائها بوضوح ووفقاً لمبادئ السلامة والسرية والشرعية والدقة (انظر 9.2).
- 5.11 يتم اتخاذ القرار بشأن النتائج وإجراءات المتابعة من قبل أعلى مستوى إداري في الجهة المعنية في غضون 20 يوم عمل كحد أقصى بعد استلام تقرير التحقيق (انظر 9.3).

6 إلزامنا

- 6.1 يلتزم الاتحاد بتوفير بيئة آمنة للموظفين والأطفال والشباب والراشدين الذين نعمل معهم ، حيث يتم احترام حقوق الإنسان ودعمها ، وتعزيز العلاقات الصحية، وإننا ملتزمون كذلك بتوفير البيئة التي يسودها الوعي والاستجابة المناسبة للتحرش والاستغلال والإساءة الجنسية. نحن نعمل مع المجتمعات والسلطات والمنظمات الأخرى لتعزيز البيئة الآمنة الخالية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA. نلتزم بعملية الاستفادة والتعلم من جميع الحوادث المبلغ عنها والاستجابة لها، وسيتم إدراج الدروس المستفادة في كل تقرير خاص بالتحقيق.
- 6.2 يعمل الاتحاد في أكثر من 130 دولة وإقليم حول العالم في سياقات متنوعة للغاية، وتولي إجراءات الوقاية والحماية لدينا اهتماماً خاصاً بالوضع المحلي المحدد والمخاطر المرتبطة بالفئات الضعيفة (خاصة الاطفال والشباب والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة).

بشكل خاص نحن نقوم بما يلي:

- 6.2.1** نتوقع الامتثال لمدونة قواعد السلوك من قبل الموظفين وجميع من يشملهم البند 3.1 ، ويجب على المدراء والموظفين على جميع المستويات تهيئة بيئة خالية من التحرش والاستغلال والإساءة الجنسية:
- في مكان العمل .
 - في التفاعل مع المشاركين في البرامج .
 - في المجتمع
- 6.2.2** نعلن ونصرح بأن التحرش الجنسي أو الاستغلال أو الإكراه أو الإساءة الجنسية للأطفال أو الشباب أو الراشدين تشكل أفعالاً لسوء السلوك وتشكل أسباباً لاتخاذ إجراءات تأديبية تصل إلى وتشمل التعليق عن العمل والفصل والإجراءات الجنائية.
- 6.2.3** نحظر أي نشاط جنسي من قبل الموظفين (وجميع أولئك المشمولين في البند 3.1) مع الأطفال دون سن 18 ، بغض النظر عن سن الرشد محلياً، ولا يعتبر عدم معرفة سن الطفل عذراً، وتستترشد جميع القرارات التي تستجيب لادعاءات التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA المتعلقة بالأطفال بمبادئ اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل الخاصة بمصالح الطفل الفضلى وسياسة حماية الطفل في قرى الأطفال SOS وأدلة المستخدم للإبلاغ والاستجابة.
- 6.2.4** نمنع أي علاقات حميمة أو جنسية بين أعضاء فريق العمل (وجميع من هم مشمولين في البند 3.1) مع المشاركين في البرنامج من الراشدين الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً الذين يتحملون المسؤولية تجاههم ، أو يشاركون (بالرغم من استبعادهم) في تنمية وتطوير هذا الشخص و / أو رفاه الشخصي.
- 6.2.5** نعترف بأن العلاقات السلطوية غير المتكافئة تزيد من مخاطر التعرض للتحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية في مكان العمل، حيث لا يتم تشجيع العلاقات الحميمة بين المشرفين والموظفين ويوصى بشدة بالكشف عنها للمشرف المعني والموارد البشرية، ويجب اتخاذ الإجراءات المناسبة لتغيير التسلسل الإداري وتجنب العلاقة الوثيقة في العمل ، مع ضمان عدم حدوث أي معاملة تمييزية لأي طرف.
- 6.2.6** نحظر تبادل موظفي قرى الأطفال SOS (وجميع من يشملهم البند 3.1) الأموال أو الهدايا أو التوظيف أو السلع أو الخدمات أو غيرها من المكافآت غير النقدية مقابل الجنس أو الخدمات والمزايا الجنسية أو غير ذلك من أشكال السلوك الاستغلالي المهيئ للمشاركين في البرنامج أو أفراد فريق العمل (وجميع أولئك المشمولين تحت البند 3.1).
- 6.2.7** ندرك أن العمل بالجنس (الدعارة) يتخذ أشكالاً عديدة وهو قانوني في العديد من البلدان، ومع ذلك يعمل الاتحاد مع الأطفال والشباب والراشدين المعرضين بشكل خاص لأي آثار سلبية للاستغلال بالجنس والمعرضين بشكل أكبر لخطر الاتجار بالبشر والاستغلال، وهذا قائم بشكل خاص في البلدان حيث العمل بالجنس غير قانوني، مع الأخذ في الاعتبار أن الاتحاد لا يشجع أبداً الموظفين (وجميع من هم تحت بند 3.1) على شراء أو تأمين الخدمات من المشتغلين بالجنس ، لا سيما عندما يكون ذلك غير قانوني بموجب القانون.
- 6.2.8** نؤكد على مسؤولية الموظفين (وجميع أولئك المشمولين في البند 3.1) والمشاركين في البرنامج للإبلاغ الفوري عن حوادث أو مخاوف التحرش الجنسي أو الاستغلال أو الإساءة الجنسية التي يكونون على علم بها، ويجب تقديم التقارير حتى لو كانت هوية الجاني غير معروفة.
- لن يكون لتقارير الإبلاغ المقدمة بحسن نية أي تداعيات سلبية على المبلغ ، حتى إذا ثبت لاحقاً عدم صحة الادعاء.
- يجب أن يكون هناك افتراض ببراءة الجاني طوال عملية التحقيق، أما بالنسبة للادعاءات الكيدية فيجب أن تخضع للإجراءات التأديبية، إذا لم يتم تأكيد الادعاءات أو الشكوك من خلال إجراء تحقيق مستقل، حينها تبذل المنظمة قصارى جهدها لضمان إعادة تأهيل موضوع التحقيق.

7 الوقاية

إن إنشاء الأنظمة التنظيمية والقدرات والوعي بشأن الوقاية والحماية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية سيمكن قرى الأطفال SOS من وضع حجر الأساس لمنع التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA عبر الاتحاد، وتتخذ كل جمعية عضو وكذلك قرى الأطفال SOS الدولية التدابير الوقائية التالية:

7.1 تعزيز الثقافة التنظيمية

7.1.1 المساواة: بناءً على قيمتنا الأساسية للمساواة، ستعمل قرى الأطفال SOS الدولية والجمعيات الأعضاء فيها على هذه المجالات الثلاثة لضمان المساواة التصاعديّة والتنازلية:

- المساواة الفردية: يجب على جميع الموظفين (وجميع أولئك المدرجين في البند 3.1) احترام هذه اللائحة ومدونة قواعد السلوك الخاصة بقرى الأطفال SOS، وما نفترضه ونتوقعه منهم القيام بتعزيز ودعم ثقافة الاحترام والكرامة والثقة والمساواة التي تردع الانتهاكات.
- المساواة القيادية: الإدارة مسؤولة عن خلق بيئة مفتوحة وعن توجيه المنظمة بشأن الوقاية من التحرش والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA والاستجابة لها في جميع السياقات، وهذا يشمل الموارد الكافية للإجراءات الوقائية وآليات الإبلاغ والاستجابة.
- المساواة التنظيمية: تعتبر قرى الأطفال SOS الدولية وكل جمعية عضو مسؤولة عن التصرف في جميع التقارير المتعلقة بالتحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA، ويجب أن يتم اتخاذ نظام فعال وغير متحيز للإبلاغ والاستجابة يتمحور حول الناجين ويحافظ على السرية.

7.1.2 الشجاعة: ستستمر قرى الأطفال SOS الدولية والجمعيات الأعضاء التابعة لها في بناء ثقافة تنظيمية قوية من الشجاعة والانفتاح حيث يشعر الأشخاص بالقدرة على التحدث علناً ضد الظلم، وعند حدوث أي فشل في تلبية معاييرنا، ستتعلم المنظمة من ذلك الفشل وتستخدمه كمحفز للتغيير، ويجب أن يتم ذلك من خلال العمل الدؤوب لتطوير المنظمة وتشجيع الثقافة حيث يتمكن الأشخاص من التحدث صراحةً عن الموضوعات الصعبة والتي تشكل تحدياً كبيراً أو التي تعتبر محرمة في كثير من الأحيان، ومن خلال معالجة الأسباب الكامنة وعوامل الخطر للتحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA.

7.1.3 الثقة: ستعمل قرى الأطفال SOS الدولية والجمعيات الأعضاء التابعة لها على الحفاظ على ثقافة الثقة داخل منظماتها المعنية حيث يمكن لمن يبلغون عن حوادث التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA أن يثقوا في أن المنظمة ستأخذهم على محمل الجد وستتعامل معهم باحترام وكرامة، ويجب أن يتم التعامل مع جميع الانتهاكات المبلغ عنها بسرية تامة وإيلاء الأهمية والأولوية لسلامة جميع الأطراف، ويتم متابعة جميع التقارير وفقاً للعمليات الموضحة في أدلة المستخدم ذات الصلة، كما وستتلقى الأطراف ذات الصلة تحديثات دورية منتظمة حول التقدم المحرز ونتائج هذه العملية.

7.1.4 الالتزام: تتمثل رؤية الاتحاد في أن "كل طفل يجب أن ينتمي إلى أسرة"، وأن ينمو في بيئة يسودها الحب والاحترام والأمن"، لذلك يدعو الاتحاد جميع الموظفين (وكل من يشملهم البند 3.1) في قرى الأطفال SOS الدولية وفي كل من الجمعيات الأعضاء التابعة لها وجميع المشاركين في البرنامج إلى الالتزام بقيمنا التنظيمية والعمل على الوقاية ومنع التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA في السعي لتحقيق هذه الرؤية.

7.2 تعزيز المساواة والإنصاف والعدالة

في عملنا للوقاية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA، نعمل من أجل المساواة في المعاملة في ظل الإجراءات القانونية، مدركين أن بعض العوامل تجعل الإجراء المنصف ضرورياً، ونسعى لتحقيق العدالة للجميع بغض النظر عن عدم المساواة الحقيقية أو المفترضة.

7.2.1 المساواة بين الجنسين

تكرر قرى الأطفال SOS الدولية والجمعيات الأعضاء التابعة لها تأكيد التزامها بتعزيز المساواة بين الجنسين من خلال التنفيذ المستمر لسياسة المساواة بين الجنسين، ونهدف إلى تعميم المساواة بين الجنسين في جميع أجزاء منظماتنا من أجل رفع الوعي تجاه الاختلال وعدم الموازنة بين الجنسين وتعزيز القدرات عبر المنظمة لتعزيز المساواة والإنصاف بين الجنسين.

نحن ندرك أن النساء والفتيات يتأثرن بشكل متفاوت بالتحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA وأن هذا يتفاقم بسبب التمثيل غير المتوازن بين الجنسين والعلاقات السلطوية على جميع المستويات في منظماتنا. نحن ملتزمون بالحد من عدم المساواة للمساهمة في ممارسات عمل أكثر أماناً.

7.2.2

الميلول الجنسية أو الهوية الجنسية

تكرر قرى الأطفال SOS الدولية والجمعيات الأعضاء التابعة لها تأكيدها على الالتزام بتعزيز بيئة خالية من التمييز على أساس التوجه والميلول الجنسي أو الهوية الجنسية، فحن نسعى جاهدين لتعميم الوعي حول كيف للميلول الجنسية أو الهوية الجنسية أن تكون كفيفة بأن تجعل الإبلاغ عن انتهاكات التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA أكثر صعوبة. سنعمل على ضمان عدم تأثير الميلول الجنسي والهوية الجنسية على كيفية التعامل مع تقارير انتهاكات التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA والاستجابة لها من خلال تدريب فرق النزاهة والصون والمحققين بشكل مناسب.

7.2.3

الإعاقة أو عدم القدرة

تكرر قرى الأطفال SOS الدولية والجمعيات الأعضاء التابعة لها على تأكيد التزامها بتعزيز بيئة خالية من التمييز على أساس الإعاقة. نحن نسعى جاهدين لتعميم الوعي حول كيف تعمل الإعاقات على زيادة مخاطر التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA بشكل كبير ، وكيف أن الإبلاغ عن حوادث التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة قد يكون أكثر صعوبة. سنعمل على ضمان تدريب فرق النزاهة والصون والمحققين بشكل مناسب.

7.2.4

العرق

تؤكد قرى الأطفال SOS الدولية والجمعيات الأعضاء التابعة لها التزامها بتعزيز بيئة خالية من التمييز على أساس العرق، وسنعمل على ضمان ألا يكون للعرق أي تأثير على كيفية التعامل مع تقارير انتهاكات التحرش الجنسي والاستغلال وسوء المعاملة الجنسية SHEA والاستجابة لها من خلال تدريب فرق النزاهة والصون والمحققين بشكل مناسب.

7.3

التوظيف الأكثر أماناً ودورة حياة الموظفين

7.3.1

يجب بذل كل جهد ممكن للحد من مخاطر حدوث التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA في مكان العمل، يتضمن هذا النهج الشامل تصميم البرنامج، والبيئة المادية، والممارسات التعاونية، وثقافة مكان العمل. يجب أن تهدف عمليات الموارد البشرية (خاصة التخطيط وتصميم الوظائف والتوظيف والتأهيل وإعداد الموظفين والتعلم والتطوير وإدارة الأداء) إلى تقليل هذه المخاطر، ويجب أن يساعد التعلم المستمر في تحديد التدابير الفعالة للتقليل من المخاطر بشكل أكبر.

7.3.2

تماشياً مع أمثلة الممارسات الجيدة ، يجب وضع عمليات توظيف صارمة لتقليل احتمالية توظيف أو إشراك شخص ما قد يشكل خطر التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA على المجتمعات التي نعمل معها والموظفين (وجميع أولئك المشمولين في البند 3.1) داخل المنظمة.

7.3.3

يجب أن تُفَصِّل إعلانات الوظائف والأوصاف الوظيفية القيم التنظيمية والالتزام بالوقاية والحماية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA، ويجب على جميع عمليات التوظيف تقييم فهم مقدم الطلب للوقاية والحماية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA وقدرته على تجسيد قيم قرى الأطفال SOS.

7.3.4

يجب أن تكون عمليات التحقق من السجل الجنائي إلزامية لجميع الأدوار بقدر الإمكان من الناحية القانونية، أما في الحالات التي يتعذر فيها التحقق من السجل الجنائي ، سيطلب القيام بالإفصاح الذاتي عن أي إدانة (تتعلق بأي شكل من أشكال سوء المعاملة)، وينطبق هذا أيضاً على أدوار الموظفين المتغيرة داخلياً وأولئك الذين من المحتمل إرسالهم للعمل في سياق آخروفي هذه الحالة ينبغي استكمال التحقق بشكل مسبق.

7.3.5

يجب ان تكون عروض العمل مشروطة بإشارات مرضية من أرباب العمل السابقين

7.3.6

يجب أن تشكل هذه اللائحة وما يتصل بها من سياسات جزءاً من الإعداد المقدم لجميع الموظفين المعيّنين حديثاً (وجميع أولئك المشمولين في إطار البند 3.1).

7.3.7

التدريب وزيادة الوعي مع الموظفين (وكل من يشملهم البند 3.1) هو الأساس لبناء منظمة قائمة على الثقة والمساءلة، ويجب توفير تدريب إلزامي (بما في ذلك تدريب تنشيطي منتظم) للموظفين فيما يتعلق بحقهم في مكان عمل خالٍ من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA ونطاق اللائحة واستخدامها ، كما يجب تدريب المشرفين على إجراءات الإبلاغ والاستجابة. بناءً على طبيعة الدور ، يجب تقديم توجيهات أكثر شمولاً حول لائحة الوقاية والحماية من مخاطر التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية والمخاطر والتحديات الخاصة بالبلدة.

7.3.8

إن رفع مستوى الوعي مع المشاركين في البرنامج والشركاء سيمكننا من إيصال تأثير التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA ، والحق في التحرر من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA وأدوار الأفراد والمنظمات في الوقاية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA والإبلاغ عنها والاستجابة لها، وتعمل إجراءات رفع الوعي على نقل موقفنا وسياساتنا وآليات الإبلاغ لدينا المتعلقة بالوقاية والحماية من مخاطر التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA

7.3.9 يجب أن تتضمن عمليات وتقييمات إدارة الأداء تقييمًا لكيفية دعم الفرد لقيم الاتحاد وكيف تتقاطع عملية الوقاية والحماية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA مع عمله. يجب أن تطرح عمليات المغادرة أو الخروج أسئلة بشكل صريح ولكن حساس أيضاً على الموظفين والمتطوعين المغادرين ما إذا كان لديهم أي مخاوف من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA.

7.4 إعداد البرامج بشكل أكثر أماناً ، وتخفيف المخاطر

7.4.1 في إطار جهودنا المستمرة لتوفير بيئة آمنة لجميع الأطفال والشباب والراشدين الذين نعمل معهم ، يجب ترسيخ التدابير اللازمة لمعالجة هذا الأمر كجزء أساسي لجميع تصاميم البرامج ، بما في ذلك المشاريع قصيرة الأجل و / أو الفعاليات التي تُقام لمرة واحدة التي تتطلب مشاركة الأطفال والشباب والراشدين.

7.4.2 نحن نولي اهتماماً خاصاً لملفات المخاطر الخاصة بالفئات الضعيفة ، مثل النساء والفتيات ، والأشخاص الذين يتطابقون مع مجموعة من الهويات الجنسية والتوجهات أو الميول الجنسية المحتملة ، وذوي الإعاقة ومجموعات الأقليات العرقية، كما ونذكر أن المخاطر التي تتعرض لها هذه المجموعات قد تزداد بشكل إضافي حيث لا تعترف الأنظمة القانونية بحقوق هذه المجموعات ولا تدعمها، وفي هذه الحالة ستولي قرى الأطفال SOS عناية إضافية للنظر في هذه المخاطر وكيفية التخفيف من حدتها.

7.4.3 يجب إيلاء اهتمام خاص للبرامج التي قد تزداد فيها المخاطر ، على سبيل المثال المشاريع الإنسانية قصيرة المدى وتدخلات الرعاية البديلة، كما ويجب إجراء تقييم شامل للمخاطر من أجل تحديد المجتمعات المعرضة للمخاطر المتزايدة من حيث التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA، وفي هذه الحالات يجب وضع استراتيجيات هادفة وتدابير صون صارمة للسياق حسب الاقتضاء، على سبيل المثال كالتدريب ، وعمليات التدقيق الخاصة بالصون ، والمراقبة ، والمراجعات الدورية.

7.5 العمل مع الشركاء

7.5.1 نحن نهدف إلى إشراك الشركاء كحلفاء للوقاية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA والاستجابة لها.

7.5.2 يجب أن تشير الاتفاقيات مع الشركاء بشكل محدد إلى هذه اللائحة كوثيقة قابلة للتطبيق وتتضمن أيضاً التزاماً من قبل الشريك باتخاذ إجراءات واضحة للإبلاغ والاستجابة وإجراءات التخفيف من المخاطر.

7.5.3 يجب الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالشركاء على الفور من خلال آليات الإبلاغ المفصلة أدناه.

8 الإبلاغ

يمكن لأي شخص أن يثير أي مخاوف أو أن يقدم تقريراً إلى قرى الأطفال SOS عن أي تجربة مر بها أو شاهدها فيما يتعلق بالتحرش الجنسي أو الاستغلال أو الإساءة الجنسية، وسنأخذ كل تقرير على محمل الجد وننخذ الإجراءات اللازمة وفقاً لذلك. تقوم قرى الأطفال SOS الدولية وكل جمعية عضو تابعة لها بتحديد وتنفيذ إجراءات واضحة للإبلاغ والاستجابة وفقاً للمتطلبات التالية.

8.1 قنوات الإبلاغ

يجب أن تتوفر قنوات إبلاغ متعددة وأن تكون متاحة ويمكن الوصول إليها بالنسبة للموظفين (وجميع أولئك المدرجين في البند 3.1) ، والمشاركين في البرنامج ، وأفراد المجتمع، فمن خلال هذه القنوات يمكن الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالتحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية بأمان وسرية ودون الكشف عن الهوية إذا لزم الأمر، وهذا يتضمن قنوات الإبلاغ الداخلية والخارجية مثل خطوط المساعدة، وأرقام هواتف السلطات، وعناوين البريد الإلكتروني ، وما إلى ذلك.

كحد أدنى من المتطلبات ، يجب أن يكون لدى قرى الأطفال SOS الدولية وكل جمعية عضو على الأقل ما يلي:

- عنوان بريد إلكتروني واحد للإبلاغ.
 - صندوق إبلاغ واحد في كل برنامج وفي كل مكتب.
- عند الاقتضاء ، تعتبر إثارة المخاوف من خلال المشرف هو بالطبع أحد الخيارات.

تماشياً مع الممارسات الجيدة ، يمكن تحديد "الأشخاص الداخليين أو الخارجيين الموثوق بهم" كنقطة اتصال أولية، ويقدم الشخص الموثوق به دعم الخط الأول السري لأي شخص تعرض لحادثة من حوادث التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA أو شاهدها ، ويقوم الشخص الموثوق به بتقديم المساعدة للمبلغ في اتخاذ القرار بشأن الإجراء المناسب (الإبلاغ رسمياً عن الحادثة أو طلب المزيد من المشورة أو الدعم). يمكن للأشخاص الذين يتمتعون بالثقة دعم الناجين والجناء المزعومين خلال أي تحقيق لاحق و عملية اتخاذ القرار.

يجب أن يكون لدى جميع المشاركين في البرنامج وأفراد المجتمع والأشخاص المذكورين في البند 3.1 معلومات حول كيفية الوصول إلى هذه القنوات الأمانة للإبلاغ، ويتضمن ذلك نشر إجراءات الإبلاغ باللغات المحلية وشرح هذه القنوات بانتظام.

8.2 إدارة الحالة

سيتم إقرار كل تقرير يتم استلامه رسميًا من قبل أحد أعضاء فريق النزاهة والصون في غضون يومي عمل كحد أقصى. يقوم فريق النزاهة والصون بتوثيق جميع الادعاءات بشأن التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA والمتابعة اللاحقة في سجل آمن وسري لضمان المساءلة.

تُستخدم البيانات الموجودة في السجل لإنشاء التقارير (انظر القسم الخاص بإعداد التقارير التنظيمية).

8.3 سلامة ودعم وحماية الناجين والمبلغين والشهود والجناة المزعومين

بعد تلقي التقرير ويتم تحديد مخاوف السلامة أو احتياجات الدعم للناجين و / أو المبلغين واتخاذ الإجراء الفوري المقابل (مثل فصل أماكن العمل).

ستتخذ الجمعية العضو المعنية أو قرى الأطفال SOS الدولية إجراءات ضد أي شخص يسعى للوصول إلى إجراءات انتقامية ضد المبلغين أو الناجين أو الشهود الآخرين، سواء كان الشخص يشكل موضوع الإبلاغ أم لا. تتم حماية حقوق الجناة المزعومين باتباع الإجراءات القانونية الواجبة بما في ذلك الدعم المطلوب، وفترض البراءة ، وضمان السرية.

8.4 السرية

يجب الحفاظ على السرية طوال عملية الإبلاغ والاستجابة، وستقتصر المعلومات التي تحدد الأفراد المشاركين في الإبلاغ على الموظفين الأساسيين على أساس "الحاجة إلى المعرفة" ، ولن يتم مشاركتها بشكل أكبر دون الحصول على موافقة مسبقة من المعنيين ، إلا في حال تعرض حياة شخص ما للخطر ، أو أن يتعرض أحد الأطفال للخطر ، أو كما يقتضي القانون.

يمكن إعداد التقارير الخاصة بالإبلاغ بشكل مجهول ويتم متابعتها وفقاً لنفس عملية الإبلاغ والاستجابة. نحن نشجع المبلغين على تقديم أسمائهم من أجل تسهيل المراجعة والمتابعة الأكثر كفاءة.

سيتم توعية الموظفين المشاركين في عملية الإبلاغ والاستجابة بمسؤوليتهم عن الحفاظ على السرية، وقد يتعرض الموظفون الذين ينتهكون السرية لإجراء تأديبي.

8.5 التقارير المتعلقة بالمنظمات الأخرى أو الشركاء الآخرين

يجب إحالة التقارير المتعلقة بالمنظمات الأخرى من خلال قناة الصون المناسبة إلى المنظمة ذات الصلة حيثما كان ذلك آمناً، ويجب إشراك جهات أو سلطات التنسيق عند الضرورة.

لن تقوم قرى الأطفال SOS الدولية ولا الجمعيات الأعضاء التابعة لها بالتحقيق في القضايا المتعلقة بالمنظمات الأخرى أو الشركاء الآخرين ، ولكن يقع على عاتقها الالتزام بالإبلاغ، وبمجرد أن يصبح لدى قرى الأطفال SOS الدولية أو أي من الجمعيات الأعضاء التابعة لها علماً بالادعاء يجب حينها اتخاذ التدابير المناسبة لضمان سلامة جميع المعنيين.

عندما تثبت صحة الادعاءات ، يجب إجراء مراجعة داخلية للامتنال لهذه اللوائح وغيرها من اللوائح عند التعامل مع الشريك المعني.

9 الاستجابة

سوف تستجيب الجمعية العضو المعنية أو قرى الأطفال SOS الدولية بطريقة مهنية وموضوعية وفي الوقت المناسب لجميع المخاوف أو الادعاءات المتعلقة بالتحرش الجنسي أو الاستغلال أو الإساءة الجنسية، وستؤخذ تلك المخاوف أو الادعاءات على محمل الجد ، ويتم التحقيق بشأنها والتصرف بناءً عليها عند الاقتضاء.

9.1 التقييم الأولي

يقوم فريق النزاهة والصون بتقييم الادعاء في غضون 5 أيام عمل كحد أقصى بعد تلقي التقرير ، وإذا لزم الأمر يتم توضيح المعلومات بشكل أكبر مع المُبلغ، ويقرر الفريق المتابعة والمضي قدمًا:

- في حالة الاشتباه في وجود عمل إجرامي ، يتم إبلاغ السلطات المختصة في أقرب فرصة حتى تتمكن من اتخاذ الإجراءات المناسبة وإجراء تحقيق خارجي. الاستثناء الوحيد (الذي يجب تأكيده من قبل الجمعية المعنية أو مدير مكتب مجلس كبار الأماء GSC) هو ما إذا كانت حقوق الناجين أو المُبلغين أو الشهود أو الجناة المزعومين ستكون معرضة للخطر من خلال القيام بذلك.
- في الوقت الحالي هناك حاجة إلى أدلة من أطراف ثالثة لدعم أو دحض الادعاءات عند إجراء التحقيق. و يتم تعيين المحقق بناءً على اختصاصات واضحة.

- إذا تم تحديد تضارب في المصالح يتم تصعيد مسؤولية التعامل مع التقرير ، ويحصل التضارب في المصالح بشكل خاص إذا تضمن التقرير مخاوف بشأن الإدارة العليا أو أعضاء مجلس الإدارة في إحدى الجمعيات الأعضاء ، أو إدارة مكتب مجلس كبار الأماء:

- يمكن تصعيد التقارير الموجودة في البرامج الوطنية إلى المكتب الوطني.
- يمكن تصعيد التقارير في الجمعيات الأعضاء إلى المكتب الدولي الإقليمي IOR و / أو مجلس إدارة الجمعية.
- يتم تصعيد تقارير المكتب الدولي الإقليمي IOR إلى المكتب الدولي IO .
- يتم تصعيد التقارير المتعلقة بأعضاء الجهات أو الهيئات الإدارية لمنظمة قرى الأطفال SOS الدولية (مثل فريق الإدارة ، والمجلس الأعلى الدولي، وما إلى ذلك) إلى الجهة الإدارية ذات الصلة ، والتي تتابع التقرير وفقًا للخطوات الموضحة في هذه اللائحة، وتشرف هذه الجهة على تقييم الحالة والتحقيق فيها ، والاستفادة من الموارد الخارجية عند الاقتضاء ، كما وتتخذ القرار بخصوص العواقب والإجراءات التأديبية.
- إذا كانت المعلومات المقدمة تشير إلى أن الخيارات البديلة لتسوية الخلافات (مثل الوساطة والتدريب والتوعية وما إلى ذلك) هي أكثر ملاءمة من التحقيق ، بذلك يمكن لفريق النزاهة والصون تقديم تلك الخيارات إلى الأطراف ذات الصلة. يحق لأي طرف إيقاف العمليات البديلة لتسوية الخلافات في أي وقت وإحالة القضية مرة أخرى إلى فريق النزاهة والصون.

- في ظل أي ظرف استثنائي ، قد يقرر الفريق إغلاق القضية إذا لم تتوفر معلومات كافية لبدء تحقيق أو تصعيد التقرير ، وفي حال ظهور معلومات إضافية ذات صلة يجب إعادة فتح القضية. يتم إبلاغ الأطراف ذات الصلة بالخطوات اللاحقة.

9.2 التحقيقات

بعد التقييم الأولي ، إذا لزم الأمر ، يمكن إجراء تحقيق من قبل فريق النزاهة والحماية المعني في قرى الأطفال SOS الدولية أو الجمعية العضو، ويختلف نطاق التحقيق اعتمادًا على الادعاء: ويمكن أن يقود التحقيق محقق واحد أو فريق التحقيق ، والذي يمكن تدريبه من قبل موظفي قرى الأطفال SOS أو المحققين الخارجيين، وتقوم قرى الأطفال SOS الدولية والجمعيات الأعضاء التابعة لها بإجراء تحقيقات محايدة غير متحيزة وفقًا للمبادئ التالية:

- **السلامة:** تعتبر سلامة ورفاه الناجي المزعوم، والمُبلغ، والشهود من الاعتبارات الأساسية، ويجب التعامل مع الناجين بطريقة حساسة.
- **السرية:** للمُبلغ، والناجي المزعوم، والشهود، وكذلك الجاني المزعوم، الحق في السرية ، إلا في ظروف محددة (مثل الإحالة إلى السلطات)، وتكون المعلومات متاحة فقط لعدد محدود من الأشخاص المصرح لهم لغرض إجراء التحقيق (أي الكشف عن المعلومات على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط).
- **الشرعية :** يجب بدء التحقيقات وإجرائها والإبلاغ عنها وفقًا لجميع القواعد واللوائح والمبادئ التوجيهية المعمول بها بما في ذلك الاحترام الواجب لحقوق وخصوصية المعنيين، ويجب مراعاة القانون المحلي من حيث صلته بجمع الأدلة خارج مبنى المنظمة وعند إجراء مقابلات مع الشهود من غير الموظفين، فإذا ظهرت أثناء التحقيق مؤشرات على عمل إجرامي محتمل ، يتم إبلاغ السلطات المختصة (ما لم تتعرض حقوق أي طرف معني للخطر).

- **الشمول:** يتم إجراء التحقيق بطريقة دؤوبة ومكتملة ومركزة لضمان الحصول على الأدلة ذات الصلة لإثبات الحقائق المتعلقة بالادعاء (الادعاءات).
- **المهنية والاحتراف:** يجب أن يتمتع الموظفون الذين يجرّون التحقيقات بالمهارات والتدريب والمعرفة الكافية، ويجب أن تكون المنهجية والأساليب المستخدمة في التحقيق مناسبة لأهداف وظروف كل تحقيق.
- **الحيادية وعدم التحيز:** يجب إجراء التحقيقات بطريقة عادلة ومنصفة، ويجب جمع الأدلة والإبلاغ عنها بطريقة غير متحيزة ومستقلة لتحديد صحة الادعاء، كما يجب على المحققين أن يكونوا متحررين في الظاهر والباطن من أي تأثير قد يضر بحكمهم، ويجب عليهم أيضاً إعلام مديرهم بأي تضارب محتمل في المصالح أو النفوذ من أجل اتخاذ إجراء لحل هذه المشكلات قبل بدء التحقيق.
- **التخطيط، وحسن التوقيت، والتوثيق:** يجب إجراء التحقيقات بشكل واضح، ومخطط له، وموثق ومكتمل في أقرب وقت ممكن، ويجب أن تكون تقارير واستنتاجات التحقيق مدعومة بسجلات ووثائق كافية ودقيقة، ويتم الاحتفاظ بالوثائق بسرية تامة كما ويتم إدارتها وفقاً لقانون حماية البيانات والخصوصية المعمول به.
- يتحمل المحققون مسؤولية مهمة ويجب أن تدعمهم المنظمة لأداء مهمتهم، كما يجب أن يتبع أي ضغط أو إجراء انتقامي على المحققين عواقب تأديبية.
- يتضمن تقرير التحقيق توصيات متابعة محددة ويتم تقديمه إلى فريق النزاهة والصون.
- يتلقى الناجي والجاني المزعوم نسخة من ملخص النتائج.

9.3

اتخاذ القرار والعواقب المترتبة عليه

بناءً على نتائج التحقيق، يوصي فريق النزاهة والصون باتخاذ الإجراء المناسب لصانع القرار. قبل اتخاذ أي قرار، يحق للناجين والجناة المزعومين الرد على نتائج التحقيق، ويمكن أن يكون ذلك إما كتابياً أو من خلال جلسة استماع رسمية.

- القرار النهائي بشأن العواقب والإجراءات التأديبية هو مسؤولية الأشخاص التالي ذكرهم:
 - في الجمعيات الأعضاء:
 - المدير الوطني / الإداري.
 - مجلس إدارة الجمعية إذا كانت الحادثة معنية بالمدير الوطني / الإداري.
 - في المكاتب الدولية الإقليمية:
 - المدير الدولي الإقليمي.
 - الفريق الإداري إذا كانت الحادثة معنية بالمدير الدولي الإقليمي.
 - في المكتب الدولي: الفريق الإداري
 - إذا كانت الحادثة معنية بأعضاء الجهات القانونية لمنظمة قرى الأطفال SOS الدولية (مثل الفريق الإداري، والمجلس الأعلى الدولي، وما إلى ذلك): الجهة أو الهيئة الإدارية ذات الصلة
 - يجب اتخاذ القرار بشأن العواقب في غضون 20 يوم عمل كحد أقصى بعد استلام تقرير التحقيق.

باتباع سياسة عدم التسامح المطلق، فإن جميع الادعاءات التي ثبت أنها صحيحة تتطلب إجراءات تأديبية واضحة، ويتم اتخاذ الإجراءات المناسبة تبعاً لخطورة الجريمة. في ظروف معينة، وفقط بالموافقة الكاملة من قبل الناجي، يمكن النظر في المناهج والأساليب مثل العدالة التصالحية أو الوساطة.

قد تشمل إجراءات المتابعة الإضافية الدعم النفسي والاجتماعي و / أو تدابير الحماية للناجي أو المبلغ أو الشهود، وتستند تدابير الدعم طوال مرحلة الاستجابة إلى رسم خرائط محلية ((تخطيط محلي)) للخدمات النفسية والطبية والقانونية المتاحة.

يتم إبلاغ المبلغين والناجين والجناة بالقرارات المتخذة والأساس المنطقي لهذه القرارات كما هو ممكن بموجب القانون الوطني المعمول به، وسيتم اتخاذ التدابير المناسبة لضمان استمرار السلامة والدعم لجميع المعنيين.

يمكن للناجين والجناة المزعومين طلب مراجعة للقرار خلال إطار زمني محدد، على النحو المبين في أدلة المستخدم ذات الصلة.

9.4 إغلاق الحالة والدروس المستفادة

يتم الإبلاغ بخصوص إغلاق الحالة كتابةً إلى جميع الأطراف ذات الصلة.

يتم أرشفة وثائق الحالة ذات الصلة لفترة محدودة في ملف سري، ويجب إتلاف جميع وثائق الحالة الأخرى بطريقة آمنة، كما ويتم تضمين الانتهاكات المؤكدة والإجراءات التأديبية ذات الصلة في ملف الموظفين السري.

يعقد فريق النزاهة والصون وفريق التحقيق مؤتمرنهائي للحالة لمناقشة الدروس ذات الصلة، ويتم طلب الملاحظات والتعليقات (التغذية الراجعة) من الناجي والمُبلغ، كما ويتم تبادل الدروس المستفادة مجهولة المصدر حسب الاقتضاء مع الهيئات أو الجهات ذات الصلة لتسهيل عملية التحسين.

9.5 إعداد التقارير التنظيمية

يُطلب من قرى الأطفال SOS الدولية وكل جمعية عضو إعداد تقارير النزاهة بشكل دوري بما في ذلك الإحصاءات الأساسية بشأن التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA والإجراءات الوقائية المنفذة في الفترة المشمولة بالتقرير على النحو التالي:

9.5.1 الجمعيات الأعضاء

- يقدم المدير الوطني / الإداري تقرير النزاهة إلى مجلس إدارة الجمعية مرتين في السنة، ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الإشرافية عن ضمان وجود نهج سليم للوقاية والحماية من مخاطر التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA.

- يقدم المدير الوطني / الإداري تقرير النزاهة السنوي إلى قرى الأطفال SOS الدولية

9.5.2 قرى الأطفال SOS الدولية

- يقدم المدير الوطني / الإداري للعمليات التي يديرها مجلس كبار الأمراء GSC تقرير النزاهة السنوي إلى قرى الأطفال SOS الدولية.

- يقدم كل مدير دولي إقليمي تقريرًا سنويًا للنزاهة بما في ذلك حالة الوقاية والحماية من مخاطر التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA في المكتب الدولي الإقليمي IOR إلى فريق الإدارة.

- يقدم فريق النزاهة والصون في المكتب الدولي تقريرًا سنويًا للنزاهة بما في ذلك حالة الوقاية والحماية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA في المكتب الدولي إلى الفريق الإداري.

- يقدم فريق إدارة قرى الأطفال SOS الدولية تقريرًا سنويًا للنزاهة إلى المجلس الأعلى الدولي، حيث يجمع هذا التقرير حالة الوقاية والحماية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA في كل من الاتحاد وفي قرى الأطفال SOS الدولية، ويتولى المجلس الأعلى الدولي مسؤولية الإشراف لضمان وجود نهج سليم للوقاية والحماية من مخاطر التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية.

- على قرى الأطفال SOS الدولية القيام بنشر خارجي للتقرير السنوي الذي يلخص حالة الوقاية والحماية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية PSHEA داخل الاتحاد، وكيف عملت آليات الإبلاغ والاستجابة لدينا على مدار العام الماضي.

المُلاحقات

أ. المصطلحات الرئيسية والاختصارات المستخدمة في الوثيقة

الطفل: الطفل يعني كل إنسان لم يتجاوز الثامنة عشرة من عمره (بحسب اتفاقية حقوق الطفل للأمم المتحدة ، المادة 1).

تضارب المصالح: حالة من احتمالية تقويض حياد الشخص بسبب احتمال حدوث تضارب بين واجبات ومتطلبات الوظيفة والمصالح الشخصية الخاصة.

فريق النزاهة والصون: تم إنشاء فريق متعدد الوظائف في قرى الأطفال SOS الدولية وفي كل جمعية عضو لدعم تنفيذ تدابير الوقاية وإدارة عملية الإبلاغ والاستجابة (انظر 3.5).

الجمعية العضو: منظمة عضو في قرى الأطفال SOS الدولية ، تنفذ و / أو تمويل برامج قرى الأطفال SOS.

الشركاء: في هذه الوثيقة ، يشير "الشركاء" إلى:

أي منظمة تعمل معها هيئات قرى الأطفال SOS الدولية ، حيث تتمتع هذه المنظمة بإمكانية الوصول إلى الموظفين والمتطوعين والمشاركين في البرنامج و / أو البيانات من تلك المجموعات. وهذا يشمل: الجهات المانحة ، وشركاء تنفيذ البرامج ، وشركاء جمع التبرعات ، ومتعاقدو الصيانة ، والمنظمات المجتمعية ، والإدارات الحكومية ، وما إلى ذلك.

PSHEA: الوقاية والحماية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية

المُبلغ: هو الشخص الذي يبلغ عن شكوى أو قلق أو ادعاء بخصوص التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA أو أي اشتباه (يشار إليه بالتقرير في هذه الوثيقة). في بعض الحالات ، يمكن أيضًا الإشارة إلى المُبلغ على أنه مُبلغ عن المخالفات "whistleblower"

SHEA: التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية

قرى الأطفال SOS الدولية : الجمعية النمساوية المسجلة في السجل النمساوي للجمعيات التي يقع مقرها في إنسبروك في النمسا ويمثلها بشكل قانوني الرئيس التنفيذي ومدير العمليات والمدير المالي، ويدير مجلس كبار أمنائها العمليات اليومية لديها ، بما في ذلك العمليات التي يديرها مجلس كبار الأمناء GSC ، وتتألف من المكتب الدولي في النمسا والمكتب الدولي الإقليمي في أوروبا وإفريقيا وآسيا وأمريكا اللاتينية.

الناجي: الشخص الذي ارتكب ضده جرم التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA أو الشخص الذي تمت المحاولة لارتكاب هذا الجرم ضده.

UNCRC : اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل

الشباب: هم الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 10 و 24 سنة (على النحو المحدد من قبل منظمة الصحة العالمية & اليونيسيف).

أ. قائمة بقنوات الإبلاغ الدولية

إذا كنت ترغب في الإبلاغ عن مخاوف تتعلق بالتحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA ، فالرجاء النظر أولاً في قنوات الإبلاغ المتاحة في جمعيتك أو مكتبك.

القنوات التالية متاحة للإبلاغ عن التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية SHEA على مستوى الاتحاد:

- إذا كانت مخاوفك تتعلق **بسلامة الأطفال** فيمكنك الإبلاغ من خلال قناة الإبلاغ عن المخالفات عبر الإنترنت <https://www.sos-childrensvillages.org/what-we-do/child-safeguarding-sos/report-a-child-safety-concern>
- يمكنك الإبلاغ عن أي مخاوف أخرى للتحرش الجنسي والاستغلال والإساءة الجنسية إلى PSHEA@sos-kd.org