وعد الرعاية sos

كيف تقوم قرى الأطفال sos
بتأمين أفضل رعاية للأطفال والشباب

SOS CHILDREN'S VILLAGES INTERNATIONAL

SOS CARE PROMISE

قائمة المحتويات

مقدمة..... 3
أسس الرعاية..... 4
أثر الرعاية..... 4
الاطار الدولي التوجيهي..... 5
المبادئ والقيم..... 6
حلول الرعاية..... 8
التزامات الرعاية..... 10
المرفق..... 25
قاموس المصطلحات..... 25

الناشر:
قسم البرامج والاستراتيجيات قرى الأطفال SOS للأطفال
51 شارع هيرمان جماينر.
6020 إنسبروك ، النمسا
البريد الإلكتروني: external.communications@sos-childrensvillages.org www.sos-childrensvillages.org
المسؤول عن المحتوى: فريق قيادة الاتحاد
فريق التحرير: قسم البرامج والاستراتيجيات
صورة الغلاف: SOS Children's Village Puducherry ، الهند
© Bjørn-Owe Holmberg
التنسيق: قسم التواصل والعلامة
تاريخ النشر: أبريل 2018
© 2018 SOS Children's Villages International جميع الحقوق محفوظة

تعرف على المزيد حول منشوراتنا ودراساتنا: http://www.sos-childrensvillages.org/publications
مشاهدة أشرطة الفيديو :http://www.facebook.com/soschildrensvill

تمهيد

تلتزم منظمة قرى الأطفال SOS بضمان حصول جميع الأطفال في جميع أنحاء العالم على حقهم في الرعاية. سنة 1949، أسس هيرمان جماينر أول قرية لأطفال SOS في مواجهة معارضة قوية. تأسست منظمتنا على اعتقاد واعتراف -رائد ذلك الوقت - بأن الأطفال الأكثر ضعفاً يحتاجون إلى الاستقرار العاطفي والجسدي داخل الأسرة والمجتمع المحيط لكي يتمكنوا من تطوير إمكاناتهم.

في العالم اليوم، كما هو الحال في السياق الأوروبي بعد الحرب عند تأسيس منظمتنا، الأطفال الأكثر ضعفا هم الفاقدي أو المعرضين لخطر فقدان الرعاية الأبوية. تظهر تقديراتنا المتحفظة أن واحداً من كل عشرة أطفال يجدون أنفسهم في مثل هذه الحالات غير المقبولة.[1]

استنادا على سبعة عقود من الخبرة، تركزت قرى الأطفال SOS على مشكلة الأطفال المعرضين للخطر. نلتزم بتحديد خيار الرعاية الأنسب لكل طفل وفقًا لمصالح الطفل الفضلى وبالتنسيق مع السلطات المسؤولة. نحن نهتم بالأطفال الضعفاء في مختلف أشكال الرعاية البديلة ونعزز العائلات لمنع التخلي عن الأطفال وإهمالهم. كما نقوم بمناصرة حقوق جميع الأطفال بدون رعاية الوالدين، أو المهددين، وأيضا حقوق أسرهم. اليوم، تمثل قرى الأطفال SOSعلامتنا ولم تعد مقتصرة على قرية مادية لأسر SOS. تؤمن قرى الأطفال SOS بأن تحقيق مهمتها يتطلب التزاما بمجموعة من المقاربات، وهو ما يعني مباشرة تلبية الاحتياجات الفورية للأطفال الضعفاء وأسرهم وكذلك العمل على منع الأسباب الجذرية لانهيار الأسرة. من خلال القيام بذلك، ندعم ونعزز بشكل مستمر الرعاية الجيدة.

تحدد وثيقة وعد الرعاية SOS التزامنا بالرعاية الفردية المؤهلة لكل طفل على حدا في برنامجنا [2] . باتباع مقاربة تركز على الطفل، و يعتمد وعد الرعاية SOS على المبادرات القائمة التي تعزز جودة عملنا. تتموقع قرية الرعاية...

... تعرف بأنها "الأبوة والأمومة للأطفال والشباب". وتغطي كل من الرعاية في أسرة المنشأ والرعاية البديلة.

الأطفال SOS كبرنامج حديث لرعاية الأطفال وحمايتهم من خلال الخدمات التي تتطور وفقا لحالة الأطفال المتغيرة في السياق المحلي. ومن ثم، فإن وعد الرعاية SOS يوفر الأساس لضمان جودة متساوية في جميع أنحاء العالم، في بيئات شديدة التنوع وفي كثير من الأحيان صعبة للغاية.

إنه وعد ملتزم نعيشه يومياً، حيث أن البحث عن الجودة لا ينتهي أبداً. نسعى إلى التحسين المستمر والتعلم من خبراتنا وشركائنا وأطفالنا أنفسهم. عندما نفشل في الوفاء بوعدنا، نستجيب فوراً ونقوم باتخاذ إجراءات ملموسة لاستعادة الرعاية الجيدة وتأمين الجودة.

سيدهارتا كول
الرئيس

نوربرت مدير
الرئيس التنفيذي

[1] SOS قرى الأطفال الدولية، الطفل في خطر: الأطفال الأكثر ضعفا. من هم ولماذا هم في خطر (2016)

[2] تمت الموافقة بالإجماع على وعد الرعاية SOS من قبل مجلس الشيوخ الدولي في أبريل / نيسان 2018. وهي سياسة توضح ماذا نقوم به وكيف نقوم بذلك من خلال المبادئ والقيم التي تشكل أساس عملنا ، حلول الرعاية التي من خلالها تنفيذ مهمتنا ، والتزاماتنا تجاه جودة الرعاية. وهي سياسة يجب أن تلتزم بها جميع الجمعيات الأعضاء في قرى الأطفال SOS والتي يجب أن تكرس نفسها لها. إنها السياسة التي تتبعها جميع السياسات والمبادئ التوجيهية والأدوات الأخرى المتعلقة بالبرنامج. وهو يستند إلى أسسنا: "من نحن"، النظام الاساسي لقرى الأطفال SOS واستراتيجية 2030.

أسس الرعاية

أثر الرعاية

نحن نؤمن أنه لا ينبغي أن ينشأ أي طفل بمفرده وأن له الحق أن يعيش داخل أسرة مستقرة ومهتمة كجزء من مجتمع داعم. وهذا يمنحه الفرصة ببساطة ليكون طفلا. ومع ذلك، تبقى الحقيقة أن واحدًا من بين كل عشرة أطفال على مستوى العالم قد فقد بالفعل، أو معرض لخطر فقدان، الرعاية الاسرية المحبّة.

عندما يكبر الأطفال "بمفردهم"، دون حب ودعم أحد الوالدين أو مقدم رعاية آخر ثابت، فإنهم يواجهون خطرًا كبيرا كالتمييز والإهمال وسوء المعاملة والتخلي. ومن الأرجح أن يتم حرمانهم من فرص التعلم والنضج وتنمية المهارات الحياتية، ولذلك يجدون صعوبة أكبر في أن يصبحوا أعضاء فاعلين في المجتمع. إذا كان لديهم أطفال، فقد يكونون غير قادرين على دعم نمو أبنائهم بشكل كافٍ، وبالتالي قد تنتقل الآثار الضارة إلى الجيل التالي. كلما كان مجتمع يعاني كثيرا، يتم فرض المزيد من الضغط على أنظمة الرعاية والصحة.

لكن يمكننا تغيير هذا الوضع.

الأطفال الذين ينشؤون في أسرة مستقرة ومهتمة داخل مجتمع داعم، لديهم فرصة أكبر لتحقيق إمكاناتهم الكاملة وقيادة حياة مستقلة. وهم مؤهلون أكثر لتطوير المهارات الحياتية الأساسية مثل التواصل والتعاون وحل المشكلات وتحديد الأهداف الشخصية. كما يمكنهم بناء الثقة بالنفس العزيمة والصمود. ويضمن لهم مقدمو الرعاية مرافقتهم للمدرسة والحصول على خدمات الرعاية الصحية الاساسية. كما يكون الأطفال أكثر قدرة على تطوير الشبكات الاجتماعية، والتي يمكن أن تكون مصدرًا للدعم في الحياة اليومية. ويتحصلون على علاقات صحية، تخولهم من العثور على وظائف لائقة وتطوير مجتمعاتهم إلى الأفضل.

الحل هو الرعاية الجيدة، والاستثمار فيها له تأثير مضاعف حيث يحصل الأطفال على رعاية لائقة، تزدهر وتحقق إمكاناتهم من جيل إلى جيل. يبدأ كل شيء بضمان حصول الأطفال على رعاية جيدة من طرف أحد الوالدين أو مقدم رعاية آخر منذ سن مبكر حتى يصبحوا مستعدين لبدء حياة مستقلة ومندمجة. رعاية الأطفال تجعل العالم مكانًا أفضل.
هذا هو تأثير الرعاية.

© Vincent Tremeau

العلاقات مهمة

"يتطور الأطفال في بيئة من العلاقات التي تبدأ في العائلة ، ولكنها تشمل أيضًا أشخاصًا بالغين آخرين يلعبون أدوارًا مهمة في حياتهم. ويمكن أن يشمل ذلك أفراد الأسرة الممتدة، ومقدمي الرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة والتعليم، والممرضات، والأخصائيين الاجتماعيين، والمدربين، والجيران. تؤثر هذه العلاقات فعليًا على جميع جوانب التنمية (الفكرية والاجتماعية والعاطفية والجسدية والسلوكية) و جودتها واستقرارها في السنوات الأولى للطفل يضع الأساس للتطورات المستقبلية."

مركز تطوير الطفل في جامعة هارفارد، من أفضل الممارسات المؤثرة: نهج قائم على العلم لبناء مستقبل واعدًا للأطفال والشبان الصغار (2016) ص. 8.

الإطار الدولي
توجه الرعاية

يتم توجيه عملنا في المقام الأول من خلال ثلاثة مراجع دولية مهمة وتتعلق على وجه التحديد بالأطفال. التزامات الرعاية الموضحة في هذه الوثيقة تتفق مع المبادئ والمعايير والأهداف المنصوص عليها في هذه المراجع.

تحدد **اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل(UNCRC)** ، التي اعتمدت في عام 1989، الحقوق التي يحق للأطفال التمتع بها في جميع جوانب حياتهم. وتعترف بأن العائلة والحماية تعد أساسية لتنمية الطفل. وقعت كل الحكومات تقريباً على هاتة الاتفاقية، وتشترك قرى الأطفال SOS مع الحكومات لمساعدتها على الوفاء بالتزاماتها بموجب اتفاقية حقوق الطفل.

مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية للرعاية البديلة للأطفال، التي تم اعتمادها في عام 2009، توفر إطارا لضمان أن الحكومات ستفي بوعدها بخصوص حق الطفل في الرعاية الجيدة داخل أسرة المنشأ أوفي الرعاية البديلة وتنص هذه المبادئ على أن الرعاية البديلة يجب أن تكون ضرورية ومناسبة على حد سواء، كما يتم التأكيد على أن الأطفال بحاجة إلى علاقة آمنة ومستمرة بمقدم الرعاية المستقر.

وأخيرًا، توضح المبادئ التوجيهية أهمية تعزيز رعاية الوالدين ومنع فصل الأسرة. وتتكامل روح المبادئ التوجيهية مع التزامات الرعاية في وعد الرعاية SOS.

تمثل **أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة** إطارًا مهمًا آخر لعملنا. اعتمدت في عام 2015 وصالحة حتى عام 2030 ويرافقها تعهّد "بعدم ترك أي شخص ورائنا". غالباً ما يكون الأطفال والأسر الضعفاء هم أول من يتم تركهم مستبعدين من المجتمع والتنمية الاجتماعية والاقتصادية للبلدان. يساهم عملنا المحدد في استراتيجيتنا 2030 في أهداف التنمية المستدامة مع التركيز بشكل خاص على فئتنا المستهدفة، والتي تشمل تحسين أنظمة الحماية الاجتماعية ومحاربة عدم المساواة وتعزيز الوصول إلى التعليم الجيد وتعزيز إمكانات الشباب ووضع حد للعنف ضد الأطفال.

مدافع رائد للمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة

لعبت قرى الأطفال**SOS** دورًا رائدًا في تطوير المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة للرعاية البديلة للأطفال، لا سيما من خلال المشاركة في تأسيس مجموعة عمل دولية طوّرت المسودة الأولى. منذ الترحيب بالإرشادات في عام 2009 من قبل الجمعية العامة للأمم المتحدة، كانت الجمعيات الأعضاء في جميع أنحاء العالم في طليعة تقديم المبادئ التوجيهية على المستوى الوطني. على الصعيد الدولي، تشارك قرى الأطفال **SOS**بشكل ناشط في مبادرات الشراكة لتعزيز تنفيذ هاته التوجيهات، على سبيل المثال من خلال دعم تطوير دورة تدريبية مفتوحة عبر الإنترنت.

مبادئ وقيم

مبادئ قرى الأطفال SOS

لدينا ثروة من الخبرة على أساس أربعة مبادئ في رعاية الأطفال. وتعتبر هذه المبادئ كأساس، تدفع الناس في جميع أنحاء العالم للتغيير الإيجابي وضمان نمو عدد أكبر من الأطفال في أسرة محبة. تماشيا مع السياق الحالي تطورت هذه المبادئ الأربعة إلى ما يلي.

الطفل: كل طفل فريد ومحترم
نعترف بقدرات الأطفال، ونوجههم ونرافقهم في طريقهم إلى أن يكونوا أعضاء مستقلين ومساهمين في مجتمعهم.

مقدم الرعاية: كل طفل يحتاج إلى مقدم رعاية مستقر
نعمل لضمان أن علاقة موثوقة بين الطفل ومقدم الرعاية مبنية على أسس الحب والاحترام والأمان.

الأسرة: كل طفل يكبر في أسرة داعمة
ندعم الأسر للبقاء معا. إذا لم يتمكن الأطفال من النمو مع عائلتهم الأصلية، فإننا ندعمهم لتشكيل علاقات دائمة في بيئة عائلية بديلة مع ضمان بقاء الأخوة معًا

المجتمع: كل طفل جزء من مجتمع آمن وداعم
نساعد العائلات على التواصل في مجتمعاتهم، وتبادل الخبرات، ودعم بعضهم البعض، والعمل معًا من أجل خلق بيئة إيجابية للأطفال والشباب لتطويرها.

تمكين الأطفال

"لا أستطيع أن أقرر لك. يمكنني مساعدتك في معرفة ما تريده وأرشدك، لكن القرارات التي يجب عليك أنت اتخاذها! "

آنا تحب أن تروي هذه القصة عن كيفية مساعدة أمها إيرين في العثور على طريقها. تبلغ من العمر 22 عامًا تدرس علم النفس والعمل الاجتماعي متحمسة للغاية وتحصلت على نتائج رائعة. نشأت آنا في عائلة SOS في جورجيا، حيث تم استقبالها في سن الثامنة. عندما تتحدث عن والدتها، فهي تشير إلى إيرين، أم SOS الخاصة بها.

قيم قرى الأطفال SOS

الشجاعة: نحن نعمل فعليا
نحن نبتكر باستمرار في عملنا من أجل الأطفال ونستجيب للواقع المختلف من مجتمع محلي لأخر والأطفال بشكل فردي

الالتزام: نحن نحافظ على وعودنا
نحن نلتزم على المدى الطويل تجاه الأطفال ومجتمعاتهم ونقدم خدمات عالية الجودة تدعمهم للنجاح في الحياة.

الثقة: نحن نثق ببعضنا البعض
نحن نعمل مع جميع أصحاب المصلحة بروح العمل الجماعي، وإعطاء وتلقي الثقة لتحقيق مهمتنا

المساءلة: نحن شركاء موثوق بهم
نحن مسؤولون أمام الأطفال والمجتمعات والشركاء والجهات المانحة. مسؤوليتنا الكبرى هي ضمان الرعاية الجيدة.

حلول الرعاية

مهمتنا تقودنا: لبناء أسر للأطفال المحتاجين، لمساعدتهم على بناء مستقبلهم ومشاركتهم في تطوير مجتمعاتهم.

في أنحاء كثيرة من العالم، تؤدي الأسباب السياسية والاقتصادية والاجتماعية إلى ارتفاع مستويات الهشاشة لدى الأطفال وتضع الأسر في خطر الانهيار. لقد تعلمنا أن هذه الأسباب الجذرية يمكن معالجتها في كثير من الأحيان بالتدخلات المبكرة، وبالتالي يمكن تجنبها. في محاولة لمعالجة وضع الأطفال في هذه الظروف الشديدة، تقدم قرى الأطفال SOS مجموعة من الخدمات التكميلية التي تستجيب لكل من احتياجات الرعاية والأسباب التي ادت الى ذلك.

الحلول التي نقدمها تتماشى دائما مع:

- المصلحة الفضلى للطفل
- احتياجات المجتمع المحلي التي تلبى من خلال برامج تحت قيادة محلية
- المواثيق الدولية التي توجه عملنا
- تجربة وخبرة منظمتنا

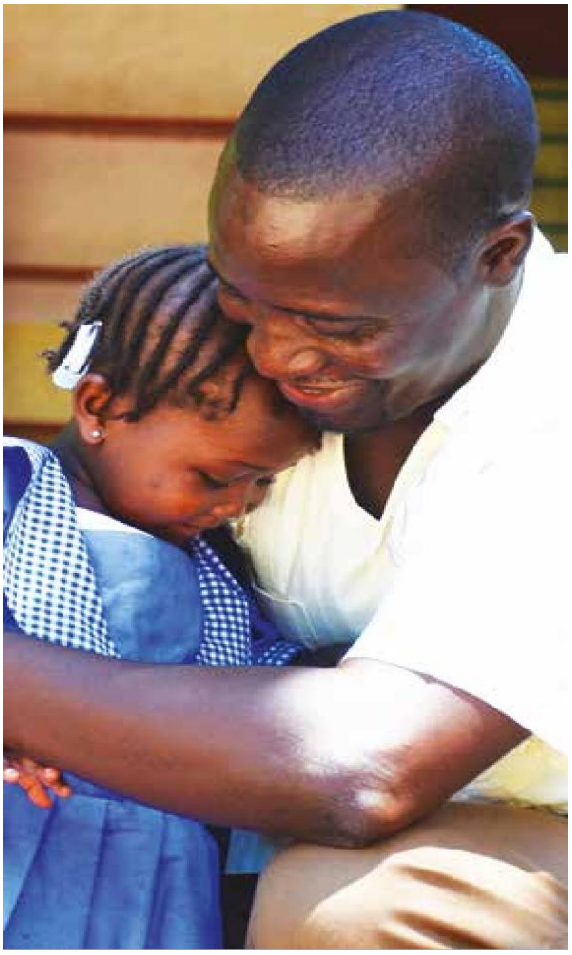
الحلول التي نقدمها في الرعاية هي: الرعاية البديلة وتمكين الأسرة والمناصرة والشراكات من أجل جودة الرعاية

الرعاية البديلة

عندما يكون ذلك في مصلحة الطفل الفضلى ومع الاتفاق مع السلطات المعنية، فإننا نقدم رعاية بديلة. لدينا 70 عامًا من الخبرة في تقديم رعاية بديلة طويلة الأمد تعتمد على نموذج الرعاية شبه الأسرية، والذي نطلق عليه اسم الرعاية الاسرية، وفي أشكال أخرى من الرعاية البديلة مثل عائلات استقبال ومنازل المجموعات الصغيرة. للعثور على أفضل خيار رعاية بديلة لكل طفل على حدة، نعمل باستمرار على إثراء وتحسين عملنا مع الاسر SOS واستخدام خبرتنا وكفاءتنا في استكشاف حلول الرعاية، جنبًا إلى جنب مع الشركاء. مع الأخذ بعين الاعتبار أن المصلحة الفضلى للطفل هي إعادة إدماجه في عائلة المنشأ، فنحن ندعم ونساند هذه العملية بعناية. لا تتوفر لدى أي منظمة أخرى نفس الخبرة العميقة التي لدينا في توفير الرعاية البديلة، وهذه التجربة تطلعنا على تعزيز الأسرة وعمل المناصرة.

تمكين الاسرة

فمن مصلحة الطفل الفضلى البقاء مع عائلة المنشأ طالما توفر الأسرة الرعاية الكافية. بالتعاون مع منظمات المجتمع المحلي والحكومات، نعمل على تقوية الاسرة الهشة من أجل منع انهيار الأسر وتخليهم عن أطفالهم. في تمكين الأسرة، نعمل أيضًا مع الأقارب، حيث يتم دعم الأطفال للعيش مع أسرهم الممتدة. عند الضرورة، نتشارك مع الحكومات وأصحاب المصلحة الآخرين لتوفير الوصول إلى الرعاية الصحية الأساسية والتعليم الجيد لدعم الأطفال والعائلات لكي يصبحوا معتمدين على أنفسهم. وتؤدي حالات الطوارئ الإنسانية بصورة دائمة إلى فصل الأسرة وفقدان الأمن والحياة. في مثل هذه الحالات، نحن نقدم الحماية بالنسبة للأطفال والشباب غير المصحوبين بذويهم.



نحن نقدم الدعم الفعال للم شمل الأسرة، ونساعد الاسر على التغلب على الصدمات وإعادة بناء حياتهم. بالنسبة للأطفال الذين لا يمكن لم شملهم مع أسرهم، فإننا نعمل مع السلطات لإيجاد المكان الانسب للرعاية.

المناصرة والشراكات من أجل جودة الرعاية

ندعو الحكومات والمجتمعات المحلية للوفاء بالتزاماتها تجاه الأطفال فاقدي الرعاية الأبوية أو المهددين بفقدانها، ونحن ندعمهم ونساندهم في مجهوداتهم. ويسترشد هذا العمل بدليل الأمم المتحدة للرعاية البديلة للأطفال وفي إطار اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل. نحن ندعو إلى اتخاذ تدابير لمنع فقدان الرعاية الأبوية. كما أننا ندعم تطوير وتنفيذ معايير جودة الرعاية البديلة ونطلب مراقبة مستمرة لهذه المعايير. ويشمل ذلك الوقاية من الرعاية غير الملائمة Gatekeeping، ولم الشمل، وتنمية قدرات العاملين الاجتماعيين وعملية مغادرة الرعاية. في برامج المناصرة التي نقوم بها، نستفيد من الأدلة المكتسبة من خلال عملنا في الرعاية البديلة وتقوية الأسرة.

.

التزامات الرعاية

1 نحن نركز على الأطفال المحرومين من الرعاية الأبوية المناسبة

نحن ملتزمون بتركيز جهودنا على الفئة المستهدفة لدينا: الأطفال المحرومين من الرعاية الأبوية، أو في خطر التعرض للحرمان ويعيشون في ظروف صعبة للغاية.

لسوء الحظ، يعيش العديد من الأطفال في حالات لا يتم فيها تقديم الرعاية الكافية لهم، ونتيجة لذلك، يتعرضون لأشكال مختلفة من الهشاشة. نحن نهدف إلى الوصول إلى هؤلاء الأطفال. هم مجموعتنا المستهدفة. على المستوى الوطني ، نحدد مجموعتنا المستهدفة في تشاور مع السلطات القضائية وحماية الطفل.

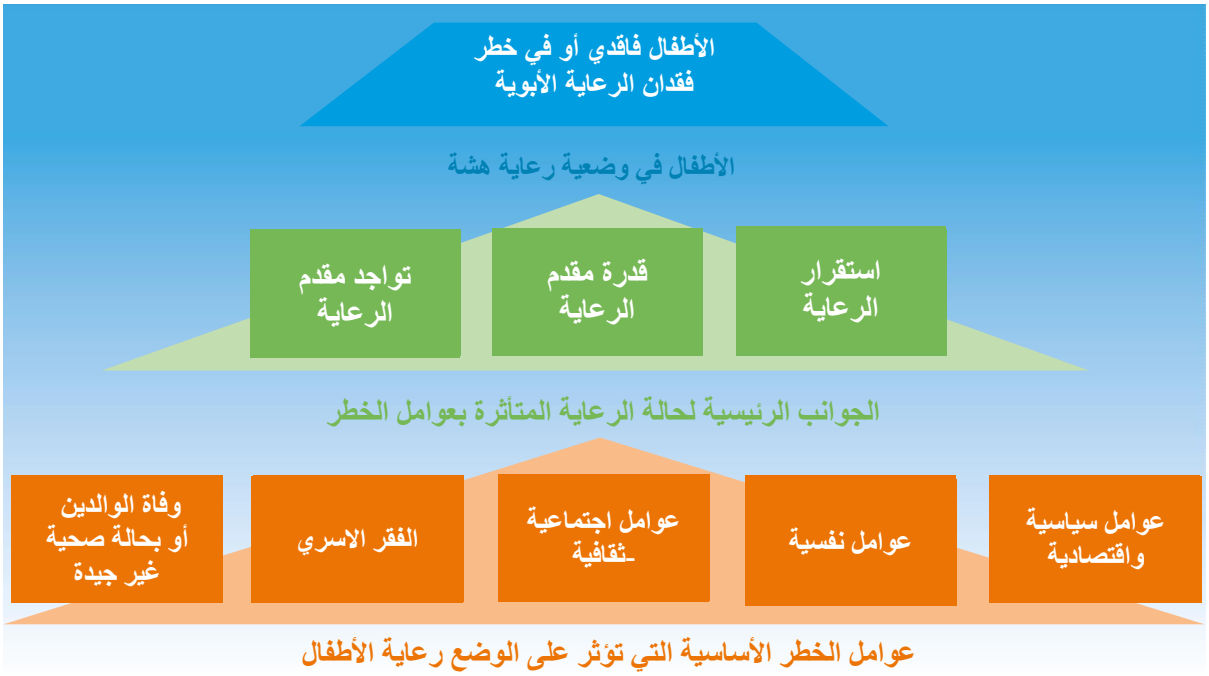
عند تحديد مجموعات الأطفال الموجودة ضمن مجموعتنا المستهدفة، فإننا ننظر إلى ثلاثة جوانب أساسية

حالة الرعاية: الوجود الطويل الأمد لمقدم الرعاية، وقدرة وموارد مقدمي الرعاية واستقرار الرعاية. نفكر فيما إذا

كان الأطفال يعيشون مع والديهم (أو غيرهم من مقدمي الرعاية)؛ إذا كان مقدمو الرعاية قادرين على توفير الرعاية الكافية؛ ولم يكن الأطفال عرضة لخطر الانفصال عن والديهم (أو غيرهم من مقدمي الرعاية). من خلال القيام بذلك، يمكننا أن نرى مدى ضعف وضع رعاية الطفل.

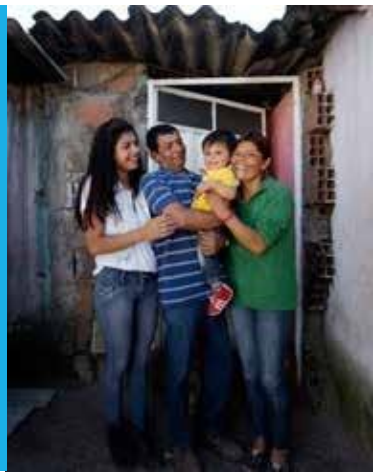
ما تبدو عليه مجموعتنا المستهدفة يختلف من مكان إلى آخر، وفقًا للعوامل المحددة التي تعرض الأطفال وعائلاتهم للخطر. لذلك، فإننا نحدّد في كل برنامج بانتظام مجموعات الأطفال التي تنتمي إلى مجموعتنا المستهدفة، بناءً على تقييم دقيق للسياق المحلي، مع مراعاة وجهات نظر العائلات والاتفاق مع السلطات المعنية. في حالات الطوارئ، نركز على الأطفال والأسر غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم والاسر التي هي في خطر الانهيار.

عند تحديد الأطفال الذين يعيشون ضمن مجموعتنا المستهدفة، فإننا لا نميز على أساس الحالة الاقتصادية أو الجنس أو العرق أو العقيدة أو التوجه الجنسي أو الاحتياجات الخاصة. وفي الوقت نفسه، ندرك أننا لسنا دائمًا منظمة الأنسب للعمل مع مجموعات معينة من الاطفال، مثل الاطفال الجنود، أو أطفال الشوارع أو الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة الذين قد يحتاجون إلى رعاية مدى الحياة. الأطفال في هذه الظروف غالباً ما يحتاجون إلى خدمات متخصصة لا نملك فيها الخبرة المطلوبة. ولكن نساعد بقدر الإمكان، في إيجاد حلول رعاية مناسبة لهم.



بيرو: تحديد الأسر الأكثر هشاشة

حددت قرى الأطفال SOS بالبيرو ملامح مختلفة للعائلة و ذلك لتمييز بين المستويات المختلفة للمخاطر. مكنهم هذا من تحديد الأسر المعرضة لخطر التفكك والوصول بطريقة أكثر فعالية الى الاسر المحتاجة الى دعم عاجل. وكثيراً ما لا يعيش هؤلاء الأطفال في فقر مدقع بل يواجهون أيضاً مشاكل حادة أخرى، مثل العنف المنزلي أو قضايا الإدمان أو أن أفراد الأسرة مصابين بأمراض مزمنة. بفضل عملهم في دعم الاسر للتغلب على الحالات المرتفعة المخاطر خلال عام 2017، تم الاعتراف بقرية الأطفال SOS وكوسكو من قبل حكومة البيرو.



2 نحن نجعل من قرية الأطفال SOS برنامج لرعاية وحماية الطفل

نحن ملتزمون بالتواجد في المجتمع على المدى الطويل، من خلال إدارة قرية الأطفال SOS كمنبر للحماية والدعم، نحن نسعى جاهدين لتقديم مجموعة واسعة من خيارات الرعاية وتعزيز الأسرة بالتعاون مع شركاء في الميدان. نحن نفعل ذلك لأننا نريد للأطفال أن ينشؤوا في بيئة تناسب احتياجاتهم من الرعاية

تعد برامجنا مركزا للكفاءة والموارد والابتكار في مجال الرعاية. من خلال هذا، نحافظ على وجود واضح ومستدام في المجتمعات ونقدم خدمات متنوعة تستجيب على أفضل وجه لموقف المجموعة المستهدفة. برامجنا هي مساحة مفتوحة نروج من خلالها للرعاية والحماية، ونعمل كمحفز لتطوير أوسع. يحصل الأطفال والعائلات والشركاء مثل المنظمات المجتمعية على الدعم من برنامجنا لبناء شبكات قوية وداعمة.

يطلق على كل برنامج اسم " قرى الاطفال SOS ". وهو يمثل مجموع الخدمات المقدمة في مجتمع واحد أو مجموعة من المجتمعات. نقوم بتخصيص هذه الخدمات وفقًا للسياق المحلي والتحسين المستمر لها.

كلما كانت هناك حاجة، نقدم الرعاية الأسرية SOS، حيث يمكن للأطفال الذين قد يحتاجون إلى رعاية لمدة أطول أن ينشؤوا في بيئة شبيهة بالأسرة. تعيش عائلات SOS دائمًا على مقربة من بعضها البعض حتى تتمكن من تشكيل شبكة دعم متبادل.

كما أننا نقدم خدمات دعم الأسرة لتفادي انفصال الأطفال عن والديهم أو عن عائلتهم الممتدة ، إذا كانوا في رعاية القرابة. نحن نهدف إلى تحسين قدرات العائلات لتوفير الرعاية الجيدة لأطفالهم من خلال العمل معهم بشكل مباشر أو تمكين المجتمعات من القيام بذلك.

وننظر أيضًا في خيارات الرعاية البديلة الأخرى عندما تكون ذات صلة والتي يوجد فيها إطار قانوني مناسب. قد تشمل هذه رعاية الأسرة الحاضنة، وبيوت المجموعات الصغيرة أو غيرها من خيارات الرعاية. نحن نعمل مع مقدمي الخدمات الموجودين ونساعدهم على تحسين جودة الرعاية، بما يتماشى مع التزامات الرعاية الموضحة في هذه الوثيقة. إذا كان لدينا الخبرة المطلوبة والموارد متاحة محليًا، قد نقدم هذه الخيارات مباشرة.

في حالات الطوارئ الإنسانية الناتجة عن الكوارث الطبيعية أو الانسانية، يوفر برنامجنا أيضًا رعاية الأطفال وتعزيز حمايتهم.

نحن نتدخل في حالات الطوارئ لمنع التفكك الأسري وإعادة شمل الأطفال الذين انفصلوا عن أسرهم. نحن نقدم أيضا رعاية قصيرة الأجل عند الحاجة.

من خلال المناصرة القائمة على حقائق ملموسة، ندعو المجتمعات والحكومات إلى إتاحة مجموعة من خيارات الرعاية المكيفة مع السياق المحلي. كما نعمل معهم لمحاربة الأسباب الجذرية لانهيار الأسرة.

المنشآت السكنية الكبيرة التي لا تحتوي على عنصر العائلة هي ليست خيار رعاية مناسبة للطفل ويجب ألا ينمو الأطفال

أبدا في بيئة غير اسرية دون رعاية فردية. ولذلك فإننا نشجع على إلغاء المؤسسات.

إن أي شكل من أشكال الرعاية المؤسساتية للأطفال التي تنتهك حقوقهم ليس خياراً مناسباً للرعاية. ينبغي أن ينشأ الأطفال في رعاية ذات جودة فردية تستجيب لاحتياجاتهم وحقوقهم وينبغي دمجهم بشكل جيد في مجتمعاتهم والمجتمع بشكل عام. لذلك نقوم بنشاط تعزيز المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة من أجل الرعاية البديلة للأطفال باعتبارها نقطة مرجعية رئيسية لإصلاح الرعاية وإزالة الطابع المؤسساتي.

الفلبين: تكييف الخدمات في سياق مليء بالتحديات

عندما ضرب إعصار مدمر مدينة تكالبان الفلبينية في عام 2013، أنشأت قرى الأطفال SOS برنامجًا للاستجابة للطوارئ. لمدة سنوات كانت قرى الأطفال SOS تقدم رعاية بديلة داخل أسر SOS وقد ضلت منظمة SOS غير حكومية موثوق بها لديها علاقات عمل راسخة مع الحكومة وشركاء آخرين. في السياق الفوضوي نسبيا الذي عقب الإعصار تم إنشاء مساحات مناسبة للأطفال جلبت لهم القليل من الحياة الطبيعية. كما تتكيف قرى الأطفال SOS مع وضع المجموعة المستهدفة. كان هناك مئات الأطفال الذين فقدوا والديهم في الإعصار، لذا بدأ البرنامج لدعم رعاية القرابة.

النمسا: خدمات مبتكرة لتحقيق المصلحة الفضلى للأطفال

تمكنت قرى الأطفال **SOS** امست من تنفيذ مجموعة من خدمات الرعاية البديلة لتلبية المصلحة الفضلى لكل طفل بشكل فردي والتكيف مع البيئة المتغيرة. أثناء تقديم خدمات جديدة، يعمل البرنامج دائمًا على ضمان العلاقات المستقرة والمنزل للأطفال. اليوم، هناك عدد قليل من الأسر التي تقودها أمهات **SOS**، ويتم دعم أشكال أخرى من العائلات. بالإضافة الى ذلك، يتم تعزيز العلاقة بين الأطفال وآبائهم البيولوجيين من خلال تقديم الارشاد الأسري والتدخل في الأزمات، وكذلك عن طريق تمكين الوالدين من القيام بدور فعلي في حياة وتربية أطفالهم. كما تعزز قرية امست الأسر المعرضة للخطر في المجتمع. وفي الآونة الأخيرة، بدأ البرنامج في العمل مع أسر اللاجئين، مما مكّن الأطفال والشباب من العيش مع أقاربهم البيولوجية والحصول على الدعم المهني إذا لزم الأمر.

3 نحن نشجع دعم الأسر وحماية الأطفال من الرعاية غير الملائمة Gatekeeping وضمان أفضل خيار رعاية لكل طفل

نحن ملتزمون بتحديد خيار الرعاية الأنسب لكل طفل، بناءً على مصلحته الفضلى وبالتعاون الوثيق مع السلطات المعنية.

العائلة الأصلية هي أفضل مكان لنمو الطفل. ندعم الأسر الهشة على البقاء معا من خلال خدمات تمكين الأسرة مكيفة مع السياق المحلي. عندما تنهار العائلات ولا تستطيع تقديم رعاية جيدة لأطفالها، فإننا نستكشف امكانيات رعاية القرابة بالإضافة إلى الرعاية البديلة، واختيار أنسب نموذج للرعاية.

ندعم السلطات في عملية التقييم وصنع القرار. نشجع المشاركة المناسبة لكل من الطفل والأسرة. يتم ذلك بطريقة لا تعرض الطفل للإيذاء أو تسبب المزيد من الصدمات. نبذل قصارى جهدنا لإيجاد حل يمكن أن ينشأ فيه الأشقاء معاً

ونأخذ بعين الاعتبار عوامل مثل العمر والجنس والعقيدة والاحتياجات الخاصة والحالة الصحية والموقع الجغرافي ومدة الإيداع المتوقعة.

أما بالنسبة للطفل في الرعاية البديلة، فإننا نشجع روابط قوية بين الأطفال وعائلاتهم الأصلية، طالما أنه لا يضر برفاهية الطفل. نقوم بمراجعة الإيداع بشكل منتظم، واستكشاف جميع خيارات الرعاية القائمة على المصلحة الفضلى للطفل. ويشمل ذلك دعم وتوجيه إعادة الاندماج مع أسرهم الأصلية، إذا كان ذلك مناسباً.

Figure 5: Finding the best care option

روسيا: الوقاية من الحاجة إلى رعاية بديلة

عاش أندريه البالغ من العمر خمس سنوات في غرفة ضيقة في سانت بطرسبرغ مع أمه نيكا وجدته وأخواته الثلاث. الظروف كانت قاسية (الازدحام، البرودة...) داخل الشقة دفعت بالسلطات المحلية لوضع الاطفال في رعاية بديلة.
تمكنت قرى الأطفال SOS من اقناع السلطات المختصة في رعاية الأطفال بإعطاء الأسرة بعض الوقت لتنفيذ التغييرات اللازمة. وساعدوا الاسرة على خلق بيئة حياة صحية وساعدت نيكا على العثور على عمل جديد لان ساعات العمل الطويلة في عملها الاول كانت تخلق تأثير في علاقتها مع أطفالها. الاستشارة النفسية ساعدتها على تطوير مهارات التربية.
وقد اعترفت سلطات رعاية الطفل بأن الام تمكنت من الاعتناء بأسرتها ولم يعودوا بحاجة الى رعاية بديلة.

سريلانكا: إجراءات قوية لضمان أفضل خيار للرعاية

في قرى الأطفال SOS سريلانكا، يتم وضع الأطفال في رعاية بديلة من قبل السلطات القضائية المختصة. وقد ثم تم تشكيل فريق يشمل جميع مديري قرى الأطفال SOS والمكتب الوطني وحددوا معايير داخلية لقبول الأطفال تستند إلى السياق الاجتماعي والقانوني للبلد. وقد تم إرسالها الى المحاكم والسلطات الأخرى. عند النظر في خيارات الرعاية التي تقدمها قرى الأطفال SOS، تعطي السلطات الأولوية للأطفال الذين هم في المجموعة المستهدفة لقرى الاطفال SOS. حالما يتم إعلام قرية الأطفال SOS باحتمال وجود طفل، تقوم لجنة قبول الأطفال التابعة للبرنامج بتحليل الحالة وتقرر ما إذا كان القبول في القرية مناسبًا للطفل بالفعل.

4 نحن نخلق بيئة آمنة للأطفال في كل برامجنا

نلتزم بالحفاظ على الأطفال في برامجنا آمنين وذلك من خلال تنفيذ إجراءات ومقاييس حماية الطفل بما يتماشى مع المعايير الدولية. كما نساعد شركائنا على القيام بالشيء نفسه.

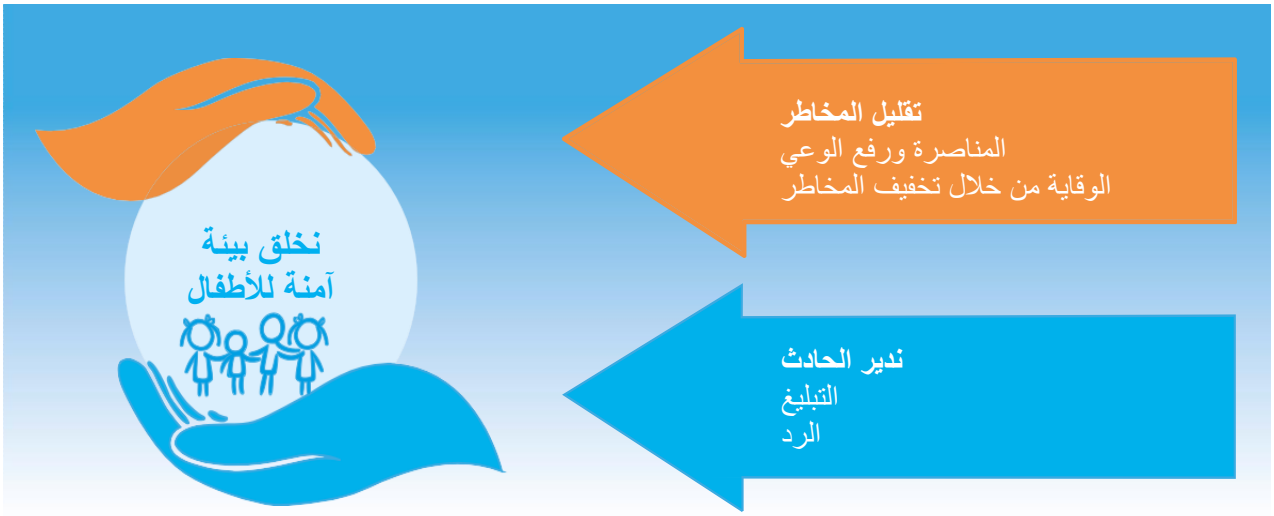
نحن نستمع إلى الأطفال لفهم معنى سلامة الطفل وبيئة آمنة بالنسبة لهم ولحياتهم اليومية مع أسرهم وأقرانهم ومقدمي الرعاية والمجتمعات. نأخذ آراء الأطفال بجدية ونأخذ بعين الاعتبار مساهماتهم في تخطيط وتنفيذ تدابير حماية الطفل.

نقوم بتصميم تدابير الوقاية والوعي لتزويد الأطفال وأولياء الأمور ومقدمي الرعاية وأسر المنشأ وأفراد المجتمع بالمعرفة والمهارات الضرورية لحماية الأطفال ضد الحالات الخطرة والظروف المحفوفة بالمخاطر والعنف والاعتداء. يتم التركيز بشدة على وقاية الأطفال من العنف، بما في ذلك العنف القائم على التمييز الاجتماعي والاعتداء الجنسي والإساءة والاستغلال والممارسات التأديبية المسيئة وغيرها من أشكال التمييز.

وضعنا تدابير مصممة خصيصًا لتقييم وتحليل وتقليل مخاطر حماية الأطفال المرتبطة بكل خيار للرعاية والشراكة والمجتمع، بالإضافة إلى المجالات الوظيفية للمنظمة مثل الموارد البشرية أو التواصل أو جمع التبرعات. نقوم بانتظام بعملية التدقيق الخاص بحماية الاطفال، بما يتماشى مع المعايير الدولية المقبولة التي تم تدقيقها والتعريف بها من قبل تحالف " الحفاظ على الاطفال آمنين"

نحن نحدد توقعات ومسؤوليات واضحة عن حماية الطفل وإنشاء آليات لإعداد التقارير والتبليغ التي تمكن الأطفال والموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين من إثارة المخاوف وتقديم الشكاوى. إذا حدثت أي إساءة أو اعتداء، فنحن نعرف ما يجب فعله. نستجيب بسرعة وفعالية من خلال إجراءات محددة بوضوح. وهذا يشمل تقديم التقارير إلى السلطات المسؤولة كلما كان ذلك مناسبًا. نحن نقدم الدعم والمشورة للأطفال ضحايا الاعتداء بناءً على احتياجاتهم الفردية. نتوقع نفس الشيء من شركائنا ونساندهم في هذه العمليات.

علاوة على ذلك، فإننا ندعو داخل المجتمعات المحلية إلى الاعتراف بالإهمال وسوء المعاملة على أنه أمر غير مقبول. نخلق الوعي بالعنف والإساءة والاستغلال والإهمال ونطالب الناس بالتحدث عندما يكونوا شاهدين على حالة من حالات الاعتداء على الاطفال. كما أننا ندعم أنظمة حماية الطفل القائمة على المجتمع بالنسبة لفئتنا المستهدفة.



سلامة الطفل مسؤولية الجميع

تمت المصادقة على سياسة حماية الطفل في قرى الأطفال SOS في 2008 من قبل مجلس الشيوخ الدولي وتوضح هذه السياسة بالتفصيل التزامنا بالحفاظ على سلامة الأطفال. ترسل هذه السياسة رسالة قوية مفادها أن "سلامة الأطفال مسؤولية الجميع".
ان قرى الأطفال SOS عضو في تحالف المحافظة على الأطفال آمنين التي تدعو الى حماية الكفيل داخل منظمات رعاية الأطفال.
أطلقت منظمة المحافظة على الأطفال آمنين برنامجا لإصدار الشهادات حيث يتم تقييم منظمات رعاية الأطفال ومقدمي الخدمات مقابل معاييره الدولية لحماية الطفل.
حصلت قرى الأطفال SOS على شهادة مستوى 1 في الحفاظ على الطفل في عام 2017 وتعمل بشكل مكثف للوصول إلى المستوى 2 في المستقبل.

5 نحن نشجع وندعم تمكين مهنة الرعاية باستمرار

نلتزم بتعزيز الدور القيم لأخصائي الرعاية. نحن نعزز كل من العاطفة والتفاني في المهنة وتطوير المهارات. نحن نفعل ذلك لأن الأطفال والأسر في حاجة إلى علاقة رعاية جديرة بالثقة في شخص ما يمكن الاعتماد عليه يوميا.

إن العلاقة الموثوقة بين الطفل ومقدم الرعاية تمكن الطفل من اختبار الحب والأمان وهي جوهر عملنا. ولتحقيق هذا الهدف، نحتاج إلى ضمان حصول الأطفال على مقدم رعاية مستقر يتمتع بالمعرفة والمهارات المناسبة لخلق بيئة أسرية راعية، سواء في الرعاية البديلة أو في تمكين الأسرة.

.
نبدأ باختيار الأشخاص المناسبين من خلال عملية توظيف مهنية لجميع العاملين في مجال الرعاية: الأمهات SOS والآباء SOS والاسر الحاضنة واطر رعاية الشباب وفي برامج تمكين الأسرة. نحرص على اختيار أشخاصًا لديهم التزام حقيقي برعاية الأطفال واللذين يؤمنون بمهمتنا ليكونوا بمثابة قدوة للأطفال والشباب.

نضمن لجميع العاملين في مجال الرعاية ظروف عمل عادلة وتعويضات ومنافع مناسبة . من خلال فرص التدريب والتطوير والارشاد المستمر، نحرص على أن يكون لديهم الحق في اكتساب وتطوير مجموعة من المهارات والمواقف والسلوكيات. نحن نشجع أيضا التواصل عبر الشبكات وتبادل الممارسات الجيدة والتعلم. ونظرًا لمتطلبات عملهم ، نساعد العاملين في الرعاية في تحقيق التوازن بين حياتهم المهنية و حياتهم الخاصة ، مع احترام شركائهم وأطفالهم البيولوجيين. نحن ندرك جهودهم وتحدياتهم ونؤيدهم للتقدم في تطورهم المهني.

نعمل باستمرار على تحسين مكانة مهنيي الرعاية في المجتمع وتأييدهم. ونحقق ذلك من خلال تعزيز الاعتراف القانوني وتعزيز شبكات المتخصصين في الرعاية.

في جميع أعمالنا مع مهني الرعاية، نقوم بدمج منظور المساواة بين الجنسين والقضاء على التمييز القائم على النوع الاجتماعي.

"الأطفال هم معلمون جيدون"

"في قرى الأطفال **SOS** ، كان من الممكن بالنسبة لي العمل ، لكسب بعض المال ، بالإضافة إلى القيام بالتدريب كأم **SOS.** كان من الرائع أن أتمكن من العمل في وظيفتي على الفور وألا أقضي عدة سنوات في التدريب قبل الحصول على خبرة عملية مباشرة. لذلك عملت مع الأطفال منذ اليوم الأول، وكان الأطفال معلمين جيدين بالنسبة لي، جيد جدًا. عندما أكون خارج القرية، أنا لست في عائلة **SOS** بدلا من ذلك، أذهب إلى شقتي الخاصة. أقابل دائرة أصدقائي؛ أحب القراءة؛ أزور والدي وأحيانًا أخي. أحب أن أذهب إلى السينما أو مجرد التحدث مع الأصدقاء حول قهوة. أحب ذلك**".**

أم **SOS** ، قرية الأطفال **SOS** فيينا ، النمسا

6 نحن نعزز إدماج أسر SOS والعائلات الهشة في الحياة المجتمعية

نلتزم بتعزيز اندماج عائلات قرى الأطفال SOS والعائلات الهشة في مجتمعاتهم المحلية والهدف من ذلك هو أن يكون للأطفال والشباب شبكات اجتماعية قوية تستطيع أن تساندهم طول حياتهم.

في رعاية الأسرة SOS، نحن نشجع التكامل الاجتماعي لأسر SOS من خلال ضمان أعلى درجة ممكنة من الاستقلالية حتى يتمكنوا من خلق بيئة أسرية. كما يمكنهم التفاعل بسهولة مع الجيران والمجتمع ككل دون الحاجة إلى التغلب على الحواجز التنظيمية غير الطبيعية. في تكييف مستويات المعيشة مع السياق المحلي، فإننا نزيد من تسهيل تكامل المجتمع والحد من مخاطر رؤية أسر SOS على أنها مختلفة.

كما نتأكد من أن عائلات SOS والأسر الهشة لديها إمكانية الوصول إلى الخدمات الموجودة في المجتمع، كالتعليم والرعاية الصحية والدعم النفسي الاجتماعي أو المشورة المهنية. كما نشجع الأطفال والشباب على المشاركة في المبادرات المجتمعية مثل الانشطة الثقافية أو الأنشطة الرياضية لتعزيز اندماجهم في المجتمع.
بالإضافة إلى الاندماج الاجتماعي، فإننا ندعم الاندماج المادي لعائلات SOS وفقًا للتجربة والسياق المحلي. في هذه الحالة، تعيش عائلة SOS مباشرة داخل المجتمع، جنبًا إلى جنب مع عائلات أخرى. عند القيام بذلك، من المهم أن تعيش أسر SOS على مقربة من بعضها البعض، وتقدم الدعم المتبادل والمساهمة في بيئة آمنة وسليمة.

تفتح قرية الاطفال SOS خدماتها ومرافقها للمجتمع الخارجي. ويشمل ذلك التدريب على المهارات الأبوية وتقديم المشورة النفسية والمدارس ورياض الأطفال. وبهذه الطريقة، تصبح قرية الأطفال SOS محفزًا للتنمية في المجتمع

الاندماج في الحياة الاجتماعية

استقلال الأسرة ورعاية في بيئة أسرية

الولوج الى الخدمات والمشاركة في الحياة الاجتماعية

أسر SOS تعيش في المجتمع

تفاعل سهل مع الجيران

فتح خدمات ومرافق SOS (خدمات استشارية، رياض الأطفال...)

تكييف مستويات المعيشة مع السياق المحلي

أثيوبيا: اندماج المجتمع يدور حول الصداقات

الجزء المفضل لـ ياديتا في اليوم هو عندما يلعب كرة القدم مع أصدقائه بعد المدرسة .عمر ياديتا 12 سنة. يعيش في عائلة **SOS** في قرية جيما في أثيوبيا. قام بتكوين صداقات جيدة في المدرسة مع أطفال من المجتمع المجاور. يقضون معظم وقت فراغهم معًا في اللعب في الخارج أو الذهاب إلى الأنشطة المجتمعية. يحب ياديتا الذهاب إلى منازل أصدقائه عندما تتم دعوته لاحتفالات عيد الميلاد.
في أيام السبت، يأتي أصدقاؤه أحيانًا لمشاهدة مباريات كرة القدم على الشاشة في القرية ويحلمون بأن تتطور مهاراتهم في كرة القدم لكي يصبحوا كلاعبيهم المفضلين.

7 نحن نقدم الدعم الفردي لتحقيق الأهداف وتحسين المساواة بين الجنسين وزيادة الأثر.

نلتزم بدعم الأطفال والأسر في رحلتهم نحو الاعتماد على الذات. نحن نفعل ذلك من خلال تخطيط تنمية الطفل والأسرة، الذي يتناول جميع جوانب الحياة، ونولي اهتماما خاصا لتمكين الفتيات والشابات. نركز بشكل خاص على ضمان تكافؤ الفرص للفتيات والفتيان، وبالتالي تحسين المساواة بين الجنسين.

في الرعاية البديلة، نقوم بتمكين الأطفال والشباب في مختلف جوانب تنميتهم الفردية، حتى يكونوا قادرين على أن يصبحوا أعضاء في المجتمع ويعتمدون على أنفسهم. وتبدأ هذه العملية بتركيز خاص على تنمية الطفولة المبكرة وتنتهي بجودة الدعم في الرعاية اللاحقة.

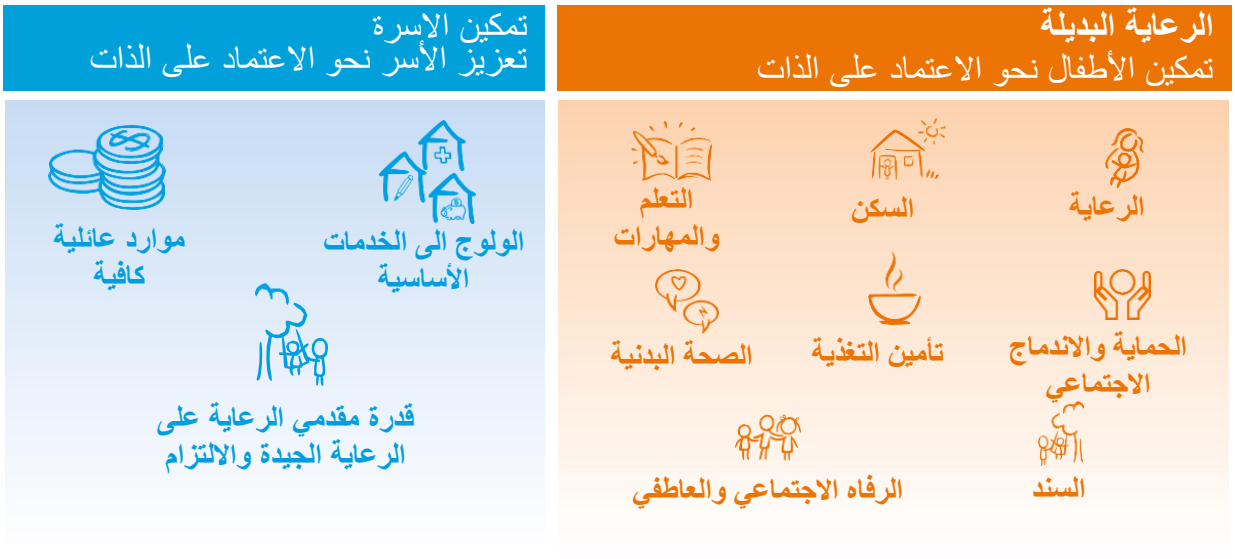
لدعم الأسرة، نعمل على تمكين الأسر للاعتماد على الذات، بحيث يصبحون قادرين على حماية أطفالهم ورعايتهم بطريقة فعالة عندما يغادرون البرنامج.

من خلال عملية تطوير الطفل والأسرة، نبني قوة ومهارات ومعارف كل طفل، وشاب، وأسرة. نقوم بذلك من خلال المشاركة الدائمة للأطفال والأسر، وليس نيابة عنهم. يلعب مقدمي الرعاية دورا رائدا في توجيه ودعم تنمية الأطفال، والأطفال يتحملون مسؤولية متزايدة مع تقدمهم في السن.

نولي اهتماما خاصا لتشجيع تكافؤ الفرص للفتيات والفتيان. ندرك أن الصور النمطية للجنسين غالبا ما تبدأ في الأسرة والمجتمع. نعمل باستمرار من خلال عملية التخطيط التنموي على تحقيق المساواة بين الجنسين.

نحقق كل ما ورد أعلاه من خلال خطة تنمية محترفة تبدأ عندما يدخل الطفل أو الأسرة برنامجنا. تبدأ كل خطة بتقييم شامل وتكون الخطة مصممة وفقًا للوضع والاحتياجات الخاصة للطفل أو الأسرة. كما ندعو أصحاب المصلحة الآخرين ذوي الصلة مثل الأخصائيين الاجتماعيين والمدرسين وعلماء النفس للمشاركة. نراقب تنفيذ الخطة بشكل مستمر ونقوم بتحديثها سنويًا على الأقل.

من خلال التخطيط والمراقبة الفرديين نركز على النتائج التي نحققها. هذا يساعدنا على التكيف المستمر وتحسين عملنا. ونتيجة لذلك، نجحنا في تحقيق نتائج مستدامة لكل طفل وأسرته ومجتمعه.



ساحل العاج: خلق فرص من خلال التعليم

كنت محظوظة لأن أحضر إلى SOS. أتساءل أحياناً إذا كنت سأظل على قيد الحياة إذا لم تستلمني SOS. ولكن حتى لو كنت على قيد الحياة، أشك في أنني كنت سأتمكن من الحصول على نوعية التعليم الذي حصلت عليه أثناء وجودي مع SOS. التعليم مكلف، ومعظم الإيفواريين لا يذهبون إلى الجامعة. بدون شهادتي، لما تمكنت من الحصول على وظيفتي الحالية وآفاق المستقبل لدي ".

شابة نشأت في عائلة SOS في ساحل العاج تعيش الآن بشكل مستقل.

8 نحن نشجع التعليم والمشاركة والخطوات للحياة المستقلة

نحن ملتزمون بضمان لكل الأطفال والشباب المتواجدين في برامجنا دعمنا بما يلزم من التعليم والمهارات وأخلاقيات العمل الضرورية لإيجاد وظيفة مستقرة والعيش حياة كريمة. وهذا يعني تأمين الوصول إلى التعليم الجيد ودعمهم لتطوير المهارات المهنية المناسبة للنجاح في الحياة.

بالنسبة للأطفال الذين هم في الرعاية البديلة، يبدأ دعمنا لهم من لحظة القبول ويستمر حتى يغادرون الرعاية. في دعم الأسر، نعمل مع الأسر على تهيئة الظروف المناسبة لتلبية احتياجات نمو أطفالهم. نهدف إلى بناء قدرات الآباء حتى يتمكنوا من دعم رحلة أطفالهم نحو الحياة المستقلة، حتى بعد مغادرة العائلة للبرنامج. في جميع مراحل تطور الأطفال، نعمل بنشاط على تعزيز المشاركة المناسبة للعمر والاستماع إلى أصواتهم.

نحن نعلم أن السنوات الأولى في حياة الطفل ضرورية لتنمية مستقبلهم. لذلك، فإننا نولي اهتماما خاصا لتنمية الطفولة المبكرة. و نعمل على التأكد من أن جميع الأطفال الصغار في برامجنا يحصلون على الرعاية والتحفيز المناسب والدعم لتجاوز الصدمات والتجارب القاسية من ماضيهم وبناء قدرتهم على الصمود.

كما نضمن حصول الأطفال والشباب على تعليم جيد. وفقاً لسنهم ومرحلة تطورهم، فإننا ندعمهم للحصول على مجموعة واسعة من المهارات لإعدادهم للحياة المستقلة المسؤولة في المجتمع وتعزيز قابلية توظيفهم. من خلال القيام بذلك، فإننا نعزز الوصول المتساوي والتعامل مع أي

تمييز قائم على عوامل مثل الجنس أو العرق أو العقيدة أو الحالة الصحية أو الجنسية أو الاحتياجات الخاصة.

لا يقتصر التعليم على التعليم المدرسي، فأننا نقوم بتمكين مقدمي الرعاية لدعم التطوير التعليمي لأطفالهم. يشمل هذا الدعم تشجيع أطفالهم على تطوير مهاراتهم وقيمهم. مع نمو الأطفال ليصبحوا شبابًا، يتعلمون تحمل المسؤولية المتزايدة عن القرارات التي تخص حياتهم.

كما نعزز إمكانية تشغيل الشباب في مجموعتنا المستهدفة عن طريق التعامل مع السلطات وصانعي القرار والشركاء.

نحن نتأكد من أن يمكنهم الاستفادة من مجموعة من تدابير الدعم مثل التدريب المهني.

بالنسبة للأطفال في الرعاية البديلة، نحن نجعل مغادرة الرعاية البديلة إلى الحياة المستقلة أكثر سلاسة ممكنة من خلال تدابير فردية سواء كان الشاب ينتقل إلى مأوى الشباب أو يبقى داخل عائلة SOS و يتم اتخاذ القرار في عملية تشاركية تنطوي على مقدمي الرعاية SOS والشباب. يتم النظر في الاختيار من كل زاوية ويستند إلى النضج والطموحات ومصلحة الشاب.

وبمجرد أن يغادر الشاب الرعاية البديلة، فإننا نقدم دعمًا واضحًا للرعاية اللاحقة و ندرك أيضًا أنه ليس كل الشباب بحاجة إلى دعم الرعاية اللاحقة وأننا لا نستطيع دعم الشباب إلى الأبد. وبالتالي ، سيقتصر دعم الرعاية اللاحقة على مجالات محددة وسينخفض بمرور الوقت. كما نتأكد من أن الشباب يمكنهم الحفاظ على الروابط الأسرية مدى الحياة والحصول على الدعم من عائلات SOS الخاصة بهم بعد مغادرتهم الرعاية.

كوستاريكا: اتحاد من أجل تشغيل الشباب

صوفيا هي أم شابة تعيش مع طفلها في سان خوسيه، كوستاريكا. دخلت عالم الشغل عبر برنامج YouthCan!. من خلال هذه المبادرة العالمية، تعمل قرى الأطفال SOS وشركاؤها على خلق فرص للشباب من أجل اكتساب الخبرات العملية والمهارات والمعارف وبالتالي تحسين قابلية توظيفهم. تعمل دانييلا مرشدة صوفيا في خدمة التنظيف في فندق دولي لأكثر من 20 عامًا وتشارك خبرتها المهنية مع صوفيا، مما يمكنها من التعرف على المسؤوليات والتحديات التي تأتي مع الوظيفة. يساعد هذا الإرشاد صوفيا للحصول على الثقة بالنفس والخبرة، وإعدادها لسوق العمل، حتى تتمكن من بناء مستقبل آمن لنفسها وطفلها.

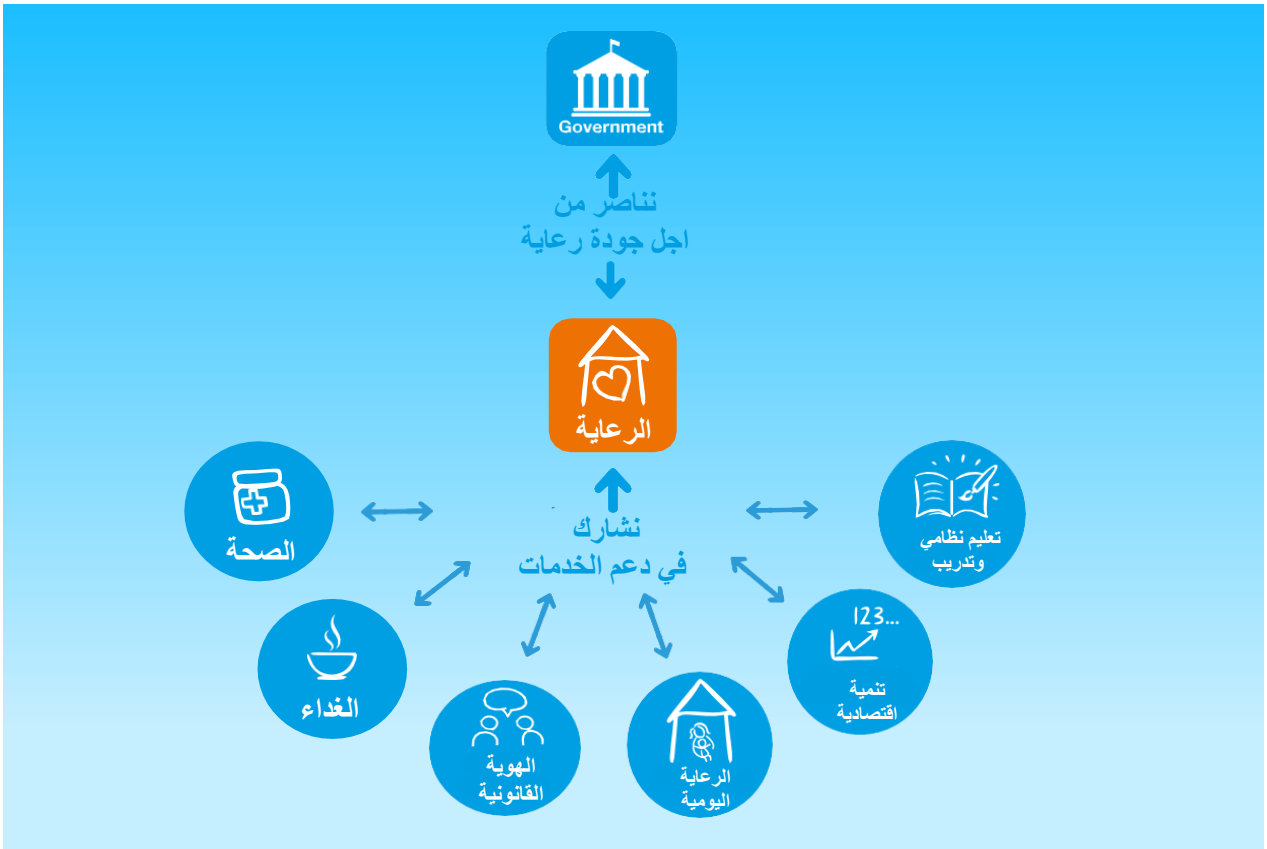
9 الطفل نحن شركاء في دعم الخدمات والدفاع عن جودة الرعاية

نلتزم بالتركيز على خبرتنا في مجال الرعاية وشركائنا في دعم الخدمات مثل التعليم والصحة والتمكين الاقتصادي. كما نتعاون مع الحكومات وصناع القرار لتعزيز جودة الرعاية

يحتاج الاطفال وعائلاتهم إلى العديد من الخدمات لدعم نموهم. من خلال عملنا، نركز على ما نقوم به بشكل أفضل -الرعاية- ونشارك مع المنظمات المتخصصة لتقديم خدمات الدعم للمجموعة المستهدفة. كلما استطعنا، نقدم خبرتنا لبناء قدراتهم.

في الحالات الاستثنائية التي لا يمكن لأي حكومة أو شركاء آخرين تقديم خدمات دعم لمجموعتنا المستهدفة ، و قادرين على القيام بذلك ، فإننا ندخل في سد الفجوة. ونقوم بذلك لفترة محددة فقط ونتشارك بشكل مستمر مع الحكومات والمنظمات المتخصصة حتى تتمكن من تولي المسؤولية.

نعتبر أنفسنا جزءا لا يتجزأ من الأنظمة الوطنية لرعاية الطفل. نحن نعمل عن كثب مع الجهات والمؤسسات الأخرى ، مع الاستفادة من كافة المهارات والموارد المتاحة للتركيز على تحسين وضعية الأطفال ، لاسيما ضمان الجودة عبر خيارات الرعاية البديلة ومنع انفصال الأسرة. بالإضافة إلى ذلك، نشارك وندعم جهود المنظمات ذات نفس النهج للمناصرة من أجل سياسات وممارسات تتعلق بالأسباب الجذرية لضعف الطفل. إننا نؤمن إيمانا راسخا بأن المناصرة المستندة على الأدلة والمستهدفة ستؤدي، في الوقت المناسب، إلى مجتمع يحمي الاطفال بشكل أفضل، مما يسهم في تحقيق رؤية منظمتنا ورسالتها. من خلال كل تدخل نضمن أن يتم سماع أصوات الأطفال في مجموعتنا المستهدفة.



صوت شاب

عبر قصته المؤثرة، دعا فرانكو من تشيلي البالغ من العمر 17 عامًا القادة العالميين في يوليو 2017 إلى إدراك مدى أهمية تقوية الأسرة. وقال فرانكو: "يجب أن يُعطى الآباء الدعم حتى يمكنهم دعم أطفالهم ومنع المعاناة والانفصال". ". إذا كان الوالدين يعانون، فإن أطفالهم يعانون أيضا. إذا حللنا هذه المشكلة، يمكننا حلها للأجيال القادمة. " كان فرانكو يمثل شباب شيلي في لقاء في نيويورك، حيث طلب من قادة العالم الاستماع إلى المزيد من الشباب وتعزيز حقوقهم في سياق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وشدد أيضاً على الحاجة إلى زيادة الوعي بالتحديات التي يواجهها الأطفال الذين ينشؤون في مجال الرعاية البديلة. فرانكو يعيش في عائلة SOS في تشيلي.

فلسطين: جهد مشترك لحماية الفتيات

منى فتاة فلسطينية تبلغ من العمر 16 عاماً. عندما تخلى والدها عن أسرتها، تغيرت حياة مونا بشكل كبير. كانت والدتها مثقلة بالأعباء، وكافحت منى وشقيقتها من أجل الوصول إلى الخدمات الأساسية. تسربت منى من المدرسة وذهبت في تجارة الجنس لتوفير قوت الأسرة. تم اعتقالها من قبل السلطات، التي أبلغت والدها. وهذا يضع حياة منى في خطر مباشر، وفقا لعرف والتقاليد غالبا ما تُقتل الفتيات الشابات مثلها للتخلص من العار الذي يمس الأسرة.

عندما علمت قرى الاطفال SOS بالوضع ، تصرفت على الفور وحشدت شبكة شركائها. عملوا معاً مع وزارة الشؤون الاجتماعية لحماية الفتاة. ذهبت منى إلى منزل آمن، حيث تمت حمايتها وإعادة تأهيلها حيث تلقت تعليمًا. واصلت قرى الأطفال SOS دعم أسرتها من خلال برنامج تمكين الأسرة.

مرفق

قاموس المصطلحات

المصطلح	التعريف
الرعاية البديلة	ترتيب يقدم فيه الطفل رعاية متفرغة من قبل مقدم رعاية خارج أسرة الطفل الأصلية
الرعاية	رعاية وتربية والأطفال والشباب، التي تشمل حمايتهم، وتوفير رفاهم وتنميتهم. يمكن أن تتم الرعاية في عائلة الطفل الأصلية أو في إطار الرعاية البديلة.
مقدم الرعاية	الشخص المسؤول عن التنشئة ورعاية الطفل اليومية
خيار الرعاية	إعداد خاص يتلقى فيه الطفل الرعاية.
إضفاء الطابع الا مؤسساتي	عمليات الرفع من جودة رعاية الأطفال وحمايتهم ودلك بإنهاء الرعاية المؤسساتية، بما في ذلك توفير خيارات رعاية بديلة ذات نوعية جيدة وتمكين الأسر
رعاية شبيهة بالعائلة	خيار رعاية بديلة حيث يوفر واحد أو أكثر من مقدمي الرعاية المحترفين الرعاية لمجموعات صغيرة من الأطفال في بيئة تم إنشاؤها خصيصًا لهذا الغرض وتشبه البيئة العائلية.
عائلة المنشأ	العائلة التي يولد فيها الطفل، بما في ذلك الأسرة المباشرة والعائلة الممتدة.
تمكين الأسرة	خدمة تهدف إلى منع تفكك الأسرة وتعزيز الرعاية الجيدة داخل أسر المنشأ.
إعادة الدمج داخل الأسرة	عودة الطفل إلى رعاية عائلته الأصلية.
الأسرة المستقبلة	خيار لرعاية البديلة حيث يتم تقديم الرعاية من قبل مقدم رعاية يتم اختياره وتأهيله والموافقة عليه والإشراف عليه من قبل الحكومة أو الوكالة المعتمدة وعادة ما يتم تقديم الرعاية في منزل مقدم الرعاية الخاص.
Gatekeeping	عملية إحالة الأطفال والعائلات إلى الخدمات المناسبة أو ترتيبات الرعاية بهدف منع الرعاية البديلة غير الضرورية وإيجاد خيار الرعاية البديلة الأكثر ملاءمة عند الحاجة.
الرعاية المؤسساتية	تقدم الرعاية البديلة في منشآت السكنية الكبيرة وهي لا توفر للأطفال الرعاية المستقرة ويعزلون عن العالم الخارجي ولديهم أنظمة غير فردية لها تأثير ضار، وفي كثير من الأحيان على مدى الحياة، ولها تأثير على البعد النفسي والعاطفي للأطفال.
رعاية الأقارب	خيار الرعاية حيث يتم توفير الرعاية من قبل أفراد عائلة الطفل الممتدة أو غيرهم من مقدمي الرعاية القريبين من العائلة والمعروفين للطفل. في سياق قرى الأطفال SOS، يعد دعم رعاية القرابة جزءًا من تمكين الأسرة.
برنامج	كلمة مرادفة لقرية الاطفال SOS

المصطلح	التعريف
الخدمة	الأنشطة المنظمة والمصممة لتلبية الاحتياجات المحددة للأطفال و / أو أسرهم. وتشمل الخدمات الرئيسية التي تقدمها قرى الأطفال SOS عادة رعاية الأسرة SOS وتمكين الأسرة وأحيانا خيارات الرعاية الأخرى.
بيوت المجموعات الصغيرة	خيار رعاية بديلة حيث يتم توفير الرعاية لمجموعة صغيرة من الأطفال أو الشباب من قبل مقدمي الرعاية مختصين ويعملون على أساس التناوب.
قرية الاطفال SOS	مجموعة من الخدمات المترابطة التي تديرها جمعية عضو في فدرالية SOS قرى الاطفال وفي موقع محدد (قرية، مجتمع أو منطقة بها العديد من المجتمعات) ومع فئة مستهدفة محددة بوضوح وهدف عام مشترك.
رعاية أسر SOS	هي الرعاية الشبيهة بالأسرة التي تقدمها قرى الأطفال SOS حيث يعيش الوالدين SOS (قد يشملون أمهات SOS أو آباء أو أزواج متزوجين) وهم مسؤولين بشكل بارز عن تنشئة وتنمية مجموعة صغيرة من الأطفال، الذين ينمون معا مثل الأشقاء. ويتم دعم الوالدين SOS من قبل موظفين آخرين.
الفئة المستهدفة	هي المجموعة التي تسعى قرى الاطفال SOS الوصول اليها عبر برامجها

مبادئ
قرى الأطفال sos

الطفل

كل طفل فريد ومحترم

الوالدين

كل طفل يحتاج إلى رعاية مقدم رعاية مستقر

الاسرة

كل طفل ينمو في أسرة داعمة

المجتمع

كل طفل هو جزء من مجتمع آمن وداعم

SOS CARE PROMISE

www.sos-childrensvillages.org