



Глобальный отчет о независимой оценке защиты детей от жестокого обращения

Содержание

1. Перечень сокращений	3
2. Резюме отчета	4
3. Введение	6
4. Группа независимой оценки	7
5. Задачи независимой оценки	7
6. Методы исследования	8
7. Выводы и рекомендации	11
Меры по защите детей от жестокого обращения в рамках международной организации «SOS Детские деревни»	16
Защита детей от жестокого обращения, руководство и организационная культура	20
Надзор, управление и ответственность в области защиты детей от жестокого обращения ...	24
Качество условий воспитания и роль воспитателей	27
Правосудие и поддержка для пострадавших и заявителей.....	30
8. Заключение	33
9. Резюме рекомендаций	34

1. Перечень сокращений

ГС	генеральный секретариат
СНГ	Содружество Независимых Государств
ЦВЕ	Центральная и Восточная Европа
KCS	организация Keeping Children Safe

2. Резюме отчета

Независимая оценка защиты детей от жестокого обращения была проведена по заданию Международного сената организации «SOS Детские деревни». Ее цель — найти подходы к сложной теме жестокого обращения, имевшего место в прошлом. В рамках независимой оценки за четырехлетний период были рассмотрены случаи жестокого обращения внутри организации «SOS Детские деревни» или так или иначе связанные с ней, произошедшие в четырех странах различных регионов мира. Данный глобальный отчет содержит сводные результаты оценки и рекомендации на основании рассмотренных четырех стран и призван внести свой вклад в совершенствование практики защиты от жестокого обращения.

Важно отметить, что данный отчет содержит выводы только по ситуациям четырех рассмотренных стран, в которых в прошлом имело место нарушение принципов защиты от жестокого обращения, поэтому нельзя рассматривать отчет как оценку организации в целом, будь то в прошлом или настоящем. Группа оценки знает о том, что в организации приняты эффективные и зачастую передовые меры по защите детей, но они не являются основным объектом внимания отчета.

Как поставщик услуг по воспитанию детей, оставшихся без попечения родителей, организация «SOS Детские деревни» имеет особо высокий профиль риска в отношении безопасности детей. Один из основных выводов оценки заключается в том, что в рамках рассмотренного периода организация «SOS Детские деревни» не обеспечила адекватную оценку и компенсацию риска, угрожающего безопасности детей, а следовательно, подвергла детей жестокому обращению. Существенные пробелы в имеющихся материалах дел означают, что большое количество вопросов о жестоком обращении с детьми осталось без ответов, включая общее число жертв, тип насилия, которому подвергались дети, и полную картину того, как реагировала организация в каждом из случаев.

В ходе оценки были получены данные не только о жестоком обращении с детьми, но и о преследовании заявителей и воспитателей SOS, которые сообщали о жестоком обращении.

В ходе оценки были получены весомые доказательства невыполнения обязанностей по защите от жестокого обращения во всех рассмотренных странах, а также доказательства травли, дискриминации, злоупотребления полномочиями и nepoтизма в организации SOS вплоть до высших уровней. Такая культура создает благоприятную почву для злоупотребления полномочиями и значительно затрудняет информирование о проблемах с безопасностью. Полученные доказательства абсолютно ясно говорят о том, что имели место серьезные и длительные нарушения организационного характера, и в большом количестве случаев очевидно, что виновные действовали с ощущением полной безнаказанности.

По имеющимся данным, большинство рассмотренных инцидентов произошли до внедрения организацией Политики по защите детей от жестокого обращения в 2008 году и Кодекса поведения в 2011 году. Оценка показала, что с тех пор, в частности с 2012 года, когда процедуры по защите детей начали внедряться на практике, по всей федерации был достигнут значительный прогресс в защите детей под руководством квалифицированных и целеустремленных профессионалов в области защиты детей от жестокого обращения, которые часто работали в сложных условиях. Такие процедуры включали в себя более специализированные меры по предотвращению жестокого обращения, развитие компетенций внутренних специалистов по расследованию жестокого обращения и усовершенствование процедур регистрации случаев и реагирования на них по всей федерации.

Следует отметить, что сильная сторона организации «SOS Детские деревни» — это стремление учиться на ошибках и вносить соответствующие изменения в нормы, процедуры и практические подходы; множество таких новых инициатив разработаны на основе выводов из случаев, рассмотренных в рамках независимой оценки. В данном отчете содержатся рекомендации о том, каким образом организация «SOS Детские деревни» может поддержать этот прогресс, продолжив укрепление защиты детей и молодых людей, находящихся на ее попечении, и еще больше сократить риск повторения нарушений, которые произошли в странах, охваченных данной независимой оценкой.

Доработки требуют аспекты в следующих основных областях:

1. Меры по защите детей от жестокого обращения в рамках международной организации «SOS Детские деревни» (SOS Children's Villages International).
2. Руководство и организационная культура.
3. Надзор, управление и подотчетность.
4. Качество условий воспитания и роль воспитателей.
5. Правосудие и поддержка для пострадавших и заявителей.

3. Введение

Независимая оценка защиты детей от жестокого обращения была проведена по заданию Международного сената организации «SOS Детские деревни». Ее цель — найти подходы к сложной теме жестокого обращения, имевшего место в прошлом. Это подразумевает в том числе способы поддержки жертв в преодолении пережитого, и усвоение организацией уроков в целях улучшения ее программ. В рамках независимой проверки за четырехлетний период были рассмотрены прошлые случаи жестокого обращения внутри организации «SOS Детские деревни» или так или иначе связанные с нею, произошедшие в четырех странах различных регионах мира (Африке, Азии и Латинской Америке).

Данный глобальный отчет содержит сводные результаты и рекомендации на основании анализа ситуации в четырех странах, которые могут быть значимыми для глобальной аудитории, поскольку направлены на усовершенствование практики защиты детей в организации «SOS Детские деревни» и в сфере альтернативного ухода за детьми в целом.

Данная оценка направлена на анализ существовавшей на момент нарушений практики с точки зрения лиц и организаций, которые были вовлечены в ситуацию в то время. Данная оценка не является расследованием ранее имевших место случаев, а призвана проанализировать, какие факторы способствовали предполагаемому жестокому обращению в конкретных случаях, как реагировала организация и какие выводы следует сделать для организации в целом. Таким образом, содержимое данного отчета не должно рассматриваться как косвенное или прямое доказательство каких-либо действий отдельных лиц или фактов конкретных событий или ситуаций. Целью отчета является дальнейшее снижение рисков программ «SOS Детские деревни» в настоящем и повышение качества работы по защите детей от жестокого обращения в будущем.

Важно отметить, что данная независимая оценка содержит выводы только по ситуациям четырех рассмотренных стран, в которых в прошлом имело место нарушение принципов защиты детей, и отчет не может рассматриваться как анализ организации в целом, будь то в прошлом или настоящем. Группа независимой оценки знает о принятых в организации эффективных и зачастую передовых мерах по защите детей под руководством преданных и опытных профессионалов по работе с детьми и молодежью, которые нередко работают в непростых условиях, когда дети и молодые люди со сложными потребностями находятся в крайне неблагоприятной среде; тем не менее эти инициативы не являются основным объектом внимания отчета.

При этом данный отчет содержит упоминания о глобальном прогрессе по всей организации «SOS Детские деревни» в сфере защиты детей от жестокого обращения, значительная часть которого была основана на выводах, сделанных из описанных ситуаций. Это делается, чтобы продемонстрировать, каким образом уже были устранены некоторые выявленные пробелы в мерах по защите детей, и сформулировать рекомендации, актуальные для настоящего времени.

Конфиденциальность

Защита конфиденциальности является основным принципом защиты детей от жестокого обращения. Информацию разрешено передавать только на основании служебной необходимости, чтобы i) защитить пострадавших, а также обвиняемых, свидетелей, расследующих специалистов и других лиц от возможного причинения вреда, а также ii) предотвратить негативные последствия для возможных расследований. По этой причине в данном отчете не указываются подробности о каждом случае, в том числе данные о конкретном местоположении.

Пояснения к терминологии

Название «SOS Детские деревни» в данном отчете относится к организации в целом. Название «международная организация “SOS Детские деревни”» (англ. SOS Children’s Villages International) может относиться к генеральному секретариату или управляющим органам международной организации «SOS Детские деревни», а именно Международному сенату или Генеральной ассамблее.

Если отдельно не оговорено иное, термин «генеральный секретариат» относится к международному офису и международным офисам регионов.

Понятие ассоциации — члена федерации «SOS Детские деревни» подразумевает ассоциацию, являющуюся членом федерации, или подразделение в определенной стране (если это подразделение управляется генеральным секретариатом, а не является независимой ассоциацией).

4. Группа независимой оценки

Независимая оценка защиты детей от жестокого обращения была проведена организацией Keeping Children Safe (KCS). Keeping Children Safe является независимой некоммерческой организацией. KCS разрабатывает признанные на международном уровне стандарты защиты детей от жестокого обращения, которые гарантируют принятие всеми организациями, которые работают непосредственно с детьми и для детей, комплексных мер по их защите. Независимость KCS означает, что на стандарты и рекомендации организации не влияют другие организации или правительство. Основная задача KCS — гарантировать детям защиту от причинения вреда, где бы они ни находились.

5. Задачи независимой оценки

Независимая оценка была сосредоточена на следующих **задачах**:

- 1) рассмотреть прошлую и текущую практику защиты детей от жестокого обращения в международной организации «SOS Детские деревни» и ассоциациях в составе ее федерации путем рассмотрения четырех ситуаций, имевших место ранее;

- 2) сформулировать выводы из опыта прошлой и текущей практики защиты детей и содействовать использованию этого опыта для повышения эффективности защиты детей во всей международной федерации «SOS Детские деревни»;
- 3) поддержать ассоциации федерации в укреплении их способности реагировать на заявления о случаях жестокого обращения, имевших место в прошлом, и в эффективном обеспечении защиты детей, которые в настоящее время находятся на их попечении.

6. Методы исследования

Главным вопросом исследования практики было следующее: *«Какие выводы может сделать организация «SOS Детские деревни» из четырех прошлых ситуаций с жестоким обращением, чтобы впредь эффективнее предотвращать жестокое обращение с детьми и молодыми людьми, находящимися на ее попечении, а также усовершенствовать регистрацию жалоб и реагирование на них?»*

Этот вопрос был разбит на следующие подвопросы, которые помогли получить результаты независимой оценки:

1. Какому именно насилию подвергались дети и молодые люди, как об этом сообщили, как отреагировала организация и что изменилось в результате?
2. Каким образом среда, в которой проживали дети и молодые люди, создавала предпосылки для более высокого риска жестокого обращения?
3. Какие факторы повлияли на то, сообщали ли дети, молодые люди, сотрудники SOS и другие люди о случаях жестокого обращения в каждой из рассмотренных стран и каким образом они это делали?
4. Какие факторы повлияли на то, каким образом организация отреагировала на случаи жестокого обращения? Напрямую или более системным образом?

Отчет составлялся по шести четко выделенным категориям:

1. Физическая среда, в которой находились дети и молодые люди: близость насилия к семьям SOS, физическое расположение семей SOS относительно местного населения.
2. Социокультурная среда, в которой находились дети и молодые люди: автономность SOS-матерей в семье SOS при принятии решений; участие ребенка в жизни семей SOS; роль детей и женщин в местном сообществе; культурные и социальные табу в отношении насилия над детьми.
3. Законодательная и политическая ситуация в стране: изменения в соответствующем законодательстве в тот период; верховенство права.
4. Регламентирующие документы и практики (формальные и неформальные) ассоциаций: значение регламентирующих документов и практик для ассоциаций

и программ в отношении снижения присутствующего риска для безопасности детей.

5. Обязанности по защите детей от жестокого обращения в рамках ассоциаций: надзор за программами со стороны национального правления; доступность возможностей для обучения в соответствующей сфере; люди, которым дети доверяют и к которым они могут обратиться за помощью.
6. Обязанности по защите детей от жестокого обращения в генеральном секретариате и обязанности других заинтересованных сторон федерации: надзор за программами и деятельностью со стороны генерального секретариата; сотрудничество между генеральным секретариатом и отдельными ассоциациями.

Применялся полиметодический подход: после анализа документации по случаям жестокого обращения проводилось собеседование с основными информантами.

Документарная проверка

Группа независимой оценки изучила документацию, имеющую отношение к ситуации в каждой из стран, используя единую структуру исследования и матрицу из подвопросов и шести категорий, что позволило получить сопоставимые и измеримые результаты по четырем рассмотренным странам.

Документация включала в себя следующее:

- документацию по конкретным случаям жестокого обращения, имевшим место в организации «SOS Детские деревни»;
- документацию, касающуюся реагирования в организации на ее разных уровнях, а также государственного вмешательства в связи с конкретными рассматриваемыми случаями и другими вопросами;
- анализ законов и практики в сфере защиты детей в каждой стране.

Документарная проверка позволила сформулировать подход и задать направление для более масштабного исследования. Она выявила основные проблемы и области, требующие дальнейшего изучения, и сформировала основу для составления списка заинтересованных сторон и информантов. На протяжении всего процесса применялись надежные протоколы обеспечения конфиденциальности, хранения данных и передачи документов.

Опрос ключевых заинтересованных сторон

Группа независимой оценки сформулировала вопросы исследования и составила подробное руководство по проведению интервью, включив туда преимущественно открытые вопросы для каждого полуструктурированного интервью, а также для неструктурированного интервью, в котором интервьюер сначала обозначает общую тему, а затем в ходе беседы задает нужные вопросы. Интервьюеры использовали зондирующие вопросы, чтобы участники могли подробнее пояснить свои комментарии.

Респонденты отбирались с разных уровней и из разных функциональных областей организации на основе удобной выборки, что позволило группе независимой оценки быстро собрать информацию от тех, кто знал о предполагаемых случаях жестокого обращения, был их потенциальным свидетелем либо слышал о них, без сложностей, связанных со случайной выборкой. Информация была проанализирована с применением метода контент-анализа с целью выявить тенденции, паттерны и взаимосвязи тем, выявленных в связи с прошлыми случаями жестокого обращения с детьми. Все это было включено в предварительный отчет.

Обратная связь по предварительному отчету была получена в письменном виде, а также в ходе личных совещаний по анализу извлеченных уроков, проведенных в двух странах. В двух оставшихся странах личное присутствие было невозможно в связи с пандемией COVID-19, поэтому применялась адаптированная методология. Был разработан комплексный онлайн-опросник для различных заинтересованных сторон, после чего были проведены индивидуальные виртуальные интервью и, где это необходимо, полуструктурированные или неструктурированные интервью с фокус-группами.

На основании анализа ситуаций всех рассмотренных стран, а также дополнительной информации от заинтересованных сторон были сделаны основные выводы и рекомендации, значимые для глобальной аудитории, в результате чего был получен глобальный отчет о независимой оценке.

7. Выводы и рекомендации

Сотрудники, осуществляющие воспитание и сопровождение детей и молодых людей в организации «SOS Детские деревни», работают почти с 65 600 детей и молодых людей в программах воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, и с 1 112 600 детей, молодых людей и взрослых в прочих программах в 126 странах и территориях мира. И хотя дети подвергаются жестокому обращению повсеместно, включая биологические семьи, организация имеет особенно высокий профиль риска в отношении жестокого обращения с детьми, так как является поставщиком услуг по воспитанию детей, оставшихся без попечения родителей, многие из которых находятся в крайне сложных обстоятельствах. Основной вывод независимой оценки следующий: в рамках рассмотренного периода организация «SOS Детские деревни» не обеспечила адекватную оценку и компенсацию риска, угрожающего безопасности детей, а следовательно, подвергла детей жестокому обращению и нарушениям прав ребенка в рассмотренных в ходе независимой оценки ситуациях.

В частности, в ходе независимой оценки получены доказательства того, что в четырех рассмотренных странах дети, находящиеся на попечении организации «SOS Детские деревни», подвергались жестокому обращению. Инциденты включали в себя все типы физического, сексуального и эмоционального насилия (что повлекло беременность девушек), сексуальную эксплуатацию, груминг, пренебрежение нуждами детей (включая несоблюдение или несвоевременное соблюдение обязанности информировать о пропаже детей), жестокое обращение со стороны других детей и прочие нарушения прав, например непредоставление образования или надлежащих условий воспитания и проживания (отсутствие безопасной среды с нормальным водоснабжением и санитарными условиями, увольнение воспитателей, лишение заботы беременных девушек и «выпуск» молодых людей без достаточной поддержки, часто в качестве наказания, в том числе за информирование о жестоком обращении).

Существенные пробелы в имеющихся материалах дел означают, что большое количество вопросов о жестоком обращении с детьми осталось без ответов. В частности, неизвестно общее число и точная ситуация пострадавших, а также тип насилия, которому подвергались дети. Отсутствует и полная картина того, как реагировала организация в каждом конкретном случае. Во многих случаях после информирования о жестоком обращении мало что указывало на то, что применялся подход, сосредоточенный на пострадавших, или на то, что дети получили от организации надлежащую поддержку или увидели с ее стороны ответственность за случившееся. Приоритетной рекомендацией на основании настоящей оценки является следующее:

- 7.1 Международная организация «SOS Детские деревни» и ассоциации в ее составе должны в первую очередь учитывать интересы пострадавших от жестокого обращения, в том числе когда-то в прошлом, и гарантировать надлежащую, качественную поддержку и средства защиты своих прав всем без исключения.**

Сообщив о жестоком обращении, дети подвергались риску репрессий, а также потери дома и SOS-семьи. Особому риску подвергались дети и молодые люди в странах со слабой системой защиты детей и социальной защиты, а также дети, находящиеся в конфликтных и кризисных ситуациях или лишенные других источников поддержки.

В ходе оценки получены данные не только о жестоком обращении с детьми, но и о преследовании заявителей и воспитателей SOS, которые сообщали о жестоком обращении. Многие из них потеряли свои дома, SOS-семьи и источник дохода, пытаясь защитить детей. По всей видимости, это является результатом патриархальной и иерархической организационной культуры, которая допускала нарушение прав ребенка, возложение вины на жертв, травлю, nepoтизм, укpывательство и сговор на всех уровнях организации. В ходе оценки ситуаций рассмотренных стран информанты описывали грубые нарушения в области контроля и регулирования мер по защите от жестокого обращения внутри системы бесконтрольного самоуправления со стороны влиятельных лиц, на которых мало кто осмеливался пожаловаться.

В ходе оценки установлено, что эти факторы в сочетании с ненадлежащими механизмами регистрации жалоб и реагирования на них в значительной мере повлияли на то, как дети и взрослые сообщали о жестоком обращении, а также на то, каким образом на жестокое обращение реагировала организация «SOS Детские деревни». Полученные доказательства абсолютно ясно говорят о том, что имели место серьезные и длительные нарушения организационного характера, и в большом количестве случаев очевидно, что виновные действовали с ощущением полной безнаказанности.

Правосудие и ответственность являются важнейшими аспектами соблюдения прав человека и ребенка. Для того чтобы подвергавшиеся жестокому обращению молодые люди могли эмоционально преодолеть эту ситуацию, крайне важно подтвердить и признать как сами факты насилия, так и необходимость мер восстановления справедливости. Приоритетными рекомендациями по итогам оценки являются следующие:

7.2 При наличии доказательств противоправных действий организация «SOS Детские деревни» должна незамедлительно провести полное, прозрачное и независимое расследование случаев без страха и предвзятости.

7.3 Необходимо подходить к жестокому обращению с нулевой толерантностью и применять быстрые и соразмерные санкции в отношении виновных, вне зависимости от того, как давно случилось жестокое обращение.

7.4 Для обеспечения непредвзятости расследования к участию в нем и к принятию решений об ответственности не должны допускаться лица, имеющие конфликт интересов. При наличии доказательств противоправных действий со стороны лиц, все еще работающих в организации «SOS Детские деревни», расследование должно проводиться в приоритетном порядке, особенно если они имеют непосредственный контакт с детьми или наделены властными полномочиями или особым статусом.

Прогресс организации «SOS Детские деревни» в сфере защиты детей от жестокого обращения

Согласно полученной информации, большинство инцидентов (но не все) произошли до внедрения организацией Политики по защите детей от жестокого обращения в 2008 году или Кодекса поведения в 2011 году. В ходе оценки установлено, что с тех пор по всей федерации был достигнут значительный прогресс в сфере защиты детей от жестокого обращения, причем многие подобные инициативы были разработаны на основе выводов из ситуаций, рассмотренных в рамках независимой оценки.

Особенно сильной стороной организации «SOS Детские деревни» является готовность учиться на ошибках прошлого и адаптировать свои нормы и процедуры соответствующим образом. Процесс разработки системы защиты детей от жестокого обращения проходит под руководством преданных, квалифицированных и в высшей степени целеустремленных профессионалов группы по вопросам воспитания и защиты от жестокого обращения, а также других сотрудников по всей федерации, и настоящая независимая оценка является частью этого процесса.

В 2010 году были разработаны и опубликованы первые руководящие документы по работе со случаями жестокого обращения и связанными с этим опасениями, процедуры регистрации случаев и реагирования на них в организации «SOS Детские деревни», а также сопутствующие инструменты и материалы. На всех континентах ассоциации сформировали группы по защите детей и сосредоточились на подготовке ключевых национальных сотрудников, которым предстояло обеспечивать надзор за реализацией Политики по защите детей от жестокого обращения. Были приняты меры по повышению осведомленности и развитию компетенций, включая развитие и укрепление глобальной и региональных сетей по защите детей от жестокого обращения.

Начиная с 2013 года группа по вопросам воспитания и защиты от жестокого обращения регулярно подает директору по операционной деятельности отчетность о случаях жестокого обращения с детьми, при которых к разбирательству привлекается генеральный секретариат (ГС) организации «SOS Детские деревни». ГС привлекается к разбирательству, если ассоциациям требуется дополнительная поддержка или если ГС намеревается контролировать принятые в связи со случившимся меры, например в случае с сексуальным насилием, а также при наличии возможного конфликта интересов, что делает невозможным разбирательство только внутри ассоциации. Аналогичные схемы информирования приняты в региональных офисах. Подобные отчеты передаются административному совету и комитету по аудиту программной деятельности в Сенате, в котором защита детей от жестокого обращения является стандартным пунктом повестки.

В марте 2015 года административный совет утвердил методический документ «Сотрудничество в защиту детей: функции и обязанности генерального секретариата в

процессе регистрации случаев жестокого обращения и реагирования на них». В этом документе закреплены функции и обязанности конкретных функциональных отделов в генеральном секретариате в процессе регистрации случаев и реагирования на них. В марте 2016 года административный совет утвердил новый методический документ, «Безопасность ребенка касается каждого: процедуры регистрации случаев жестокого обращения с детьми и реагирования на них в ассоциациях-членах». В марте 2016 года административный совет утвердил новый методический документ «Расследование жестокого обращения с детьми в организации "SOS Детские деревни"». В том же году оценка риска жестокого обращения стала минимальным требованием во всей федерации.

В 2017 году организация «SOS Детские деревни» прошла сертификацию 1-го уровня¹ от организации Keeping Children Safe. Процесс сертификации представляет собой внешний аудит для оценки того, в какой степени присутствует система защиты от жестокого обращения.

В качестве инструмента для оценки соблюдения Политики по защите детей от жестокого обращения и соответствующих методических документов были введены аудиты защиты детей от жестокого обращения, которые призваны определить наличие надлежащих процедур и качество их реализации. Группа по вопросам воспитания и защиты от жестокого обращения подготавливает ежегодный отчет для административного совета и комитета по аудиту программной деятельности. Отчет составляется на основе результатов ежегодного исследования защиты детей от жестокого обращения и анализа мероприятий и достижений в данной сфере в течение года. С 2018 года ежегодные отчеты по защите детей от жестокого обращения публикуются для внешней аудитории.

В 2019 году была создана платформа для информирования о случаях жестокого обращения, которая позволяет предоставлять обезличенную информацию о случаях, при которых привлекается ГС. Кроме того, организация «SOS Детские деревни» создала глобальный резерв из 20 сертифицированных специалистов по расследованию жестокого обращения с детьми из всех регионов. Все специалисты по расследованию проходят ежегодное расширенное обучение, что гарантирует, что они способны проводить сложные расследования, зачастую в трудных ситуациях, когда власти не могут или не хотят проводить такие расследования. Были приложены значительные усилия для укрепления мер профилактики во всех регионах; это обеспечивалось посредством сетей по работе с детьми, действующих в Африке, Азии, на Ближнем Востоке, в Центральной и Восточной Европе и Содружестве Независимых Государств, странах Латинской Америки и Карибского бассейна. Это включает в себя обучение в таких областях, как:

- навыки безопасного поведения;
- учет в работе с детьми пережитых ими травм;
- позитивное воспитание и позитивная дисциплина;
- руководство по реализации прав ребенка Realising Children's Rights;

¹ Сертификация 1-го уровня не оценивает реализацию этой системы.

- пояснения по проблемному сексуальному поведению и насильственным сексуальным практикам;
- Star C — инициатива по созданию возможностей для самообучения детей правам ребенка через игру.

В следующем разделе содержатся рекомендации о том, каким образом организация «SOS Детские деревни» может развить этот прогресс, чтобы продолжать укреплять защиту детей и молодых людей на всех уровнях организации и в дальнейшем сократить риск повторения нарушений в защите от жестокого обращения, установленных в странах, на которых была сосредоточена независимая оценка.

Меры по защите детей от жестокого обращения в рамках международной организации «SOS Детские деревни»

В настоящее время выделены абсолютно недостаточные ресурсы для контроля над защитой детей от жестокого обращения (развитием компетенций, созданием стандартов и системы, которая позволила бы обеспечить подотчетность линейных руководителей за выполнение их обязанностей по защите от жестокого обращения), для реагирования на случаи и для профилактической работы, если учесть, что организация напрямую работает с 65 600 детьми и молодыми людьми в программах воспитания детей, оставшихся без попечения родителей; с 347 000 детьми, молодыми людьми и взрослыми в программах по предотвращению утраты детьми своей семьи; 525 600 детьми, молодыми людьми и взрослыми в образовательных, медицинских и других программах и еще приблизительно с 240 000 детьми, молодыми людьми и взрослыми в программах помощи в чрезвычайных ситуациях.

Некоторое понимание дает анализ кадрового обеспечения генерального секретариата, который отвечает за реализацию стратегических решений, принимаемых Генеральной ассамблеей и Международным сенатом организации «SOS Детские деревни», а также за разработку и контроль стандартов качества федерации. Например, в настоящее время в международном офисе и международных офисах регионов за защиту детей отвечают 11 специализированных работников в эквиваленте полной занятости. Внутренние аудиты защиты детей от жестокого обращения проводятся этими же сотрудниками. Также особую проблему для сотрудников международного офиса представляет ограниченная возможность работать на различных языках, а также возможность проводить аудит и реагировать на направленные им серьезные случаи.

Значительно более серьезные ресурсы выделены для защиты финансовых средств. В международном офисе и международных офисах регионов для работы со случаями коррупции, включая регистрацию случаев и реагирование на них, выделено 7,3 работника в эквиваленте полной занятости, и еще 10 работников в эквиваленте полной занятости выделено для проведения внутренних аудитов, включая финансовый аудит и многофункциональный аудит. Ежегодный финансовый аудит проводится сторонними организациями.

Обеспечение защиты детей — это высококвалифицированная, психологически сложная работа, которая требует принятия взвешенных и основанных на фактах решений, а также желания и смелости говорить правду вышестоящим лицам. Помимо сложностей в работе с потенциально тяжелыми в эмоциональном отношении случаями жестокого обращения, специалистам по защите детей в организации «SOS Детские деревни» приходилось сталкиваться с травлей и запугиванием. В некоторых случаях нагрузка на сотрудников была непосильно высокой, работа встречала всяческие препятствия, а их рекомендации игнорировались. Если эта проблема не будет решена, существует высокий риск того, что этих специалистов ждут викарная травма и выгорание. Это особенно актуально с учетом того, что сотрудникам, занимающимся защитой детей от

жестокое обращения, на систематической основе не предоставляется профессиональная супервизия и (или) психосоциальная поддержка.

Рекомендации:

7.5 Необходимо выделить достаточные ресурсы для обеспечения защиты детей от жестокого обращения с учетом контекста и культурных особенностей по всей федерации. В генеральном секретариате (и в международном офисе, и в офисах регионов). Эти ресурсы необходимо распределять с учетом потребностей, выявленных в ходе комплексной оценки риска. Как минимум, организации «SOS Детские деревни» следует поставить защиту детей на тот же уровень приоритетности, что и защиту финансовых ресурсов.

7.6 Необходимо обеспечить специальную подготовку по ведению случаев для всех сотрудников ассоциаций и генерального секретариата, участвующих в рассмотрении случаев.

7.7 Необходимо обеспечить надлежащую супервизию и (или) психосоциальную поддержку для всех сотрудников организации «SOS Детские деревни», ведущих работу по защите от жестокого обращения.

Оценка показала, что сотрудники на всех уровнях, включая во многих случаях и самое высшее руководство, не оказали содействия, чинили препятствия или вовсе прямо возражали против расследования жестокого обращения, в том числе допускали дискредитацию, травлю и жестокое обращение в отношении заявителей, расследующих специалистов и сотрудников, ответственных за работу по защите от жестокого обращения.

Рекомендация:

7.8 Политика по защите детей от жестокого обращения и Кодекс поведения организации «SOS Детские деревни» требуют срочного пересмотра, чтобы отразить конкретные функции и обязанности на всех уровнях, а также включить положение о том, что любое лицо, не сообщившее о проблеме с защитой детей от жестокого обращения, не оказавшее должного содействия или препятствующее разбирательству каким-либо образом, будет подвергнуто санкциям.

Особенно серьезный недостаток заключается в том, что не все сотрудники, участвующие в рассмотрении случаев, проходили специальную подготовку в этой области. Кроме того, отсутствует единая система организации рассмотрения случаев и ведения отчетности, применяемая как ассоциациями, так и генеральным секретариатом. Без прозрачной и полной документации невозможно обеспечить качество реагирования на случаи. Сообщения могут оставаться без реакции, пострадавшие могут оставаться без доступа к правосудию и поддержке, сотрудники, скрывающие или не передающие информацию о жестоком обращении, могут

оставаться безнаказанными, а виновные могут продолжать подвергать жестокому обращению других детей.

Как следствие, организация не сможет должным образом проанализировать проведенные в связи со случаями разбирательства, чтобы выявить недочеты и внести изменения в практику. При рассмотрении в ходе независимой оценки ситуации одной из стран группа отправляла неоднократные запросы для получения материалов дел в течение более чем двух с половиной лет. В этот период было предоставлено свыше 3000 документов и 30 часов аудиозаписей на двух языках, которые не были упорядочены в досье, а некоторые из них и вовсе были получены только после того, как предварительный отчет уже был отправлен для обратной связи. Огромные масштабы и сложность доказательного материала, а также отсутствие единой системы документирования привели к тому, что в ходе оценки было невозможно установить точное количество жертв и точную картину того, как реагировала организация. Аналогичные пробелы в ведении документации наблюдались и в других рассмотренных странах.

Рекомендация:

7.9 Генеральному секретариату необходимо в срочном порядке детально разработать систему проведения разбирательств, а ассоциациям — ее внедрить. Следует вести подробную документацию по каждому делу и реагированию со стороны организации «SOS Детские деревни» во всех без исключения случаях. Генеральный секретариат должен гарантировать проведение регулярных аудитов с целью контроля за соблюдением стандартов.

Отсутствие систематических консультаций с детьми по вопросам разработки и оценки мер по их защите от жестокого обращения снижает эффективность таких мер. Например, в одной из рассмотренных в ходе независимой оценки ситуаций детям не предоставлялось никакой информации об их праве сообщать об инцидентах, а основной инструмент информирования, ящик для жалоб, был расположен в видном месте, просматриваемом из кабинетов предполагаемого виновника, и дети просто не могли пожаловаться анонимно. Согласно исследованию по защите детей от жестокого обращения за 2019 год, 49 ассоциаций полностью выполнили требование обсуждать с детьми, молодыми людьми, воспитателями и местным населением разработку и оценку мер по защите от жестокого обращения, и еще 57 ассоциаций выполнили это требование лишь частично.

Рекомендация:

7.10 Ассоциации, при поддержке и контроле со стороны генерального секретариата, должны обеспечить меры, чтобы местные жители, дети и пострадавшие лица систематически участвовали в разработке, реализации и мониторинге мер по защите от жестокого обращения, в создании обеспечивающих подотчетность структур и в разработке программ в целом,

что позволяет таким мерам и программам учитывать контекст и потребности детей и быть доступными для всех.

В глобальной политике и процедурах управления персоналом защита детей от жестокого обращения не упоминается. Нет комплексного документа, который бы подробно описывал конкретные функции и обязанности по защите детей для сотрудников на всех уровнях, а выполнение индивидуальных обязанностей по защите детей не подвергается систематической оценке в рамках процедур найма, управления эффективностью и аттестации персонала.

Рекомендации:

7.11 Необходимо провести срочную независимую оценку глобальной политики и процедур управления персоналом, чтобы надлежащие положения о защите от жестокого обращения были отражены и являлись обязательными для всей федерации. Это должно включать в себя строгие процедуры по предотвращению конфликта интересов. Любое лицо с конфликтом интересов при расследованиях жестокого обращения должно быть исключено из принятия решений о мерах обеспечения ответственности. Это должно относиться в том числе к членам правлений ассоциаций и международной организации «SOS Детские деревни».

7.12 Генеральный секретариат и ассоциации должны обеспечить меры, чтобы индивидуальные обязанности в отношении защиты от жестокого обращения оценивались в ходе процедур найма, управления эффективностью и аттестации персонала, а от сотрудников должно требоваться понимание и воплощение в работе ценностей организации и постоянное следование нормам надлежащего поведения.

7.13 Все члены высшего руководства международной организации «SOS Детские деревни» и ее ассоциаций, равно как и члены правлений, должны быть обязаны заполнять форму конфликта интересов изначально при назначении на должность, а затем ежегодно. Незаполнение формы или сокрытие сведений об имеющемся конфликте интересов должны наказываться дисциплинарными мерами, включая увольнение с должности. Для управления конфликтами интересов следует разработать четкие процедуры в соответствии с местным законодательством.

Защита детей от жестокого обращения, руководство и организационная культура

Организационная культура и стиль руководства имеют крайне важное значение для эффективной защиты детей, и настоящая оценка показала, что большинство сотрудников, фигурирующих в ситуациях рассмотренных стран, проявляли преданность своему делу, внимание, уважение и добросовестность, нередко в сложных обстоятельствах.

Тем не менее в ходе оценки получены весомые доказательства травли, злоупотребления полномочиями и жалоб о nepотизме, поданных внутри организации «SOS Детские деревни», вплоть до высших уровней руководства. Информанты сообщали о масштабной дискриминации женщин и девочек, о культуре, в которой нормой является обвинение жертвы, а в некоторых случаях — о «колониаторском отношении и подходе». Это касается и времени, когда рассмотренные инциденты имели место, и настоящего момента. Такая культура создает благоприятную почву для злоупотребления полномочиями и значительно затрудняет информирование о проблемах с безопасностью.

Например, в одной стране организационная культура описывалась как «царство и семья», и большинство опрошенных выражали сильные чувства страха, тревоги, говорили о вынужденном молчании, опасениях потерять работу за сообщения о нарушениях, чувстве беспомощности. В другой стране опрошенные характеризовали некоторых сотрудников как «неприкосновенных» и сообщали о культуре «укрывательства и сговора». Один из членов высшего регионального руководства был, по словам респондента, «избран основателем и являлся неприкосновенным».

В другом примере выяснилось, что член высшего национального руководства, по-видимому, использовал связи с полицией и органами государственной власти, чтобы запугивать детей, молодых людей и сотрудников, которые хотели привлечь внимание к жестокому обращению в организации. Этот человек не только сосредоточил всю власть в своих руках и руках своих приближенных, но и использовал административные полномочия для назначения наказаний и поощрений, включая среди прочего принятие решений об использовании спонсорских средств, финансовых расчетах, трудоустройстве, предоставлении жилья, профессиональной подготовке и образовательных возможностях. Кроме того, он стремился укрепить свою власть, увольняя сотрудников, которые выражали протест или противостояли его нарушениям, и лишая жилья детей и молодых людей, которые тоже пытались это сделать.

В организации «SOS Детские деревни» отсутствует политика противодействия травле. Нет подтверждений тому, что в процессе найма и аттестации на всех уровнях, включая высшее руководство, приоритетом были компетенции в сфере защиты от жестокого обращения, включая способность продемонстрировать ценности и взгляды, поддерживающие культуру безопасности и уважения.

Рекомендации:

- 7.14** Руководство на всех уровнях федерации должно поддерживать культуру безопасности путем разработки широко освещаемых, опирающихся на достаточные ресурсы профилактических инициатив, направленных на трансформацию норм, ценностей и взглядов, которые подрывают культуру безопасности. Сюда относятся недостаток уважения к правам женщин и детей и правам других групп, находящихся в уязвимой ситуации; расизм, травля и использование оскорбительных и дискриминирующих формулировок в речи. Необходимо сформулировать конкретные и измеримые индикаторы изменений и проводить их регулярную независимую оценку. Информация о результатах таких инициатив должна быть прозрачной и доступной во всей федерации. Президент и генеральный директор должны лично возглавить данную инициативу.
- 7.15** В качестве первого шага следует незамедлительно разработать и внедрить во всей федерации надежную политику и процедуры противодействия травле и обновить кодекс поведения.
- 7.16** Все руководители должны посредством процесса аттестации официально отчитываться о формировании открытой и прозрачной культуры безопасности и на личном примере постоянно демонстрировать надлежащее поведение и организационные ценности, а также обеспечивать подобное поведение у всех сотрудников организации.
- 7.17** При отборе руководителей в ассоциациях, генеральном секретариате и органах управления международной организации «SOS Детские деревни» первостепенное внимание должно уделяться компетентности в области защиты от жестокого обращения, что включает в себя способность продемонстрировать ценности и взгляды, поддерживающие культуру безопасности и уважения.
- 7.18** Руководители должны лично отвечать за то, чтобы все без исключения случаи жестокого обращения, включая эпизоды, выявленные по прошествии значительного времени, были тщательно и прозрачно расследованы прошедшими надлежащую подготовку специалистами.

Крайне важно, чтобы дети знали о своем праве на защиту от жестокого обращения, а сотрудники понимали свою ответственность за защиту детей. Тем не менее в масштабе всей организации не было разработано никаких инициатив, направленных на то, чтобы дети и молодые люди знали свои права; также не проводилось начального комплексного глобального исследования этого вопроса.

Рекомендации:

- 7.19** Провести начальное комплексное глобальное исследование, чтобы выяснить, насколько хорошо дети на попечении организации «SOS Детские

деревни» понимают как свои права, так и обязанности организации по защите детей от жестокого обращения.

7.20 Права детей и молодых людей на защиту от жестокого обращения должны быть выдвинуты на передний план формирования культуры и разработки программ организации. Дети и молодые люди должны быть информированы о своем праве на защиту от жестокого обращения и понимать стандарты поведения, ожидаемые от лиц и организаций, несущих ответственность за их благополучие, а также знать, что делать, если насилие все же происходит. Каждая ассоциация должна разработать и внедрить план действий для выполнения этого важнейшего аспекта предотвращения случаев жестокого обращения, с указанием ресурсов, сроков и ответственности.

Большинство респондентов в ходе оценки характеризовали «SOS Детские деревни» как «патриархальную организацию». В организации никогда не проводилось систематического и независимого исследования, посвященного гендерному равенству или женскому лидерству, включая взгляды и убеждения относительно гендерных ролей и прав женщин, случаи дискриминации, разницу в оплате и условиях работы, гендерный баланс в руководстве и способы предотвращения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств. В 2016 и 2019 годах в 31 стране из 135 проводился аудит гендерных вопросов, однако в настоящее время должность специалиста по гендерным вопросам в организации пустует, и эта работа приостановлена. Неясно, в какой степени были реализованы рекомендации аудита. Чтобы восполнить этот пробел, в настоящее время ведется работа по поиску специалиста по гендерным вопросам, и позднее в этом году в масштабе всей федерации запланирована инициатива по решению гендерных проблем и предотвращению сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств.

Несмотря на незавершенный процесс аудита, некоторые количественные доказательства гендерного неравенства уже существуют. В 2016 году исследование разницы в зарплате сотрудников генерального секретариата показало, что женщинам платят в среднем на 7,8 % меньше, чем мужчинам. Доход воспитателей значительно различается в разных странах и регионах. Так, например, в странах ЦВЕ и СНГ заработная плата сотрудников выше, чем в других регионах, однако на глобальном уровне заработная плата воспитателей SOS с 2008 года не повышалась, в отличие от других сотрудников. Наблюдается высокая текучесть кадров среди воспитателей SOS, большая часть из которых женщины (88 % SOS-родителей составляют женщины). В качестве главной причины были установлены оплата и условия труда.

Регламент профилактики неправомерных действий сексуального характера (сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия) был принят только в 2020 году при ограниченных ресурсах для его реализации на глобальном уровне. Никаких комплексных данных о сексуальной эксплуатации, насилии и домогательствах в федерации не собирается. Это создает риск для всех сотрудников. С учетом несопоставимо большей уязвимости женщин и девочек перед сексуальной

эксплуатацией, насилием и домогательствами отсутствие комплексных мер по их предотвращению является глубоко дискриминирующим, поддерживает патриархальные нормы и способствует формированию среды, где злоупотребление властью остается безнаказанным. Тем не менее реализация этого регламента уже началась, и планируется, что в течение следующих двух лет он будет внедрен ассоциациями.

Рекомендации:

7.21 Провести тщательное, систематическое и независимое исследование вопросов гендерного равенства и женского лидерства в организации «SOS Детские деревни». Исследование должно включать в себя взгляды и убеждения относительно гендерных ролей, прав женщин, случаи дискриминации, разницу в оплате и условиях труда, гендерный баланс в руководстве и случаи сексуальной эксплуатации и насилия. Разработать четкий план действий для решения проблем, выявленных в ходе исследования.

7.22 В срочном порядке внедрить обязательные комплексные и строгие меры по предотвращению сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (включая процедуры регистрации жалоб и реагирования на них, комплектацию штата, развитие компетенций и повышение информированности) во всей федерации. Это должно быть сделано в дополнение к мерам по защите детей от жестокого обращения, и на это необходимо выделить отдельные ресурсы. При необходимости процессы должны быть согласованы и оптимизированы.

Надзор, управление и ответственность в области защиты детей от жестокого обращения

Оценка риска является основой надежной системы защиты детей от жестокого обращения. Формирование четкого понимания того, где, когда и как организация контактирует с детьми, какие риски могут при этом возникать и каким образом их можно смягчить, является основной обязанностью управляющих органов. Несмотря на то, что на уровне ассоциаций оценка рисков проводится, в ходе независимой оценки установлено, что отсутствует оценка рисков со стороны генерального секретариата или всей организации, включая регионы, программы, функциональные отделы, проекты и деятельность на всех уровнях; нет никакого плана осуществления защиты от жестокого обращения с указанием выделенных ресурсов, сроков и ответственности.

Рекомендация:

7.23 Генеральный секретариат должен разработать глобальную оценку рисков в области защиты детей от жестокого обращения и регулярно ее проводить, а также создать план реализации такой защиты на уровне федерации с указанием конкретных ресурсов, сроков и ответственности.

Кроме того, оценка выявила некоторые пробелы, связанные с защитой детей от жестокого обращения и управлением:

- В национальных правлениях не всегда есть представитель, курирующий защиту детей от жестокого обращения.
- Члены национальных правлений не проходят регулярное комплексное обучение в области защиты детей от жестокого обращения.
- В последние два месяца защита детей от жестокого обращения стала постоянным пунктом в повестках встреч в генеральном секретариате, однако это изменение должно носить постоянный и обязательный характер.
- Нет обязательства для всех сотрудников генерального секретариата проходить регулярное комплексное обучение в области защиты детей от жестокого обращения.
- Есть свидетельства того, что процедуры по предотвращению конфликта интересов в федерации не являются эффективными.

Рекомендации:

7.24 Назначить представителя, курирующего защиту детей от жестокого обращения, в каждом национальном правлении. Определить его обязанности в четкой должностной инструкции.

- 7.25** Все члены национальных правлений должны проходить регулярное комплексное обучение в области защиты детей от жестокого обращения. Представитель, курирующий защиту детей от жестокого обращения, должен проходить углубленное обучение.
- 7.26** Защита детей от жестокого обращения должна стать обязательным пунктом повестки встреч правлений ассоциаций.
- 7.27** Защита детей от жестокого обращения должна стать обязательным пунктом повестки встреч руководителей генерального секретариата.
- 7.28** Все сотрудники генерального секретариата должны проходить регулярное комплексное обучение в области защиты детей от жестокого обращения.

Нет никакого четкого и обязательного процесса, который бы позволял генеральному секретариату привлекать ассоциации к ответу за нарушения в области защиты детей от жестокого обращения. Последствия этого стали очевидны в ходе оценки в одной из стран, где после серьезных случаев жестокого обращения с детьми национальное правление просто отказалось надлежащим образом реагировать и передавать информацию по этим случаям международному офису. Есть также подтверждения того, что некоторые из этих же членов национального правления запугивали, а затем и увольняли людей, сообщавших о нарушениях, после того как данные этих людей предположительно были разглашены международным офисом региона.

Рекомендации:

- 7.29** Генеральный секретариат должен разработать и внедрить процедуру, которая позволит обеспечить принятие всеми ассоциациями надлежащих мер по защите детей от жестокого обращения и надлежащее реагирование на возникающие проблемы. Для этого необходим прозрачный и регулярный аудит. В него должен быть включен аудит мер по предотвращению конфликта интересов при найме и в управлении.
- 7.30** Необходимо внедрить процедуру привлечения к ответственности ассоциаций, не выполняющих своих обязательств по защите детей от жестокого обращения, включая их исключение из федерации и (или) прекращение финансирования.

Защита детей от жестокого обращения является обязанностью каждого. Это означает, что лица, курирующие защиту детей от жестокого обращения, не должны рассматриваться как единственные, кто отвечает за реализацию всех аспектов такой защиты. Это было бы невозможно и привело бы к крайне высокому стрессу, выгоранию и возможному превращению ответственных за защиту сотрудников в «козлов отпущения» при проблемах более глубокого организационного характера. Задача этих

сотрудников должна заключаться в консультировании, поддержке, формировании стандартов и правил, в соответствии с которыми линейное руководство может быть привлечено к ответственности за выполнение своих обязанностей в этой сфере. При этом эти сотрудники должны иметь достаточно полномочий и опираться на достаточные ресурсы, а ответственность каждого сотрудника в отношении защиты детей должна быть четко документирована. Четко сформулированные и обязательные требования, определяющие ответственность сотрудников, являются обязанностью управляющих и контролирующих лиц.

Рекомендации:

7.31 Необходимо назначить международного директора по защите детей от жестокого обращения, подчиняющегося напрямую генеральному директору, а также сформировать группу по защите детей. Они должны иметь достаточно полномочий и ресурсов для реализации глобального плана по защите детей. Группа по защите детей должна быть независимой и иметь возможность расследовать все жалобы без страха, предвзятости или риска неоправданного вмешательства и препятствования.

7.32 Генеральный секретариат должен составить документ, подробно описывающий функции и обязанности сотрудников на всех уровнях в отношении защиты от жестокого обращения. Документ должен включать в себя конкретные обязанности по управлению и надзору с четкими сроками и четкой ответственностью за реагирование на жалобы, а также санкции за невыполнение таких обязанностей. Национальные директора должны нести ответственность за то, чтобы это было доведено до всеобщего сведения и воплощалось во всех программах.

Проблемы с подотчетностью и прозрачностью осложняются тем фактом, что международная группа по защите детей от жестокого обращения не имеет полного доступа к документам и записям, относящимся к случаям, и есть некоторые весомые доказательства того, что это привело к конфликту интересов, лишним длительным задержкам и потенциально — к вмешательству в расследования.

Рекомендация:

7.33 Для предотвращения конфликтов интересов, сокращения задержек и возможностей для вмешательства в расследование генеральный секретариат должен ввести обязательное требование о том, что международная группа по защите детей должна иметь право полного и неограниченного доступа ко всем документам и записям, имеющим отношение к случаям жестокого обращения, где бы эти документы ни находились. Необходимо также определить стандартные обязательные сроки для передачи таких документов, и выполнение этого требования должно являться условием продолжения членства в федерации.

Качество условий воспитания и роль воспитателей

Качество условий воспитания — важнейший аспект защиты детей от жестокого обращения. Если не обеспечиваются надлежащие условия воспитания, ребенок подвергается гораздо более высокому риску жестокого обращения. В свою очередь, случаи жестокого обращения с детьми могут указывать на недостаточное качество этих условий. Дети будут более склонны сообщать о жестоком обращении, если они будут уверены, что организация их защитит и поможет им восстановиться и оправиться после пережитого.

Воспитатели выполняют важнейшую роль в защите детей от жестокого обращения. В организации «SOS Детские деревни» большинство воспитателей (88 %) составляют женщины (SOS-матери), часто находящиеся в крайне сложных обстоятельствах. SOS-матерям, фигурирующим в рассмотренных в ходе независимой оценки ситуациях, обеспечивался крайне слабый надзор и предоставлялось крайне мало поддержки и подготовки для выполнения сложной и квалифицированной работы с детьми, имеющими зачастую сложные потребности и пережившими травму и утрату.

Рекомендация:

- 7.34 Генеральный секретариат и ассоциации по всей федерации должны вкладывать средства в программы с высоким качеством условий воспитания, что подразумевает улучшение оплаты труда, обучение и улучшение условий для воспитателей.**

Первоначальная концепция модели, лежащей в основе организации «SOS Детские деревни», описана в изданной в 2014 году книге под названием *Bound to Silence* («Вынужденные молчать»). В ней описаны случаи жестокого обращения, произошедшие в период с 1950 по 1990-е годы. «Детская деревня состояла из нескольких домов, в которых, как в семье, проживало до девяти детей с женщиной-воспитателем. Эта женщина выполняла роль замещающей матери. Она должна была вести безбрачный образ жизни, чтобы все силы и внимание отдавать детям. Роль мужчины в такой смоделированной семье выполнял директор деревни. Как замещающий отец, он являлся воплощением порядка и дисциплины и имел полномочия назначать наказания. Такая своего рода модель семьи, но искаженная патриархальным подходом».

И далее: «...недостаток опыта у воспитателей, с одной стороны, и концептуально обоснованная гендерная иерархия, где женщины-воспитатели в сообществе семейного типа подчинялись руководителю-мужчине, с другой стороны. В этом можно увидеть структуру, создающую возможности для жестокого обращения и насилия в отношении детей и молодых людей в детских деревнях».

Такая модель взаимодействия наблюдалась и в полученных в ходе оценки свидетельствах того, что SOS-матерей предположительно увольняли, после того как они

отказывались «оказывать услуги сексуального характера» обладающим властью мужчинам в организации «SOS Детские деревни», а дети за то же самое исключались из программы или «воссоединялись» с биологической семьей. Можно наблюдать признаки систематического протекционизма, что, вероятно, можно назвать системой сегрегации, когда одни SOS-матери и дети получали особое отношение, но подвергались насилию, а других отчитывали, лишали доступа к образованию, увольняли, подвергали групповой травле, отправляли в лагеря для беженцев и подвергали прочим формам преследования.

И хотя некоторые SOS-матери хотели и могли взять на себя огромные риски, чтобы защитить своих детей (например, в одном из случаев мать прятала детей, которых должны были насильно изъять и переселить по указанию представителя высшего национального руководства), большинство матерей были поставлены в безвыходное положение, в котором они не могли защитить детей через официальные и неофициальные внутренние или внешние механизмы. Права некоторых SOS-матерей жестко нарушались: например, их принуждали оставить своих биологических детей. Все они рисковали потерять жилье, семью, средства к существованию и пенсию в случае сообщения о жестоком обращении.

За время, прошедшее с тех пор, когда происходили рассмотренные в ходе оценки случаи, организация «SOS Детские деревни» внедрила ряд инициатив для улучшения положения воспитателей, включая документ «Обязательства SOS в обеспечении воспитания» (SOS Care Promise). Кроме того, было опубликовано заявление Международного сената по вопросам, связанным с правами ребенка и человека и затрагивающим SOS-родителей и их биологических детей: «Сильные матери/родители создают заботливую семейную среду для детей» (Strong Mothers/Parents Provide a Caring Family Environment for Children). Также введен методический документ о воссоединении SOS-родителей и их биологических детей, а также о дополнительных мерах поддержки и условиях приема новых работников. В 2020 году руководящая группа утвердила Практическое руководство по профессии SOS-родителя (SOS Parent Profession User Guide).

Эти наработки подтверждают значительный прогресс в сравнении с предыдущим состоянием дел, однако до сих пор присутствуют свидетельства системного неравноправия в рамках всей федерации. В связи с необходимостью создания безопасной среды для детей и воспитателей SOS крайне важно следующее: срочное комплексное вмешательство для устранения закостенелых патриархальных норм, введение политики нулевой терпимости к нарушению прав, дальнейшее повышение оплаты труда воспитателей, их обучение и улучшение условий их труда, а также контроль риска сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств.

Рекомендации:

7.35 Генеральный секретариат и ассоциации должны провести комплексное, независимое и глобальное исследование для понимания

ситуации, потребностей и приоритетов воспитателей. Каждая ассоциация должна разработать и осуществить план действий в соответствии с выявленными проблемами, с указанием ресурсов, сроков и ответственности.

- 7.36 Организация «SOS Детские деревни» должна обеспечивать полное соблюдение прав всех воспитателей. Они должны иметь возможность проживать совместно со своими биологическими детьми или посещать их. Также должны быть приняты защитные меры, гарантирующие, что в случае своего увольнения воспитатель имеет жилье и денежное довольствие, так как страх потери дома и заработной платы с очень большой долей вероятности остановит их от сообщения о нарушениях.**
- 7.37 Генеральный секретариат и ассоциации также должны гарантировать, что исследование о гендерном равенстве внутри организации «SOS Детские деревни» будет в первую очередь сосредоточено на воспитателях. Следует проследить за тем, чтобы разработанный в результате четкий план действий был направлен на улучшение положения воспитателей и соответствовал их приоритетам.**
- 7.38 Генеральный секретариат и ассоциации должны принять меры, чтобы новый регламент профилактики сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств был применим к воспитателям и доступен для них.**
- 7.39 Генеральный секретариат и ассоциации должны систематически обсуждать с воспитателями разработку, реализацию и мониторинг программ, включая меры по защите детей от жестокого обращения и профилактику сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств.**

Правосудие и поддержка для пострадавших и заявителей

Независимая оценка показала: несмотря на некоторые примеры верного реагирования, в организации «SOS Детские деревни» отсутствует специальный протокол поддержки лиц, пострадавших от жестокого обращения. Отсутствуют стандарты или ресурсы, предназначенные для реализации подхода, сфокусированного на пострадавших. Они должны были бы обеспечить качество, прозрачность и подотчетность.

Несмотря на то, что всеобъемлющая документация о последствиях жестокого обращения для детей в период пребывания на попечении организации «SOS Детские деревни» хранится лишь в ограниченном объеме, некоторые сведения о таких последствиях в процессе оценки все же были получены. Например, две девушки, забеременевшие в возрасте 13 лет, были «исключены» из программы SOS и буквально оставлены на улице, и еще одна 16-летняя девушка, которая предположительно забеременела в результате насилия, стала бездомной и была принудительно вовлечена в коммерческую сексуальную эксплуатацию. Важно отметить, что с тех пор были приняты меры, обязывающие программы поддерживать беременных девушек. В октябре 2014 года Сенат опубликовал заявление о подростковой беременности, в котором говорится, что организация «SOS Детские деревни» обязана в случае подростковой беременности предоставлять надлежащую поддержку матерям и детям в своих программах. Однако эти инициативы не учитывают потребности девушек, от которых организация отказалась ранее.

Некоторые молодые люди описывали свою ситуацию после выхода из программы SOS как «нет никаких навыков, одни нарушенные обещания» или «мне уже много лет, но я ничего не умею делать». Некоторые говорили о том, что теперь живут в мусорных контейнерах. Один респондент сообщил, что «некоторые из молодых людей теперь совершенно неспособны жить дальше. Они не смогли эмоционально пережить случившееся, с трудом добывают себе еду, не имеют никакого дохода, и их дети находятся в той же ситуации».

Не проводится регулярных независимых внешних проверок по серьезным случаям, а пострадавшие имеют крайне ограниченные возможности для привлечения виновных к ответственности, особенно если юридической ответственности добиться невозможно.

Рекомендации:

- 7.40** В приоритетном порядке генеральный секретариат должен разработать четкий и подробный протокол для всех ассоциаций с указанием того, каким образом организация «SOS Детские деревни» будет осуществлять своевременную поддержку пострадавших от жестокого обращения. Такой протокол должен опираться на поясняющий Политику по защите детей от жестокого обращения методический документ о проведении расследований, однако также должен четко предписывать, каким образом организация

«SOS Детские деревни» будет реализовывать подход, сфокусированный на пострадавших. Протокол должен предусматривать назначение из числа сотрудников специального посредника для защиты интересов пострадавшего. Все сотрудники должны пройти обучение по реализации такого протокола.

7.41 Генеральный секретариат должен в сотрудничестве с лицами, пережившими насилие, разработать свод стандартов и направить ресурсы для того, чтобы всем пострадавшим от жестокого обращения предлагался целостный план поддержки, учитывающий уровень развития и культурные особенности. План должен адаптироваться в соответствии с индивидуальными потребностями каждого лица и включать в себя при необходимости медицинскую и психологическую помощь, а также финансовую и образовательную поддержку. План должен быть разработан ассоциациями в сотрудничестве с каждым пострадавшим отдельно, при этом особое внимание следует уделить неотложным потребностям (базовая безопасность, пища, жилище, медицинские и юридические потребности, поддержка в проработке травмы и т. п.), чтобы пострадавшие имели возможность согласиться с этой поддержкой и мерами реализации ответственности и могли осознанно принять участие в таком процессе.

7.42 Организация «SOS Детские деревни» должна гарантировать, что всем пострадавшим, включая тех, о которых станет известно в дальнейшем, а также бывшим и действующим сотрудникам, которых затронуло жестокое обращение, будет предложен надлежащий план поддержки в соответствии со стандартами, принятыми генеральным секретариатом, и с прозрачной отчетностью о долгосрочных последствиях для каждого пострадавшего в отдельности. Национальные директора должны нести полную ответственность за соблюдение этого требования.

7.43 Генеральный секретариат должен сформировать централизованную базу данных для отслеживания мер реагирования, расследований, а также документальной фиксации оказанной поддержки и контроля долгосрочных последствий для всех пострадавших от жестокого обращения.

7.44 Необходимо создать новую руководящую должность для защиты прав пострадавших и контроля над этим процессом, чтобы обеспечить его качество, прозрачность и подотчетность.

7.45 Генеральный секретариат должен обеспечить регулярную независимую проверку практики защиты от жестокого обращения при серьезных случаях.

7.46 Генеральный секретариат должен внедрить механизм, обеспечивающий пострадавшим возможность напрямую запросить проверку

в отношении того, каким образом осуществлялось разбирательство. Необходимо также приложить значительные усилия для широкого информирования об этой инициативе.

8. Заключение

С того времени как произошли инциденты, рассмотренные независимой проверкой защиты детей от жестокого обращения, был достигнут значительный прогресс в усилении защиты детей по всей федерации, расширении профилактических мер, повышении компетентности специалистов по расследованию жестокого обращения и усовершенствовании процедур регистрации жалоб и реагирования на них. Тем не менее для снижения риска повторения таких случаев необходимо незамедлительно принять дополнительные основательные, комплексные и радикальные меры, которые позволят организации «SOS Детские деревни» выполнять свои обязательства по созданию и поддержанию заботливой и безопасной среды для каждого ребенка, участвующего в программах организации.

Это требует повышенного внимания к таким аспектам, как качество условий воспитания детей и поддержка воспитателей, ликвидация пробелов в оценке рисков в области защиты от жестокого обращения, дальнейшая доработка норм, процессов и методов по всей федерации, реализация эффективной системы, направленной на предотвращение сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств, усовершенствование надзора и регулирования, а также обеспечение культуры уважения к каждому через противодействие травле, обвинению жертвы, дискриминации и патриархальным нормам.

Никакие меры не принесут должного результата, если организация «SOS Детские деревни» не сможет предоставить своим сотрудникам достаточные полномочия и поддержку. Это включает в себя их защиту от травли, домогательств, выгорания и викарной травмы, а также от тех, кто может иметь намерения препятствовать их работе, ее затруднять или саботировать. Необходимы значительные инвестиции в развитие компетенций на региональном и национальном уровнях, включая назначение директора по защите от жестокого обращения, подчиненного непосредственно генеральному директору, а также введение четких требований относительно ответственности сотрудников на всех уровнях организации за защиту от жестокого обращения.

К каждому ребенку, подвергшемуся жестокому обращению в период пребывания на попечении SOS, следует относиться так, будто он является частью любящей семьи, вне зависимости от возраста пострадавшего и от того, когда происходило насилие. Таким образом, каждое решение должно быть направлено на обеспечение правосудия, ответственности, заботы, восстановления и защиты для всех пострадавших от жестокого обращения. Это означает нулевую терпимость к любым нарушениям, связанным с жестоким обращением с детьми, высокое качество процессов проведения разбирательств, расследование без страха и предвзятости, а также приоритет инвестирования в поддержку и защиту всех пострадавших от жестокого обращения.

9. Резюме рекомендаций

<p>Общие рекомендации</p>
<p>7.1 Международная организация «SOS Детские деревни» должна в первую очередь учитывать интересы пострадавших от жестокого обращения, в том числе когда-то в прошлом, и гарантировать надлежащую, качественную поддержку и средства защиты своих прав всем без исключения.</p> <p>7.2 При наличии доказательств противоправных действий организация «SOS Детские деревни» должна незамедлительно провести полное, прозрачное и независимое расследование случаев без страха и предвзятости.</p> <p>7.3 Необходимо подходить к жестокому обращению с нулевой толерантностью и применять быстрые и соразмерные санкции в отношении виновных, вне зависимости от того, как давно случилось жестокое обращение.</p> <p>7.4 Для обеспечения непредвзятости расследования к участию в нем и к принятию решений об ответственности не должны допускаться лица, имеющие конфликт интересов. При наличии доказательств противоправных действий со стороны лиц, все еще работающих в организации «SOS Детские деревни», расследование должно проводиться в приоритетном порядке, особенно если они имеют непосредственный контакт с детьми или наделены властными полномочиями или особым статусом.</p>
<p>Меры по защите детей от жестокого обращения в рамках международной организации «SOS Детские деревни»</p>
<p>7.5 Необходимо выделить достаточные ресурсы для обеспечения защиты детей от жестокого обращения с учетом контекста и культурных особенностей по всей федерации. В генеральном секретариате (и в международном офисе, и в офисах регионов). Эти ресурсы необходимо распределять с учетом потребностей, выявленных в ходе комплексной оценки риска. Как минимум организации «SOS Детские деревни» следует поставить защиту детей на тот же уровень приоритетности, что и защиту финансовых ресурсов.</p> <p>7.6 Необходимо обеспечить специальную подготовку по ведению случаев для всех сотрудников ассоциаций и генерального секретариата, участвующих в рассмотрении случаев.</p> <p>7.7 Необходимо обеспечить надлежащую супервизию и (или) психосоциальную поддержку для всех сотрудников организации «SOS Детские деревни», ведущих работу по защите от жестокого обращения.</p>

- 7.8 Политика по защите детей от жестокого обращения и Кодекс поведения организации «SOS Детские деревни» требуют срочного пересмотра, чтобы отразить конкретные функции и обязанности на всех уровнях, а также включить положение о том, что любое лицо, не сообщившее о проблеме с защитой детей от жестокого обращения, не оказавшее должного содействия или препятствующее разбирательству каким-либо образом, будет подвергнуто санкциям.
- 7.9 Генеральному секретариату необходимо в срочном порядке детально разработать систему проведения разбирательств, а ассоциациям — ее внедрить. Следует вести подробную документацию по каждому делу и реагированию со стороны организации «SOS Детские деревни» во всех без исключения случаях. Генеральный секретариат должен гарантировать проведение регулярных аудитов с целью контроля за соблюдением стандартов.
- 7.10 Ассоциации, при поддержке и контроле со стороны генерального секретариата, должны обеспечить меры, чтобы местные жители, дети и пострадавшие лица систематически участвовали в разработке, реализации и мониторинге мер по защите от жестокого обращения, в создании обеспечивающих подотчетность структур и в разработке программ в целом, что позволяет таким мерам и программам учитывать контекст и потребности детей и быть доступными для всех.
- 7.11 Необходимо провести срочную независимую оценку глобальной политики и процедур управления персоналом, чтобы надлежащие положения о защите от жестокого обращения были отражены и являлись обязательными для всей федерации. Это должно включать в себя строгие процедуры по предотвращению конфликта интересов. Любое лицо с конфликтом интересов при расследованиях жестокого обращения должно быть исключено из принятия решений о мерах обеспечения ответственности. Это должно относиться в том числе к членам правлений ассоциаций и международной организации «SOS Детские деревни».
- 7.12 Генеральный секретариат и ассоциации должны обеспечить меры, чтобы индивидуальные обязанности в отношении защиты от жестокого обращения оценивались в ходе процедур найма, управления эффективностью и аттестации персонала, а от сотрудников должно требоваться понимание и воплощение в работе ценностей организации и постоянное следование нормам надлежащего поведения.
- 7.13 Все члены высшего руководства международной организации «SOS Детские деревни» и ее ассоциаций, равно как и члены правлений, должны быть обязаны заполнять форму конфликта интересов изначально при назначении на должность, а затем ежегодно. Незаполнение формы или сокрытие сведений об имеющемся конфликте интересов должны наказываться дисциплинарными мерами, включая увольнение с должности. Для управления конфликтами

интересов следует разработать четкие процедуры в соответствии с местным законодательством.

Руководство и организационная культура

- 7.14 Руководство на всех уровнях федерации должно поддерживать культуру безопасности путем разработки широко освещаемых, опирающихся на достаточные ресурсы профилактических инициатив, направленных на трансформацию норм, ценностей и взглядов, которые подрывают культуру безопасности. Сюда относятся недостаток уважения к правам женщин и детей и правам других групп, находящихся в уязвимой ситуации; расизм, травля и использование оскорбительных и дискриминирующих формулировок в речи. Необходимо сформулировать конкретные и измеримые индикаторы изменений и проводить их регулярную независимую оценку. Информация о результатах таких инициатив должна быть прозрачной и доступной во всей федерации. Президент и генеральный директор должны лично возглавить данную инициативу.
- 7.15 В качестве первого шага следует незамедлительно разработать и внедрить во всей федерации надежную политику и процедуры противодействия травле и обновить кодекс поведения.
- 7.16 Все руководители должны посредством процесса аттестации официально отчитываться о формировании открытой и прозрачной культуры безопасности и на личном примере постоянно демонстрировать надлежащее поведение и организационные ценности, а также обеспечивать подобное поведение у всех сотрудников организации.
- 7.17 При отборе руководителей в ассоциациях, генеральном секретариате и органах управления международной организации «SOS Детские деревни» первостепенное внимание должно уделяться компетентности в области защиты от жестокого обращения, что включает в себя способность продемонстрировать ценности и взгляды, поддерживающие культуру безопасности и уважения.
- 7.18 Руководители должны лично отвечать за то, чтобы все без исключения случаи жестокого обращения, включая эпизоды, выявленные по прошествии значительного времени, были тщательно и прозрачно расследованы прошедшими надлежащую подготовку специалистами.
- 7.19 Провести начальное комплексное глобальное исследование, чтобы выяснить, насколько хорошо дети на попечении организации «SOS Детские деревни» понимают как свои права, так и обязанности организации по защите детей от жестокого обращения.
- 7.20 Права детей и молодых людей на защиту от жестокого обращения должны быть выдвинуты на передний план формирования культуры и разработки программ организации. Дети и молодые люди должны быть информированы о

своим праве на защиту от жестокого обращения и понимать стандарты поведения, ожидаемые от лиц и организаций, несущих ответственность за их благополучие, а также знать, что делать, если насилие все же происходит. Каждая ассоциация должна разработать и внедрить план действий для выполнения этого важнейшего аспекта предотвращения случаев жестокого обращения, с указанием ресурсов, сроков и ответственности.

- 7.21 Провести тщательное, систематическое и независимое исследование вопросов гендерного равенства и женского лидерства в организации «SOS Детские деревни». Исследование должно включать в себя взгляды и убеждения относительно гендерных ролей, прав женщин, случаи дискриминации, разницу в оплате и условиях труда, гендерный баланс в руководстве и случаи сексуальной эксплуатации и насилия. Разработать четкий план действий для решения проблем, выявленных в ходе исследования.
- 7.22 В срочном порядке внедрить обязательные комплексные и строгие меры по предотвращению сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (включая процедуры регистрации жалоб и реагирования на них, комплектацию штата, развитие компетенций и повышение информированности) во всей федерации. Это должно быть сделано в дополнение к мерам по защите детей от жестокого обращения, и на это необходимо выделить отдельные ресурсы. При необходимости процессы должны быть согласованы и оптимизированы.

Надзор, управление и ответственность

- 7.23 Генеральный секретариат должен разработать глобальную оценку рисков в области защиты детей от жестокого обращения и регулярно ее проводить, а также создать план реализации такой защиты на уровне федерации с указанием конкретных ресурсов, сроков и ответственности.
- 7.24 Назначить представителя, курирующего защиту детей от жестокого обращения, в каждом национальном правлении. Определить его обязанности в четкой должностной инструкции.
- 7.25 Все члены национальных правлений должны проходить регулярное комплексное обучение в области защиты детей от жестокого обращения. Представитель, курирующий защиту детей от жестокого обращения, должен проходить углубленное обучение.
- 7.26 Защита детей от жестокого обращения должна стать обязательным пунктом повестки встреч правлений ассоциаций.
- 7.27 Защита детей от жестокого обращения должна стать обязательным пунктом повестки встреч руководителей генерального секретариата.
- 7.28 Все сотрудники генерального секретариата должны проходить регулярное комплексное обучение в области защиты детей от жестокого обращения.

7.29 Генеральный секретариат должен разработать и внедрить процедуру, которая позволит обеспечить принятие всеми ассоциациями надлежащих мер по защите детей от жестокого обращения и надлежащее реагирование на возникающие проблемы. Для этого необходим прозрачный и регулярный аудит. В него должен быть включен аудит мер по предотвращению конфликта интересов при найме и в управлении.

7.30 Необходимо внедрить процедуру привлечения к ответственности ассоциаций, не выполняющих своих обязательств по защите детей от жестокого обращения, включая их исключение из федерации и (или) прекращение финансирования.

7.31 Необходимо назначить международного директора по защите детей от жестокого обращения, подчиняющегося напрямую генеральному директору, а также сформировать группу по защите детей. Они должны иметь достаточно полномочий и ресурсов для реализации глобального плана по защите детей. Группа по защите детей должна быть независимой и иметь возможность расследовать все жалобы без страха, предвзятости или риска неоправданного вмешательства и препятствования.

7.32 Генеральный секретариат должен составить документ, подробно описывающий функции и обязанности сотрудников на всех уровнях в отношении защиты от жестокого обращения. Документ должен включать в себя конкретные обязанности по управлению и надзору с четкими сроками и четкой ответственностью за реагирование на жалобы, а также санкции за невыполнение таких обязанностей. Национальные директора должны нести ответственность за то, чтобы это было доведено до всеобщего сведения и воплощалось во всех программах.

7.33 Для предотвращения конфликтов интересов, сокращения задержек и возможностей для вмешательства в расследование генеральный секретариат должен ввести обязательное требование о том, что международная группа по защите детей должна иметь право полного и неограниченного доступа ко всем документам и записям, имеющим отношение к случаям жестокого обращения, где бы эти документы ни находились. Необходимо также определить стандартные обязательные сроки для передачи таких документов, и выполнение этого требования должно являться условием продолжения членства в федерации.

Качество условий воспитания и роль воспитателей

7.34 Генеральный секретариат и ассоциации по всей федерации должны вкладывать средства в программы с высоким качеством условий воспитания, что подразумевает улучшение оплаты труда, обучение и улучшение условий для воспитателей.

- 7.35 Генеральный секретариат и ассоциации должны провести комплексное, независимое и глобальное исследование для понимания ситуации, потребностей и приоритетов воспитателей. Каждая ассоциация должна разработать и осуществить план действий в соответствии с выявленными проблемами, с указанием ресурсов, сроков и ответственности.
- 7.36 Организация «SOS Детские деревни» должна обеспечивать полное соблюдение прав всех воспитателей. Они должны иметь возможность проживать совместно со своими биологическими детьми или посещать их. Также должны быть приняты защитные меры, гарантирующие, что в случае своего увольнения воспитатель имеет жилье и денежное довольствие, так как страх потери дома и заработной платы с очень большой долей вероятности остановит их от сообщения о нарушениях.
- 7.37 Генеральный секретариат и ассоциации также должны гарантировать, что исследование о гендерном равенстве внутри организации «SOS Детские деревни» будет в первую очередь сосредоточено на воспитателях. Следует проследить за тем, чтобы разработанный в результате четкий план действий был направлен на улучшение положения воспитателей и соответствовал их приоритетам.
- 7.38 Генеральный секретариат и ассоциации должны принять меры, чтобы новый регламент профилактики сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств был применим к воспитателям и доступен для них.
- 7.39 Генеральный секретариат и ассоциации должны систематически обсуждать с воспитателями разработку, реализацию и мониторинг программ, включая меры по защите детей от жестокого обращения и профилактику сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств.

Правосудие и поддержка для пострадавших и заявителей

- 7.40 В приоритетном порядке генеральный секретариат должен разработать четкий и подробный протокол для всех ассоциаций с указанием того, каким образом организация «SOS Детские деревни» будет осуществлять своевременную поддержку пострадавших от жестокого обращения. Такой протокол должен опираться на поясняющий Политику по защите детей от жестокого обращения методический документ о проведении расследований, однако также должен четко предписывать, каким образом организация «SOS Детские деревни» будет реализовывать подход, сфокусированный на пострадавших. Протокол должен предусматривать назначение из числа сотрудников специального посредника для защиты интересов пострадавшего. Все сотрудники должны пройти обучение по реализации такого протокола.
- 7.41 Генеральный секретариат должен в сотрудничестве с лицами, пережившими насилие, разработать свод стандартов и направить ресурсы для того, чтобы всем пострадавшим от жестокого обращения предлагался целостный план

поддержки, учитывающий уровень развития и культурные особенности. План должен адаптироваться в соответствии с индивидуальными потребностями каждого лица и включать в себя при необходимости медицинскую и психологическую помощь, а также финансовую и образовательную поддержку. План должен быть разработан ассоциациями в сотрудничестве с каждым пострадавшим отдельно, при этом особое внимание следует уделить неотложным потребностям (базовая безопасность, пища, жилище, медицинские и юридические потребности, поддержка в проработке травмы и т. п.), чтобы пострадавшие имели возможность согласиться с этой поддержкой и мерами реализации ответственности и могли осознанно принять участие в таком процессе.

7.42 Организация «SOS Детские деревни» должна гарантировать, что всем пострадавшим, включая тех, о которых станет известно в дальнейшем, а также бывшим и действующим сотрудникам, которых затронуло жестокое обращение, будет предложен надлежащий план поддержки в соответствии со стандартами, принятыми генеральным секретариатом, и с прозрачной отчетностью о долгосрочных последствиях для каждого пострадавшего в отдельности. Национальные директора должны нести полную ответственность за соблюдение этого требования.

7.43 Генеральный секретариат должен сформировать централизованную базу данных для отслеживания мер реагирования, расследований, а также документальной фиксации оказанной поддержки и контроля долгосрочных последствий для всех пострадавших от жестокого обращения.

7.44 Необходимо создать новую руководящую должность для защиты прав пострадавших и контроля над этим процессом, чтобы обеспечить его качество, прозрачность и подотчетность.

7.45 Генеральный секретариат должен обеспечить регулярную независимую проверку практики защиты от жестокого обращения при серьезных случаях.

7.46 Генеральный секретариат должен внедрить механизм, обеспечивающий пострадавшим возможность напрямую запросить проверку в отношении того, каким образом осуществлялось разбирательство. Необходимо также приложить значительные усилия для широкого информирования об этой инициативе.