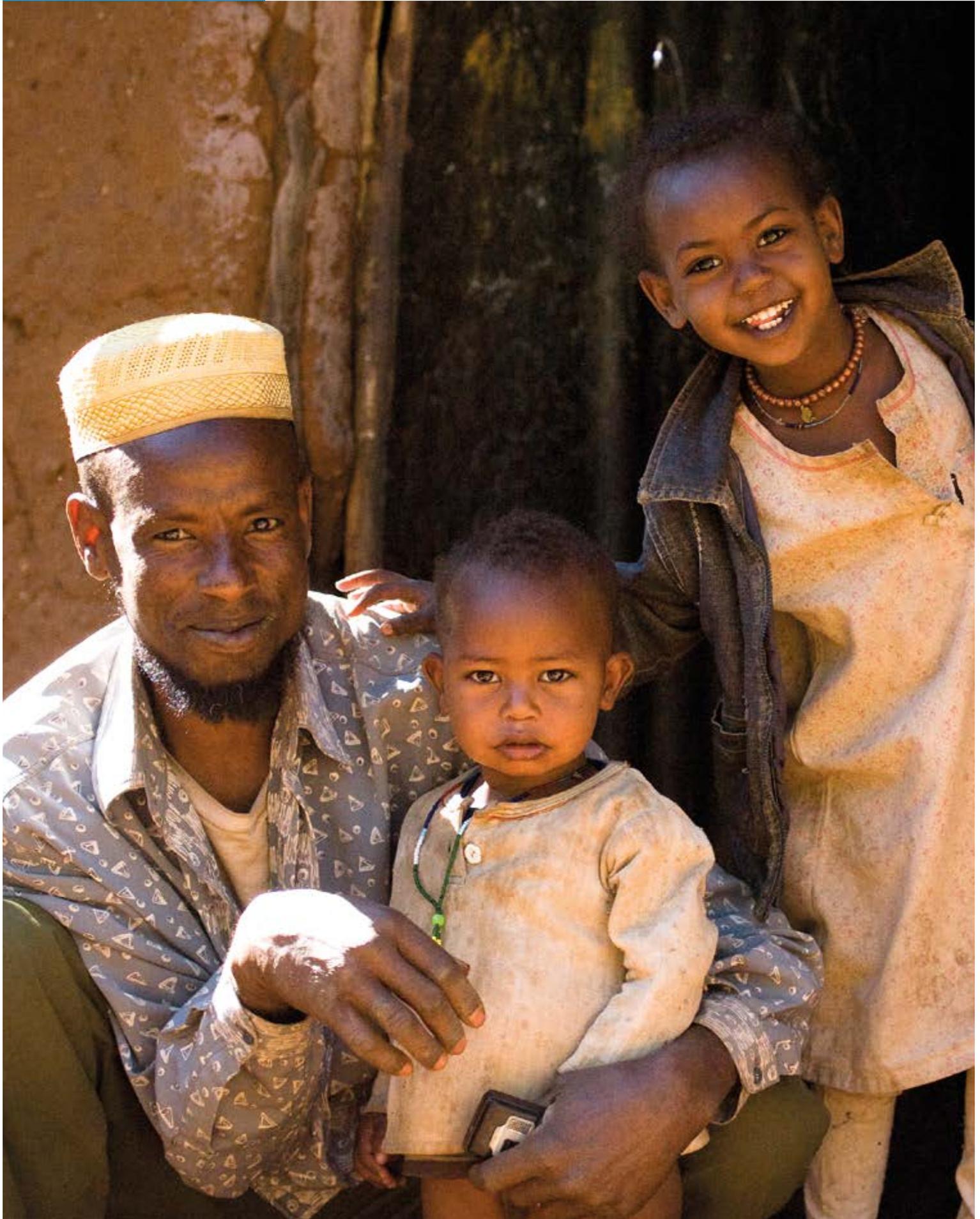


# INFORME ANUAL INTERNACIONAL 2012



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
INTERNACIONAL



# Contenido

- 04** Quiénes somos y Cómo trabajamos
- 06** Mensaje del Presidente
- 07** Mensaje del Director Ejecutivo
- 08** Un año en imágenes
- 10** Informe por áreas: Cuidado
- 16** Énfasis: Fin de la acogida
- 18** Informe por áreas: Educación
- 22** Informe por áreas: Salud
- 26** Alianzas
- 28** Estadísticas globales
- 30** Nuestros resultados financieros de 2012
- 34** Países en los que trabajamos

## PIE DE IMPRENTA

### Oficina editorial:

Aldeas Infantiles SOS Internacional  
Hermann-Gmeiner-Str. 51,  
6020 Innsbruck, Austria

### Propiedad y edición:

Aldeas Infantiles SOS Internacional

### Responsable del contenido:

Richard Pichler

### Equipo editorial:

Karin Demuth, Joel Feyerherm, Ursula Grabher, Rina Hillinga, Doris Kirchebner, Matthias Scholz, Tommy Standún, Michael Stern

### Traducciones:

Enrique Calvo, Guiselle Vargas

### Foto de portada:

Un padre y sus dos hijos reciben apoyo del Programa de Fortalecimiento Familiar SOS de Harar, Etiopía

© Joris Lugtigheid

### Diseño:

Johanna Romillo

© 2013 Aldeas Infantiles SOS Internacional;  
Todos los derechos reservados.

Publicación impresa en  
papel reciclado con certificación Blue Angel

[www.aldeasinfantiles-sos.org](http://www.aldeasinfantiles-sos.org)

**En Guatemala, esta niña es una de los cerca de 3.000 niños, niñas y adolescentes que se benefician con nuestra labor en ese país. En todo el mundo, contribuimos a que cientos de miles de niños y niñas crezcan en una familia que les cuide.**

© Joris Lugtigheid



# Importancia de ayudar a la niñez en riesgo

**Pobreza.** La mitad de la población de los países en vías de desarrollo vive con menos de dos dólares al día. Por ello, uno de cada cinco niños menores de cinco años que viven en esos países está por debajo del peso ideal. Banco Mundial 2012; ONU 2012

**Fallecimiento.** En 2011, cada día fallecieron 19.000 niños y niñas menores de cinco años. UNICEF

**Crisis económica.** La ONU y el Banco Mundial estiman que la crisis económica actual ha sumido en la pobreza extrema a otras 47 a 84 millones de personas. Banco Mundial 2010; ONU 2010

**Recortes presupuestarios.** Estudios en 28 países de bajos ingresos revelan que los gastos públicos en protección social descendieron de un 1,9% a un 1,6% del PIB. Kyrili y Martin 2010

**Falta de atención médica.** En 30 países en vías de desarrollo, el gasto en salud pública es inferior a 20 dólares estadounidenses por persona al año. OMS  
Cada día cerca de 800 mujeres fallecen en todo el mundo debido a complicaciones por embarazos y partos; los países en vías de desarrollo representan el 99 por ciento de dichas muertes. UNICEF 2010

**Guerras.** Más de mil millones de niños y niñas viven en países afectados por conflictos armados. UNICEF 2009

**Pérdida parental.** 153 millones de niños y niñas de todo el mundo han perdido a uno o ambos padres. UNICEF 2011

**Desempleo.** La tasa mundial de desempleo juvenil (edades entre los 15 y 24 años) se mantiene a niveles críticos y no se prevé que descienda al menos hasta 2016. Organización Internacional del Trabajo 2012

**Falta de educación.** 67 millones de niños y niñas en edad escolar no asisten a ningún centro educativo. UNESCO 2011

**Violencia doméstica.** Los niños y niñas sufren violencia doméstica en todo el mundo. En cada continente, la violencia doméstica ocurre en un 20-60% de los hogares. DAES ONU; UNICEF 2010/2011

**Somos testigos directos de esta situación en todos los países con presencia de Aldeas Infantiles SOS.**

**Abandono.** En muchos países, se abandona una cantidad elevada de niños y niñas nacidos fuera del matrimonio: nueve de cada diez en Egipto y siete de cada veinte en Sri Lanka.

**Negligencia.** En un 44% de los casos en Chile, el motivo principal por el que se les confía los niños y niñas a las familias SOS obedece a la negligencia.

**Fallecimiento de los padres.** En Laos, el 72% de los niños y niñas que viven en familias SOS tiene a ambos padres fallecidos; 30% en la India y 66% en Zimbabue.

**Abuso de sustancias.** El 60% de los niños y niñas que viven al cuidado de las familias SOS en Finlandia proviene de familias con padres alcohólicos o drogadictos.

**Enfermedades.** El 70% de los niños y niñas que viven en las familias SOS de Kenia y Malawi son huérfanos, en la mayoría de los casos debido al VIH/SIDA.

## LOS NIÑOS Y NIÑAS POR QUIENES TRABAJAMOS

En ocasiones los padres no pueden cuidar a sus hijos por diversos motivos; otras veces los niños y niñas pierden a sus padres o nunca llegan a conocerles. Estos son los niños y niñas a quienes ayudamos.

# Quiénes somos

Aldeas Infantiles SOS tiene presencia en 133 países para apoyar a las familias y ayudar a que los niños y niñas en riesgo crezcan en un hogar protector. En un mundo abatido por la pobreza, violencia e injusticia, las principales víctimas suelen ser los niños y niñas. Durante más de 60 años, hemos forjado alianzas con cada comunidad, ya fuera para ayudar a que las familias cuidaran a sus hijos e hijas u ofrecer una alternativa de acogimiento, por ejemplo una familia SOS, en la cual fuera vital el amor del cuidador o cuidadora. Todo lo que hacemos responde al interés superior del niño y la niña, cada uno con un plan de desarrollo infantil. Nos centramos en el cuidado, la educación y el desarrollo general de cada niño y niña.



Madre SOS con un niño en la Aldea Infantil SOS Medan, Indonesia. Más de 11.000 niños, niñas y jóvenes se benefician con nuestros 36 programas en Indonesia.  
© Tessa Jol

Lo que nos distingue es el apoyo práctico que ofrecemos a largo plazo a cada niño, niña y joven para que puedan desarrollar relaciones resilientes y enfrentar los retos de la vida en el futuro, lo que a su vez fortalece a las comunidades y a toda la sociedad. Asimismo, alzamos las voces en nombre de los niños y niñas ante gobiernos y organizaciones internacionales. Nos abocamos a poner fin a las violaciones de los derechos de los niños y niñas y a mejorar sus condiciones de vida en todo el mundo. Para hacer todo lo que hacemos, necesitamos el apoyo de aliados y donantes para así ofrecerles a miles de niños y niñas vulnerables calor de hogar y una segunda oportunidad de ser sencillamente niños y niñas.

## Nuestra estructura

En todos los países con presencia de Aldeas Infantiles SOS, se forma una asociación nacional autónoma como entidad legal independiente que cuenta con sus propios estatutos y Junta Directiva. Las asociaciones son miembros de la organización internacional coordinadora, en tanto sus Juntas Directivas trabajan ad honorem. Cada miembro debe cumplir con los estatutos

y principios de educación y cuidado infantil de Aldeas Infantiles SOS Internacional, así como con un grupo predeterminado de prácticas administrativas y financieras.

Toda asociación nacional se inscribe como fundación, patronato, asociación, sociedad o empresa sin fines de lucro. Como miembros de pleno derecho de Aldeas Infantiles SOS Internacional, tienen la potestad a postularse para recibir financiamiento mediante la organización coordinadora y a solicitar servicios de la Secretaría General.

## Marcos normativos

Entre los marcos externos que guían nuestra labor se encuentran la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, las Directrices de las Naciones Unidas sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños, los Objetivos de Desarrollo del Milenio de la ONU, los estándares de Quality4Children para el cuidado de niños y niñas fuera de su familia biológica en Europa, los estándares de protección infantil de Keeping Children Safe, la Carta



Africana sobre los Derechos y el Bienestar de los Niños, el Marco de la Unión Europea sobre los Derechos del Niño en las Acciones Externas de la UE, el Código de Conducta de la Cruz Roja Internacional y del Movimiento de Media Luna Roja, el Código de Conducta de las ONG relativo al Socorro en Caso de Desastre, la Carta de Responsabilidades de las ONG Internacionales y la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Para obtener mayor información sobre nuestros estándares de auditoría y gestión de riesgos, consulte nuestro estado financiero en la página 31.

Por su parte, entre los marcos internos que dirigen nuestra labor se encuentran las políticas vinculantes de protección infantil, educación, VIH/SIDA, inclusión y atención de emergencias. El marco general que guía toda nuestra labor es la Política de Programa de Aldeas Infantiles SOS. Toda asociación miembro de Aldeas Infantiles SOS, todo miembro de las Juntas Directivas, toda oficina, colaborador, colaboradora y personal que trabaje o represente a Aldeas Infantiles SOS deberá actuar de conformidad con nuestras directrices internas contra el fraude y corrupción y el Código de Conducta de Aldeas Infantiles SOS.

## Cómo trabajamos

En Aldeas Infantiles SOS creemos que los niños desarrollan todo su potencial en un entorno familiar protector. Nuestro trabajo es hacerlo posible. Los niños y niñas que han perdido una familia son la base de nuestros programas. Nuestra labor está orientada a su interés superior. Nos centramos en su cuidado, educación y salud, y les motivamos a participar en la toma de decisiones que afectan a sus vidas.

### CUIDADO

Trabajamos con familias en desventaja para evitar situaciones críticas que puedan derivar en la separación familiar. Ofrecemos diversas formas de apoyo que permitan el mayor fortalecimiento y estabilidad de estas familias para que los niños y las niñas puedan desarrollarse en su propio entorno familiar. El objetivo es desarrollar destrezas y capacidades en los padres biológicos, madres SOS, trabajadores y trabajadoras sociales y demás cuidadores y cuidadoras comunitarios para garantizar que los niños y niñas disfruten de relaciones positivas y afectivas. Cuando a los niños y niñas se les imposibilita vivir con sus familias, les ofrecemos un cuidado alternativo de calidad, por ejemplo una familia SOS, en la cual es indispensable el afecto del cuidador o cuidadora. También apoyamos a las familias de guarda, quienes brindan cuidado constante y estable a los niños y niñas que no pueden permanecer con sus familias de origen y cuya mejor opción es el acogimiento familiar. En situaciones críticas, ofrecemos soluciones a corto plazo. Mediante la abogacía, pretendemos destacar la necesidad de que los gobiernos y demás proveedores de servicios mejoren la calidad del cuidado de todos los niños y niñas.

### EDUCACIÓN

Creemos que con una educación de calidad, podremos romper el ciclo de exclusión, pobreza, violencia doméstica y desintegración familiar. Aldeas Infantiles SOS administra jardines de infancia, guarderías, escuelas y centros de formación profesional. Asimismo, forjamos alianzas con las autoridades locales para desarrollar capacidades y mejorar los estándares de educación en las comunidades en las que trabajamos.

### SALUD

Aldeas Infantiles SOS ofrece un cuidado individualizado y apoya a las comunidades en el desarrollo de una mejor infraestructura y servicios médicos, así como en la promoción de educación y desarrollo infantil. También administramos centros médicos en zonas subdesarrolladas, con énfasis en el cuidado de mujeres, niños y niñas.

### EMERGENCIA

En situaciones críticas, guerras y catástrofes, los niños y niñas necesitan protección y cuidados particulares. Aldeas Infantiles SOS tiene la fortaleza de responder con una infraestructura establecida cuando necesiten ayuda urgente los niños, niñas y familias.

## Aldeas Infantiles SOS del mañana

En junio de 2012, asumí la presidencia de Aldeas Infantiles SOS de manos de Helmut Kutin, quien durante años lideró con todo ímpetu la causa de los niños y niñas desprotegidos. Pese a que liderar esta organización constituye una enorme responsabilidad, trabajar para procurar cambios en la vida de los niños y niñas es una constante fuente de satisfacción. Le agradezco a Helmut Kutin por ser mi mentor. Me honra saber que la organización confía tanto en mi persona y cree que puedo seguir el camino que inició nuestro fundador Hermann Gmeiner en 1949 y continuó Helmut Kutin. Si bien estoy plenamente comprometido, necesito del apoyo continuo de ustedes para lograr nuestra misión en pro de los niños y niñas.



© Archivos SOS

Al solicitarle unas palabras de sabiduría a Helmut

Kutin, él me respondió: ‘Necesitamos desarrollar Aldeas Infantiles SOS para la niñez de hoy que vivirá en el mundo del mañana’. Tenemos la oportunidad única de tratar de forjar el futuro de los niños y niñas a nuestro cuidado. Y somos responsables de dotar a la próxima generación con todas las herramientas necesarias para llegar a tener éxito como personas afectivas y autosuficientes que den su aporte positivo a la sociedad.

Enfrentamos una época difícil con la recesión económica mundial que nos ha afectado considerablemente. Se han estancado los ingresos de nuestros mercados europeos tradicionales, mientras que los ingresos de las economías emergentes no han logrado estar a la altura de nuestros planes de crecimiento estratégico. Todas las asociaciones miembro de SOS han trabajado arduamente para abordar esta problemática, cuyo resultado derivó en la elaboración de una nueva serie de objetivos que responden a un crecimiento sostenible. Pese a los retos económicos de los últimos años, nuestros amigos y donantes han seguido apoyándonos, por lo que nuestros ingresos se han mantenido estables. Tal situación se debe a la inmensa confianza que hemos generado durante los últimos 64 años, por lo que todos los estamos profundamente agradecidos.

El impacto de la recesión económica es más grave en las economías débiles, con exorbitantes costos de la vida y la inflación alimentaria. Lamentablemente, la gran mayoría de los niños, niñas y jóvenes que

apoyamos viven en estos países. Aunando a este problema, las oportunidades laborales a disposición de los jóvenes son escasas. Tendremos que trabajar más para ayudarles a que transicionen hacia la vida independiente.

¿Qué implica para nuestra estrategia llegar a un millón de niños y niñas? Llegaremos más tarde de lo previsto; entretanto procuramos que todo niño, niña y adulto de nuestros programas reciba un cuidado de calidad adecuado en la medida en que sea necesario.

Quisiera compartir con ustedes una experiencia personal. El año pasado celebré la Navidad con familias SOS de Sri Lanka, país en el que viví durante cinco años y aprendí el

significado de administrar los programas SOS. Este es un país en el que los niños y niñas sufrieron bastante los embates de un conflicto civil durante más de 25 años, por lo que fue un regreso a casa emotivo. Me encontré a un joven que creció en la aldea cuando yo fungía como director. Había sido lo que algunos llamarían ‘un niño difícil’. Pasó mucho tiempo, pero con el apoyo incondicional de su madre y familia SOS, paulatinamente dejó de ver el mundo como un lugar hostil. Hoy en día es un ingeniero consolidado felizmente casado y con una hermosa hija. Compartimos y reímos mucho recordando anécdotas. ¡Qué más se podía pedir!

Mahatma Gandhi dijo: ‘El futuro depende de lo que hagamos en el presente’. Este joven es sólo uno de los tantos miles que necesitaron ayuda y encontraron una familia. Garantizar esta posibilidad para muchos más miles de niños y niñas es y siempre será nuestra misión.

Siddhartha Kaul  
Presidente  
Aldeas Infantiles SOS Internacional

## Mismos objetivos, alianzas en beneficios genuinos para la niñez

Nunca antes ha urgido tanto el apoyo de Aldeas Infantiles SOS como ahora. Las dificultades que enfrentan las familias más vulnerables del mundo se agravaron en 2012. La guerra, pobreza, hambruna e injusticia siguieron separando a los niños de sus familias o abrumando a los padres. La crisis económica europea ha tenido gran impacto en España, Grecia y otros países en el que el desempleo entre jóvenes sigue en crecimiento, en tanto los padres luchan por sustentar a sus hijos e hijas.

En un mundo en que la mitad de la población de los países en desarrollo vive con menos de dos dólares al día, la crisis económica mundial ha sumido en la pobreza extrema a otras decenas de millones de personas. Los gobiernos se esfuerzan por satisfacer las necesidades de los



© Sebastian Posingis

niños vulnerables. En Europa, la mayoría de nuestros fondos ha derivado en recortes de servicios sociales, lo cual se traduce en menos apoyo para las familias en aprietos. Lamentablemente, los niños y niñas son los que más sufren.

Seguimos abocados a responder a retos tan grandes como este. Hemos ajustado nuestro plan estratégico y estructura organizacional para garantizar el mismo enfoque dentro de lo posible. Asumimos nuestras responsabilidades como una de las organizaciones más importantes que apoya a los niños y niñas necesitados de cuidado y en riesgo de perder el cuidado parental, por lo que seguiremos adaptándonos a los cambios globales.

En junio de 2012, en la 19ª Asamblea General, Helmut Kutin dimitió como Presidente, cargo que ostentó por 27 años y que ahora ocupa Siddhartha Kaul. Se integró a un equipo de gerencia sólido, fortalecido a principios de 2013 con Hanne Rasmussen como Directora de Operaciones, quien antes fuera gerente de la asociación de Dinamarca.

Seguimos fortaleciendo alianzas con personas y organizaciones afines en los sectores público, privado y social. Concretamos un importante convenio de cooperación con Hábitat para la Humanidad Internacional, quien nos ayudará a construir nuevos hogares, desarrollar capacidades en jóvenes y responder a de-

sastres humanitarios. Durante el año, trabajamos con aliados corporativos como Allen & Overy, Chevrolet, DHL, HSBC, Louis Vuitton, Marriot y Samsung para lograr mejoras genuinas en la vida de los niños y niñas. En crisis económicas, nuestros aliados corporativos y cientos de miles de donantes individuales han continuado con su compromiso. Les agradezco.

Me enorgullece que en tiempos de austeridad, nuestras relaciones con los gobiernos de Europa Occidental reflejen su aprobación a nuestra experiencia y nos posicionen como a un aliado de confianza en la práctica de programas en Europa y el resto del mundo.

En los años venideros, seguiremos trabajando con las Naciones Unidas, ONG importantes y agencias eu-

ropeas para que nos ayuden a cumplir con nuestros objetivos. Ya se trate del Consejo europeo sobre los derechos de los niños en centros de acogida o de una red de ONG que promuevan las Directrices de la ONU sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños, sabemos que no podemos hacer frente a desafíos sin ayuda. Este hecho será de interés en los dos años siguientes, en que la ONU culminará los compromisos de sustituir los ODM que llegarán a su término en 2015. Pretendemos participar en el debate sobre los objetivos posteriores a 2015, los cuales orientarán la política y el financiamiento en las siguientes dos décadas, y trabajar en cooperación con otras organizaciones y gobiernos afines.

Para finalizar, quisiera agradecer a los más de 30.000 colaboradores y colaboradoras que trabajan incansablemente, muchos en entornos exigentes y apoyan nuestra causa. Les agradezco por el compromiso y espero seguir trabajando con ellos y ellas para ofrecer calor de hogar a cada niño y niña.

Richard Pichler  
Secretario General/Director Ejecutivo  
Aldeas Infantiles SOS Internacional

# UN AÑO EN IMÁGENES

●●●  
En el marco de nuestra decimonovena Asamblea General en Innsbruck, Austria, Helmut Kutin cedió la presidencia a Siddhartha Kaul tras haber liderado Aldeas Infantiles SOS durante 27 años.  
© Archivos SOS



●●●  
Rama Karki nació con una discapacidad física y fue criada en una familia SOS en Jorpati, Nepal. Recibió el premio Hermann Gmeiner 2012 por su ayuda a los niños con discapacidad.  
© Archivos SOS



●●●  
En el Parlamento de la UE en noviembre, 35 jóvenes que vivieron en acogimiento alternativo compartieron sus experiencias. Los legisladores y demás deben actuar para garantizar los derechos y el bienestar de los jóvenes que finalizan el acogimiento alternativo.  
© Tommy Standún



●●●  
Malala Yousafzai, niña paquistaní de catorce años, recibió un disparo en la cabeza sencillamente por manifestar su deseo de estudiar. Aldeas Infantiles SOS Paquistán condenó este ataque tan aberrante y nos instó a que todos nosotros siguiéramos defendiendo los derechos humanos fundamentales. Las niñas de los programas SOS de todo Paquistán rezaron por la recuperación de Malala.  
© Carole Alfarah

●●●  
Aldeas Infantiles SOS Haití avanzó considerablemente en el programa de rehabilitación escolar tras el terremoto de 2010. Renovamos cuatro escuelas públicas y finalizamos la ampliación de la Escuela SOS Hermann Gmeiner en Santo.  
© Conor Ashleigh



●●●  
 Más de un millón de niños y niñas fueron víctimas de hambrunas en África Occidental y Central. Aldeas Infantiles SOS ayudó a miles de niños, niñas y sus familias en algunas de las zonas más afectadas de Níger, Malí y Chad.  
 © Jens Honoré

●●●  
 El objetivo común de mejorar las condiciones de vida de tantas personas en desventaja como sea posible ha derivado en alianzas entre Aldeas Infantiles SOS Internacional y Hábitat para la Humanidad Internacional.  
 © Archivos SOS



●●●  
 A medida que se agravaba la situación en Siria, Aldeas Infantiles SOS ampliaba su ayuda humanitaria a las familias desplazadas. Debido a amenazas constantes, las familias SOS de Alepo fueron trasladadas a Damasco. © Virginie Nguyen

●●●  
 Realidad española: Uno de cada cuatro niños vive en la pobreza. Siete Centros Sociales SOS en España atienden a 4.500 niños y a más de 700 familias en diversas modalidades, con programas nutricionales.  
 © Andrea Zanchi



●●●  
 El movimiento de rebeldes armados y la posterior inestabilidad política de Malí forzaron a la evacuación de las familias SOS de Mopti a las regiones sudoccidentales. Aldeas Infantiles SOS dirigió un programa de atención a emergencias en 2012 que ofrecía alimentación y abrigo a los habitantes de Malí afectados por el desplazamiento interno.  
 © Kate Thomas

●●●  
 Momentum ha enfrentado el gran reto de la violencia contra la niñez, cuya culminación significó un acontecimiento especial en la sede de la ONU en Nueva York. Contó con la participación de gobiernos, organizaciones regionales, agencias de la ONU, redes de niñez y adolescencia y ONG líderes en el campo de la niñez, incluida Aldeas Infantiles SOS.  
 © Joris Lugtigheid



●●●  
 Olivier Dricot de Aldeas Infantiles SOS Francia fue uno de los tantos representantes de Aldeas Infantiles SOS en llevar la antorcha olímpica camino a Londres.  
 © Archivos SOS



# Hacer posible que los niños y niñas tengan una familia afectiva

La crisis económica mundial ha afectado considerablemente el bienestar de los niños, niñas y familias. En todo el mundo, el desempleo ascendió a los 27 millones de habitantes entre 2007 y 2009, y otros dos puntos porcentuales en 2011. La lucha por la subsistencia económica a menudo deriva en pobreza. Los costos psicológicos de la pobreza incluyen humillación, desesperación y un sentimiento de culpa y fracaso. Tales sentimientos de impotencia y desesperanza incrementan la vulnerabilidad de las familias y socavan la convicción de las personas de llegar a ser 'buenos padres'. Por consiguiente, surgen necesidades profundas para el apoyo que presta Aldeas Infantiles SOS, ya sea al ayudar a las familias actuales o, según convenga, al ofrecer una alternativa como la familia SOS.



Niña a la puerta principal de su hogar en Skopje, Macedonia, en donde nuestro programa de fortalecimiento familiar ayuda a más de 400 niños y niñas.  
© Katerina Ilievska

## **En 2012, 62.000 niños y niñas vivían en 6.538 familias SOS de todo el mundo; 20.300 jóvenes recibían el apoyo de varios programas juveniles y 236.500 niños y niñas recibieron ayuda de sus familias biológicas.**

### **Los problemas**

La pobreza suele ir acompañada de un incremento en la migración laboral y separación familiar, lo que entorpece el desarrollo infantil y agrava su sufrimiento emocional. La migración del campo ha significado una expansión urbana, por lo que hoy en día, más de la mitad de la población mundial, incluidos más de mil millones de niños y niñas, vive en la ciudad. Cientos de millones de niños y niñas de las zonas rurales del mundo crecen con carencias y privaciones.

Asimismo, la crisis económica mundial ha restringido la capacidad de las autoridades de todas partes para apoyar a las familias. Por ello, se deben reforzar las medidas de protección social. Las familias más vulnerables sumidas en la pobreza, incluidas las minorías étnicas y los emigrantes, enfrentan el mayor desafío de ser excluidos de los servicios públicos. La reducción de los servicios de apoyo agrava el problema, pese a que los gobiernos tienen la obligación de apoyar a las familias con el alojamiento, la salubridad, alimentación, atención médica y educación.

### **Nuestra respuesta**

Aldeas Infantiles SOS tiene la convicción de que un sano desarrollo infantil exige un entorno familiar protector. Sin embargo, no todas las familias pueden cuidar bien a sus hijos e hijas. La pobreza suele ser un factor fundamental. Mientras que en África, la muerte de uno o ambos padres es el principal motivo para prestar apoyo a los niños y niñas necesitados, en Europa del Este responde principalmente a las familias con varios niños y niñas, la mayoría en situación de pobreza, quienes no logran superar los desafíos cotidianos que se les presentan. Aldeas Infantiles SOS ha respondido con la elaboración de medidas que fortalecen la familia. Tales “medidas de fortalecimiento familiar” comprenden servicios terapéuticos, asesoramiento o ayuda en la búsqueda de empleo. Casi siempre, Aldeas Infantiles SOS colabora con aliados locales.

Si no es posible que el niño o niña crezca con su familia o si no atiende a su interés superior, por lo general las autoridades le confían a alguna modalidad alternativa de acogimiento. En Europa Occidental, suele ocurrir tras agotar las vías de apoyo a la permanencia en la familia. En cuyo caso, estos niños y niñas permanecen con sus hermanos y hermanas y forman parte de una familia SOS que les muestre afecto, relaciones estables y una base sólida para la vida. Una vez más, la pérdida de uno o ambos padres es un motivo común para aceptar a los niños y niñas en las familias SOS, por ejemplo en las zonas de África Oriental y Meridional, a menudo a causa del SIDA/VIH. No obstante, los problemas de alcoholismo, drogadicción, pobreza y criminalidad también son motivos por los que los niños y niñas caen en el descuido y no pueden permanecer con sus padres o familiares.

Recientemente, en su búsqueda de mayores oportunidades para ayudar a los niños y niñas necesitados de un cuidado alternativo, Aldeas Infantiles SOS ha comenzado a trabajar con las familias de guarda. Nuestra ayuda adopta varias modalidades, incluidas la capacitación y apoyo a los padres de guarda. También trabajamos junto con autoridades de atención infantil para ayudarlas a que mejoren sus sistemas actuales de acogimiento en hogares de guarda.

### **Avance**

#### **Implementación de nuevos enfoques**

Los hallazgos de investigaciones recientes siguen incorporándose en el trabajo social y empleándose para moldear a la política gubernamental en materia de acogimiento alternativo. Tales avances, así como las medidas de reducción de gastos que pasaron a ser necesarias debido al impacto de la crisis financiera, han obligado a que Aldeas Infantiles SOS introduzca con mayor prontitud nuevos enfoques, en especial en nuestras familias SOS. Los nuevos enfoques, no obstante, derivan en



Vida familiar en programas SOS de todo el mundo (en sentido de las manecillas del reloj):

Niños juegan en las calles de la Aldea Infantil SOS integrada en Santa Rosa de Copán, Honduras. © Sophie Preisch

Madre e hijo reciben apoyo de un programa de fortalecimiento familiar SOS en Calcuta, la India. © Katrin Harms

Familia almuerza en Aldeas Infantiles SOS Plagiari, Grecia. © Archivos SOS

Madre SOS acurruca a dos niños en la Aldea Infantil Abovo Gare en Costa de Marfil. © Axel Nédée



cambios, los cuales deben implementarse con cautela, siempre acorde al interés superior de los niños y niñas.

Por ejemplo, en Brasil, en la microrregión de Goioerê (pobl. 30.000) ubicada al sur del país, abrió sus partes una Aldea Infantil SOS en 1977. La pobreza, desplazamiento, drogadicción y violencia doméstica fueron los motivos más comunes para acoger a los niños y niñas en la aldea.

Actualmente en Brasil, como en los demás países, sigue en curso el proceso de “desinstitucionalización”, lo cual indica que los niños y niñas deben crecer en un entorno lo más familiar y acogedor posible. El año pasado, todas las familias de la Aldea Infantil SOS se habían trasladado a nuevos hogares en la comunidad local, lo cual se traducía en un sinfín de ventajas. Anteriormente, la Aldea Infantil SOS se ubicaba en una zona remota. No obstante, ahora los niños y niñas viven en la comunidad. Asimismo, el Estado cubre un tercio de nuestros gastos operativos. Aldeas Infantiles SOS se centra en garantizar el cuidado de calidad y en apoyar, capacitar y aconsejar a las familias.

### Secuelas de la crisis financiera

La deuda pública exorbitante de algunos países europeos ha derivado en una recesión económica, mayor desempleo y medidas austeras, incluidos los recortes en el gasto social. Grecia y España son claros ejemplos de ello.

Tales medidas de austeridad suelen ser el fundamento para reducir los servicios de asistencia social

que prestan las autoridades públicas. Tales acontecimientos han afectado considerablemente la labor del Centro Social SOS de Atenas, capital de Grecia. Durante los dos últimos años, las familias en busca de ayuda en el centro se han multiplicado por ocho al ascender a cerca de 650. A finales de 2012, la cifra rondaba las 650 familias. El centro social apoya a las personas que buscan empleo, facilita la creación de redes de contactos y ofrece asesoramiento sobre problemáticas en la crianza. En 2012, Aldeas Infantiles SOS fundó centros sociales en otras cinco ciudades que en la actualidad atienden a 300 familias.

Por su parte, en España, varios Centros Sociales SOS colaboran mano a mano con diversos aliados en la lucha contra una realidad lamentable: en España a la fecha uno de cada cuatro niños y niñas vive en la pobreza. Los centros sociales distribuyen alimento y provisiones a las personas necesitadas, al tiempo que les suplen los desayunos y almuerzos a los niños y niñas en riesgo de desnutrición. Entre los servicios se encuentran las terapias familiares y tutorías.

La población joven española hace frente a una multitud de problemas. El embarazo entre adolescentes a menudo implica desertar de la escuela y perder oportunidades de formación profesional. Como respuesta a esta problemática, el Centro Social SOS de Barcelona ha lanzado un programa de asesoramiento para las futuras madres solteras. En conjunto, se diseña un enfoque a la medida que apoya a la madre y al niño o niña. Entre los componentes clave se encuentran las

## Apoyo a los lazos familiares

El esplendor de la arquitectura contemporánea es reflejo de un entorno fresco y positivo en Taskent. Cuna de bibliotecas famosas, contiene manuscritos históricos, incluido el Corán más antiguo del mundo. La capital de Uzbekistán es un lugar de prosperidad y aprendizaje. La ciudad celebró en 2007 su nombramiento como la capital cultural del mundo islámico.

No obstante, dicho júbilo era ajeno a un hogar en el que un suceso trágico debilitó a la familia y dejó a niñas en una situación de riesgo.

Al fallecer sus padres, Diana en ese entonces de quince años y Verónica, de siete, terminaron al cuidado de Nina, su afligida abuela. El moho que cubría las paredes de su apartamento en Taskent era reflejo de sus vidas deprimentes, situación que poco a poco se agravaba al punto de acabar en un daño irreparable.

Por su parte, el techo con goteras exacerbaba la humedad que contribuía con los frecuentes episodios de enfermedades que padecían las tres. Nina gastó sus ahorros en arreglárselas por satisfacer las necesidades básicas. Como respuesta a esta situación convulsa y a falta de confianza en sus pares, las niñas se rebelaron. Poco a poco desacataban la autoridad de Nina hasta desinteresarse por acomodar sus cosas, lo cual agravaba la desesperación de la anciana abuela.

Los constantes conflictos familiares eran inevitables. Verónica si acaso prestaba atención a sus deberes escolares y llegó a retraerse. Peligraba su educación, ya que ambas comenzaron a ausentarse de clases. Diana no comprendía las dificultades que afrontaba una abuela a la que se le forzó a ser el sostén de la familia, una madre y un padre para dos adolescentes. Nina no podía entender las necesidades cambiantes de las jóvenes en el Uzbekistán actual.

Las tres necesitaban con desesperación ayuda práctica cuando conocieron a las trabajadoras sociales del Programa de Fortalecimiento Familiar SOS en Taskent. Desconocían que tenían tanto en común con otras 230 cuidadoras, niños y niñas que recibían asesoramiento mediante el programa.

La condición física y financiera de la familia mejoró considerablemente una vez que Aldeas Infantiles SOS le comunicó a Nina que podía reclamar



En Uzbekistán, esta niña y su abuela fueron parte de los más de 2.000 niños, niñas y adultos que se beneficiaron con nuestros programas.  
© Archivos SOS

varios derechos y apoyo financiero estatal. Como consecuencia, se repararon las goteras del techo y se erradicó el problema del moho.

Con asesoramiento, Nina y las adolescentes aprendieron a entender las dificultades y necesidades de la otra. Diana aprendió a ver los problemas desde el punto de vista de su abuela, tras lo cual se ha convertido en un modelo de apoyo para su hermana menor. Según indicación de su consejera, asistió y completó satisfactoriamente un curso de contabilidad. Ahora Diana confía en sus compañeros y disfruta su vida como estudiante en la Universidad de Economía de Taskent.

Verónica, a quien tanto ama su abuela, ahora goza de una alta estima al igual que su hermana. En el caso de Nina, se ilumina la habitación cada vez que la niña ingresa al apartamento con sus amigos y amigas del club extraescolar. La abuela se alegra cada vez que Verónica se enorgullece de sus logros académicos. Siempre supo que sus niñas tenían la capacidad de obtener calificaciones excelentes.

Para lograrlo, Nina sabía que tenía una función muy importante que desempeñar. Al igual que las niñas, necesitaba apoyo psicológico, consejo, capacitación y amistades comprensivas, todo lo que encontró en Aldeas Infantiles SOS. En la actualidad, Nina es miembro activo del club de padres en el que aprende de las experiencias de los demás. La participación de la comunidad es fundamental para el funcionamiento del programa. Sin darse cuenta en un principio, al integrarse al grupo, Nina ahora empodera a los demás para ayudarles a que protejan y cuiden a los niños y niñas que aman.

Se cambiaron los nombres para proteger la identidad de las personas involucradas.

**Nos esforzamos por garantizar que los hermanos y hermanas crezcan juntos, manteniendo su propia historia compartida y construyendo un futuro compartido.**



guarderías, cursos de formación y ayuda en la búsqueda de empleo. En el caso de un desalojo inminente, Aldeas Infantiles SOS también ofrece alojamiento temporal.

Sólo en 2011, los siete Centros Sociales SOS de España atendieron a 4.500 niños y niñas y a 700 familias. En este lapso, pese al deterioro de la situación económica, muchas familias y jóvenes han logrado recuperar sus vidas.

#### **De los grupos de autoayuda a las organizaciones comunitarias**

Luego de que en diciembre de 2004 un tsunami devastara regiones completas de Sri Lanka, muchas familias se lamentaron por el fallecimiento de sus parientes. A menudo se les privó de sustento. Aldeas Infantiles SOS ha respondido con varias medidas para llevar alivio económico, médico y espiritual a la población. En el pueblo de Gandara y sus alrededores, en la costa sur de la isla, se construyeron nueve centros comunitarios con

el apoyo firme de las autoridades locales.

Una de las iniciativas que evolucionó a partir de estos centros con el apoyo de Aldeas Infantiles SOS consistió en la creación de grupos de autoayuda, los cuales recientemente se inscribieron como organizaciones comunitarias. El objetivo de la iniciativa fue impulsar una cultura de rescate y ayuda para el restablecimiento del sustento familiar. Los miembros pagan una cuota mínima y de allí se desembolsan pequeños préstamos. Sita es una de las mujeres quienes, tras participar en un curso de costura que organizó Aldeas Infantiles SOS, solicitó un préstamo. Con el dinero recibido, logró montar un taller de costura y con los ingresos que percibe paga el préstamo en cuotas mensuales. Dichas cuotas garantizan la disponibilidad de más préstamos para más familias. Sita, cuyo esposo fue víctima del tsunami, en la actualidad puede mantener a sus hijos. La organización comunitaria funciona tan bien que Aldeas Infantiles SOS puede retirarse paulatinamente y dirigir sus recursos a iniciativas similares en otros pueblos.



### Un espacio para las relaciones de hermanos y hermanas

Ciertos principios permanecen afianzados en la labor de Aldeas Infantiles SOS, indistintamente de sus adaptaciones. Uno de ellos es el principio de que los hermanos y hermanas deben crecer juntos, salvo que no atienda a su interés superior. En los últimos años, Aldeas Infantiles SOS ha participado en varios proyectos de investigación en los que se analizó con detenimiento el papel de los hermanos y hermanas en acogimiento alternativo. Los hermanos y hermanas son un recurso valioso. El apego seguro a un hermano o hermana puede, hasta cierto punto, atenuar una relación insegura con los padres, al tiempo que ofrece apoyo y ayuda a los hermanos y hermanas para interiorizar y comprender mejor sus propias historias.

A partir de los resultados de las investigaciones, Aldeas Infantiles SOS elaboró recomendaciones que contribuirán con la prestación de mejores servicios a los hermanos y hermanas. Conocemos la importancia

de invertir en la relación entre padres e hijos. Del mismo modo, el trabajo con hermanos y hermanas debe ser una prioridad principal, lo cual se traduce en una consideración sistemática de sus necesidades y deseos para que los hermanos y hermanas vivan esta relación. También implica que los padres y demás cuidadores y cuidadoras se capaciten para que ayuden a los hermanos y hermanas a comprender y desarrollar su relación y que los servicios de bienestar infantil y juvenil hagan lo que esté a su alcance para garantizar que los hermanos y hermanas se acojan juntos y que su relación reciba el apoyo y la atención necesarios. Para mayor información sobre el tema y la lista completa de las recomendaciones, consulte nuestra publicación “Porque somos hermanos: Las relaciones entre hermanos en acogimiento”.

[www.sos-childrensvillages.org/what-we-do/research/pages/sibling-relations-in-alternative-care.aspx](http://www.sos-childrensvillages.org/what-we-do/research/pages/sibling-relations-in-alternative-care.aspx)

Estos hermanos son unos de los más de mil niños y niñas de Azerbaiyán que se benefician con nuestros centros sociales, aldeas infantiles y programas juveniles.  
© Katerina Ilievsk

# Énfasis: Fin de la acogida

## La juventud alza su voz

La transición a la edad adulta es difícil para cualquier joven, en particular para las personas que crecieron en un entorno de acogimiento alternativo. Nuestra campaña 'Yo Importo' sensibilizó tales desafíos y ofreció a la juventud una plataforma que persuadiera a los legisladores sobre la necesidad de un mayor apoyo. Nuestra conferencia en el Parlamento Europeo en noviembre de 2012 les permitió ser escuchados.



‘En algunos países se cree que si usted ha estado en alguna modalidad de acogimiento, su biografía reflejará criminalidad, prostitución, etc., lo cual ocasiona un gran impacto negativo. Como si no fuera bastante negativo perder el sentido de pertenencia y confianza en uno mismo, se pierde el sentido de la vida’, cuenta Teona, joven de 26 años, proveniente de Georgia. En un país en el que se abarrotan los centros de acogimiento residencial, Teona agradece su buena fortuna. En la actualidad, esta graduada de estudios sociales incide en la política nacional para beneficio de los niños y niñas menos afortunados que viven en acogimiento.

‘En Albania, los chicos deben salir del orfanato a los 14 o 15 años’, acota Gazmend de 23 años. ‘Mucha de la gente que ha finalizado la acogida ahora no tiene donde vivir. No recibieron una buena educación en el orfanato. Sin una buena educación no pueden encontrar un empleo. Se les dificultó seguir en la escuela secundaria, por lo que optaron por desertar. Tratan de obtener dinero para comprar alimento y recurren a los asaltos. Algunos terminan en prisión por tal motivo’, concluye.

Teona y Gazmend comparten la capacidad de empatía con las personas que vivieron en acogimiento. Es por ello que Aldeas Infantiles SOS los reunió junto con sus pares de 21 países. Se reunieron con otros jóvenes en el Consejo Internacional de la Juventud ‘Yo Importo’ para representar a infinidad de niños y niñas a quienes se les dificulta el proceso de finalización del acogimiento alternativo e independización. Gracias a la campaña ‘Yo importo’, lograron compartir su experiencia conjunta en acogimiento en hogares de guarda, familias SOS u otras modalidades de cuidado, lo cual ha derivado en su empoderamiento que incide en cambios en la legislación nacional e internacional, en la política y en la práctica cotidiana.

### Investigación entre pares

Para garantizar que los legisladores comprendan con claridad los temas que enfrentan los jóvenes que finalizan la acogida, Aldeas Infantiles SOS apoyó un particular estudio de investigación de dos años. Se capacitó a 44 jóvenes para que llevaran a cabo la investigación en Polonia, República Checa, Albania y Finlandia. En conjunto, realizaron cerca de 400 entrevistas.

Desde el momento en que el equipo de investigación se reunió con sus pares, se lograron identificar con claridad los mensajes sobre temas de bienestar, alojamiento, empleo, educación y salud.



‘Lo que más me impresionó fue una niña que abandonó una institución’, relata Lucie Brodnickova, investigadora participante de la República Checa. ‘Se encontraba en la calle y sin dinero. Se detuvo a la entrada de la institución y se preguntó ¿qué podría hacer? Realmente me impresionó. Luego caí en cuenta de que al menos yo contaba con una familia’.

En efecto, suele esperarse mucho de estos jóvenes. ‘Incluso si el joven tiene buena educación y alojamiento, esto no necesariamente implica que es el momento oportuno para finalizar la acogida’, asevera Daniel Ahlgren, investigador participante de Finlandia. ‘El joven debe sentirse preparado para finalizar su acogida. Muchos necesitan superar problemas psicológicos y de adicción antes de sentirse listos para asumir otros desafíos’.

Los estándares de cuidado a menudo son bastante deficientes. ‘En el caso de los niños acogidos en instituciones, en el peor de los casos, una cuidadora atiende a 15 jóvenes. Así no debe funcionar’, expresa Marta Konzak, investigadora participante de Polonia. Relató la historia de un joven que tuvo cuatro distintas trabajadoras sociales en dos años y quien le dijo que no tenía ánimos suficientes para entablar una relación con otra.

Marta añade: ‘El resultado final es la deserción

Jóvenes de toda Europa participaron en el Consejo Internacional de la Juventud ‘Yo Importo’ y compartieron los hallazgos de sus investigaciones en una conferencia en el Parlamento Europeo en noviembre de 2012.  
© Archivos SOS

Tres jóvenes en el balcón, Hogar Juvenil SOS Bucarest, Rumania  
© Katerina Ilievskva



- Los temas de finanzas y alojamiento son de gran importancia, por lo que los jóvenes deben recibir un apoyo financiero y ayuda para garantizarse un hogar en zonas seguras cercanas al lugar del trabajo y a centros educativos.
- Los jóvenes necesitan un sentido de identidad positivo, con asesoramiento y monitoreo de su condición física y mental.
- Las relaciones con los demás son vitales. Los y las jóvenes que finalizan la acogida necesitan el apoyo de sus pares, familia, antiguos cuidadores y cuidadoras y demás profesionales.

El informe actualmente sirve como base para un marco jurídico al que funcionarios de la EU y la ONU consideran de gran valor al tratar de persuadir a los políticos y demás para que accionen en nombre de los jóvenes que finalizan la acogida. En el informe se confirma el enfoque que adopta Aldeas Infantiles SOS: ofrece cuidado y apoyo hasta que el joven logre ser independiente e incluso posteriormente. Aldeas Infantiles SOS, al igual que varias organizaciones de cuidado infantil, autoridades y expertos, trabaja con alianzas a fin de innovar y ser proactiva en el abordaje de las necesidades de los jóvenes que finalizan la acogida.

Sus voces han hecho eco. 'Los que finalizaron la acogida no tienen un lugar de alojamiento o dinero para comprar alimentos y materiales escolares', manifiesta Gazmend. 'Muchos utilizan la misma ropa de cama todos los días y huelen mal porque no tienen lavadora. Los niños no deberían marcharse a los 14 o 15 años. Cambiemos las reglas para que los niños y niñas sigan en acogimiento hasta cumplir al menos 20 años y luego ayudémosles. Sería muy útil'.

Para ver y escuchar con más detalle las historias de los jóvenes que finalizan la acogida, visite nuestro sitio web:

[www.sos-childrensvillages.org/News-and-Stories/Stories/Childrens-Rights/Pages/Lessons-from-peer-research-for-EU-leaders.aspx](http://www.sos-childrensvillages.org/News-and-Stories/Stories/Childrens-Rights/Pages/Lessons-from-peer-research-for-EU-leaders.aspx)

*Aldeas Infantiles SOS, al igual que varias organizaciones de cuidado infantil, autoridades y expertos, trabaja con alianzas a fin de innovar y ser proactiva en el abordaje de las necesidades de los jóvenes que finalizan la acogida.*

escolar. En consecuencia, terminan consumiendo alcohol o drogas y luego a la cárcel. Por su parte, las familias de guarda desmotivadas no desarrollan el potencial de los niños para ayudarles a que sigan sus sueños'.

En lugares tan diversos como pueblos aislados de Finlandia y la ciudad de Albania, el equipo de investigadores descubrió que los niños y niñas que finalizaban su acogida tenían mucho en común.

## Políticos influyentes

El resultado del proyecto, un informe titulado 'Cuando finaliza la acogida: Lecciones de una investigación entre pares' se presentó ante el Parlamento Europeo en noviembre de 2012.

## Entre las recomendaciones clave del informe se encuentran:

- No es sencillo finalizar la acogida; debe planificarse con bastante antelación. Los jóvenes deben participar en el proceso y obtener ayuda para aprender las destrezas prácticas para la vida.
- La formación profesional y consejería vocacional son esenciales, por lo que deben emprenderse con prontitud.

# Puertas abiertas hacia un futuro brillante

La educación de calidad es una de las herramientas más poderosas para efectuar un cambio positivo a largo plazo, para el niño o niña y la sociedad como un todo. Es un derecho humano fundamental de cada niño y niña. Es un instrumento clave para romper el círculo vicioso de la pobreza y las enfermedades, al tiempo que ayuda a luchar contra la injusticia social, especialmente contra las niñas y las mujeres.



Miles de niños y niñas, como el niño en la fotografía, se beneficiaron con la inversión de SOS en la renovación de escuelas públicas y en la formación de maestros en Puerto Príncipe en Haití.  
© Conor Ashleigh

# 130.500 niños, niñas y adultos jóvenes se benefician con la educación proporcionada en 404 jardines de infancia y escuelas administradas por Aldeas Infantiles SOS.

## Los problemas

A pesar de los desarrollos positivos que se han dado en la última década aproximadamente: la proporción de niñas que concluyen la escuela primaria ha aumentado y el índice de asistencia escolar se ha incrementado en todo el mundo, el problema dista mucho de resolverse. Unos 67 millones de niños y niñas no asisten a la escuela porque sus familias son pobres, pertenecen a un grupo étnico discriminado o porque los conflictos armados en su país les imposibilitan hacerlo. Lamentablemente, el hecho de matricularse en la escuela no es suficiente. En el África Subsahariana, donde se concentra el 43% de niños y niñas del mundo que no asisten a la escuela, muchos empiezan a ir a escuela, pero luego abandonan los estudios antes de graduarse, ¡diez millones cada año!

Además, el acceso a la educación no garantiza que los y las estudiantes vayan a adquirir el conocimiento y las destrezas que necesitan para desarrollar todo su potencial. Muchos niños y niñas tienen necesidades educativas particulares, especialmente aquellos que, como la mayoría que ayuda Aldeas Infantiles SOS, poseen antecedentes complicados. Las restricciones presupuestarias frecuentemente impiden que las escuelas inviertan en equipos modernos y un alarmante déficit mundial de docentes ha afectado bastante a las escuelas primarias.

## Nuestra respuesta

El trabajo de Aldeas Infantiles SOS está guiado por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y el Marco de Acción de Dakar, Educación para Todos. Todos los niños y niñas tienen derecho a una educación de calidad. Para aquellos a los que se les ha negado este derecho, trabajamos para que accedan a esta educación. Para lograr esta meta, abordamos el problema desde tres diferentes puntos de vista:

- Garantizamos acceso a la educación donde no existe ningún otro programa educativo, al impartir clases a los niños, niñas y jóvenes en nuestros propios pro-

gramas, inclusive en guarderías, Jardines de Infancia SOS, Escuelas SOS Hermann Gmeiner y Centros de Formación Profesional SOS. Además permitimos que los niños y niñas asistan a la educación pública mediante becas que financian el pago de matrícula, materiales de aprendizaje, uniformes y demás. También contratamos a tutores, terapeutas del lenguaje y otros especialistas y les ayudamos con las tareas escolares.

- Mejoramos la calidad de la educación cuando las escuelas no están a la altura de nuestros rigurosos estándares de calidad al formar a los padres, docentes, directores y directoras, entre otros actores involucrados. También invertimos en infraestructura y materiales de aprendizaje y facilitamos la eficacia escolar y los procesos de mejora.
- Finalmente, concientizamos sobre la necesidad de una educación de calidad como derecho humano fundamental al incidir en las políticas, los planes y asignaciones presupuestarias de las instituciones gubernamentales.

En tanto la educación de calidad ha sido el énfasis de trabajo de Aldeas Infantiles SOS desde el inicio, durante los últimos quince años el énfasis se ha extendido hasta incluir a una gran variedad de programas innovadores. Estos comprenden desde programas agrícolas sostenibles hasta el desarrollo del concepto de negocios, con la intención de servir a toda la comunidad, en lugar de sólo a los niños y niñas que atendemos. Con una mirada hacia el futuro, exigimos que la agenda de desarrollo post 2015 de las Naciones Unidas reconozca que la educación es ante todo un derecho humano, una de las principales herramientas para acabar con la pobreza y la violencia.

## Progreso

### Educación en Haití – reconstrucción desde cero

En los países afectados por el conflicto armado o después de grandes catástrofes, la educación se convierte



Esta joven de la Aldea Infantil SOS Tomilino es una de los más de 3.000 niños, niñas y adultos jóvenes que se benefician con nuestro apoyo en Rusia.  
© Iván Hidalgo

en más que un derecho fundamental compartido por todos los niños y niñas: desempeña un rol crucial para que recuperen un poco la normalidad.

En Haití, aún antes del fuerte terremoto de 2010 que acabó con la vida de cerca de 300.000 personas y redujo a escombros un estimado de 90 por ciento de las escuelas en la capital, Puerto Príncipe, la educación de calidad era accesible sólo para unos pocos. Puesto que nunca hubo un sistema escolar universal financiado por el gobierno, la mayoría de las escuelas eran privadas y, en todo caso, inasequibles para la mayoría de las familias en Haití y la mitad de docentes contaban con educación muy básica.

Inmediatamente después del terremoto, Aldeas Infantiles SOS abrió las puertas de su Escuela SOS Hermann Gmeiner en Santo para otros 490 estudiantes cuyas escuelas habían sido destruidas. Se impartieron lecciones en tiendas de campaña durante un tiempo, pero ahora 14 aulas adicionales le dan acceso a un total de 1.330 estudiantes a una educación primaria y secundaria de calidad.

En 2012 y a inicios de 2013, Aldeas Infantiles SOS no sólo abrió una nueva Escuela SOS Hermann Gmeiner en Santo, también renovó por completo una escuela comunitaria en Santo y cuatro escuelas públicas en el sur del país. Para asegurar que los estudiantes reciban educación de primera, formamos a docentes en cooperación con la Universidad de Quisqueya y las autoridades educativas estatales. Está programada la apertura de una nueva Escuela SOS Hermann Gmeiner adicional en Les Cayes en agosto de 2013.

#### **Aumento de la calidad para toda la comunidad**

Los países de Europa Central y del Este, los Bálticos y la Comunidad de Estados Independientes (CEI) han

mostrado un gran cambio en las últimas dos décadas. Como resultado de las perturbaciones políticas y sociales, los jardines de infancia y las escuelas a menudo no pueden ayudar a que los niños y niñas superen los retos arraigados en los problemas con los cuales luchan sus familias. Las consecuencias incluyen a niños y niñas con poca motivación y autoestima, propensos a repetir años o salirse de la escuela por completo.

A finales de 2012, Aldeas Infantiles SOS completó el acondicionamiento de la Escuela Diversificada de Tomilino #17 en Rusia. La mayoría de los niños y niñas que asisten a la escuela viven con sus familias, que están en riesgo de desintegrarse. La escuela fundada en 1939 necesitaba urgentemente mejoras.

Aldeas Infantiles SOS cambió las ventanas, pintó las paredes y se aseguró de que la luz y la temperatura en las aulas crearan un ambiente de aprendizaje saludable. Modernizamos el laboratorio de química, renovamos el pabellón de deportes y recientemente equipamos el patio de recreo. Compramos impresoras, computadoras y otros dispositivos técnicos que hacen que las lecciones sean más interesantes y dinámicas.

Más importante que las mejoras físicas, en cooperación con la Universidad Pedagógica del Estado de Moscú, a los profesores y padres les han enseñado métodos de aprendizaje que les ayudan a tener grandes cambios en las actitudes. Como dijo un profesor, están pasando “de obligar a los niños y niñas a aprender a encontrar y desarrollar las fortalezas de cada niño y niña”. A los niños y niñas con necesidades especiales se les dio apoyo individual tanto durante como después de las clases. Se contrató a un psicólogo para que les ayudara a los profesores y padres a tratar con los niños y niñas ‘difíciles’ por una parte y para que les ayudaran a los niños y niñas a controlar su comportamiento agresivo hacia los otros.

## Gestos de amor

Antes de su primer cumpleaños, Juan se enfermaba constantemente. Por diversas razones, su madre no lo pudo cuidar y su condición no fue tratada. Su salud desmejoró y eventualmente terminó al cuidado de la madre SOS Nancy Durán, que le dio la bienvenida a la familia SOS en la Aldea Infantil SOS Cochabamba en Bolivia.

Después de ser acogido por la familia SOS a mediados de 2008, estaba claro que el niño tenía una severa deficiencia auditiva. La condición fue identificada como hipoacusia. Los expertos determinaron que este daño surgió de un tratamiento inadecuado de la enfermedad respiratoria que padeció en su primera infancia. No se trataron a tiempo sus frecuentes resfriados y, por lo tanto, se dañaron los órganos del oído interno.

Los doctores le informaron a Nancy que el desarrollo de su lenguaje estaría determinado cuando Juan tuviera aproximadamente ocho años. En otras palabras, tenía hasta ese momento para aprender a hablar. Se necesitaba apoyo profesional inmediato, ya que cada día era muy valioso.

Sin demora, Nancy buscó el consejo de expertos. El Instituto de Audiología Fey Alegría de Cochabamba le informó a la madre SOS lo que tenía que saber. Sería un reto y una carrera contra el tiempo. Desafortunadamente, no se pudo costear una prótesis auditiva. Siempre positiva, Nancy sabía lo que podía hacerse. Para ella y su familia, era tiempo de aprender nuevas destrezas y un nuevo lenguaje.

Su capacitación tardó casi un año acompañada de dos tutores especiales, uno de los cuales fue patrocinado por el Departamento de Desarrollo Humano de la Municipalidad de Cochabamba. La capacitación comprendió varias disciplinas que abarcaron desde dramatizaciones, juegos, música y psicología infantil. Emilio Sánchez, un joven colaborador de Aldeas Infantiles SOS explicó que “este tipo de capacitación se da pocas veces y está restringida a situaciones familiares especiales. Normalmente no está disponible en Cochabamba”. Se necesitaba un elemento de suerte y de determinación, Nancy contaba con ambos, lo cual le permitió enseñarle a su hijo a hablar y a comunicarse con lenguaje por señas.

Un lenguaje común dentro de una familia es vital para cultivar relaciones normales. El apoyo de los hermanos y hermanas es clave. Los niños y niñas mayores en la familia de Juan aprendieron el



En Bolivia, más de 22.000 niños y niñas se benefician del apoyo recibido mediante diez Aldeas Infantiles SOS, nueve programas juveniles y 12 centros sociales que dirige SOS en ese país.  
© Dominic Sansoni

lenguaje por señas y los más jóvenes están aprendiendo de ellos. Dado que Juan y su familia conversan ahora mediante el lenguaje de señas, su comunicación verbal y pronunciación mejoran todos los días. También se progresa en la lectoescritura al ritmo que le da la razón a Nancy para estar orgullosa de su pequeño hijo y de la familia que lo apoya.

Actualmente, más de 600.000 personas con discapacidad en Bolivia viven en la pobreza, casi la mitad de los cuales son iletrados. Se soporta esta lamentable situación debido a la falta de oportunidades de apoyo y de educación. Las personas con discapacidad en muchas partes de América Latina se enfrentan a una discriminación extrema que viola sus derechos humanos. Es común el infanticidio, el confinamiento en instituciones y la negligencia familiar. Gracias al apoyo que recibe en Aldeas Infantiles SOS, Juan puede prosperar, como cualquier otro niño y niña.

Se cambiaron los nombres para proteger la identidad de las personas involucradas.

# Atención médica: fortalecimiento familiar y comunitario

Durante varias décadas, Aldeas Infantiles SOS se ha centrado en la salud a largo plazo al apoyar a los equipos locales en las zonas marginadas. Proporcionar clínicas y servicios gratis, tales como la terapia antirretroviral para las personas que padecen VIH, no es suficiente. Nuestro aporte va más allá. Asegura que las familias en desventaja puedan aprovechar los recursos disponibles de modo que puedan prosperar y fortalecer sus comunidades, lo cual se logra de manera particular para Aldeas Infantiles SOS.



Gracias al programa de atención de emergencias de Aldeas Infantiles SOS en Níger, miles de niños y niñas como la que aparece en la fotografía han recibido atención médica o nutricional.  
© Paul Hahn

## Disponemos de 74 centros médicos, la gran mayoría en África. Más de 723.000 veces, las personas que no tuvieron a dónde ir acudieron a nosotros por tratamientos médicos en 2012.

### Los problemas

Es probable que 133.000 niños y niñas menores de cinco años mueran cada semana este año. Más de 5.000 madres embarazadas en los países en desarrollo probablemente tendrán un destino similar. En siete días, el VIH/SIDA causará la muerte de cerca de 32.000 personas. Lo que es común para todos ellos es el hecho de que gran parte de la pérdida y el sufrimiento es prevenible. La historia ha comprobado que un enfoque holístico comunitario puede significativamente hacer frente a tales retos.

Cada año, se atiende a casi medio millón de personas en muchas de las comunidades más desfavorecidas en un número creciente de Centros Médicos SOS. Los Objetivos de Desarrollo del Milenio acordados en 2000 establecieron el 2015 como objetivo para que el mundo actúe. Con anticipación, en 2012 Aldeas Infantiles SOS superó sus expectativas en relación con la prestación de atención médica. Además, los servicios médicos han atendido a cientos de miles de personas que se han beneficiado con los Programas de Atención de Emergencias SOS en Sáhel y en África Oriental. El reto es seguir avanzando, adaptarse a las necesidades en desarrollo y mantener altos estándares.

La agitación civil en África y el Medio Oriente, la austeridad económica en Europa y la migración laboral global se sumó a la cantidad de familias necesitadas de atención psicológica durante 2012. La intervención oportuna y los conocimientos especializados son vitales. Los retos comprenden la contratación y la formación continua de personal de atención médica en las comunidades, donde y cuando sean más necesarios. Se requiere inversión adicional para cubrir los gastos de manutención, adquirir equipos modernos y construir instalaciones. A partir de los avances logrados por los Objetivos de Desarrollo del Milenio, Aldeas Infantiles SOS se une al llamado a la comunidad internacional: hacer de la atención médica una prioridad en la Agenda de Desarrollo Post 2015 de las

Naciones Unidas al centrarse no sólo en la salud física y la sobrevivencia sino también en la estabilidad mental y emocional.

### Nuestra respuesta

Nuestro éxito al tratar temas como la mortalidad infantil, la atención materna, VIH/SIDA y prevención de enfermedades puede atribuirse a un enfoque único de Aldeas Infantiles SOS. Surge a raíz de la creencia que para cuidar a un niño o niña, la familia debe ser fuerte. Una red de 624 Centros Sociales SOS ha atendido a las comunidades más vulnerables en más de 100 países y territorios. Estos centros ayudan a que las familias le hagan frente a la adversidad y frecuentemente implica que tengan acceso a la atención médica. Nuestro enfoque no es simplemente centrarse en la sobrevivencia a corto plazo, sino en lograr salud de por vida para todos.

Por tal motivo, recientemente se autorizaron dos Centros Médicos SOS en Zambia y Etiopía aunados a los 74 Centros Médicos SOS que existen en todo el mundo. Se ha logrado el éxito gracias al compromiso con la calidad. Ha perdurado una estrategia de alianza que Aldeas Infantiles SOS adoptó hace 50 años en Corea, la India y en América Latina. El empoderamiento de la comunidad continúa formando una base para nuestro compromiso a largo plazo al asegurar que los niños y niñas estén sanos en todos los sentidos: físico, emocional y mental.

Durante 2012, las décadas de experiencia nos permitieron responder con rapidez al ofrecer apoyo vital a los niños, niñas y familias de Siria, Sudán del Sur, Malí y Somalia. Adaptándose a las necesidades imperantes, los Programas de Atención de Emergencias SOS proporcionaron suplementos nutricionales a las comunidades, atención médica a las madres, atención psicológica, espacios adaptados para los niños y niñas, refugio y apoyo financiero requerido para vivir con dignidad.



Gracias a los 64 centros médicos en África, ayudamos a que cientos de miles de niños y niñas tengan acceso a servicios médicos gratuitos.  
© Claire Ladavicius (2), Cathérine Flore Ngo Biyack, Hilary Atkins



## Progreso

### Prestación de servicios donde más se necesita

La mayoría de los Centros Médicos SOS están situados en África. Durante 2012 en todo el continente, los equipos de SOS ayudaron en el parto de 7.000 bebés, además de muchas otras ayudas adicionales. Muchos de nuestros 80.000 pacientes internados se beneficiaron con un incremento significativo en los servicios de obstetricia y postnatales. Nuestros técnicos de laboratorio expertos llevaron a cabo 340.000 pruebas en el campo. Con instalaciones que ofrecen diagnósticos avanzados, nuestros equipos médicos trataron a medio millón de personas vulnerables.

El siempre creciente nivel de confianza y autosuficiencia en África se refleja en las comunidades donde están bien establecidos los Centros Médicos SOS. Algunos de los niños y niñas que fueron atendidos por los equipos médicos de SOS en todo el continente en las últimas cuatro décadas ahora prestan servicios de atención médica. Esta generación de expertos médicos fortalece en la actualidad algunas de las comunidades más remotas de una manera que antes no fue posible.

### Prestación de servicios innovadores

En seguimiento del éxito de nuestro sistema de tarjetas electrónicas de cupones alimenticios durante la reciente sequía en el Cuerno de África, se establece que la tecnología de telecomunicaciones desempeñe un papel más importante en la manera en la que Aldeas Infantiles SOS vaya a prestar los servicios de atención médica en el futuro.

En 2012, se enviaron mensajes de texto a muchos de los 6.400 pacientes con VIH que reciben tratamiento en los Centros Médicos SOS. Como es vital cumplir con los tiempos de la terapia antirretroviral, se demostró la gran eficacia de enviar a tiempo mensajes de texto a sus teléfonos celulares. A finales de 2012, los planes para desarrollar tecnologías de información y comunicación para el desarrollo (ICT4D) más complejas marcaron el inicio de una nueva era. Se establece la telemedicina para que se convierta en una herramienta común en manos de nuestros 800 profesionales de la salud local que contribuyen con la transformación de la población en situación de pobreza de África en un África moderna y saludable.

El apoyo financiero continuo es vital para asegurar que los Centros Médicos SOS continúen proporcionando cuidado asequible a las comunidades que más lo necesitan. En cuanto sea posible, se fomenta la sostenibilidad financiera autónoma. Por ejemplo, en Burundi, el equipo de gerencia del Centro Médico SOS en Buyumbura financia con eficacia el tratamiento subvencionado de los pacientes pobres. Prestan servicios médicos con base en un contrato con 14 organizaciones locales. También se generan ingresos al proveer atención médica las 24 horas y servicios de farmacia. Al abordar el nicho de mercado, en 2012 generaron más del 90 por ciento de los fondos requeridos para ajustarse a los gastos diarios relacionados con la prestación de atención médica de calidad sin costo alguno para las mujeres, niños y niñas más pobres de la comunidad.

## Salven a mi madre

El cáncer cervical era lo último que pasaba por la mente de Annie en 2008 cuando tanto ella como su hija dieron positivo en la prueba de VIH. En ese momento su preocupación era su pequeña hija Gladys que yacía en una cama de hospital. La neumonía amenazaba la vida de la niña de seis años. Pese a que los servicios médicos estaban disponibles gratuitamente en la localidad, estaban fuera del alcance de la madre y la niña enfermas.

El acceso a la atención médica es un problema dominante en el país de Annie, Malauí. En un país del tamaño de Inglaterra, 120.000 niños y niñas tienen VIH/SIDA. Más de la mitad de la población rural vive a más de cinco kilómetros de las instalaciones de salud básicas, donde los estantes que deberían contener existencias de suministros médicos suelen estar vacíos.

Annie vive a cinco kilómetros del Centro Médico SOS en Blantyre y a ocho kilómetros del hospital más grande de Malauí, el Queen Elizabeth Central. Ambas instalaciones ofrecen una atención sofisticada, siempre bien abastecidas, asequibles y seguras. ¿Por qué la atención médica gradualmente se salió del alcance de Annie y de su pequeña hija?

Luego de recuperarse de la neumonía por tercera vez en tantos meses, la pequeña Gladys estaba feliz de pasar del hospital a su propia cama. Con las mochilas a sus espaldas, sus amigos de quinto grado la saludaban cuando pasaban por su casa. Gladys los observaba. Se daba por vencida y lloraba porque no podía unirlos. Ahora, con diez años, los quebrantos de salud y la terapia antirretroviral le han impedido asistir a la escuela. Gladys raramente va a la escuela; hace lo mejor que puede por ser autodidacta.

En casa, Gladys lee todo lo que está a su alcance. Se asustó al enterarse de que el cáncer cervical cobra la vida de un cuarto de millón de mujeres en todo el mundo cada año. Ella se preguntaba si su madre tenía dicho mal. Es el cáncer más común que afecta a la gente como su madre: mujeres jóvenes africanas que padecen de VIH. Con detección temprana que cuesta cerca de € 10 (USD 13) por persona, el cáncer cervical es curable. Pero Annie estaba desnutrida. Cada día, se debilitaba más y poco a poco se estaba quedando inmóvil, ya que una serie de infecciones mantenían sus piernas constantemente hinchadas. Los servicios médicos estaban disponibles, pero el problema era el costo de tener acceso a ellos.

Desinteresadamente, Annie, que estaba desempleada, ahorró lo que pudo para asegurarse de que tenía el pasaje de bus que necesitaba cada mes para llevar a su hija a las sesiones de terapia retroviral en el hospital. Ella sacrificaba su propio tratamiento cuando los fondos escaseaban. Parecía que Gladys estaba destinada a convertirse en



Madre e hija esperan ser atendidas en el Centro Médico en Nairobi, Kenia. © Jens Honoré

uno de los 16 millones de huérfanos del mundo a causa del SIDA.

Por fortuna, la información sobre la apremiante situación de Annie le llegó a un colaborador de salud del Centro Médico SOS que llevaba a cabo un programa preventivo de atención médica en el área. Este fue un momento decisivo. En horas, tanto Annie como Gladys tuvieron un motivo para sonreír, cuando un trabajador social del Centro Social SOS cercano gestionó lo necesario: provisiones inmediatas como alimentos y dinero en efectivo para pagar el transporte para el tratamiento médico. A la niña de diez años se le ofreció ayuda adicional para su educación. Ahora se reúne con sus pares en la escuela de manera regular.

Tras continuar con su tratamiento para las piernas hinchadas y demás afecciones, Annie pudo caminar de nuevo. Y se animó mucho al saber de oportunidades para formación y empleo.

Pero en la mente de Gladys seguía su preocupación por la enfermedad conocida como la asesina silenciosa de las madres jóvenes: el cáncer cervical.

En varios países africanos, se escogieron diez centros médicos para hacer exámenes y tratar rápidamente hasta a 100.000 mujeres con cáncer cervical de manera gratuita. Se puso en práctica la experiencia profesional de la Fundación Femenina de Cáncer en Centros Médicos SOS seleccionados; Blantyre fue uno de ellos. Gladys se sintió muy feliz al descubrir que la iniciativa 'Salven a mi madre' también sensibilizó sobre el cáncer a las mujeres de la comunidad. Ahora, al igual que su madre, estaba ansiosa por saber los resultados de la prueba. ¿Tenía cáncer cervical su madre?

Los resultados fueron claros: no tenía cáncer. A Annie se le invitó a regresar para que se practicara exámenes en el futuro, pero sólo una vez al año, que es lo que se recomienda para todas las mujeres que padecen de VIH. Por ahora, Gladys ya no teme convertirse en huérfana, probablemente su madre no morirá joven. Hoy en día, ambas disfrutan todo lo bueno que hay en Malauí.

Se cambiaron los nombres para proteger la identidad de las personas involucradas.

# En alianzas

No se puede incidir en la vida de los niños, niñas y familias que nos necesitan sin el apoyo de los donantes individuales, empresas, gobiernos, instituciones benéficas y otras organizaciones que comparten nuestra visión. Trabajamos fuertemente para ser aliados seguros y confiables, contribuyendo con nuestra experiencia profesional e identificando nuevas formas de trabajar en conjunto para lograr metas comunes.

Los niños y niñas de Aldeas Infantiles SOS Chiang Rai en Tailandia se ponen creativos. Se utilizaron sus diseños, mediante un proyecto particular apoyado por Louis Vuitton, para decorar un edificio en Aldeas Infantiles SOS Chantevent, Bélgica.  
© Archivos SOS



Por cada almuerzo o cena comprada en Europa en febrero de 2012, Marriott International donó € 1 a los Programas Juveniles SOS. Como antesala a la iniciativa, algunos de los críticos culinarios más importantes de Alemania se reunieron en el restaurante Rossi del Centro de Formación Profesional SOS en Berlín, donde fueron jueces de un concurso de cocina en el que participaron aspirantes a chef del centro y un equipo del vecino hotel Berlin Marriott.  
© Marriott International



La madre SOS Sylviane Gauche de Sainte Luce sur Loire, Francia, llevó la antorcha olímpica en mayo de 2012. Su participación fue patrocinada por Samsung Electronics, la compañía electrónica más grande del mundo.  
© Archivos SOS



## Donantes individuales

Millones de personas de todo el mundo nos apoyan mediante donaciones únicas, mensuales, apadrinando a un niño o niña o de otras formas. Si desea saber cómo puede ayudar, por favor contacte a la asociación de Aldeas Infantiles SOS de su país. Para mayor información, consulte [www.aldeasinfantiles-sos.org](http://www.aldeasinfantiles-sos.org) o envíe un correo a [info@sos-childrensvillages.org](mailto:info@sos-childrensvillages.org).

## Aliados corporativos

Construimos relaciones estimulantes y a largo plazo con nuestros aliados corporativos que nos permiten tener un impacto significativo y sostenible en las vidas de muchos niños y niñas, en tanto generamos reconocimiento del compromiso que contrae el personal de nuestros aliados corporativos, clientes y socios comerciales. La crisis económica es agobiante y 2012 fue un año difícil para muchas empresas. Por lo tanto, estamos satisfechos de que nuestros aliados hayan mantenido el apoyo a nuestro trabajo.

- El bufete de abogados **Allen & Overy LLP** nos apoya en todo el mundo con asesoría legal ad honórem.
- **Chevrolet Europa** renovó su alianza europea con nosotros para colaborar con el transporte de nuestros niños, niñas, colaboradores y colaboradoras.
- Con la alianza entre GoTeach y **Deutsche Post DHL** se ha ayudado a fomentar el empoderamiento y la empleabilidad de la juventud en todo el mundo.
- **HSBC** continúa su alianza con nosotros, mediante su programa estrella de educación global: 'El futuro es primero', al invertir USD 1 millón en apoyo de educación vital para los niños y niñas en desventaja.
- La educación y la creatividad son el sello de nuestra alianza de cinco años con **Louis Vuitton Malletier**. La casa de modas francesa y su personal están comprometidos con el bienestar de los niños y niñas de todo el mundo.
- **Marriot** apoya a los jóvenes con antecedentes menos favorecidos en toda Europa para alcanzar todo su potencial al ayudarlos a que desarrollen las destrezas para conseguir empleo.
- Con **Samsung Electronics**, empezamos actividades conjuntas en Europa que utilizan la tecnología para apoyar un entorno educativo estimulante para los niños y niñas menos favorecidos.

Para profundizar sobre las posibilidades de alianzas corporativas, escriba a: [corporate@sos-kd.org](mailto:corporate@sos-kd.org)

## Donantes institucionales

Continuamos desarrollando nuestras alianzas con donantes institucionales durante 2012. Estas instituciones apoyan financieramente a las asociaciones de Aldeas Infantiles SOS en nuestro trabajo comunitario, en las actividades de fortalecimiento familiar y en los programas humanitarios. Las alianzas institucionales van más allá de meros acuerdos financieros, mediante ellas le

damos forma al pensamiento y a las políticas relevantes para nuestro trabajo.

Entre los ejemplos notables de estas alianzas se encuentran los dos contratos marco principales firmados en el 2012 con el **Ministerio de Asuntos Exteriores de Luxemburgo** y la **Agencia Austriaca para el Desarrollo**. Estas organizaciones apoyan la implementación de 25 programas de fortalecimiento familiar en el noroeste de África y en África Oriental. Ambas alianzas también apoyan el mayor fortalecimiento de la calidad de nuestro trabajo comunitario y las capacidades de nuestros aliados para movilizar recursos.

Nuestra alianza con la **Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea (ECHO)**, por sus siglas en inglés) nos permitió seguir financiando el Hospital para Madres y Emergencias Pediátricas SOS de Somalia y ampliar nuestra respuesta a la compleja situación de emergencia en el Cuerno de África.

Nuestras asociaciones miembro también tienen alianzas con la Comisión Europea, la **Agencia Noruega para la Cooperación al Desarrollo (NORAD)**, por sus siglas en inglés), el **Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)**, por sus siglas en alemán), la **Cooperación para el Desarrollo Belga** y el **Ministerio de Relaciones Exteriores de Holanda**, entre otros.

Nuestras alianzas con instituciones en años recientes han ayudado a mejorar las condiciones de vida de miles de niños y niñas, sus familias y comunidades. Queremos ayudar a mejorar más aún la cooperación para el desarrollo y promover los derechos de los niños y las niñas en todo el mundo.

Para profundizar sobre las posibilidades de alianzas institucionales, escriba a: [ipd@sos-kd.org](mailto:ipd@sos-kd.org)

## Otras organizaciones no gubernamentales

Aldeas Infantiles SOS forja alianzas con organizaciones no gubernamentales (ONG) afines y agencias de la ONU a nivel internacional, regional y nacional. Nuestras asociaciones miembro, que trabajan en colaboración con Aldeas Infantiles SOS Internacional como organización coordinadora, comparten conocimientos y experiencias, al tiempo que llevan a cabo campañas conjuntas con organizaciones aliadas.

En 2012, un paso digno de mención a nivel internacional fue la firma del acuerdo de cooperación a cinco años entre Aldeas Infantiles SOS y **Hábitat para la Humanidad Internacional**. Se han identificado seis áreas donde las dos organizaciones se esmeran por trabajar en conjunto: alojamiento, comunicación articulada, respuesta ante los desastres, mantenimiento de Aldeas Infantiles SOS, desarrollo de capacidades de jóvenes e intercambio de listas de países interesados. El impacto de nuestra alianza ya ha sido percibido en Nepal, Lesoto y Macedonia.

En 2012 Aldeas Infantiles SOS se convirtió en accionista del **Centro de Sociedad Civil en Berlín (BCSC)**, por sus siglas en inglés). BCSC es una plataforma formal global de las ONG internacionales más importantes y destacan entre sus siete accionistas actuales organizaciones influyentes como Amnistía Internacional, Greenpeace, Oxfam, Plan, Transparencia Internacional y Visión Mundial.

## Otras autoridades

Nuestras asociaciones miembro, junto con Aldeas Infantiles SOS Internacional, colaboran con gobiernos, autoridades de bienestar social e instituciones internacionales como la UE y la ONU, para proporcionar acogimiento infantil alternativo y apoyo familiar de alta calidad a fin de mejorar los sistemas de atención infantil existentes e introducir los temas de la infancia en la agenda política. En Bruselas, Aldeas Infantiles SOS logró unir fuerzas con otras organizaciones para asegurar que las políticas de la UE y los programas de financiamiento apoyen las reformas de atención infantil nacionales, inclusive la inversión en el apoyo familiar, la intervención y prevención tempranas y el cuidado alternativo de calidad.

Los tribunales, autoridades de bienestar social o instituciones sociales deciden si nos remiten a cada niño y niña confiado a nuestro cuidado. Para organizar este proceso tan sensible de admisión y transición de acogimiento a la vida independiente cuando se es adulto joven según el interés superior del individuo, es esencial la cooperación estrecha con las autoridades. Lo mismo se aplica cuando luchamos por los derechos de las familias en desventaja y aquellas que se encuentran en severas crisis y las ayudamos a que tengan acceso a los servicios sociales públicos. Mediante nuestro trabajo, nos hemos dado a conocer como un aliado profesional de confianza para los niños y niñas, las familias, las instituciones responsables y las personas a cargo de la toma de decisiones.

## Empoderamiento comunitario

En principio, el cambio en las condiciones de vida de los niños y niñas marginados y vulnerables y sus familias no puede lograrse desde arriba hacia abajo. Para obtener cambios duraderos, se requiere trabajar con representantes y grupos comunitarios. Especialmente en nuestro trabajo con las familias de origen, nos centramos en las capacidades locales de fortalecimiento y siempre buscamos afianzar nuestro trabajo en la localidad. Las organizaciones o estructuras comunitarias especialmente en América Latina y África son por lo general nuestros aliados clave de implementación para ofrecer respuestas eficaces, sostenibles y significativas en la atención de los niños y niñas.

### ALIADOS CORPORATIVOS:

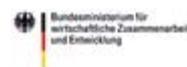
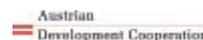
#### ALLEN & OVERY



Deutsche Post DHL



### ALIADOS INSTITUCIONALES:



### ALIADOS ONG:



# Estadísticas globales

## En todo el mundo totales

|  |         |                        |  |
|--|---------|------------------------|--|
| Familias SOS y programas juveniles                     | 82.300  | niños, niñas y jóvenes | Estos programas son el centro de nuestro trabajo: cada niño, niña o adulto joven tiene un plan de desarrollo individual. |
| Programas de Fortalecimiento Familiar SOS <sup>A</sup> | 352.500 | niños, niñas y adultos |  |

## Programas educativos y otros

|                                      |         |                        |  |
|--------------------------------------|---------|------------------------|--|
| Jardines de Infancia SOS             | 22.400  | niños y niñas          | Los programas de educación y desarrollo son una parte importante de nuestro trabajo comunitario. |
| Escuelas SOS Hermann Gmeiner         | 108.100 | niños y niñas          |  |
| Centros de Formación Profesional SOS | 14.700  | adultos                |  |
| Centros Sociales SOS <sup>B</sup>    | 89.500  | niños, niñas y adultos |  |

|  |         |   |   |
|--|---------|---|---|
| Centros Médicos SOS                      | 723.300 | servicios individualizados <sup>C</sup> | Estos programas llegan a las comunidades más necesitadas. |
|  | 91.400  | días de servicio <sup>D</sup>           |   |
| Programas de Atención de Emergencias SOS | 179.500 | servicios individualizados <sup>C</sup> |   |
|  | 17.400  | días de servicio <sup>D</sup>           |   |

**A** Las personas que ayudamos mediante nuestros programas de fortalecimiento familiar se benefician con un plan de desarrollo individual y familiar. Reciben apoyo con guarderías, asesoramiento, orientación médica y talleres de formación. Estos servicios suelen prestarse en los 624 centros sociales.

**B** Los usuarios y usuarias de los centros sociales pueden recibir muchos de los mismos servicios que se prestan en los programas de fortalecimiento familiar, en realidad, los presta generalmente la misma instalación, pero todavía no contamos con planes de desarrollo.

**C** Por 'Servicios individualizados' se entiende el apoyo a muy corto plazo proporcionado a una persona, por ejemplo, una única visita a un centro médico.

**D** Por 'Días de servicio' se entiende el apoyo a largo plazo, por ejemplo, cuando una persona recibe refugio temporal en un programa de emergencia; se considera tanto la cantidad de días en que la persona está en el refugio de SOS como la cantidad de días de servicio.

# Continentes

## Cantidad de personas a las que atendemos

### Programas de acogimiento



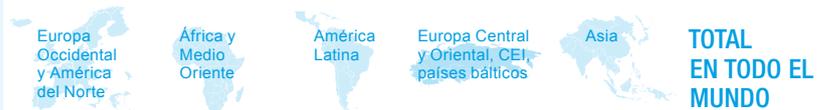
|   | Europa Occidental y América del Norte | África y Medio Oriente | América Latina | Europa Central y Oriental, CEI, países bálticos | Asia   |                        |
|---|---------------------------------------|------------------------|----------------|---|--------|------------------------|
| Familias SOS y programas juveniles        | 6.200                                 | 24.200                 | 15.100         | 4.600   | 32.200 | niños, niñas y jóvenes |
| Programas de Fortalecimiento Familiar SOS | 16.200                                | 96.000                 | 139.300        | 16.700  | 84.300 | niños, niñas y adultos |

### Programas educativos y otros

|  |       |         |        |        |        |                            |
|--|-------|---------|--------|--------|--------|----------------------------|
| Jardines de Infancia SOS                 | 100   | 14.400  | 200    | 700    | 7.000  | niños y niñas              |
| Escuelas SOS Hermann Gmeiner             | 0     | 57.100  | 5.000  | 700    | 45.300 | niños y niñas              |
| Centros de Formación Profesional SOS     | 3.200 | 4.000   | 1.100  | 0      | 6.400  | adultos                    |
| Centros Sociales SOS                     | 7.500 | 20.500  | 0      | 57.400 | 4.100  | niños, niñas y adultos     |
| Centros Médicos SOS                      | 0     | 699.300 | 0      | 0      | 24.000 | servicios individualizados |
|  | 0     | 62.600  | 22.700 | 0      | 6.100  | días de servicio           |
| Programas de Atención de Emergencias SOS | 0     | 159.900 | 19.400 | 0      | 200    | servicios individualizados |
|  | 0     | 11.400  | 6.000  | 0      | 0      | días de servicio           |

## Cantidad de programas que dirigimos

### Programas de acogimiento



|                                    | Europa Occidental y América del Norte | África y Medio Oriente | América Latina | Europa Central y Oriental, CEI, países bálticos | Asia | TOTAL EN TODO EL MUNDO |
|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|----------------|---|------|------------------------|
| Familias SOS y programas juveniles | 143                                   | 312                    | 289            | 144   | 259  | 1.147                  |

### Programas educativos y otros

|  |    |     |     |    |    |     |
|--|----|-----|-----|----|----|-----|
| Jardines de Infancia SOS                 | 7  | 140 | 3   | 11 | 61 | 222 |
| Escuelas SOS Hermann Gmeiner             | 0  | 117 | 8   | 2  | 55 | 182 |
| Centros de Formación Profesional SOS     | 9  | 18  | 3   | 0  | 24 | 54  |
| Centros Sociales SOS                     | 94 | 200 | 138 | 96 | 96 | 624 |
| Centros Médicos SOS                      | 1  | 65  | 1   | 0  | 7  | 74  |
| Programas de Atención de Emergencias SOS | 0  | 8   | 6   | 0  | 2  | 16  |

TOTAL programas en todo el mundo **2.319**

# Nuestros resultados financieros de 2012

## RESILIENCIA EN TIEMPOS DIFÍCILES

En todo el mundo los ingresos de 2012 ascendieron a EUR 944 millones, un incremento de casi 5% sobre el total auditado del año pasado. El crecimiento continuo se refleja positivamente en la confiabilidad de nuestra base de recaudación de fondos y las perspectivas de los años venideros.

Los gastos se incrementaron continuamente en todos los programas; los gastos de manutención de las aldeas infantiles, los programas juveniles y las actividades de fortalecimiento familiar representan un 70% de nuestros costos de operación de EUR 752 millones.

### Cambio gradual para generar ingresos en los mercados emergentes

En un contexto de estancamiento económico persistente, generamos un leve crecimiento (2,6%) en los ingresos de los mercados de Europa Occidental y América del Norte, que tradicionalmente son la fuente de la amplia mayoría de nuestros fondos. En vista de nuestras metas pretenciosas de ayudar a más niños y niñas, este modesto crecimiento tuvo un efecto restrictivo en toda la organización.

Sin embargo, a la vez, logramos un crecimiento significativo en los ingresos de los mercados de recaudación de fondos emergentes de Asia, América Latina, Europa Central y del Este y países de la Comunidad de Estados Independientes. En promedio, estos mercados generaron 23% más de ingresos que en 2011 para un total de más de EUR 97 millones.

Como resultado, el porcentaje de nuestros ingresos globales de Europa Occidental y de América del Norte disminuyó de un 88% en 2011 a un 86% en 2012.

### Historias de éxito

A pesar del clima de austeridad con los presupuestos nacionales, los subsidios gubernamentales para los programas nacionales de SOS crecieron un 6,7%, aproximadamente EUR 270 millones.

Digno de rescatar, a pesar de los retos económicos nacionales, las asociaciones miembro de España, Grecia y Portugal lograron resultados positivos de recaudación de fondos; en Grecia hubo un crecimiento de 70%, en Portugal de 43% y en España de más de 4%.

Nuestras dos asociaciones miembro de Alemania generaron en conjunto cerca de 40% del total de recaudación de fondos. Significativamente, ambas incrementaron sus ingresos por parte de las fundaciones: Hermann-Gmeiner-Fonds Deutschland creció un 33% en esa categoría y SOS-Kinderdorf e.V. aumentó un 27%.

Nuestra asociación miembro de los Países Bajos fue muy exitosa al captar a grandes donantes, con lo que los ingresos de ese segmento crecieron en un 109%.

Nuestra asociación miembro de Noruega tuvo mucho éxito al generar 17.800 nuevos padrinos mediante una gala televisiva en diciembre y establecer una cooperación próspera con varios aliados institucionales, aumentando los ingresos en este segmento en un 18%.

**Total de ingresos brutos 2008 - 2012**  
(cifras en millones €)



## LAS ASOCIACIONES PROMOTORAS Y DE APOYO DE SOS SON:

SOS-Børnebyerne Danmark (DK)  
SOS-Kinderdorf e.V. (DE)  
Hermann-Gmeiner-Fonds Deutschland e.V. (DE)  
SOS Villages d'Enfants France (FR)  
SOS Villages d'Enfants Monde asbl.Luxembourg (LU)  
SOS Kinderdorpen (NL)  
Stiftelsen SOS Barnebyer Norge (NO)  
SOS-Kinderdorf Österreich (AT)  
Stiftung SOS-Kinderdorf Schweiz (CH)  
SOS-Barnbyar Sverige (SE)  
SOS Children's Villages UK (UK)  
SOS Village d'Enfants Belgique aide le monde asbl. (BE)  
SOS Children's Villages Canada (CA)  
Asociación Aldeas Infantiles SOS de España (ES)  
SOS-Lapsikyläsäätiö/lapsikyläry (FI)  
SOS Barnaporpin (IS)  
Associazione SOS Italia Villaggi dei Bambini ONLUS (IT)  
SOS Children's Villages USA Inc. (USA)

## ESTÁNDARES

### Auditoría y control

El presente Informe anual constituye un consolidado de los informes proporcionados por nuestras asociaciones nacionales y por las asociaciones promotoras y de apoyo de SOS, que son nuestros entes de recaudación de fondos ubicados en Europa Occidental y América del Norte. Las asociaciones miembro deben presentar sus estados financieros individuales auditados a la Secretaría General.

Aldeas Infantiles SOS cuenta con claras directrices de control interno acompañado de verificación externa. Las asociaciones nacionales llevan a cabo las auditorías internas para cada país así como la Secretaría General en nombre de la federación. La Secretaría General lleva a cabo una revisión anual de los resultados de la auditoría de cada asociación nacional, según lo definen los estatutos. Auditores nacionales independientes y reconocidos deben auditar anualmente a cada asociación miembro de Aldeas Infantiles SOS en concordancia con los estándares aceptados internacionalmente. Además, nuestro control de auditoría es evaluado en comparación con organizaciones pares no gubernamentales internacionales. Tal rigor se aplica también anualmente a Aldeas Infantiles SOS Internacional en Innsbruck, Austria, según lo estipulan los estatutos internos, las mejores prácticas internacionales y los buenos principios de contabilidad.

La Secretaría General de Aldeas Infantiles SOS Internacional tiene la siguiente certificación de los auditores Ernst & Young: "Las operaciones de contabilidad, sistemas de control interno, flujo de datos y documentación administrativa facilitan el registro de datos completo, preciso, oportuno y ordenado y el registro de las transacciones.

Las cuentas anuales [...] cumplen con los requisitos reglamentarios y [...] ofrecen una visión verdadera y equitativa de los activos y pasivos, la posición financiera y el desempeño del negocio".

Las cifras financieras de 2012 proporcionadas en este informe fueron compiladas de los estados financieros auditados y no auditados de toda la federación. Las cifras auditadas totales se completarán en setiembre de 2013.

### Gestión de riesgos

Al igual que todas las organizaciones no gubernamentales internacionales, Aldeas Infantiles SOS asigna recursos y fondos en muchos países. En 2012 se realizaron compromisos financieros en 133 países y territorios. La Secretaría General en su trabajo con las asociaciones nacionales y las asociaciones promotoras y de apoyo de SOS, busca limitar todo potencial de riesgo asociado con inversiones, donaciones y control financiero. Se aplican las directrices y normativas internas, las normas, los controles sistemáticos y, por supuesto, la legislación de los países para optimizar el uso de todos los ingresos y reducir el riesgo asociado.

Como una cuestión de principios, Aldeas Infantiles SOS sólo se involucra cuando podemos estar seguros de que se dará el campo de acción y las posibilidades para el compromiso a largo plazo. Las asociaciones promotoras y de apoyo de SOS en Europa Occidental y América del Norte se comprometerán a financiar los programas a largo plazo en los países donde su trabajo tenga un futuro sostenible.

Con nuestra planificación estratégica garantizamos que los recursos disponibles en todo el mundo se utilicen de la mejor manera, con una planificación financiera conservadora y acumulación de reservas para el déficit de liquidez.

Se dispone de las Directrices Antifraude y Anticorrupción, con normas claras sobre cómo evitar la acción fraudulenta, así como medidas vinculantes que deberán tomarse en caso de que se detecte el fraude. Estas directrices se refuerzan con el Código de Conducta de Aldeas Infantiles SOS, que fue elaborado en 2011 con el lanzamiento en la Secretaría General en 2012. El código, aunado a una fuerte cultura de rendición de cuentas, confianza y compromiso, asegura la conducta respetuosa hacia todas las personas con las cuales tienen contacto nuestros colaboradores y colaboradoras, incluidos los niños, niñas, compañeros y compañeras de trabajo, aliados y comunidades.

Los marcos adicionales, con origen tanto interno como externo, que contribuyen con la gestión de riesgos se anotan en las páginas 4 y 5 del presente Informe anual.

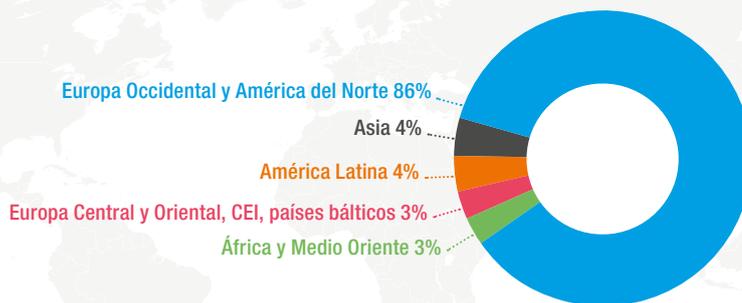
# Ingresos de 2012

Total de ingresos brutos EUR 943,5 millones

## Ingresos por continente

A pesar del incremento significativo de los ingresos generados en los países en vías de desarrollo, el 86% todavía se genera en Europa Occidental y América del Norte. En muchos de estos países, tales ingresos financian tanto los programas nacionales como los internacionales.

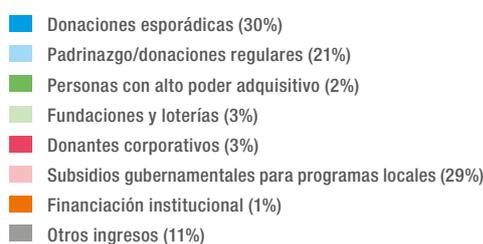
Sin embargo, se destaca que los ingresos de América Latina registraron un incremento de un 38% el año pasado y los ingresos de Asia tuvieron un incremento de un 28%.



## Ingresos por tipo de donante

Aldeas Infantiles SOS siempre ha dependido mucho de los donantes individuales y en 2012, representaron EUR 472 millones, un total del 50% de los ingresos globales.

Al trabajar en alianza con los gobiernos para prestar servicios sociales de atención a nivel nacional, cerca de un 29% de nuestros ingresos provinieron de subsidios gubernamentales nacionales para los programas de SOS.



(La emergencia representa menos del 1%, por lo tanto no se muestra en este gráfico)

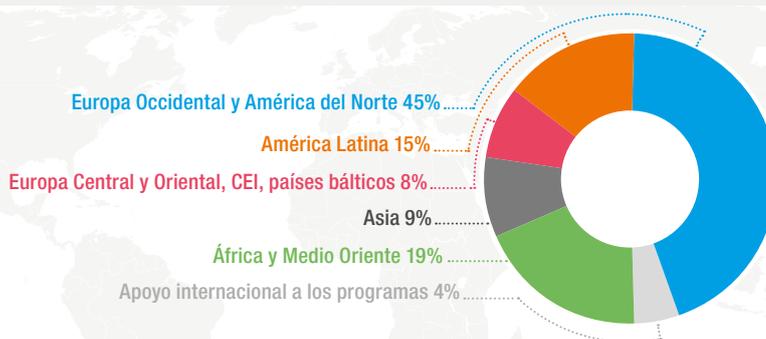
# Gastos de 2012

Total de gastos EUR 751,7 millones\*

## Gastos por continente

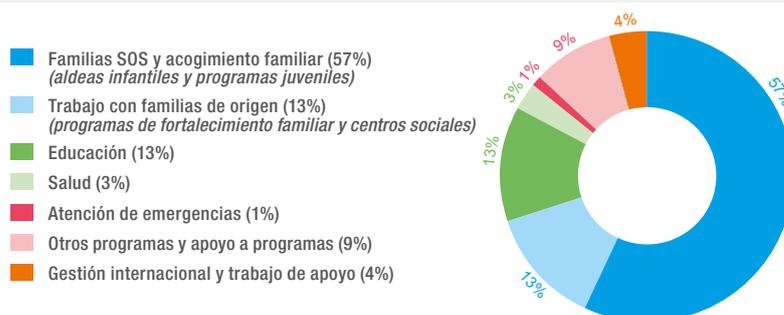
Los gastos en Europa Occidental y América del Norte reflejan una gran cantidad de programas financiados por los gobiernos locales.

De los EUR 334 millones gastados en ese continente, más de las dos terceras partes provinieron de fondos gubernamentales del país.



## Gastos por programas

Estas cifras reflejan las inversiones significativas requeridas en la prestación de los servicios asignados a nuestras competencias centrales, acogimiento familiar y trabajo con familias de origen, con un 70% de nuestros gastos correspondientes a este tipo de programas. Los totales para 2012 reflejan el crecimiento consistente en los números de 2011 en todas las actividades.



\* Los gastos totales no incluyen construcciones e inversiones financiadas por las asociaciones promotoras y de apoyo (APA) o los costos de información, trabajo de recaudación de fondos y administración en las APA.

# Estado financiero consolidado

| Montos expresados en miles de euros   | Reales auditados al 2011 | Reales preliminares al 2012 <sup>1</sup> |
|---|--------------------------|--|
| <b>Ingresos por continente</b>  |                          |  |
| África y Medio Oriente  | 29.110                   | 31.673                                   |
| Asia  | 26.333                   | 33.786                                   |
| Europa Central y Oriental, CEI y los Países Bálticos  | 24.349                   | 28.574                                   |
| América Latina  | 25.286                   | 34.821                                   |
| Europa Occidental, América del Norte y Australia  | 793.806                  | 814.078                                  |
| Apoyo internacional a los programas   | 146                      | 579                                      |
| <b>Total de ingresos</b>  | <b>899.030</b>           | <b>943.511</b>                           |
| <b>Fuente de ingresos por donante</b>   |                          |  |
| Donaciones esporádicas  | 294.821                  | 280.222                                  |
| Padrinazgos/donaciones regulares  | 170.047                  | 191.654                                  |
| Personas con alto poder adquisitivo   | 20.067                   | 22.296                                   |
| Fundaciones y loterías  | 29.081                   | 32.875                                   |
| Donantes corporativos   | 25.840                   | 32.803                                   |
| Subsidios gubernamentales para programas locales  | 252.813                  | 269.723                                  |
| Financiación institucional  | 10.412                   | 13.316                                   |
| Solicitudes para la atención de emergencias <sup>2</sup>  | 13.171                   | 4.153                                    |
| Otros ingresos <sup>3</sup>   | 82.778                   | 96.469                                   |
| <b>Total de ingresos</b>  | <b>899.030</b>           | <b>943.511</b>                           |
| <b>Gastos por continente</b>  |                          |  |
| África y Medio Oriente  | 127.839                  | 145.522                                  |
| Asia  | 61.189                   | 67.362                                   |
| Europa Central y Oriental, CEI y los Países Bálticos  | 57.668                   | 61.350                                   |
| América Latina  | 94.909                   | 109.433                                  |
| Labor programática interna de Europa Occidental, América del Norte y Australia  | 324.859                  | 334.344                                  |
| Coordinación internacional y apoyo programático   | 31.612                   | 33.717                                   |
| <b>Total de gastos de los programas SOS y del apoyo internacional</b>   | <b>731.062</b>           | <b>751.728</b>                           |
| Construcciones e inversiones financiadas por las asociaciones promotoras y de apoyo de SOS  | 32.986                   | 31.947                                   |
| Información y recaudación de fondos y gastos no relacionados directamente con los programas en las asociaciones promotoras y de apoyo       | 147.325                  | 160.370                                  |
| Asignación de reservas / Uso de reservas  | 20.643                   | -534                                     |
| <b>TOTAL</b>  | <b>899.030</b>           | <b>943.511</b>                           |
| <b>Gastos por tipo de programa</b>  |                          |  |
| <b>Acogimiento familiar (aldeas infantiles y programas juveniles)</b>   | <b>399.671</b>           | <b>425.560</b>                           |
| <b>Trabajo con familias de origen (programas de fortalecimiento familiar y centros sociales)</b>  | <b>94.469</b>            | <b>101.485</b>                           |
| <b>Educación (jardines de infancia, escuelas y programas de formación)</b>  | <b>89.578</b>            | <b>94.776</b>                            |
| <b>Salud (centros médicos)</b>  | <b>22.957</b>            | <b>24.068</b>                            |
| <b>Atención de emergencias</b>  | <b>4.297</b>             | <b>7.950</b>                             |
| <b>Otros programas</b>  | <b>55.492</b>            | <b>64.172</b>                            |
| <b>Construcciones e inversiones financiadas por las asociaciones promotoras y de apoyo de SOS</b>   | <b>32.986</b>            | <b>31.947</b>                            |
| <b>Coordinación internacional y apoyo programático</b>  | <b>31.612</b>            | <b>33.717</b>                            |
| <b>Información y recaudación de fondos, gastos no relacionados directamente con los programas en las asociaciones promotoras y de apoyo</b> | <b>147.325</b>           | <b>160.370</b>                           |
| <b>Asignación de reservas / uso de reservas</b>   | <b>20.643</b>            | <b>-534</b>                              |
| <b>TOTAL</b>  | <b>899.030</b>           | <b>943.511</b>                           |

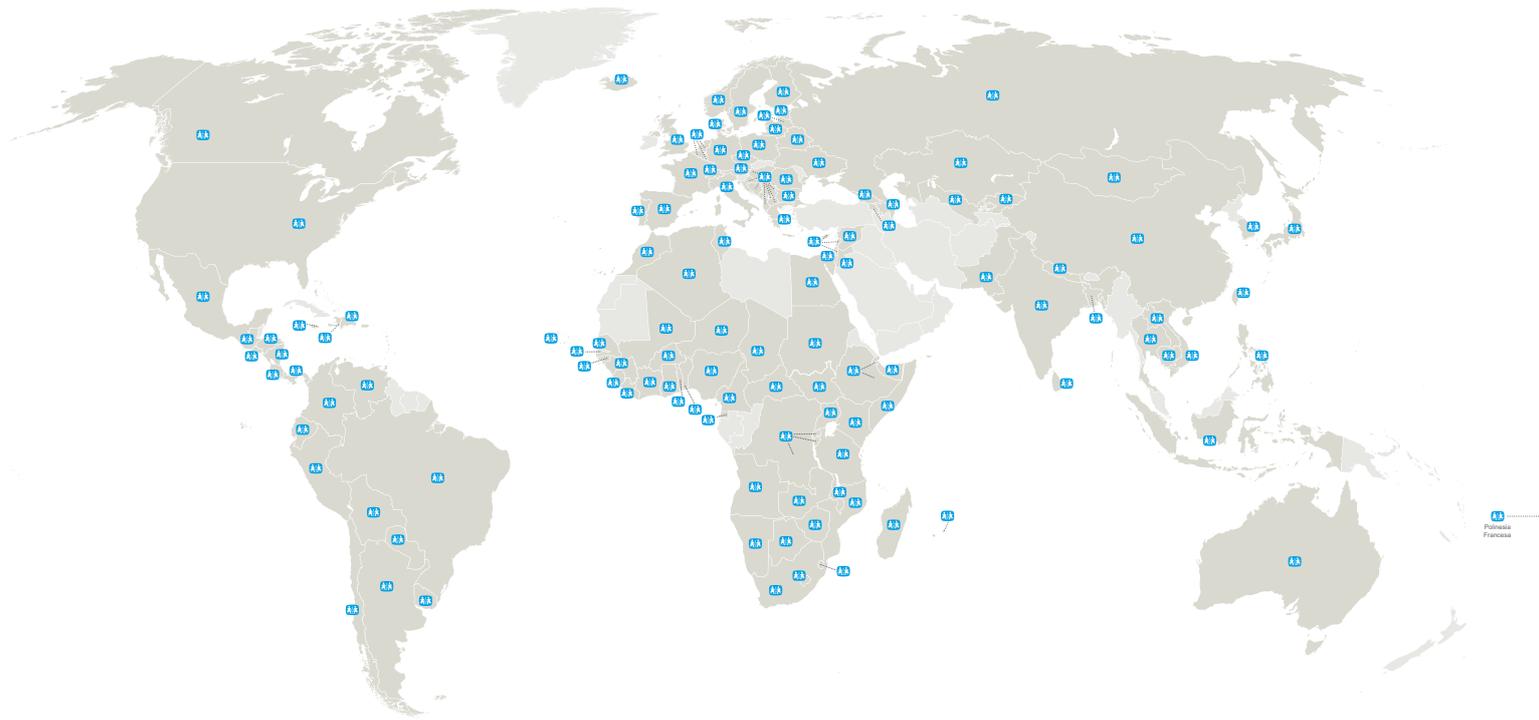
<sup>1</sup> Las auditorías externas independientes de 2012 aún no se han completado en todos los 133 países.

<sup>2</sup> Sólo las solicitudes a gran escala se contabilizan en 'Solicitudes de emergencia'; las otras se incluyen en 'Otros ingresos'.

<sup>3</sup> Por otros ingresos se entienden ingresos financieros como intereses (asociaciones de apoyo), ingresos operativos de las instalaciones e ingresos locales de actividades o mercadeo, por ejemplo.

# Países en los que trabajamos

Aldeas Infantiles SOS apoya a niños, niñas y a sus familias en 133 países y territorios en el mundo:



- |                        |                           |            |                                 |                        |
|------------------------|---------------------------|------------|---------------------------------|------------------------|
| Albania                | Chipre del Norte          | Honduras   | Mongolia                        | Siria                  |
| Alemania               | Colombia                  | Hungría    | Mozambique                      | Somalia                |
| Angola                 | Corea del Sur             | India      | Namibia                         | Somalilandia           |
| Antigua República      | Costa de Marfil           | Indonesia  | Nepal                           | Sri Lanka              |
| Yugoslava de Macedonia | Costa Rica                | Islandia   | Nicaragua                       | Sudáfrica              |
| Argelia                | Croacia                   | Israel     | Níger                           | Sudán                  |
| Argentina              | Dinamarca                 | Italia     | Nigeria                         | Sudán del Sur          |
| Armenia                | Ecuador                   | Jamaica    | Noruega                         | Suecia                 |
| Australia              | Egipto                    | Japón      | Países Bajos                    | Suiza                  |
| Austria                | El Salvador               | Jordania   | Paquistán                       | Swazilandia            |
| Azerbaiyán             | España                    | Kazajstán  | Panamá                          | Tailandia              |
| Bangladesh             | Estados Unidos de América | Kenia      | Paraguay                        | Taiwán, China          |
| Bélgica                | Estonia                   | Kirguistán | Perú                            | Tanzania               |
| Benín                  | Etiopía                   | Kosovo     | Polinesia Francesa              | Territorios Palestinos |
| Bielorrusia            | Federación de Rusia       | Laos       | Polonia                         | Togo                   |
| Bolivia                | Filipinas                 | Lesoto     | Portugal                        | Túnez                  |
| Bosnia y Herzegovina   | Finlandia                 | Letonia    | Reino Unido                     | Ucrania                |
| Botsuana               | Francia                   | Libano     | República Centroafricana        | Uganda                 |
| Brasil                 | Gambia                    | Liberia    | República Checa                 | Uruguay                |
| Bulgaria               | Georgia                   | Lituania   | República Democrática del Congo | Uzbekistán             |
| Burkina Faso           | Ghana                     | Luxemburgo | República Dominicana            | Venezuela              |
| Burundi                | Grecia                    | Madagascar | República Popular China         | Vietnam                |
| Cabo Verde             | Guatemala                 | Malawi     | Ruanda                          | Yibuti                 |
| Camboya                | Guinea                    | Malí       | Rumania                         | Zambia                 |
| Camerún                | Guinea Ecuatorial         | Marruecos  | Senegal                         | Zimbabue               |
| Canadá                 | Guinea-Bissau             | Mauricio   | Serbia                          |                        |
| Chad                   | Haití                     | México     | Sierra Leona                    |                        |
| Chile                  |                           |            |                                 |                        |

**“Cuando las personas hacen más de lo que deben, se ven buenos resultados”.**

Hermann Gmeiner,  
fundador de Aldeas Infantiles SOS

**¡Ayúdenos a hacer más por los niños necesitados!**

Visite nuestro sitio web [www.aldeasinfantiles-sos.org](http://www.aldeasinfantiles-sos.org)

# CALOR DE HOGAR PARA CADA NIÑO Y NIÑA



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
INTERNACIONAL

**Aldeas Infantiles SOS es una organización mundial que permite que los niños y niñas crezcan en un hogar protector con sus padres y cuidadores.**

## **NUESTRA VISIÓN**

**Cada niño y niña pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad.**

## **NUESTRA MISIÓN**

**Creamos familias para niñas y niños necesitados, los apoyamos para formar su propio futuro y participamos en el desarrollo de sus comunidades.**

Aldeas Infantiles SOS Internacional  
Hermann-Gmeiner-Strasse 51  
6020 Innsbruck  
Austria

[www.aldeasinfantiles-sos.org](http://www.aldeasinfantiles-sos.org)