

# Глобальный отчет о независимой оценке защиты детей от жестокого обращения

## Резюме отчета

Независимая оценка защиты детей от жестокого обращения была проведена по заданию Международного сената организации «SOS Детские деревни». Ее цель — найти подходы к сложной теме жестокого обращения, имевшего место в прошлом. В рамках независимой оценки за четырехлетний период были рассмотрены случаи жестокого обращения внутри организации «SOS Детские деревни» или так или иначе связанные с нею, произошедшие в четырех странах различных регионов мира. Данный глобальный отчет содержит сводные результаты оценки и рекомендации на основании рассмотренных четырех стран и призван внести свой вклад в совершенствование практики защиты от жестокого обращения.

Важно отметить, что данный отчет содержит выводы только по ситуациям четырех рассмотренных стран, в которых в прошлом имело место нарушение принципов защиты от жестокого обращения, поэтому нельзя рассматривать отчет как оценку организации в целом, будь то в прошлом или настоящем. Группа оценки знает о том, что в организации приняты эффективные и зачастую передовые меры по защите детей, но они не являются основным объектом внимания отчета.

Как поставщик услуг по воспитанию детей, оставшихся без попечения родителей, организация «SOS Детские деревни» имеет особо высокий профиль риска в отношении безопасности детей. Один из основных выводов оценки заключается в том, что в рамках рассмотренного периода организация «SOS Детские деревни» не обеспечила адекватную оценку и компенсацию риска, угрожающего безопасности детей, а следовательно, подвергла детей жестокому обращению. Существенные пробелы в имеющихся материалах дел означают, что большое количество вопросов о жестоком обращении с детьми осталось без ответов, включая общее число жертв, тип насилия, которому подвергались дети, и полную картину того, как реагировала организация в каждом из случаев.

В ходе оценки были получены данные не только о жестоком обращении с детьми, но и о преследовании заявителей и воспитателей SOS, которые сообщали о жестоком обращении.

В ходе оценки были получены весомые доказательства невыполнения обязанностей по защите от жестокого обращения во всех рассмотренных странах, а также доказательства травли, дискриминации, злоупотребления полномочиями и nepотизма в организации SOS вплоть до высших уровней. Такая культура создает благоприятную почву для злоупотребления полномочиями и значительно затрудняет информирование о проблемах с безопасностью. Полученные доказательства абсолютно ясно говорят о том, что имели место серьезные и длительные нарушения организационного характера, и в большом количестве случаев очевидно, что виновные действовали с ощущением полной безнаказанности.

По имеющимся данным, большинство рассмотренных инцидентов произошли до внедрения организацией Политики по защите детей от жестокого обращения в 2008 году и Кодекса поведения в 2011 году. Оценка показала, что с тех пор, в частности с 2012 года, когда процедуры по защите детей начали внедряться на практике, по всей федерации был достигнут значительный прогресс в защите детей под руководством квалифицированных и целеустремленных профессионалов в области защиты детей от жестокого обращения, которые часто работали в сложных условиях. Такие процедуры включали в себя более специализированные меры по предотвращению жестокого обращения, развитие компетенций внутренних специалистов по расследованию жестокого обращения и усовершенствование процедур регистрации случаев и реагирования на них по всей федерации.

Следует отметить, что сильная сторона организации «SOS Детские деревни» — это стремление учиться на ошибках и вносить соответствующие изменения в нормы, процедуры и практические подходы; множество таких новых инициатив разработаны на основе выводов из случаев, рассмотренных в рамках независимой оценки. В данном отчете содержатся рекомендации о том, каким образом организация «SOS Детские деревни» может поддержать этот прогресс, продолжив укрепление защиты детей и молодых людей, находящихся на ее попечении, и еще больше сократить риск повторения нарушений, которые произошли в странах, охваченных данной независимой оценкой.

Доработки требуют аспекты в следующих основных областях:

1. Меры по защите детей от жестокого обращения в рамках международной организации «SOS Детские деревни» (SOS Children's Villages International).
2. Руководство и организационная культура.
3. Надзор, управление и подотчетность.
4. Качество условий воспитания и роль воспитателей.
5. Правосудие и поддержка для пострадавших и заявителей.