

РЕГЛАМЕНТ ПРОФИЛАКТИКИ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

ПРОФИЛАКТИКА СЕКСУАЛЬНЫХ
ДОМОГАТЕЛЬСТВ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И
НАСИЛИЯ И ЗАЩИТА ОТ НИХ

Ноябрь 2020 г.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕГЛАМЕНТ



ОСНОВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Обязательно для:	• Всех ассоциаций-членов международной организации «SOS Детские деревни» • Всех офисов международной организации «SOS Детские деревни», в т. ч. ее генерального секретариата и управляемых им организаций
------------------	--

СВЯЗАННЫЕ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Регламентирующие документы SOS:	Документ «Обязательства SOS в обеспечении воспитания» Кодекс поведения Политика по защите детей от жестокого обращения Политика по вопросам гендерного равенства
---------------------------------	---

ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ

Утвержден:	Международным сенатом
Документ разработан:	Межфункциональной группой (центр компетенций по работе с персоналом и организационному развитию, программный отдел, специалисты по гендерным вопросам, представитель международной организации «SOS Детские деревни») с участием ассоциаций-членов (в Малави и Нидерландах) и генерального секретариата, с проведением официальных консультаций с 15-ю ассоциациями всех регионов, международными офисами всех регионов и связанными функциональными отделами международного офиса.
Ответственные за содержание:	Группа по защите детей от жестокого обращения Международный центр компетенций по работе с персоналом и организационному развитию Группа по вопросам юридического сопровождения, корпоративной этики и соблюдения нормативных требований
Язык оригинала:	английский

ОСНОВНЫЕ ВЕРСИИ

Версия	Дата	Изменения
1.0	5 Ноября 2020 г.	Утвержден Международным сенатом

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ	3
2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3 СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ	4
4 НАШ ПОДХОД К ПРОФИЛАКТИКЕ СЕКСУАЛЬНЫХ ДОМОГАТЕЛЬСТВ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И НАСИЛИЯ	6
5 МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	7
6 НАШЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО	7
7 ПРОФИЛАКТИКА	9
8 РЕГИСТРАЦИЯ ЖАЛОБ	11
9 РЕАГИРОВАНИЕ	13
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	16

A. Основные термины, используемые в документе.....	16
B. Перечень международных каналов для приема жалоб	16

1 Введение

Организация «SOS Детские деревни» (также именуемая «федерацией») стремится обеспечить безопасное окружение для всех детей, молодых людей, взрослых и партнеров, с которыми она работает. Кроме того, безопасное окружение позволяет нашим сотрудникам и волонтерам развиваться и осуществлять нашу миссию. Мы стремимся к тому, чтобы участники программ, сотрудники, волонтеры и партнеры были ограждены от сексуальных домогательств, эксплуатации или насилия со стороны сотрудников или любых других лиц, действующих от имени организации. В этом мы исходим из ценностей нашей организации: ответственности, смелости, доверия и преданности.

Настоящий документ опирается на наш Кодекс поведения, Политику по защите детей от жестокого обращения, Политику по вопросам гендерного равенства и другие элементы нашего подхода к обеспечению этичного поведения. В нем поясняется центральная роль профилактики, направленной на создание и поддержание безопасного окружения для всех, кто участвует в работе федерации. Кроме того, описывается применяемый нами механизм реагирования на случаи, когда подозреваются неправомерные действия сексуального характера по отношению к любому человеку, независимо от его возраста, пола, сексуальности, сексуальной ориентации, состояния здоровья, религии или этнического происхождения.

Несмотря на предпринимаемые профилактические меры, мы понимаем, что сексуальные домогательства, эксплуатация и насилие все же могут иметь место в рамках нашей федерации. В таких случаях мы стремимся создать условия, в которых пострадавшие и свидетели смогут с уверенностью сообщить о случившемся. Для этого мы создаем легкодоступные механизмы для подачи жалоб. Мыотреагируем на каждую поступившую жалобу быстро и надлежащим образом. Мы примем меры по всем жалобам о сексуальных домогательствах, эксплуатации или насилии, и все такие жалобы будут рассматриваться с уважением и с соблюдением конфиденциальности. Мы стремимся обеспечить безопасность пострадавших, свидетелей и расследующих специалистов. С обвиняемыми будут обращаться справедливо и в соответствии с надлежащей процедурой.

Мы придерживаемся политики нулевой терпимости к сексуальным домогательствам, эксплуатации и насилию. Нулевая терпимость в федерации означает, что все подтвердившиеся жалобы повлекут за собой четкие дисциплинарные меры, соответствующие тяжести нарушения.

Наши механизмы профилактики и реагирования формируются с учетом контекста, в котором мы работаем, и особых рисков, которым подвергаются уязвимые группы населения. Дополнительные меры по снижению этих рисков разрабатываются по мере необходимости — как, например, в случае специфических видов риска, касающихся детей, согласно Политике организации «SOS Детские деревни» по защите детей от жестокого обращения.

Для осуществления настоящего обязательного регламента будут предоставлены соответствующие кадровые и финансовые ресурсы. Международный сенат международной организации «SOS Детские деревни» подчеркивает обязательство всей организации не допускать сексуальные домогательства, эксплуатацию и насилие и обеспечивать защиту от них. Он призывает все уровни федерации обеспечить реализацию описанных мер.

2 Определения

2.1 Неправомерные действия сексуального характера — любая форма нежелательного сексуального поведения, которое может принимать различные формы. Пострадать от таких действий или их совершить может любой человек, независимо от гендерной принадлежности. Особенно актуальными в нашем контексте являются понятия сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации, сексуального принуждения и сексуального насилия, которые поясняются ниже. В настоящем регламенте мы используем общий термин «сексуальные

домогательства, эксплуатация и насилие». Любой зарегистрированный случай может касаться одного или нескольких видов неправомерного поведения, соответствующего приведенным ниже определениям.

2.2 Сексуальные домогательства

Сексуальные домогательства — это любое нежелательное, отталкивающее приставание, просьбы о сексуальных действиях, вербальное или невербальное поведение, жесты сексуального характера или любое другое поведение сексуального характера, которое может быть обоснованно воспринято другим человеком как оскорбление или унижение. Это подразумевает, в частности, поведение сексуального характера, создающее угрожающую, враждебную или неприятную рабочую обстановку. Хотя сексуальные домогательства, как правило, предполагают неоднократное проявление подобного поведения, они могут также принимать форму единичного инцидента.

2.3 Сексуальная эксплуатация

Сексуальная эксплуатация — это фактические действия или попытка совершить действия, направленные на злоупотребление неравным положением или доверием другого человека в сексуальных целях, в т. ч. для получения материальной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого человека.

2.4 Сексуальное принуждение

Сексуальное принуждение — это использование вербальных или физических средств (включая применение наркотиков или алкоголя с согласия другого человека или без такого согласия) для принуждения к сексуальным действиям без добровольного согласия. Это может предполагать бесконечные просьбы с целью поставить человека в безвыходное положение или убеждение с помощью психологического или эмоционального давления. К сексуальному принуждению относится груминг — процесс установления отношений с ребенком или молодым человеком в течение некоторого времени с целью последующего сексуального насилия.

2.5 Сексуальное насилие

Сексуальное насилие — это физические действия против половой неприкосновенности человека или угроза совершить такие действия, будь то с применением силы или в результате неравного положения либо принуждения. Сексуальное насилие может проявляться в контактной или бесконтактной форме.

К бесконтактным формам сексуального насилия относятся, например, следующие:

- фотографирование области гениталий без разрешения («апскертинг»);
- распространение фотографий или видеоизображений человека в обнаженном виде без его согласия (как правило, в целях мести);
- принуждение человека к просмотру порнографии;
- обсуждение секса или сексуальности, вызывающее дискомфорт у другого человека;
- обнажение гениталий перед другим человеком.

К контактным формам сексуального насилия относятся, например, следующие:

- нежелательный физический сексуальный контакт без проникновения — например, прикосновение насильника к гениталиям жертвы;
- принуждение к физическому сексуальному контакту без проникновения — например, принуждение к прикосновению к гениталиям насильника;
- принуждение другого человека к созданию порнографии;
- изнасилование — например, введение частей тела или предметов во влагалище или анус другого лица без его согласия или с согласием, полученным путем принуждения.

3 Сфера применения

3.1 Настоящий регламент распространяется на всех:

3.1.1 Сотрудников и других лиц, работающих в **международной организации «SOS Детские деревни» (SOS Children's Villages International)** или действующих от ее лица, включая ее генеральный секретариат (международный офис, региональные международные офисы, их филиалы) и организации, которые юридически управляются и контролируются международной организацией «SOS Детские деревни»

(также именуемые «организациями, управляемыми генеральным секретариатом»), включая всех сотрудников, стажеров, волонтеров и партнеров (доноров, партнеров по реализации программ и привлечению средств, подрядчиков и т. д. — см. Приложение А).

3.1.2 Сотрудников и лиц, работающих в **ассоциациях — членах** международной организации «SOS Детские деревни» и ассоциированных с ними организациях либо действующих от их лица, включая всех их сотрудников, стажеров, волонтеров и партнеров (доноров, партнеров по реализации программ и привлечению средств, подрядчиков и т. д. — см. Приложение А).

3.1.3 Членов **управляющих органов** международной организации «SOS Детские деревни» и ассоциаций-членов (например, Международного сената, наблюдательного совета ассоциации), независимо от того, являются ли они сотрудниками международной организации «SOS Детские деревни», ассоциации в ее составе, ассоциированной организации или нет.

3.1.4 Почетных членов международной организации «SOS Детские деревни».

3.2 В настоящем регламенте поясняются наши действия по профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и защите от подобных действий следующих лиц:

- участников программ (детей, молодых людей, семей и взрослых, с которыми мы работаем),
- жителей сообществ, с которыми мы работаем,
- всех лиц, работающих в любой из организаций, перечисленных в п. 3.1 выше, или действующих от ее лица.

3.3 В настоящем регламенте закрепляются минимальные требования, которые должны выполнять организации, указанные в п. 3.1 выше, в отношении следующего:

- создания безопасных условий, способствующих профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия,
- обеспечения каналов для приема соответствующих жалоб или обращений,
- надлежащего реагирования на жалобы и обращения.

3.4 Все организации, указанные в п. 3.1 выше, обязаны соблюдать настоящий регламент профилактики сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия в соответствии с применимым национальным законодательством. Они обязаны обеспечить выполнение установленных минимальных требований (см. раздел 5 настоящего документа). Действия организации «SOS Детские деревни» по профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия основаны на Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах ребенка, Конвенции МОТ об искоренении насилия и домогательств в сфере труда (№ 190) от 2019 года, Декларации ООН об искоренении насилия в отношении женщин, Конвенции ООН о правах инвалидов, а также других международно-правовых документах, касающихся прав человека. Если национальное законодательство не соответствует основным правам человека и установленным минимальным требованиям, ассоциации-члены должны адаптировать свои профилактические действия и меры реагирования так, чтобы не допустить нарушения прав.

3.5 В соответствии с данным регламентом, в каждой ассоциации-члене, в международном офисе каждого региона, в международном офисе и в каждой организации, управляемой генеральным секретариатом, должна быть создана команда по вопросам этики и безопасности. Эта междисциплинарная команда сопровождает и направляет реализацию профилактических мер (см. раздел 7 настоящего документа) и обеспечивает общее управление процессом регистрации жалоб и реагирования на них, рекомендуя надлежащие дисциплинарные меры (см. разделы 8 и 9 настоящего документа).

В состав команды входят представители отделов, занимающихся защитой детей от жестокого обращения, вопросами нормативно-правового соответствия и борьбы с коррупцией, отдела кадров.

Членов команды по вопросам этики и безопасности назначают следующие лица:

- в ассоциациях-членах — директор;
- в международных офисах регионов — международный директор региона;
- в международном офисе — группа его руководства.

При необходимости ассоциации-члены могут также создавать команды по вопросам этики и

безопасности на уровне программ.

3.6 Осуществление настоящего регламента должно предполагать прозрачное информирование о его содержании на местном уровне на соответствующем языке и опубликование этой информации на веб-сайтах организации. При необходимости международная организация «SOS Детские деревни» будет оказывать содействие в осуществлении настоящего документа в ассоциациях-членах.

4 Наш подход к профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия

НАШЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Обеспечивать для наших сотрудников, а также для детей, молодых людей и взрослых, с которыми мы работаем, безопасное окружение, где уважают и соблюдают права человека и поддерживают развитие здоровых отношений.

Мы создаем организационные системы и обеспечиваем компетентность и осведомленность в области профилактики сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и защиты от них. Мы реагируем на все жалобы.

НАШ ПОДХОД К ПРОФИЛАКТИКЕ

Мы формируем культуру, основанную на ответственности, смелости и открытости, где каждый может заявить о том, что его беспокоит.

Мы обеспечиваем более безопасный подбор персонала и другие кадровые процедуры.

Мы обеспечиваем более безопасный подход к программной работе. Наши партнеры обязуются обеспечивать профилактику сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия

ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ ЖАЛОБ И РЕАГИРОВАНИЯ НА НИХ

ЖАЛОБЫ

Сообщение по электронной почте, телефонный звонок, письменное обращение, информация из разговора и т. п., поступившие от кого-либо внутри организации или вне ее и касающиеся обеспокоенности о чем-либо, каких-либо обвинений или подозрений

1. ПОСТУПЛЕНИЕ ЖАЛОБЫ

- Получение жалобы подтверждается не позднее чем в течение двух рабочих дней.
- Команда по вопросам этики и безопасности регистрирует жалобу в конфиденциальном регистре.
- Проводится оценка и при необходимости принимаются срочные меры безопасности и поддержки.

2. ПЕРВИЧНАЯ ОЦЕНКА

- Команда по вопросам этики и безопасности не позднее чем в течение пяти рабочих дней с момента получения жалобы проводит совещание, чтобы оценить содержание жалобы и принять решение о дальнейших действиях:
 - если подозревается преступление, следует уведомить органы власти (за исключением случаев, когда это создает риск нарушения прав любой стороны, которой касается случившееся);
 - если необходимы дополнительные сведения от третьих лиц, инициируется расследование (см. шаг 3);
 - если выявлен конфликт интересов, случай передается на вышестоящий уровень;
 - сторонам, которых касается случившееся, могут быть предложены альтернативные варианты разрешения споров (например, медиация).

3. РАССЛЕДОВАНИЕ

- Сбор всех имеющихся доказательств
- Опрос/заслушивание пострадавшего/заявителя, свидетелей и обвиняемого
- Подготовка отчета о расследовании, включающего выводы и рекомендации

4. РЕШЕНИЕ

- Команда по вопросам этики и безопасности рекомендует надлежащие меры (в течение 20-и рабочих дней после получения жалобы).
- Принимаются решения о соответствующих корректирующих мерах и дисциплинарном взыскании. Пострадавшие и обвиняемые могут обжаловать решение.
- Уведомляют пострадавшего/заявителя и обвиняемого.

5. ЗАВЕРШАЮЩИЕ МЕРЫ

- Команда по вопросам этики и безопасности созывает заключительное совещание по данному случаю для обсуждения извлеченных уроков.
- Случай закрывается.

5 Минимальные требования

В международной организации «SOS Детские деревни» и ассоциациях, являющихся ее членами, должны выполняться следующие требования в отношении профилактики сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и защиты от них.

-
- 5.1** Для управления профилактическими мерами и процессом регистрации жалоб и реагирования на них назначается команда по вопросам этики и безопасности, которая рекомендует надлежащие действия (см. п. 3.5).
-
- 5.2** Все процессы подбора персонала включают проверку на наличие судимости, насколько это возможно по закону, или просьбу о самостоятельном уведомлении о наличии судимости, связанной с любыми формами жестокого обращения (см. п. 7.3.4).
-
- 5.3** Все сотрудники проходят обучение по профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия (см. п. 7.3.7).
-
- 5.4** Мероприятия по повышению осведомленности участников программ и партнеров позволяют донести до них позицию и политику организации «SOS Детские деревни», ее механизмы для регистрации жалоб (см. п. 7.3.7).
-
- 5.5** При разработке программ проводится тщательная оценка рисков, связанных с сексуальными домогательствами, эксплуатацией и насилием (см. п. 7.4).
-
- 5.6** В соглашениях с партнерами среди применимых документов конкретно указывается настоящий регламент (см. п. 7.5.2).
-
- 5.7** В каждой программе и в каждом офисе действует как минимум один адрес электронной почты для приема жалоб и один ящик для приема жалоб (см. п. 8.1).
-
- 5.8** Каждую поступившую жалобу (общую жалобу или обвинение) команда по вопросам этики и безопасности отражает в конфиденциальном регистре. Команда также подтверждает заявителю получение его жалобы не позднее чем в течение двух рабочих дней (см. п. 8.2).
-
- 5.9** Команда по вопросам этики и безопасности проводит первичную оценку жалобы не позднее чем в течение пяти рабочих дней с момента ее получения и принимает решение о дальнейших действиях в соответствии с установленной процедурой (см. п. 9.1).
-
- 5.10** Расследования проводятся беспристрастно подготовленными внутренними или привлеченными специалистами. Расследования основываются на четком задании; они планируются, документируются и проводятся в соответствии с принципами безопасности, конфиденциальности, законности и тщательности (см. п. 9.2).
-
- 5.11** Решение о последствиях и планируемых в дальнейшем мерах принимается самым высшим руководством соответствующей организации в срок не более 20-и рабочих дней с момента получения отчета о расследовании (см. п. 9.3).
-

6 Наше обязательство

6.1 Федерация обязуется обеспечивать для сотрудников, а также для детей, молодых людей и взрослых, с которыми мы работаем, безопасное окружение, где уважают и соблюдают права человека и поддерживают развитие здоровых отношений. Мы также обязуемся обеспечить окружение, где существует осведомленность о сексуальных домогательствах, эксплуатации и насилии и где на подобные действия надлежащим образом реагируют.

Мы работаем с сообществами, органами власти и другими организациями, чтобы

способствовать созданию безопасных условий, где нет места сексуальным домогательствам, эксплуатации и насилию. Мы обязуемся извлекать уроки из всех зарегистрированных случаев и мер реагирования на них. Извлеченные уроки указываются в каждом отчете о расследовании.

6.2 Федерация работает более чем в 130 странах и территориях по всему миру в самых разных условиях. В наших профилактических и защитных мерах особое внимание уделяется специфике местной ситуации и рискам, касающимся уязвимых групп (особенно детей, молодежи, женщин, людей с ограниченными возможностями).

В частности, мы:

- 6.2.1** Требуем соблюдения Кодекса поведения сотрудниками и всеми, кто перечислен в п. 3.1. Руководители и сотрудники на всех уровнях должны создавать условия, в которых нет места сексуальным домогательствам, эксплуатации и насилию:
- на рабочем месте,
 - во взаимодействии с участниками программ,
 - в сообществе.
- 6.2.2** Заявляем, что сексуальные домогательства, эксплуатация, принуждение или насилие в отношении детей, молодежи или взрослых неприемлемы и являются основанием для дисциплинарных мер вплоть до отстранения от работы, увольнения и уголовного преследования.
- 6.2.3** Запрещаем любые действия сексуального характера со стороны персонала (и иных лиц, перечисленных в п. 3.1) в отношении детей младше 18 лет, независимо от местного законодательства о возрасте сексуального согласия. Незнание возраста ребенка не является оправданием. Все решения в связи с сообщениями о сексуальных домогательствах, эксплуатации или насилии в отношении детей принимаются в соответствии с принципами Конвенции ООН о правах ребенка, касающимися наилучших интересов ребенка, Политикой организации «SOS Детские деревни» по защите детей от жестокого обращения и практическими руководствами по регистрации жалоб и реагированию на них.
- 6.2.4** Запрещаем любые интимные или сексуальные отношения сотрудников (и иных лиц, перечисленных в п. 3.1) с взрослыми участниками программ старше 18 лет, за которых они несут ответственность, в том числе если они влияют на развитие или личностное благополучие человека, каким бы отдаленным ни было это влияние.
- 6.2.5** Признаем, что неравенство статуса повышает риск сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия на рабочем месте. Интимные отношения между руководителями и подчиненными не приветствуются, и настоятельно рекомендуется сообщать о них соответствующему руководителю и в отдел кадров. Должны быть приняты меры для изменения подчиненности во избежание близких рабочих отношений; при этом не должна допускаться дискриминация какой-либо из сторон.
- 6.2.6** Запрещаем сотрудникам организации «SOS Детские деревни» (и иным лицам, перечисленным в п. 3.1) предлагать деньги, подарки, трудоустройство, товары, услуги или другие неденежные вознаграждения в обмен на секс, действия сексуального характера или другие формы унижительного, оскорбительного и эксплуатирующего поведения в отношении участников программ или сотрудников (и иных лиц, перечисленных в п. 3.1).
- 6.2.7** Учитываем, что сфера сексуальных услуг может принимать различные формы и во многих странах является законной. Однако федерация работает с детьми, молодыми людьми и взрослыми, которые особенно подвержены негативному воздействию секс-индустрии и сталкиваются с повышенным риском пострадать от торговли людьми и эксплуатации. Это особенно касается стран, где оказание сексуальных услуг незаконно. В связи с этим федерация настоятельно не рекомендует сотрудникам (и иным лицам, перечисленным в п. 3.1) пользоваться услугами работников секс-

индустрии, особенно когда это запрещено законом.

- 6.2.8** Подтверждаем обязанность персонала (и иных лиц, перечисленных в п. 3.1) и участников программ немедленно сообщать о случаях или опасениях, касающихся сексуальных домогательств, эксплуатации или насилия, о которых им стало известно. Сообщать необходимо даже в том случае, если личность виновного неизвестна. Жалобы, поданные без злого умысла, не влекут за собой никаких негативных последствий для заявителя, даже если впоследствии выяснится, что выдвинутые им обвинения были беспочвенны.
- На протяжении всего расследования действует презумпция невиновности. Злонамеренные заявления влекут за собой дисциплинарное взыскание. Если обвинения или подозрения не подтверждаются в ходе независимого расследования, *организация прилагает все усилия для реабилитации обвинявшегося лица.*

7 Профилактика

Создание организационных систем, потенциала и осведомленности в сфере профилактики сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и защиты от них позволит организации «SOS Детские деревни» заложить основу для предотвращения сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия во всей федерации. Каждая ассоциация-член и международная организация «SOS Детские деревни» осуществляет следующие профилактические меры.

7.1 Укрепление организационной культуры

7.1.1 Ответственность. Основываясь на ответственности как своей основной ценности, международная организация «SOS Детские деревни» и ассоциации в ее составе будут работать в следующей трех областях для обеспечения восходящей и нисходящей подотчетности.

- *Индивидуальная ответственность.* Все сотрудники (и иные лица, перечисленные в п. 3.1) должны соблюдать данный регламент и Кодекс поведения организации «SOS Детские деревни». Они должны поощрять и поддерживать атмосферу уважения, достоинства, доверия и подотчетности, которая препятствует нарушениям.
- *Ответственность руководства.* Руководство несет ответственность за создание атмосферы открытости и направляет организацию в профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и реагировании на них во всех ситуациях. Это подразумевает, в частности, достаточные ресурсы для профилактических мер и механизмов регистрации жалоб и реагирования на них.
- *Ответственность организации.* Международная организация «SOS Детские деревни» и каждая ассоциация в ее составе несут ответственность за реагирование на все жалобы относительно сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия. Должна быть создана эффективная, беспристрастная и конфиденциальная система регистрации жалоб и реагирования на них, которая ориентирована на потребности пострадавших.

7.1.2 Смелость. Международная организация «SOS Детские деревни» и ассоциации в ее составе будут продолжать создавать благоприятную организационную атмосферу, поощряющую смелость и открытость, в которой люди чувствуют себя способными высказаться против несправедливости. Когда что-то не соответствует нашим стандартам, организация будет извлекать из этого уроки и использовать эти выводы в качестве катализатора перемен. Для этого должна проводиться активная работа по развитию организации и созданию атмосферы, в которой люди могут открыто говорить о трудных, проблемных и часто табуированных темах, а также по устранению изначальных причин сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и факторов, повышающих их риск.

7.1.3 Доверие. Международная организация «SOS Детские деревни» и ассоциации в ее составе будут работать над поддержанием в своей организации атмосферы, в которой каждый, кто сообщает о сексуальных домогательствах, эксплуатации или насилии, может быть уверен, что его воспримут серьезно и что к нему отнесутся достойно и с уважением. Все сообщения о нарушениях должны рассматриваться конфиденциально, и безопасность всех сторон должна быть приоритетом. Все жалобы будут рассматриваться согласно процедурам, описанным в соответствующих руководствах, а заинтересованные стороны будут регулярно получать информацию о ходе и результатах этого процесса.

7.1.4 Преданность. Видение федерации заключается в том, что «каждый ребенок должен расти в семье, в атмосфере любви, уважения и защищенности». Для реализации этого видения федерация призывает всех сотрудников (и иных лиц, перечисленных в п. 3.1) международной организации «SOS Детские деревни» и каждой из ассоциаций в ее составе, а также всех участников программ придерживаться наших организационных ценностей и работать над профилактикой сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия.

7.2 Поддержка равенства, равноправия и справедливости

В своей работе по профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия мы стремимся относиться ко всем одинаково в рамках надлежащей процедуры, признавая, что определенные факторы требуют принятия беспристрастных мер, и мы стремимся к справедливости для всех, независимо от реального или субъективно воспринимаемого неравенства.

7.2.1 Гендерное равенство

Международная организация «SOS Детские деревни» и ассоциации в ее составе подтверждают свою приверженность достижению гендерного равенства путем дальнейшей реализации Политики по вопросам гендерного равенства. Мы стремимся уделять внимание гендерному равенству во всех сферах деятельности нашей организации, чтобы повысить осведомленность о гендерном дисбалансе и укрепить потенциал организации для содействия гендерному равенству и справедливости.

Мы признаем, что женщины и девочки в гораздо большей степени подвергаются сексуальным домогательствам, эксплуатации и насилию и что это усугубляется гендерным дисбалансом и неравным распределением власти на всех уровнях нашей организации. Мы стремимся сократить это неравенство, чтобы способствовать применению более безопасных методов работы.

7.2.2 Сексуальная ориентация и гендерная идентичность

Международная организация «SOS Детские деревни» и ассоциации в ее составе подтверждают свою приверженность созданию условий, в которых нет места дискриминации по признаку сексуальной ориентации или гендерной идентичности. Мы стремимся повысить осведомленность о том, что сексуальная ориентация и гендерная идентичность могут затруднить информирование о сексуальных домогательствах, эксплуатации и насилии. Мы будем работать над тем, чтобы сексуальная ориентация и гендерная идентичность не влияли на то, как рассматриваются сообщения о сексуальных домогательствах, эксплуатации и насилии, обеспечивая надлежащую подготовку расследующих специалистов и команд по вопросам этики и безопасности.

7.2.3 Состояние здоровья

Международная организация «SOS Детские деревни» и ассоциации в ее составе подтверждают свою приверженность созданию условий, в которых нет места дискриминации по состоянию здоровья. Мы стремимся повысить осведомленность о том, что ограниченные возможности здоровья значительно повышают риск сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и что людям с ограниченными возможностями может быть сложнее сообщить об подобных нарушениях. Мы будем работать над тем, чтобы обеспечить надлежащую подготовку расследующих специалистов и команд по вопросам этики и безопасности.

7.2.4 Этническая принадлежность

Международная организация «SOS Детские деревни» и ассоциации в ее составе подтверждают свою приверженность созданию условий, в которых нет места дискриминации по этническому признаку. Мы будем работать над тем, чтобы этническая принадлежность не влияла на то, как рассматриваются сообщения о сексуальных домогательствах, эксплуатации и насилии, обеспечивая надлежащую подготовку расследующих специалистов и команд по вопросам этики и безопасности.

7.3 Более безопасный подбор персонала и другие кадровые процедуры

7.3.1 Необходимо приложить все усилия для снижения риска сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия на рабочем месте. Это целостный подход, охватывающий разработку программ, физическую среду, организацию совместной работы и организационную культуру.

Кадровые процессы (в частности, планирование и разработка должностных инструкций, набор персонала, вводный инструктаж, обучение и развитие, управление эффективностью работы сотрудников) должны быть направлены на снижение этого риска.

Постоянное накопление знаний поможет определить эффективные способы дальнейшего снижения риска.

7.3.2 В соответствии с рекомендуемыми стандартами должны быть внедрены строгие процессы подбора персонала, чтобы снизить вероятность найма или привлечения человека, от которого может исходить угроза сексуальных домогательств,

эксплуатации и насилия в отношении представителей сообществ, с которыми мы работаем, и сотрудников организации (и иных лиц, перечисленных в п. 3.1).

7.3.3 Объявления о вакансиях и должностные инструкции должны подробно описывать ценности организации и ее обязательства по профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия. Все процессы подбора персонала должны предполагать оценку того, насколько кандидат понимает проблему профилактики сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и насколько он способен к рефлексии над ценностями организации «SOS Детские деревни».

7.3.4 Проверка судимости должна быть обязательной для всех должностей, насколько это допускается законом. Когда проверка на судимость невозможна, кандидата попросят самостоятельно предоставить информацию о наличии судимости (связанной с любыми формами жестокого обращения). Это относится в том числе и к сотрудникам, переходящим на другую должность внутри организации, и к тем, кто может быть направлен на работу в другие условия; в этом случае проверка должна быть проведена заранее.

7.3.5 Приглашение на работу возможно только при наличии удовлетворительных рекомендаций от предыдущих работодателей.

7.3.6 Данный регламент и связанные с ним регламентирующие документы должны быть частью вводного инструктажа всех новых сотрудников (и иных лиц, перечисленных в п. 3.1).

7.3.7 Обучение и повышение осведомленности сотрудников (и иных лиц, перечисленных в п. 3.1) — важнейшее условие построения организации, основанной на доверии и ответственности. Должны проводиться обязательные обучающие курсы (включая регулярные повторные курсы) для сотрудников относительно их права на защиту от сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия на рабочем месте, а также относительно содержания и применения данного регламента. Руководители должны пройти подготовку по процедурам регистрации жалоб и реагирования на них. В зависимости от должностных обязанностей следует проводить более подробный вводный инструктаж о настоящем регламенте, а также о характерных для определенной страны рисках и проблемах.

7.3.8 Повышение осведомленности партнеров и участников программ позволит нам донести до них информацию о последствиях сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия, праве на защиту от них, а также роли отдельных лиц и организаций в профилактике подобных случаев, их регистрации, реагировании на них.

Мероприятия по повышению осведомленности содержат информацию о нашей позиции и политике в области профилактики сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия, а также механизмах регистрации жалоб.

7.3.9 Управление эффективностью работы и аттестация должны предполагать оценку того, насколько человек соблюдает ценности федерации и насколько его деятельность связана с профилактикой сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия. У увольняющихся сотрудников должны деликатно, но прямо спрашивать о наличии у них жалоб, связанных с сексуальными домогательствами, эксплуатацией и насилием.

7.4 Повышение безопасности программ и снижение риска

7.4.1 В постоянной работе по обеспечению безопасных условий для всех детей, молодых людей и взрослых, с которыми мы работаем, меры по решению этой проблемы должны быть заложены в основу всех разрабатываемых программ, в т. ч. краткосрочных проектов или разовых мероприятий, требующих участия детей, молодых людей и взрослых.

7.4.2 Особое внимание мы уделяем риску, касающемуся уязвимых групп населения, — например, женщинам и девочкам, людям с разной гендерной идентичностью и сексуальной ориентацией, людям с ограниченными возможностями, представителям этнических меньшинств. Мы признаем, что эти группы могут быть подвержены еще большему риску, если их права не признаны и не защищены на уровне правовой системы. В таких случаях организация «SOS Детские деревни» будет с особой осторожностью подходить к рассмотрению и снижению этих рисков.

7.4.3 Особое внимание должно быть уделено программам с повышенным риском, например краткосрочным гуманитарным проектам и мероприятиям в рамках работы с детьми, оставшимися без попечения родителей. Для выявления сообществ с повышенным риском сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия должна быть проведена тщательная оценка риска. В этих случаях должны разрабатываться целенаправленные стратегии и продуманные защитные меры, подобранные с учетом того или иного контекста, — например, обучение, аудит ситуации защитой от жестокого обращения, мониторинг и регулярные обзоры.

7.5 Работа с партнерами

7.5.1 Мы стремимся сотрудничать партнерами как с союзниками в профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и реагировании на них.

7.5.2 В соглашениях с партнерами настоящий регламент должен быть конкретно указан как применимый документ, а также должно быть закреплено обязательство партнера соблюдать четкие процедуры регистрации жалоб и реагирования на них, осуществлять меры по снижению риска.

7.5.3 Об опасениях относительно партнеров необходимо немедленно сообщать при помощи описанных ниже механизмов.

8 Регистрация жалоб

Любой человек может выразить обеспокоенность или сообщить в организацию «SOS Детские деревни» о сексуальных домогательствах, эксплуатации или насилии, которым он подвергся сам или которым он стал свидетелем. Мы серьезно отнесемся к каждому сообщению и примем соответствующие меры.

Международная организация «SOS Детские деревни» и каждая ассоциация-член должны разработать и внедрить четкие процедуры регистрации жалоб и реагирования на них, соответствующие следующим требованиям.

8.1 Каналы для приема жалоб

Сотрудники (и иные лица, перечисленные в п. 3.1), участники программ и жители местных сообществ должны иметь возможность подать жалобу несколькими способами. Эти способы позволяют безопасно, конфиденциально и, при необходимости, анонимно сообщать о проблемах, касающихся сексуальных домогательств, эксплуатации или насилия. Это подразумевает, в частности, внутренние и внешние каналы для приема жалоб, такие как телефоны доверия, телефоны органов власти, адреса электронной почты и т. д.

Как минимум, международная организация «SOS Детские деревни» и каждая ассоциация-член обязаны предусмотреть хотя бы следующее:

- один адрес электронной почты для жалоб,
- один ящик для жалоб в каждой программе и в каждом офисе.

При необходимости о проблеме, конечно же, можно сообщить также руководителю.

В соответствии с рекомендуемыми стандартами, для первичных обращений можно назначить «доверенное лицо» внутри организации или вне ее. Доверенное лицо оказывает оперативную конфиденциальную поддержку любому, кто подвергся сексуальным домогательствам, эксплуатации или насилию или стал свидетелем подобных действий; доверенное лицо помогает заявителю решить, что нужно предпринять (официально сообщить о случившемся или обратиться за дополнительной консультацией или помощью).

Доверенные лица могут оказывать поддержку пострадавшим и обвиняемым в ходе последующего расследования и принятия решений.

Все участники программ, жители местных сообществ и лица, перечисленные в пункте 3.1, должны иметь информацию о том, как воспользоваться этими безопасными каналами для подачи жалоб. Это подразумевает, в частности, размещение информации на местных языках о процедурах приема жалоб, а также регулярное разъяснение этих каналов.

8.2 Рассмотрение случаев

Поступление каждой жалобы будет официально подтверждено сотрудником команды по вопросам этики и безопасности не позднее чем в течение двух рабочих дней.

Для обеспечения подотчетности команда по вопросам этики и безопасности фиксирует все обвинения в сексуальных домогательствах, эксплуатации и насилии, а также последующие действия в защищенном и конфиденциальном регистре. Данные из этого регистра используются для составления отчетов (см. раздел «Организационная отчетность»).

8.3 Безопасность, поддержка и защита пострадавших, заявителей, свидетелей и обвиняемых

После получения жалобы оцениваются вопросы безопасности или необходимость поддержки пострадавшего и заявителя, после чего принимаются соответствующие немедленные меры (например, предоставляются отдельные рабочие места).

Соответствующая ассоциация-член или международная организация «SOS Детские деревни» примет меры против любого человека (независимо от того, на него была подана жалоба или нет), который инициирует или предпринимает какие-либо действия, чтобы отомстить заявителю, пострадавшим или другим свидетелям.

Права обвиняемых защищаются путем соблюдения надлежащей процедуры, в том числе оказания необходимой поддержки, следования презумпции невиновности и обеспечения конфиденциальности.

8.4 Конфиденциальность

Конфиденциальность должна соблюдаться на всех стадиях регистрации жалоб и реагирования на них. Сведения о личности лиц, фигурирующих в жалобе, будут предоставляться только строго ограниченному кругу сотрудников на основании принципа служебной необходимости и не будет передаваться кому-либо еще без информированного согласия фигурирующих в жалобе лиц, за исключением случаев, когда чья-то жизнь находится под угрозой, когда ребенку угрожает опасность или когда разглашения персональных данных требует закон.

Жалобы могут быть анонимными, они рассматриваются в соответствии с той же процедурой регистрации жалоб и реагирования на них. Мы рекомендуем заявителям указывать свое имя, чтобы содействовать более оперативному рассмотрению жалобы и принятию последующих мер.

Сотрудники, участвующие в регистрации жалоб и реагировании на них, должны быть осведомлены о своей обязанности сохранять конфиденциальность. Сотрудники, нарушившие конфиденциальность, могут быть подвергнуты дисциплинарному взысканию.

8.5 Жалобы, касающиеся других организаций или партнеров

Жалобы, касающиеся других организаций, должны передаваться в соответствующую организацию при помощи подходящего канала для приема подобных жалоб, если это безопасно. При необходимости привлекаются координационные органы или органы власти.

Ни международная организация «SOS Детские деревни», ни ассоциации в ее составе не вправе расследовать случаи, касающиеся других организаций или партнеров, но они обязаны сообщать о таких случаях. Как только международной организации «SOS Детские деревни» или любой ассоциации в ее составе становится известно о предполагаемом нарушении, должны приниматься соответствующие меры для обеспечения безопасности всех лиц, которых касается сложившаяся ситуация.

Если факт нарушения подтверждается, должна быть проведена внутренняя проверка соблюдения этого и других регламентов при взаимодействии с соответствующим партнером.

9 Реагирование

Соответствующая ассоциация-член или международная организация «SOS Детские деревни» будет профессионально, объективно и своевременно реагировать на все опасения или обвинения, касающиеся сексуальных домогательств, эксплуатации или насилия. Опасения и обвинения будут восприниматься серьезно и расследоваться, и в случае необходимости будут приняты меры.

9.1 Первичная оценка

Команда по вопросам этики и безопасности оценивает обвинения в течение не более пяти рабочих дней с момента получения жалобы; при необходимости информация уточняется у заявителя. Команда принимает решение о дальнейших действиях:

- Если подозревается уголовное преступление, при первой же возможности уведомляются соответствующие **органы**, чтобы они могли принять меры и провести внешнее расследование. Единственным исключением (которое должно быть подтверждено директором соответствующей ассоциацией или офиса генерального секретариата) являются случаи, когда это бы поставило под угрозу права пострадавших, заявителей, свидетелей или обвиняемых.
- Когда для подтверждения или опровержения обвинений требуются сведения от третьих лиц, инициируется **расследование**.
На основании четкого технического задания назначается расследующий специалист.
- Если выявлен **конфликт интересов**, обязанности по рассмотрению жалобы **передаются на вышестоящий уровень**. Конфликт интересов существует, в частности, если жалоба касается высшего руководства или членов правления ассоциации-члена или руководства офиса генерального секретариата:
 - жалобы, полученные на уровне национальной программы, могут быть переданы в национальный офис;
 - жалобы, полученные на уровне ассоциации-члена, могут быть переданы в международный офис региона и/или правление ассоциации;
 - жалобы, полученные на уровне международного офиса региона, передаются в международный офис;
 - жалобы, касающиеся членов управляющих органов международной организации «SOS Детские деревни» (например, группы руководства, Международного сената и т. д.), передаются в соответствующий орган управления, который рассматривает жалобу согласно процедуре, описанной в данном регламенте. Этот орган контролирует оценку и расследование случая, используя при необходимости внешние ресурсы, и принимает решение о последствиях и дисциплинарных мерах.
- Если предоставленная информация указывает на то, что альтернативные варианты разрешения споров (например, медиация, обучение, разъяснительная работа и т. д.) более уместны, чем расследование, команда по вопросам этики и безопасности может предложить это сторонам спора.
Любая сторона имеет право в любой момент прекратить процесс альтернативного разрешения спора и снова направить случай команде по вопросам этики и безопасности.
- В исключительных случаях, если отсутствует достаточная информация для начала расследования или передачи жалобы на вышестоящий уровень организации, команда может принять решение о закрытии случая. Если появится дополнительная информация, случай должен быть открыт заново.

Соответствующие стороны уведомляются о дальнейших действиях.

9.2 Расследование

После первичной оценки соответствующая команда по вопросам этики и безопасности международной организации «SOS Детские деревни» или ассоциации-члена может инициировать расследование, если оно необходимо. Объем расследования зависит от содержания обвинений: оно может проводиться одним расследующим специалистом или группой, которая может состоять из обученных сотрудников SOS или сторонних специалистов. Международная организация «SOS Детские деревни» и ассоциации в ее составе обязаны проводить объективные расследования в соответствии со следующими принципами.

- **Безопасность.** Первоочередной задачей является обеспечение безопасности и

благополучия предполагаемого пострадавшего, заявителя и свидетелей. В общении с пострадавшими следует проявлять деликатность.

- **Конфиденциальность.** Заявитель, предполагаемый пострадавший, свидетели и обвиняемый имеют право на конфиденциальность, если отсутствуют какие-либо особые обстоятельства (например, необходимость обращения в компетентные органы). Информация доступна только ограниченному кругу уполномоченных лиц в целях проведения расследования (т.е. информация должна передаваться только при наличии служебной необходимости).
- **Законность.** Расследования должны инициироваться, проводиться и сопровождаться отчетностью в соответствии со всеми применимыми правилами, нормами и руководствами, включая надлежащее соблюдение прав лиц, которых они касаются, в том числе права на защиту личной сферы жизни. Следует учитывать местное законодательство в отношении сбора сведений за пределами организации и опроса свидетелей, не являющихся сотрудниками организации. Если в ходе расследования выявлены признаки возможного уголовного преступления, об этом сообщают в соответствующие органы (за исключением случаев, когда права какой-либо из сторон подвергаются риску).
- **Тщательность.** Расследование проводится добросовестно, целенаправленно и в полном объеме, чтобы обеспечить получение сведений, позволяющих установить факты, касающиеся выдвинутых обвинений.
- **Профессионализм.** Сотрудники, проводящие расследование, должны обладать необходимыми навыками, подготовкой и знаниями. Методы и приемы расследования должны соответствовать его конкретным целям и обстоятельствам.
- **Беспристрастность.** Расследования должны проводиться справедливо и объективно. Подтверждающие сведения должны собираться и фиксироваться в отчетности непредвзято и объективно, чтобы оценить обоснованность обвинений. Расследующие специалисты должны быть защищены от какого-либо фактического или видимого влияния, которое может снизить их объективность. Расследующие специалисты должны поставить своего руководителя в известность о каких-либо потенциальных конфликтах интересов или влиянии, чтобы устранить эти вопросы до начала расследования.
- **Планирование, своевременность, документальное оформление.** Расследование должно быть четко инициировано, спланировано, документально оформлено и проведено в кратчайшие сроки. Отчет о расследовании и сделанные выводы должны быть подкреплены достаточными достоверными данными и документацией. Документация хранится с соблюдением конфиденциальности и обрабатывается в соответствии с действующим законодательством о защите данных, в том числе персональных данных.

Расследующие специалисты берут на себя важную обязанность и должны получать поддержку со стороны организации в выполнении своей задачи. Любое давление или преследование в отношении расследующих специалистов должны повлечь за собой дисциплинарные последствия.

Отчет о расследовании, включающий в себя конкретные рекомендации о дальнейших действиях, подается команде по вопросам этики и безопасности.

Пострадавший и обвиняемый получают копию резюмированных результатов расследования.

9.3 Принятие решений и последствия

По результатам расследования команда по вопросам этики и безопасности рекомендует ответственному за принятие решений лицу надлежащие меры.

Перед принятием каких-либо решений пострадавшие и обвиняемые имеют право ответить на результаты расследования. Это может быть сделано в письменном виде или в ходе официального слушания.

Окончательное решение о последствиях и дисциплинарных мерах принимают следующие лица:

- в ассоциациях-членах:
 - директор ассоциации,
 - правление ассоциации, если случившееся касается директора;
- в международных офисах регионов:
 - международный директор региона,
 - группа руководства, если случившееся касается международного директора региона;

- в международном офисе: группа руководства;
- если случившееся касается членов органов международной организации «SOS Детские деревни» (группы руководства, Международного сената и т. д.) — соответствующий орган управления.

Решение о последствиях должно быть принято не позднее чем в течение 20-и рабочих дней после получения отчета о расследовании.

В соответствии с принципом нулевой терпимости, все обвинения, признанные правдивыми, требуют четких дисциплинарных мер. Меры принимаются в соответствии с тяжестью нарушения. При определенных обстоятельствах и только с полного согласия пострадавшего могут быть рассмотрены такие подходы, как восстановительное правосудие или медиация. Дополнительно может быть оказана психосоциальная помощь и/или меры по защите пострадавшего, заявителя или свидетелей. Меры поддержки на всех этапах реагирования основываются на анализе доступных на местном уровне психологических, медицинских и юридических услуг.

Заявители, пострадавшие и виновные информируются о принятых решениях и их обосновании, насколько это возможно в соответствии с применимым национальным законодательством. Принимаются необходимые меры для обеспечения постоянной безопасности и поддержки всех сторон.

Пострадавшие и обвиняемые могут потребовать пересмотра решения в установленные сроки, как указано в соответствующих практических руководствах.

9.4 Закрытие случая и извлеченные уроки

О закрытии случая всем сторонам сообщают в письменном виде.

Важная документация по случаю архивируется на ограниченный срок в конфиденциальной папке. Все остальные документы по случаю должны быть безопасно уничтожены. Подтвержденные нарушения и соответствующие дисциплинарные меры отражаются в конфиденциальном личном деле.

Команда по вопросам этики и безопасности и группа расследования проводят заключительное совещание по случаю для обсуждения уроков, которые из него можно извлечь. У пострадавшего и заявителя запрашивается обратная связь. Извлеченные уроки в обезличенном виде передаются соответствующим органам для улучшения ситуации.

9.5 Организационная отчетность

Международная организация «SOS Детские деревни» и каждая ассоциация в ее составе обязаны регулярно готовить отчеты о соблюдении профессиональной этики, включающие основные статистические данные о профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия и реализованных за отчетный период профилактических мероприятиях. Отчет должен соответствовать следующим требованиям.

9.5.1 Ассоциации-члены

- Директор два раза в год подает отчет о соблюдении профессиональной этики правлению ассоциации. Правление отвечает за надзор за обеспечением тщательного подхода к профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия.
- Директор подает ежегодный отчет о соблюдении профессиональной этики в международную организацию «SOS Детские деревни».

9.5.2 Международная организация «SOS Детские деревни»

- Директор организации, управляемой генеральным секретариатом, подает ежегодный отчет о соблюдении профессиональной этики в международную организацию «SOS Детские деревни».
- Каждый международный директор региона подает группе руководства ежегодный отчет о соблюдении профессиональной этики, отражающий ситуацию с профилактикой сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия в офисе региона.
- Команда международного офиса по вопросам этики и безопасности подает группе руководства ежегодный отчет о соблюдении профессиональной этики, отражающий ситуацию с профилактикой сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия в международном офисе.

- Группа руководства международной организации «SOS Детские деревни» подает ежегодный отчет о соблюдении профессиональной этики Международному сенату. В этом отчете должны быть собраны данные о ситуации с профилактикой сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия в федерации и в международной организации «SOS Детские деревни». Международный сенат отвечает за надзор за обеспечением тщательного подхода к профилактике сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия.
- Международная организация «SOS Детские деревни» публикует в открытом доступе ежегодный отчет, в котором кратко излагается ситуация с профилактикой сексуальных домогательств, эксплуатации и насилия в федерации и информация о функционировании в течение предыдущего года наших механизмов регистрации жалоб и реагирования на них.

Приложение

А. Основные термины, используемые в документе

Ребенок	Каждое человеческое существо до достижения восемнадцатилетнего возраста (Конвенция о правах ребенка, ст. 1).
Конфликт интересов	Ситуация, которая может повлиять на беспристрастность человека из-за потенциального противоречия между должностными обязанностями и требованиями и личными интересами.
Команда по вопросам этики и безопасности	Межфункциональная группа, созданная в международной организации «SOS Детские деревни» и в каждой ассоциации, являющейся ее членом, для реализации профилактических мер и управления процессом регистрации жалоб и реагирования на них (см. п. 3.5).
Ассоциация-член	Организация в составе международной организации «SOS Детские деревни», которая осуществляет или финансирует программы организации «SOS Детские деревни».
Партнер	В настоящем документе под партнерами подразумевается следующее: любые организации, с которыми сотрудничают организации «SOS Детские деревни», если эти партнерские организации имеют доступ к персоналу, волонтерам, участникам программ и/или данным этих групп. Подразумеваются в том числе доноры, партнеры по реализации программ, партнеры по привлечению средств, подрядчики, проводящие техническое обслуживание, местные общественные организации, государственные ведомства и т. п.
Заявитель	Лицо, сообщившее о жалобе, опасении, обвинении или подозрении, касающихся сексуальных домогательств, эксплуатации или насилия (в настоящем документе такое обращение именуется жалобой). Иногда этого человека могут также называть лицом, сигнализировавшим о нарушении.
Международная организация «SOS Детские деревни»	Австрийская ассоциация, зарегистрированная в австрийском реестре объединений, главный офис которой находится в Инсбруке (Австрия) и юридическими представителями которой являются генеральный директор, директор по операционной деятельности и финансовый директор. Ее генеральный секретариат управляет ее текущей деятельностью, в том числе деятельностью организаций, управляемых генеральным секретариатом, и состоит из международного офиса, расположенного в Австрии, и международных офисов регионов, расположенных в странах Европы, Африки, Азии и Латинской

	Америки.
Пострадавший	Человек, который подвергся сексуальным домогательствам, эксплуатации, насилию или попыткам подобных действий.
Молодые люди	Люди в возрасте 10–24 лет (согласно определениям ВОЗ и ЮНИСЕФ).

В. Перечень международных каналов для приема жалоб

Если вы хотите сообщить о сексуальных домогательствах, эксплуатации или насилии, прежде всего рассмотрите возможность **обращения по каналам, предусмотренным в вашей ассоциации или вашем офисе.**

На уровне федерации предусмотрены следующие каналы для таких жалоб:

- если ваша жалоба касается **безопасности ребенка**, вы можете воспользоваться онлайн-системой информирования о нарушениях: <https://www.sos-childrensvillages.org/what-we-do/child-safeguarding-sos/report-a-child-safety-concern>;
- о других вопросах, касающихся сексуальных домогательств, эксплуатации или насилия, можно сообщить по адресу PSHEA@sos-kd.org.