



Informe anual de salvuarda infantil 2021/22

Red Global de
Salvuarda Infantil



ALDEAS
INFANTILES SOS

Salvaguarda infantil:

En todo lo que hacemos, trabajamos para crear un entorno en el que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes estén seguros, se les trate con dignidad y se respeten sus derechos.

La salvaguarda infantil está en el centro de lo que hacemos para que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes no sufran daño ni estén expuestos a ningún riesgo de daño a manos de cualquier persona o a través de nuestras operaciones o programas.

Aldeas Infantiles SOS:

Somos una Federación de asociaciones miembro independientes que opera bajo un marco jurídico de políticas y procedimientos adoptados por órganos directivos de la Federación.

El trabajo de Aldeas Infantiles SOS está centrado en garantizar que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes crezcan con el cuidado, las relaciones y el apoyo que necesitan para convertirse en su mejor versión.

Red Global de Salvaguarda Infantil:

El personal de salvaguarda infantil de la oficina internacional y las oficinas internacionales de las regiones de Aldeas Infantiles SOS Internacional. Junto con nuestros colegas de las asociaciones miembro, nos centramos en mejorar la conciencia sobre la salvaguarda infantil, prevenir el daño y fortalecer las capacidades de reporte y respuesta.

Índice

Resumen ejecutivo	4
Introducción	9
Incidentes de desprotección infantil	12
<ul style="list-style-type: none">- Incidentes reportados- Clasificación de los incidentes en comportamiento abusivo, inapropiado y problemático- Incidentes confirmados de comportamiento abusivo- Niñas, niños, adolescentes y jóvenes afectados por incidentes de comportamiento abusivo	
<ul style="list-style-type: none">- Abusadores adultos- Coerción y abuso sexual perpetrados por el personal- Interpretación de los datos sobre incidentes	
Cumplimiento de los requisitos de salvaguarda infantil	21
<ul style="list-style-type: none">- Tasas de cumplimiento de los requisitos de salvaguarda infantil- Planificación y gestión de riesgos- Participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en la salvaguarda- Dotación de personal- Monitoreo- Perfiles de riesgo de las asociaciones miembro	
Información actualizada sobre los proyectos y prácticas prometedoras	26
<ul style="list-style-type: none">- Investigación sobre la participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en la salvaguarda- Empoderamiento de las niñas y niños para crear espacios seguros en Laos- ConectadaSOS: campaña para promover entornos digitales seguros en Perú- Apoyo a las personas afectadas por abuso en el pasado- Sesiones de escucha a las niñas y niños para mejorar la salvaguarda infantil en Mozambique- Aplicación de comportamientos seguros: prevenir y responder a la violencia entre pares- Hablar con las niñas y niños sobre sus derechos en Jordania- Fortalecer la salvaguarda infantil en contextos de alto riesgo- Un enfoque multisectorial de salvaguarda infantil en Grecia- Capacitaciones y evaluaciones de salvaguarda infantil en Benín	
Conclusiones y recomendaciones	31

Resumen ejecutivo

El Informe anual de salvaguarda infantil 2021/22 ofrece un panorama general del trabajo de salvaguarda infantil en Aldeas Infantiles SOS desde septiembre de 2021 hasta agosto de 2022¹. El informe sirve de base para la toma de decisiones sobre áreas clave de salvaguarda infantil en la Federación de Aldeas Infantiles SOS. También brinda aprendizajes al sector de protección infantil y a otras organizaciones centradas en la infancia que se esfuerzan por fortalecer la salvaguarda.

Es el quinto Informe anual de salvaguarda infantil que se publica en nuestro [sitio web internacional](#). Ponemos esta información a disposición de las personas participantes de nuestros programas, los donantes, el personal, los aliados estratégicos, otras organizaciones de la sociedad civil y el público en general en aras de la transparencia y la rendición de cuentas.

Un análisis detallado de las iniciativas específicas en el marco de nuestro Plan de acciones de protección se puede encontrar en nuestros informes de avance, que también están disponibles en nuestro [sitio web internacional](#). Se puede encontrar información relevante adicional sobre la salvaguarda infantil en la [Plataforma de información sobre salvaguarda](#).

El informe y las recomendaciones han sido elaborados por la Red Global de Salvaguarda Infantil, que está compuesta por expertos en salvaguarda infantil de la Secretaría General que trabajan a nivel internacional y regional.

Las recomendaciones se basan en el análisis anual de los datos sobre los incidentes y el cumplimiento de las asociaciones miembro, además de las lecciones aprendidas de las iniciativas en curso en el marco del Plan de acciones de protección y otras prácticas prometedoras. Al final de este resumen ejecutivo hay un resumen de todas las recomendaciones y en el último capítulo del informe completo hay una versión detallada.

Desde la conclusión de la Revisión independiente de protección infantil en abril de 2021, Aldeas Infantiles SOS ha estado trabajando decididamente en la mejora de la salvaguarda infantil. Los órganos directivos y la gerencia de alto rango han priorizado y han reafirmado su compromiso con esta labor esencial.

Nuestros proyectos para fortalecer la salvaguarda infantil en los últimos años han arrojado resultados muy prometedores. Ahora tenemos que aprovechar estos logros y aumentar la escala y la velocidad a la que se implementan a nivel mundial. En este sentido, algunas de las actividades que se llevan a cabo actualmente a través de proyectos deben llegar a ser parte de las actividades principales. Esto requiere mecanismos de presupuestación que respondan a las necesidades, que ayuden a asignar fondos sostenibles y a responder a los retos a los que se enfrentan las asociaciones miembro al cumplir con los requisitos mínimos de salvaguarda infantil, por ejemplo, aplicar un enfoque de gestión de riesgos en su trabajo continuo y contar con niveles de personal adecuados. Del mismo modo, los esfuerzos para mejorar la conciencia, la prevención y el monitoreo también deben extenderse a todos los tipos de programación. Esto requiere una inversión adicional en la salvaguarda en los programas de atención juvenil, educación, salud, atención a emergencias y fortalecimiento familiar.

En este momento hay un fuerte impulso para mejorar nuestras prácticas de salvaguarda infantil. Ya se ha hecho un esfuerzo considerable, pero queda mucho por hacer. En todos los niveles, Aldeas Infantiles SOS debe seguir centrándose en y seguir priorizando la salvaguarda infantil a fin de incorporar plenamente e integrar de forma segura mejores políticas y prácticas en todas las áreas funcionales.

Análisis de incidentes

Continuamos con la práctica de informar sobre el número de incidentes de desprotección infantil reportados y confirmados en toda nuestra Federación a nivel global.

¹ Nótese que las cifras sobre incidentes corresponden a los meses de enero a diciembre de 2021.

Los números de incidentes de desprotección infantil son una medida importante de si se están implementando las políticas y procedimientos de salvaguarda infantil. El seguimiento de estas cifras ayuda a alertar sobre brechas y riesgos. Por ejemplo, los números bajos de incidentes reportados puede ser una señal de que hay un subregistro. Al interpretar los datos sobre los incidentes, es importante entender que el número de incidentes reportados en sí mismo no es un indicador confiable del funcionamiento del sistema de salvaguarda infantil. Los números se deben ver siempre en combinación con datos cualitativos.

En 2021, en total se reportaron 2.643 incidentes de desprotección infantil en Aldeas Infantiles SOS. Esta cifra incluye:

- 1.147 incidentes reportados de adulto a niña o niño (11 menos que en 2020)
- 1.496 incidentes reportados entre pares (93 menos que en 2020)

A manera de contexto, en 2021 brindamos cuidado alternativo a 68.000 niñas, niños, adolescentes y jóvenes y apoyamos a 455.400 niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos en programas de fortalecimiento familiar.

En los últimos dos años, los incidentes de desprotección infantil se han diferenciado según su gravedad como comportamiento inapropiado, comportamiento problemático y comportamiento abusivo².

De los 1.504 incidentes registrados como incidentes de comportamiento abusivo, se confirmaron 1.230. Esta cifra incluye:

- 628 incidentes confirmados de comportamiento abusivo de adulto a niña o niño
- 602 incidentes confirmados de comportamiento abusivo entre pares

Estos incidentes confirmados de comportamiento abusivo afectaron a 2.566 niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Esta cifra no incluye los incidentes de comportamiento inapropiado o problemático.

- 1.152 niñas, niños, adolescentes y jóvenes fueron víctimas de un incidente de comportamiento abusivo de adulto a niña o niño
- 701 niñas, niños, adolescentes y jóvenes fueron víctimas de un incidente de comportamiento abusivo entre pares
- 713 niñas, niños, adolescentes y jóvenes iniciaron comportamientos abusivos entre pares contra otras niñas, niños, adolescentes o jóvenes

Es importante señalar que nuestro deber de cuidado se extiende por igual a todas las niñas, niños, adolescentes y jóvenes a nuestro cuidado. Aldeas Infantiles SOS tiene la obligación de responder adecuadamente y proporcionar una remediación y cuidado adecuados no sólo a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que fueron víctimas de abuso, sino también a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que iniciaron el abuso.

En los incidentes confirmados de adulto a niña o niño en los que miembros del personal iniciaron el comportamiento abusivo, 422 niñas, niños, adolescentes y jóvenes se vieron afectados por negligencia o trato negligente; 303 por abuso físico; 216 por abuso emocional y 16 por coerción y abuso sexual.

En los incidentes de coerción y abuso sexual que afectaron a 16 niñas, niños, adolescentes y jóvenes, se confirmó que 13 miembros del personal eran los abusadores. De ellos, 10 miembros del personal fueron despedidos, 2 renunciaron antes de poder ser despedidos y otro funcionario fue suspendido y el proceso disciplinario está en curso.

Por último, 39 asociaciones miembro no reportaron ningún incidente o muy pocos incidentes (cinco o menos) en las diferentes categorías, es decir, incidentes de comportamiento inapropiado, comportamiento problemático y comportamiento abusivo. Esto puede ser un indicio del subregistro, por lo que es necesario adoptar medidas para reforzar los canales de reporte disponibles y mejorar la precisión de los datos.

² Para más información sobre las distinciones entre estos diferentes tipos de comportamiento, véase la página 12.

Cumplimiento de los requisitos de salvaguarda infantil

Los niveles mundiales de cumplimiento en materia de salvaguarda infantil siguieron aumentando gradualmente en 2021 y los niveles más altos de cumplimiento en materia de salvaguarda infantil se registraron en el ámbito de la implementación de medidas (92%) y los más bajos en el ámbito de la planificación (86%). Hubo diferencias regionales significativas.

El aumento de las cifras de cumplimiento se puede atribuir, en muchos casos, a que las asociaciones miembro mejoraron sus estructuras y tomaron medidas para cumplir mejor los requisitos mínimos. Por otra parte, las altas cifras de cumplimiento registradas se deben ver con la debida cautela por varios factores. Como los datos se basan en autoinformes, la calidad de los datos puede verse afectada tanto por la subvaloración como por la sobrevaloración como resultado de malentendidos, errores o, en algunos casos, fallas en los canales de reporte o estigmas en contra del reporte de preocupaciones en materia de salvaguarda infantil.

La Secretaría General debe apoyar a las asociaciones miembro a mejorar continuamente la calidad de los datos de la encuesta anual y a tomar medidas para cumplir con los requisitos mínimos en materia de salvaguarda infantil.

Una instantánea de algunos de los datos recopilados en la encuesta anual nos muestra que:

- La gran mayoría de las asociaciones miembro (92%) informó que sus planes anuales incluyen medidas específicas de salvaguarda infantil con plazos y responsabilidades especificados.
- Algo menos de dos tercios de las asociaciones miembro (63%) informaron que los aportes de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes se tienen en cuenta en la planificación anual. El 28% de las asociaciones sólo cumplen con este requisito hasta cierto punto, mientras que ocho asociaciones miembro informaron que no tienen en cuenta en absoluto los aportes de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- El 75% de todas las asociaciones miembro señalaron que realizan evaluaciones de los riesgos de desprotección infantil de forma regular y que utilizan los resultados como insumos para el proceso de planificación anual.
- El 80% de las asociaciones miembro indicaron que llevan a cabo un mapeo legal y de los actores involucrados.
- Todas las asociaciones, excepto tres, informaron que contaban con una persona focal nacional de salvaguarda infantil y todas las asociaciones, excepto cinco, informaron de que había equipos de salvaguarda infantil en las localidades de implementación del programa.
- El 77% de las asociaciones monitorean sus avances en materia de salvaguarda infantil, incluida la respuesta a los incidentes reportados. Veintiocho asociaciones informaron que este requisito de monitoreo sólo se cumple parcialmente; dos asociaciones informaron que no lo cumplen en absoluto y una asociación señaló que este requisito no le es aplicable.

Se puede encontrar más información de contextualización de estos datos en el capítulo sobre el cumplimiento de los requisitos de salvaguarda infantil en las asociaciones miembro.

Información actualizada sobre los proyectos

La Federación ha continuado con los proyectos e iniciativas internacionales en el marco del Plan de acciones de protección. Estos incluyen:

- **Marco de políticas de salvaguarda infantil** – en 2022, la Secretaría General desarrolló procedimientos de gestión de incidentes que son consistentes en materia de salvaguarda infantil, salvaguarda de adultos y protección de activos. Inició el proceso de actualización de la Política de Protección Infantil.
- **Gestión de incidentes** – la Secretaría General inició el desarrollo de un Sistema de gestión de información en materia de salvaguarda. Este sistema en línea recopilará y mantendrá información sobre los incidentes de desprotección en toda la Federación.
- **Sistema global de defensorías** – se desarrolló y puso a prueba un enfoque global en tres países. La Red Global de Salvaguarda Infantil insiste en que la Federación garantice que el sistema de defensorías funcione junto a los procedimientos de salvaguarda existentes.

- **Comisión Especial Independiente** – el año pasado informamos sobre el establecimiento de una comisión especial independiente de expertos que evaluaría las denuncias y preocupaciones, así como el marco de políticas más amplio. El informe intermedio de la Comisión Especial Independiente emitido en junio de 2022 proporcionó lineamientos valiosos para nuestro trabajo de fortalecimiento del sistema de salvaguarda infantil.
- **Investigación sobre la participación de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en la salvaguarda** – un estudio interno que realizamos mostró que la gran mayoría de las niñas y niños que participaron en la investigación se sienten seguros y avisan a alguien si se les hace daño. No obstante, también sugiere que es necesario mejorar el conocimiento y la confianza de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en la salvaguarda y los derechos del niño. Los hallazgos son la base para la planificación de acciones participativas con niñas, niños, adolescentes, jóvenes y miembros del personal a ser implementadas en 2023.
- **Apoyo inmediato a las personas que sufrieron abusos en el pasado** – este proyecto permite a las asociaciones miembro que necesitan fondos adicionales brindar apoyo inmediato a las personas que sufrieron abusos, ya sea en el marco de un programa de Aldeas Infantiles SOS o antes de llegar a nuestro cuidado. Al mes de agosto de 2022, el proyecto había brindado apoyo a 545 personas en 16 países.
- **Prevenir y responder a la violencia entre pares** – continuamos con el programa Aplicación de comportamientos seguros, con cofinanciamiento de la Unión Europea, que ofrece capacitación y talleres para equipar a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes con la comprensión, herramientas y estrategias prácticas para prevenir y denunciar la violencia entre pares.
- **Fortalecer la salvaguarda infantil en contextos de alto riesgo** – la Secretaría General ha apoyado a 25 asociaciones miembro, centrándose en evaluar los riesgos específicos de salvaguarda infantil en consulta con diferentes grupos de personal, niñas, niños, adolescentes, jóvenes y expertos externos, y poniendo en marcha medidas específicas de mitigación de riesgos para reforzar las actividades de prevención y fortalecer la gestión de incidentes.

Otros proyectos y prácticas prometedoras

Nuestro programa y los equipos de salvaguarda infantil de las asociaciones miembro de todo el mundo siguen fortaleciendo la salvaguarda a través de actividades como las siguientes:

- **ConectadaSOS** – una campaña para promover la importancia de los entornos digitales seguros para las niñas, niños y adolescentes en Perú.
- **"Sesiones de escucha a las niñas y niños"** – uso de rituales comunitarios para proporcionar una plataforma a las niñas y niños de Mozambique en la que pueden participar y compartir sus preocupaciones relativas a la salvaguarda infantil.
- **Empoderar a las niñas y niños para crear espacios seguros** – un proyecto en Laos que se centra en establecer clubes infantiles que se encarguen de crear conciencia, reportar preocupaciones y representar a sus pares en reuniones sobre la salvaguarda infantil.
- **Hablar con las niñas y niños sobre sus derechos** – la elaboración de un libro de cuentos adaptado a las niñas y niños para desarrollar la capacidad de las niñas y niños de Jordania en materia de salvaguarda infantil y procedimientos de reporte.
- **Un enfoque multisectorial de la salvaguarda infantil** – crear, en colaboración con otras organizaciones y autoridades públicas de Grecia, un enfoque holístico en cuanto a las evaluaciones de las necesidades de las niñas y niños y la programación en el interés superior de cada niña y niño.
- **Capacitación y exámenes sobre salvaguarda infantil para el personal en Benín** – capacitación y evaluaciones para el personal nuevo a fin de garantizar que esté familiarizado con las políticas y procedimientos de salvaguarda antes de que se les permita interactuar con niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Recomendaciones

La Red Global de Salvaguarda Infantil insta a las personas responsables de la toma de decisiones en todos los niveles de la Federación a incorporar las siguientes acciones en sus planes y estrategias:

Supervisión y rendición de cuentas

1. Monitorear la calidad de los sistemas de salvaguarda generales, en lugar de centrarse únicamente en el número de incidentes y las medidas de respuesta inmediata
 - Priorizar las auditorías independientes en materia de salvaguarda infantil para 2023 a fin de mejorar la recopilación de datos cualitativos y servir como insumos para el aprendizaje y la mejora organizacionales
 - Optimizar la gestión de la información en materia de salvaguarda
2. Mejorar la rendición de cuentas por conducta indebida
 - Desarrollar un marco formal para tratar tipos específicos de conducta indebida, de modo que los responsables de la conducta indebida se atengan a consecuencias proporcionadas y apropiadas
3. Dedicar más atención, tiempo y recursos a la salvaguarda infantil en los programas juveniles, de educación, salud, atención a emergencias y fortalecimiento familiar

Prevención, planificación y gestión de riesgos

4. Garantizar la implementación de verificaciones exhaustivas de antecedentes y referencias para todo el personal, no sólo para las personas que brindan cuidado directo
5. Asegurarse de que todos los miembros del personal que trabajan en servicios no relacionados con cuidado reciban una capacitación básica en salvaguarda infantil y que todos los miembros del personal que trabajan en servicios relacionados con cuidado reciban una capacitación especializada en salvaguarda infantil
6. Revisar todas las descripciones de cargo e incluir las responsabilidades de salvaguarda infantil de cada miembro del personal
7. Mejorar la capacitación y el desarrollo del personal que trabaja en servicios relacionados con cuidado
8. Ofrecer más capacitaciones sobre la prevención y la respuesta a la violencia entre pares, como el programa Aplicación de comportamientos seguros
9. Aclarar explícitamente que el marco de salvaguarda infantil se aplica plenamente a las personas jóvenes mayores de 18 años que ingresaron a los programas de Aldeas Infantiles SOS cuando eran niñas y niños y siguen siendo participantes de los programas como personas adultas
10. Garantizar el cumplimiento de los requisitos de gestión de riesgos en todas las asociaciones miembro, especialmente la evaluación de riesgos y el análisis del contexto de protección infantil
11. Mejorar la participación de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en las medidas de salvaguarda, especialmente en las evaluaciones de riesgos
12. Conceder más importancia a la salud mental de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, incluida la recuperación de traumas y la atención informada en traumas

Personal

13. Asignar recursos para la dotación adecuada de personal
 - Si bien se ha asignado personal adicional para la gestión de la salvaguarda infantil en varios niveles de la Federación, gran parte de ese personal se cubre con financiamiento temporal con cargo a los presupuestos de los proyectos, por lo que se necesita una solución a largo plazo para el tema de la dotación de personal.
14. Fortalecer la capacidad de investigación en salvaguarda infantil

Introducción

El Informe anual de salvaguarda infantil 2021/22 ha sido compilado por la **Red Global de Salvaguarda Infantil**, que está compuesta por expertos en salvaguarda infantil de la Secretaría General que trabajan a nivel internacional y regional. El informe se elabora para informar a las personas responsables de la toma de decisiones internas sobre el estado de la salvaguarda infantil en la Federación.

Las actividades examinadas abarcan el periodo desde septiembre de 2021 hasta agosto de 2022, mientras que las cifras sobre incidentes abarcan el periodo de enero a diciembre de 2021.

Es el quinto año que publicamos este informe anual en nuestro sitio web internacional, incluidos datos sobre incidentes de desprotección infantil. Estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas hacia las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que participan en nuestros programas, los donantes, los miembros del personal y el público en general. Se puede encontrar información relevante adicional sobre la salvaguarda infantil en nuestra [Plataforma de información sobre salvaguarda](#).

Compromiso renovado con la salvaguarda infantil

En 2021, en respuesta a las conclusiones de las evaluaciones externas y las lecciones aprendidas en los últimos años, Aldeas Infantiles SOS **declaró que la salvaguarda era una máxima prioridad** y se propuso implementar mejoras sistémicas en toda la organización en materia de salvaguarda, de acuerdo con su [Plan de acciones de protección](#). Los líderes de Aldeas Infantiles SOS Internacional y de muchas asociaciones miembro reconocieron públicamente las fallas en la salvaguarda y la gobernanza y pidieron disculpas por ellas. Como parte del Plan de acciones de protección, se impulsaron proyectos adicionales con objetivos específicos de salvaguarda infantil, que ahora se están realizando durante un período de cuatro años. Algunos de estos proyectos, así como otras prácticas prometedoras, se presentan en el capítulo "Información actualizada sobre los proyectos y prácticas prometedoras" más adelante en este informe.

Hacer frente a la pandemia del COVID-19

A pesar del optimismo que muchas personas compartieron en el verano de 2021 en el sentido de que la **pandemia mundial del COVID-19** terminaría pronto, a finales de 2021 y principios de 2022 se produjeron nuevas olas, más confinamientos y reglas estrictas para el contacto social. Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes han sido uno de los grupos más afectados, en vista de que las escuelas y las actividades extracurriculares, como los clubes deportivos y los centros de entretenimiento a menudo están entre los primeros en cerrar. Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes tenían que quedarse en casa con poco contacto físico con sus amigas y amigos. Si bien muchas clases se pasaron al espacio virtual, las niñas, niños, adolescentes y jóvenes de muchos países perdieron el acceso a la educación durante este tiempo. Aprendimos cómo los confinamientos aumentaron la prevalencia de la violencia doméstica, especialmente el castigo corporal y el abuso emocional,³ así como el ciberacoso y otras formas de abuso en línea, ya que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes pasaban mucho más tiempo en línea. Los informes también muestran que los confinamientos mejoraron las conexiones de las niñas y niños con sus familias y tuvieron efectos positivos en su bienestar por la ausencia de acoso escolar⁴. Sobre la base de los aprendizajes de 2020, las asociaciones de Aldeas Infantiles SOS adoptaron medidas preventivas y actividades específicas para abordar los riesgos asociados a la continuación de la pandemia. Se comparten algunos ejemplos en el capítulo sobre prácticas prometedoras.

Salvaguarda holística

En los años 2021 y 2022, Aldeas Infantiles SOS además avanzó hacia un **enfoque más holístico de la salvaguarda**, reconociendo que no sólo las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, sino también las y los

³ Karbasi, Z., Safdari, R. y Eslami, P. (2022). The silent crisis of child abuse in the COVID-19 pandemic: a scoping review, *Health Science Reports*, 5:e790.

⁴ Sharma, M., Idele, P., Manzini, A., Aladro, CP., Ipince, A., Olsson, G., Banati, P. y Anthony, D. (2021). Life in Lockdown: Child and adolescent mental health and well-being in the time of COVID-19, *Oficina de Investigación de UNICEF - Innocenti*, Florencia, Italia. <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/Life-in-Lockdown.pdf>

participantes adultos de los programas y los miembros del personal tienen derecho a estar seguros en todo momento. Se ha iniciado la aplicación del Reglamento sobre conductas sexuales inapropiadas y varios otros procedimientos de recursos humanos, con la ambición de lograr que Aldeas Infantiles SOS sea una organización más segura para todas y todos. La Secretaría General tiene la intención de introducir una nueva unidad que estará encargada de la salvaguarda infantil, juvenil y de adultos, así como de la protección de activos. Nuestra experiencia ha demostrado que el mal manejo financiero y las malas prácticas de recursos humanos suelen ir de la mano con preocupaciones relativas a la salvaguarda infantil. Por lo tanto, la Red Global de Salvaguarda Infantil da la bienvenida a esta nueva unidad, al tiempo que hace hincapié en la importancia de que la Federación no pierda de vista el enfoque continuo que se necesita en el área de la salvaguarda infantil. Esperamos que esta reestructuración fortalezca y amplíe la unidad de investigaciones de salvaguarda y mejore la rapidez de la toma de decisiones en respuesta a los hallazgos de investigaciones.

Mejorar la gobernanza y la rendición de cuentas

La Red Global de Salvaguarda Infantil mantiene su firme compromiso de apoyar los procesos en curso, como la labor de la Comisión Especial Independiente para **mejorar la gobernanza y la rendición de cuentas** en la salvaguarda infantil, incluido en relación con los incidentes de desprotección infantil pasados y recientes. Abordar las brechas en la rendición de cuentas y la gobernanza eliminará los cuellos de botella y liberará recursos vitales para la salvaguarda infantil.

Actualizar el marco de políticas de salvaguarda infantil

El equipo de salvaguarda infantil de la oficina internacional ha iniciado el proceso pendiente desde hace mucho tiempo de **actualización de la Política de Protección Infantil**, que se introdujo hace más de 13 años. Se está elaborando esta política bajo la dirección de expertos en salvaguarda infantil de diferentes países, con una amplia participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, y se involucrará a todas las áreas funcionales y líneas de gestión pertinentes, como reflejo de que la salvaguarda infantil es responsabilidad de todas y todos.

En 2022, se desarrollaron nuevos procedimientos de reporte y respuesta para alinear la salvaguarda de adultos y la protección de activos con nuestros procedimientos de salvaguarda infantil. El desarrollo de un nuevo Sistema de gestión de información en materia de salvaguarda también comenzó en 2022 (véase el capítulo "Cumplimiento de los requisitos de salvaguarda infantil" para más detalles).

Sistema mundial de defensorías

En 2022, se desarrolló y puso a prueba un **sistema mundial de defensorías** en tres países. La Red Global de Salvaguarda Infantil apoya con firmeza la existencia de un mecanismo de reclamos independiente y un punto focal para las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que no están satisfechos con la forma en que Aldeas Infantiles SOS ha respondido a sus casos y preocupaciones. Al mismo tiempo, la red ha planteado su preocupación por la forma en que se abordarán los riesgos de desprotección infantil relacionados con la introducción del enfoque de defensorías. Se debe encontrar un enfoque eficaz al equilibrar los sistemas internos complementados con estructuras independientes e invertir en estructuras y sistemas internos de salvaguarda infantil que históricamente no han recibido suficiente financiación, por ejemplo, para las acciones de monitoreo y seguimiento.

Reflexión anual

La recopilación de los datos de la encuesta anual de salvaguarda infantil y la preparación del informe anual son una **oportunidad importante para que las asociaciones miembro y la Secretaría General reflexionen** sobre el año pasado. ¿Cuáles son los éxitos y las mejoras? ¿Cuáles son las brechas y los desafíos? ¿Cuáles son los riesgos? ¿Dónde hay necesidades de apoyo? ¿Qué podemos aprender de los incidentes de desprotección infantil reportados?

Un eje central en esto es, en primer lugar, garantizar que se tomen medidas adecuadas de salvaguarda infantil para escuchar a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, crear conciencia, prevenir daño, mitigar los riesgos, fomentar reportes seguros y responder adecuadamente a cada preocupación. En segundo lugar, se debe garantizar que los equipos de salvaguarda infantil cuenten con el personal adecuado y proporcional a los riesgos de desprotección infantil en los programas de Aldeas Infantiles SOS. En tercer

lugar, es importante asegurarse de que el personal esté empoderado y debidamente capacitado, con oportunidades para seguir desarrollando sus conocimientos y habilidades. En cuarto lugar, se deben abordar las brechas conocidas a nivel de la gobernanza y la rendición de cuentas para que los recursos puedan redirigirse a otras áreas que necesitan mejoras. Por último, es esencial asegurarse de que sean claras y se cumplan las responsabilidades y estructuras relacionadas con el seguimiento de los informes de investigación y la adopción de medidas para realizar los cambios necesarios.

Incidentes de desprotección infantil

Mitigar los riesgos de desprotección infantil, crear conciencia y tomar medidas preventivas son ejes de nuestra práctica de salvaguarda infantil. Cuando hay preocupaciones o incidentes de desprotección infantil específicos, nuestros objetivos son muy claros. En primer lugar, las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos deben sentirse seguros y protegidos a la hora de reportar cualquier preocupación que tengan con respecto a la salvaguarda infantil y cualquier incidente que haya ocurrido. En segundo lugar, Aldeas Infantiles SOS debe responder adecuadamente a cada preocupación o incidente reportado, de acuerdo con la legislación nacional y nuestras políticas y procedimientos.

Incidente de desprotección infantil: una situación en la cual una niña o niño es dañado como resultado de una acción (o falta de ella) por parte del personal, personas asociadas u operaciones de Aldeas Infantiles SOS. Esta definición incluye:

- situaciones en las que las niñas o niños afectados por abuso y negligencia no reciben el apoyo necesario y siguen siendo vulnerables a nuevos abusos o reproducen el comportamiento abusivo hacia sus pares
- situaciones en las que Aldeas Infantiles SOS no aborda la violencia entre pares entre niñas, niños, adolescentes o jóvenes con acciones apropiadas
- situaciones en las que los miembros del personal de Aldeas Infantiles SOS no cumplen con su deber de cuidado, por ejemplo, al no responder adecuadamente a las preocupaciones de salvaguarda infantil reportadas

Un incidente de desprotección infantil puede estar relacionado con una o varias formas de violencia contra las niñas y niños:

- **Abuso emocional** – comportamientos, discursos y acciones como el acoso, la intimidación, la amenaza, la burla, la ridiculización, la degradación, la humillación o la creación de un entorno hostil o intimidante que tenga un impacto negativo en la autopercepción y el desarrollo de la niña, niño, adolescente o joven.
- **Negligencia o trato negligente** – la falta de atención u omisión para proporcionar supervisión, nutrición, ropa o alojamiento adecuados o para satisfacer las necesidades de salud, educación y seguridad infantil.
- **Abuso físico** – golpes, sacudidas, mordiscos, tirones de pelo o de orejas, actos de castigo corporal u otras acciones que causen daño físico. Algunos países no prohíben el castigo corporal, pero la Política de Protección Infantil de Aldeas Infantiles SOS lo prohíbe específicamente.
- **Acoso, coerción, explotación y abuso sexuales** – la agresión sexual/violación, los tocamientos o la exposición sexualizados, presionar, forzar o coaccionar a una niña, niño, adolescente o joven para que participe en actos sexuales, animar a las niñas, niños, adolescentes o jóvenes a comportarse de forma sexualmente inapropiada, comentarios sexualizados sobre la ropa y la apariencia, insultos, uso de un lenguaje sexual inapropiado.
- **Violación del derecho a la privacidad** - compartir información personal de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes sobre su vida o su historia, producir o publicar fotos o vídeos de ellas o ellos o sobre ellas o ellos o revelar su identidad sin consentimiento, autorización o una "necesidad de saber".

Incidentes reportados

En 2021, se reportaron 2.643 incidentes de desprotección infantil a las asociaciones de Aldeas Infantiles SOS y a las oficinas de la Secretaría General, es decir 104 incidentes (4%) menos que en 2020. Sin embargo, hay enormes diferencias regionales y nacionales. Algunas regiones y asociaciones registraron entre un 9% y un 12% menos de incidentes reportados, mientras que en otras hubo un aumento de hasta un 19%.

De los incidentes reportados, el 43% (1.147 incidentes, 11 menos que en 2020) fueron incidentes confirmados de adulto a niña o niño y el 57% restante (1.496 incidentes, 93 menos que en 2020) se referían a abuso entre pares entre niñas, niños, adolescentes o jóvenes.

Durante los últimos dos años, los incidentes de desprotección infantil se han registrado según su gravedad, frecuencia y la dinámica de poder que conllevan, de acuerdo con las siguientes categorías:

- **Incidentes de comportamiento inapropiado** - un incidente aislado y único en una relación de cuidado por lo demás estable en que un adulto, como un profesional de cuidado infantil o atención juvenil, responde a una situación desafiante con enfado, al empujar o jalar a una niña o niño o lanzar una amenaza menor.
- **Incidentes de comportamiento problemático** - un evento único de comportamiento agresivo, como peleas, golpes o empujones, entre niñas, niños, adolescentes o jóvenes de edad similar o en una situación similar, es decir, sin un desbalance de poder.
- **Incidentes de comportamiento abusivo** - comportamiento inapropiado o problemático que se produce repetidamente o situaciones en las que una niña o niño es herido o abusado según las definiciones de abuso físico, sexual, emocional, comportamiento negligente, explotación o violación de la privacidad en la Política de Protección Infantil. La persona que inicia el comportamiento abusivo puede ser una persona adulta u otra niña, niño, adolescente o joven.

De los 1.147 incidentes reportados de adulto a niña o niño:

- 812 se registraron como incidentes de comportamiento abusivo (un 10% más que en 2020)
- 335 se registraron como incidentes de comportamiento inapropiado (un 20% menos que en 2020)

De los 1.496 incidentes entre pares:

- 692 se registraron como incidentes de comportamiento abusivo (un 15% menos que en 2020)
- 804 se registraron como incidentes de comportamiento problemático (un 4% más que en 2020)

Los incidentes de comportamiento abusivo representan el 43% del número total de incidentes reportados en 2021.

Clasificación de los incidentes en comportamiento abusivo, inapropiado y problemático

La distinción se introdujo para ayudar a los profesionales a identificar la respuesta más adecuada a un incidente, reducir el papeleo para los incidentes menos graves que no requieren una investigación completa y ofrecer una imagen más matizada de los incidentes que ocurren en los programas de Aldeas Infantiles SOS.

La experiencia sobre el terreno ha demostrado que a menudo es muy difícil trazar la línea divisoria entre estas categorías. Esto puede dar lugar a un uso incoherente de las diferentes categorías dentro y entre las asociaciones, lo que a su vez puede dificultar el monitoreo y la comparación de los datos sobre los incidentes entre diferentes países y lugares de implementación del programa. También puede hacer que sea difícil garantizar que haya una respuesta adecuada a cada situación y que los incidentes clasificados como inapropiados o problemáticos reciban la atención necesaria. La experiencia también ha mostrado que hay incidentes que pueden ser clasificados inicialmente como inapropiados o problemáticos, pero que, una vez que se haya obtenido más información sobre ellos, pueden resultar ser parte de un problema más sistémico y de un entorno abusivo que requiere una respuesta más sustancial.

Si bien está claro que estas categorías siguen siendo útiles, **es importante no aplicarlas prematuramente en la fase de evaluación inicial**. Cada incidente reportado debe ser examinado minuciosamente y ser

investigado según sea necesario. Recién cuando se comprenda completamente el alcance de un incidente, se lo debe clasificar como inapropiado, problemático o abusivo y se debe determinar la respuesta adecuada.

La Red Global de Salvaguarda Infantil revisará la aplicación de estas categorías como parte de la actualización continua de la política y los procedimientos de salvaguarda infantil.

Incidentes confirmados de comportamiento abusivo

De los 1.504 incidentes reportados que se registraron en 2021 como incidentes de comportamiento abusivo, **se confirmaron 1.230 (82%)**:

- 628 fueron incidentes confirmados de comportamiento abusivo de adulto a niña o niño
- 602 fueron incidentes confirmados de comportamiento abusivo entre pares

Como se ha indicado anteriormente, estas cifras no incluyen los incidentes de comportamiento inapropiado de adulto a niña o niño ni los incidentes de comportamiento problemático entre pares. Las cifras que se analizan en las secciones siguientes se refieren únicamente a incidentes de comportamiento abusivo y no se refieren a incidentes de comportamiento inapropiado o problemático.

Niñas, niños, adolescentes y jóvenes afectados por incidentes de comportamiento abusivo

Los incidentes confirmados de comportamiento abusivo afectaron a 2.566 niñas, niños, adolescentes y jóvenes que participaron en un programa de Aldeas Infantiles SOS en 2021 (véase tabla 1)⁵. La cifra total de 2.566 incluye no sólo a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que fueron víctimas de abuso de adulto a niña o niño, sino también a los que fueron víctimas de violencia entre pares y a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que iniciaron la violencia entre pares.

Tabla 1. Número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes víctimas de abuso y violencia entre pares y que iniciaron la violencia entre pares, de acuerdo con la unidad de programa⁶

Unidad de programa	Niñas, niños, adolescentes y jóvenes en cuidado directo de Aldeas Infantiles SOS ⁷	Niñas, niños, adolescentes y jóvenes no en cuidado directo de Aldeas Infantiles SOS
Cuidado alternativo	1.572 (víctimas de abuso de adulto a niña o niño y de violencia entre pares)	16 (víctimas de abuso de adulto a niña o niño y de violencia entre pares)
	589 (iniciaron la violencia entre pares)	20 (iniciaron la violencia entre pares)
Programas juveniles	131	10
	52 (iniciaron la violencia entre pares)	11 (iniciaron la violencia entre pares)
Fortalecimiento familiar	21	22
	11 (iniciaron la violencia entre pares)	2 (iniciaron la violencia entre pares)
Educación	47	29
	17 (iniciaron la violencia entre pares)	11 (iniciaron la violencia entre pares)
Salud	0	1
	0 (iniciaron la violencia entre pares)	0 (iniciaron la violencia entre pares)

⁵ En 2021, brindamos cuidado alternativo a 68.000 niñas, niños, adolescentes y jóvenes y apoyamos a 455.400 niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos en programas de fortalecimiento familiar.

⁶ Incluye incidentes confirmados de comportamiento abusivo. No incluye incidentes confirmados de comportamiento inapropiado o problemático.

⁷ El número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes afectados por el abuso de adulto a niña o niño en la categoría "cuidado directo de Aldeas Infantiles SOS" se refiere a todos los incidentes, independientemente de si el adulto es un miembro del personal, una persona asociada o una persona adulta sin conexión alguna con Aldeas Infantiles SOS.

Atención a emergencias	1	3
	0 (iniciaron la violencia entre pares)	0 (iniciaron la violencia entre pares)
Total	2.441	125
Total general	2.566	

Aldeas Infantiles SOS tiene la obligación de responder adecuadamente y proporcionar una remediación y cuidado adecuados no sólo a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que fueron víctimas de abuso, sino también a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que iniciaron el abuso. Nuestro deber de cuidado se extiende a todas las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en nuestros programas, independientemente de sus acciones. Nuestra experiencia e investigación muestran que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que inician comportamientos perjudiciales hacia otras niñas, niños, adolescentes y jóvenes pueden haber tenido experiencias previas de abuso ellas o ellos mismos, lo que hace que la necesidad de brindarles cuidado y apoyo adecuados sea aún más importante.

Recomendaciones

- Ofrecer más capacitaciones sobre la prevención y la respuesta a la violencia entre pares, como el programa Aplicación de comportamientos seguros
- Conceder más importancia a la salud mental de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, cuidadoras y cuidadores, especialmente la recuperación de traumas y la atención informada en traumas

La tabla 1 muestra que **la inmensa mayoría de los incidentes confirmados de abuso afectaron a niñas, niños, adolescentes y jóvenes en entornos de cuidado alternativo**. Aldeas Infantiles SOS tiene una mayor obligación de deber de cuidado cuando brinda cuidado directo, es decir, en los programas de cuidado alternativo. Por ese motivo, el número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes afectados por el abuso de adulto a niña o niño en la categoría "cuidado directo de Aldeas Infantiles SOS" se refiere a todos los incidentes, independientemente de si el adulto es un miembro del personal, una persona asociada o una persona adulta sin conexión alguna con Aldeas Infantiles SOS.

Los incidentes de abuso perpetrado contra niñas, niños, adolescentes y jóvenes que participan en los programas de Aldeas Infantiles SOS pero que no están bajo el cuidado directo de Aldeas Infantiles SOS sólo se cuentan cuando el abuso es perpetrado por un miembro del personal o una persona asociada. Por ejemplo, si un miembro del personal de Aldeas Infantiles SOS abusa de una niña o niño que participa en un programa de fortalecimiento familiar, se cuenta el incidente de abuso. Si su madre o padre biológico u otro miembro de su familia o comunidad abusa de la niña o niño, esto no se incluye en nuestras estadísticas de incidentes de desprotección infantil. Pero cuando se producen incidentes de este tipo, los miembros del personal de Aldeas Infantiles SOS deben trabajar con las autoridades responsables y seguir brindando apoyo a la niña o niño afectado y a su familia.

Incluso habida cuenta de estas limitaciones, **el número extremadamente bajo de niñas, niños, adolescentes y jóvenes que se reporta han sido víctimas de abuso mientras participaban en un programa distinto del cuidado alternativo probablemente sea una señal de que no se reportan todos los incidentes de desprotección infantil**.

Recomendación

- Dedicar más atención, tiempo y recursos a la salvaguarda infantil en los programas juveniles, de educación, salud, atención a emergencias y fortalecimiento familiar de Aldeas Infantiles SOS

Tabla 2. Número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes afectados por abuso según el tipo de abuso y el tipo de personal abusador⁸

Tipo de abusador/a Tipo de abuso	Madres o Padres SOS, asistentes familiares	Personal de atención juvenil	Otros miembros del personal	Total	% del total
Abuso físico	250	22	31	303	32%
Coerción y abuso sexual	4	0	12	16	2%
Abuso emocional	193	4	19	216	22%
Negligencia y trato negligente	167	73	182	422	44%
Violación de la privacidad	1	0	0	1	>1%
Total	615	99	244	958	100%

Del total de 2.566 niñas, niños, adolescentes y jóvenes afectados por abuso mientras participaban en los programas de Aldeas Infantiles SOS, **958 niñas, niños, adolescentes y jóvenes estuvieron expuestos a abuso por parte del personal**, como se muestra en la tabla 2.

Los incidentes de abuso físico están relacionados principalmente con diferentes formas de castigo físico. La negligencia y el trato negligente son más que nada incidentes en los que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes quedaron sin supervisión de las cuidadoras y cuidadores o en los que sus problemas de salud no recibieron la atención necesaria.

De las 16 niñas, niños, adolescentes y jóvenes afectados por coerción y abuso sexual, doce sufrieron daño a manos de miembros del personal que trabajan en servicios no relacionados con cuidado, incluidos choferes y personal de mantenimiento y seguridad. Las Madres o Padres SOS y los asistentes familiares fueron los abusadores de las cuatro niñas, niños, adolescentes y jóvenes restantes.

Estos datos proporcionan información increíblemente relevante para reducir el riesgo. Durante el proceso de reclutamiento, debe haber **verificaciones exhaustivas de antecedentes y verificaciones de referencias** para todas y todos, así como **capacitaciones para todo el personal**, incluidos los choferes y el personal de mantenimiento, y no sólo para los miembros del personal que tienen contacto directo y cercano con las niñas y niños de acuerdo con su descripción de puesto.

Recomendaciones

- Garantizar la implementación de verificaciones exhaustivas de antecedentes y referencias para todo el personal, no sólo para las personas que brindan cuidado directo
- Asegurarse de que todos los miembros del personal que trabajan en servicios no relacionados con cuidado reciban una capacitación básica en salvaguarda infantil y que todos los miembros del personal que trabajan en servicios relacionados con cuidado reciban una capacitación especializada en salvaguarda infantil, incluida una capacitación en la recuperación de traumas y la atención informada en traumas
- Revisar todas las descripciones de cargo e incluir las responsabilidades de salvaguarda infantil de cada miembro del personal

⁸ Incluye incidentes confirmados de comportamiento abusivo. No incluye incidentes confirmados de comportamiento inapropiado.

Abusadores adultos

En 2021, un total de **440 miembros del personal estuvieron involucrados en incidentes de comportamiento abusivo** contra niñas, niños, adolescentes y jóvenes. No obstante, **como algunos miembros del personal estuvieron involucrados en múltiples incidentes y algunos incidentes involucraron a más de un abusador, registramos un total de 469 miembros del personal como abusadores**. Esto representa el 1,2% del personal de Aldeas Infantiles SOS en todo el mundo⁹.

Como se puede ver en la tabla 3, aproximadamente la mitad de los miembros del personal abusadores estuvieron involucrados en abuso físico, que en su mayoría se refería a actos de castigo corporal por parte de profesionales de cuidado infantil y atención juvenil. El siguiente grupo más grande fueron incidentes de negligencia y trato negligente, que en su mayoría se referían a actos de no proporcionar una supervisión, nutrición o ropa adecuadas o no satisfacer las necesidades de educación y seguridad de una niña o niño. A esto le siguió el abuso emocional, que en su mayoría se refería a comportamientos, palabras y acciones que tuvieron un impacto negativo en el estado emocional y el desarrollo de la niña o niño. La coerción y el abuso sexual por parte del personal representaron aproximadamente el 3% de los incidentes reportados y posteriormente confirmados en 2021. Finalmente, hubo dos miembros del personal involucrados en incidentes de comportamiento abusivo en los que se violó la privacidad de una niña o niño.

Tabla 3: Incidentes confirmados de comportamiento abusivo perpetrados por el personal

Tipo de abuso	Número de abusadores				
	Madres o Padres SOS, asistentes familiares	Personal de atención juvenil	Otros miembros del personal	Total	% del total
Abuso físico	188	15	25	228	49%
Coerción y abuso sexual	2	0	11	13	3%
Abuso emocional	93	4	12	109	23%
Negligencia y trato negligente	84	13	20	117	25%
Violación de la privacidad	1	0	1	2	>1%
Total	368	32	69	469	100%
Total general	469				

De los 469 miembros del personal involucrados como personas abusadoras en incidentes confirmados de comportamiento abusivo, el 78% eran Madres o Padres SOS y asistentes familiares. Esto pone de relieve la importancia de **una capacitación y un desarrollo adecuados para el personal que brinda cuidado directo a las niñas y niños** en temas como la disciplina positiva, garantizando que los profesionales de cuidado infantil y atención juvenil puedan desarrollar las habilidades que necesitan para apoyar a las niñas y niños. Además, los profesionales de cuidado infantil y atención juvenil deben tener un buen entendimiento de qué es el trauma y cómo puede afectar a una niña, niño, adolescente o joven.

Recomendaciones

- Mejorar la capacitación y el desarrollo del personal que trabaja en servicios relacionados con cuidado
- Conceder más importancia a la salud mental de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, cuidadoras y cuidadores, especialmente la recuperación de traumas y la atención informada

⁹ Al 31 de diciembre de 2021, las asociaciones miembro de Aldeas Infantiles SOS empleaban a 38.884 personas (en términos equivalentes a tiempo completo).

Como resultado de la confirmación de que habían cometido un comportamiento abusivo, 76 funcionarios fueron despedidos y 59 fueron denunciados a las autoridades policiales. No todo el personal despedido pudo ser denunciado a las autoridades debido a las lagunas en la legislación nacional de protección infantil.

Teniendo en cuenta el número total de funcionarios de Aldeas Infantiles SOS en todo el mundo, el número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes que participan y reciben cuidado en diferentes tipos de programas, incluidos los de cuidado alternativo, y el número de miembros del personal confirmados como involucrados en comportamiento abusivo, el número de funcionarios despedidos o denunciados a las autoridades por conducta indebida parece ser bajo. Esto sugiere que hay que hacer más para garantizar que el abuso sea detectado e investigado a fondo, que todos los abusadores rindan cuentas por sus acciones en la medida en que se considere apropiado y que la línea de gerencia tenga una comprensión clara y coherente de lo que constituye y no constituye una conducta indebida grave.

La rendición de cuentas debe extenderse no solamente a la persona que cometió un acto de abuso, sino también a las personas que facilitaron, permitieron, toleraron o alentaron dichos comportamientos o contribuyeron de otro modo a crear un entorno inseguro. Un ejemplo de tal situación es el de un funcionario que recibe instrucciones de alguien en una posición de autoridad para que administre castigos corporales.

Recomendaciones

- Elaborar un marco formal que explique cómo abordar tipos específicos de conducta indebida, de modo que quienes sean declarados responsables de abuso u otros tipos de conducta indebida (incluidos los que permiten el abuso) se atengan a consecuencias proporcionadas y apropiadas
- Monitorear la implementación coherente del marco de rendición de cuentas

Tabla 4. Incidentes confirmados de comportamiento abusivo perpetrados por el personal de acuerdo con la unidad de programa

Unidad de programa	Número de abusadores				
	Padres o Madres SOS, asistentes familiares	Personal de atención juvenil	Otros miembros del personal	Total	% del total
Cuidado alternativo	365	8	37	410	87,4%
Programas juveniles	2	24	7	33	7%
Fortalecimiento familiar	0	0	3	3	>1%
Educación	0	0	21	21	4,5%
Salud	0	0	1	1	>1%
Atención a emergencias	1	0	0	1	>1%
Total	368	32	69	469	100%
Total general	469				

Como se puede apreciar en la tabla 4 arriba, los programas de cuidado alternativo en general tienen un perfil de riesgo de desprotección infantil más alto, por lo que asignamos recursos significativos a garantizar que se detecte y reporte el abuso. Asimismo, en los entornos de cuidado alternativo, tenemos un mayor grado de certeza de que los incidentes serán detectados y reportados debido a la naturaleza de la prestación de cuidado las 24 horas del día, los siete días de la semana. Por el contrario, en otros programas, tenemos

menos medios a nuestra disposición para asegurarnos de que los incidentes se detecten y se reporten. Creemos que hay una cantidad significativa de incidentes que no se reportan en los programas de fortalecimiento familiar, educación, salud, atención a emergencias y jóvenes.

Como se ha mencionado anteriormente, existe una necesidad urgente de invertir más atención, tiempo y recursos en la salvaguarda infantil en los programas de jóvenes, educación, salud, atención a emergencias y fortalecimiento familiar de Aldeas Infantiles SOS.

Coerción y abuso sexual perpetrados por el personal

Durante 2021, **se reportó y confirmó que 13 miembros del personal perpetraron coerción y abuso sexual infantil y se confirmó que 16 niñas, niños, adolescentes y jóvenes fueron víctimas** de estos incidentes.

Estos incidentes incluyeron un incidente de violación por parte de un miembro del personal, diez incidentes de acoso o tocamientos inapropiados y dos incidentes en que dos jóvenes fueron manipulados o coaccionados para que participaran en actos sexuales¹⁰.

Como consecuencia directa, diez miembros del personal fueron despedidos, dos renunciaron antes de poder ser despedidos y otro funcionario fue suspendido y el proceso disciplinario está en curso.

Ocho de las denuncias se definieron como actos criminales en los países respectivos. Siete de estos incidentes fueron denunciados a la policía o a las autoridades judiciales. En uno de los casos, la persona joven afectada tenía más de 18 años y decidió no presentar una denuncia; de conformidad con la legislación nacional, sólo la persona afectada podía presentar una denuncia a las autoridades.

La organización denunció otro caso a la policía. El proceso judicial y la evaluación legal de ese caso están en curso.

Tabla 5. Incidentes de coerción y abuso sexual por categoría de personal abusador y por género

Categoría de personal	Número de personal abusador		Número de niñas y niños víctimas	
	hombre	mujer	hombre	mujer
Personal de alto rango	2			3
Madres o Padres SOS/Tías SOS	1	1	1	2
Personal de atención juvenil	—	—	—	—
Personal de fortalecimiento familiar	1			1
Profesores	1			1
Personal de mantenimiento (choferes, jardineros, etc.)	4			5
Guardias de seguridad	2		1	1
Otros (auxiliar de enfermería)	1			1
Total	12	1	2	14
Total general	13		16	

¹⁰ La coerción sexual es el uso de medios verbales o físicos (inclusive administración de drogas o alcohol con o sin consentimiento) para obtener actividad sexual sin consentimiento libre dado. Esto incluye desgastar a una persona con solicitudes o persuasión repetida mediante presión psicológica o emocional. La coerción sexual incluye acoso sexual a menores por internet (*grooming*), que es el proceso de establecer una relación con una niña, niño, adolescente o joven durante un periodo de tiempo con el objetivo de abusar sexualmente en un momento posterior (Aldeas Infantiles SOS: Reglamento sobre conductas sexuales inapropiadas, prevención y protección frente al acoso, explotación y abuso sexuales, 2020).

Debe tenerse en cuenta que, como es el caso de salvaguarda infantil, incidentes de corrupción o conducta indebida en cualquier organización, país o contexto, hay un riesgo de que se dé un subregistro. El subregistro es un problema real en términos de explotación y abuso sexual, como resultado de varias barreras interrelacionadas que abarcan desde la dependencia de las víctimas de la persona abusadora hasta el miedo al estigma y las consecuencias sociales si el abuso se llega a conocer¹¹.

Interpretación de los datos sobre incidentes

El número de incidentes de desprotección infantil sirve como una medida importante para determinar si se implementan las políticas y procedimientos de salvaguarda infantil y si la organización tiene la capacidad de identificar y responder a los incidentes de abuso. El análisis de los valores atípicos estadísticos y el desglose por género, contexto, edad, tipo de abuso y otros parámetros proporcionan información y ayudan a señalar brechas y riesgos, como se puede ver arriba.

Sin embargo, al interpretar estos datos, es importante entender que el **número de incidentes reportados en sí mismo no es un indicador confiable del funcionamiento del sistema de salvaguarda infantil**. Este indicador cuantitativo se debe complementar con información cualitativa sobre la implementación del enfoque general de salvaguarda infantil.

Si se reporta un número elevado de incidentes, esto puede significar que las niñas y niños se sienten seguros y protegidos para reportar sus preocupaciones, posiblemente porque ven que los reportes han llevado a Aldeas Infantiles SOS a abordar de manera efectiva las preocupaciones anteriores respecto de la salvaguarda infantil. Un número elevado de incidentes también puede significar simplemente que hay muchos problemas que reportar o que Aldeas Infantiles SOS no siempre ha respondido adecuadamente.

Del mismo modo, un número bajo de incidentes reportados puede significar que hay un subregistro y hay poca confianza en que Aldeas Infantiles SOS se tome en serio las cuestiones relacionadas con la salvaguarda infantil. También puede significar que Aldeas Infantiles SOS tiene un buen desempeño en lo que respecta a la prevención y la mitigación de los riesgos de desprotección infantil existentes antes de que se produzca daño.

Es importante utilizar los números de incidentes únicamente en combinación con datos sobre la calidad de la gestión de los incidentes, lo que proporciona una visión mucho más matizada.

En este contexto, es muy importante subrayar que hubo 39 asociaciones que no reportaron ningún incidente o muy pocos incidentes (cinco o menos) en las diferentes categorías en algunos o todos sus programas, ya sea en este año o de manera constante. Las diferentes categorías se refieren a los incidentes reportados de comportamiento inapropiado, comportamiento problemático o comportamiento abusivo. En términos estadísticos, esto es casi imposible y probablemente sea una señal de que no se reportan todos los incidentes de desprotección infantil. Podría significar que los canales de reporte no funcionan o que las asociaciones no son transparentes o realistas en cuanto a la situación de la salvaguarda infantil en sus programas. Es urgente seguir trabajando para abordar esta situación y garantizar que las asociaciones informen con precisión sobre los números de incidentes, lo que probablemente contribuiría a un aumento de las cifras sobre incidentes.

Recomendaciones

- Monitorear la calidad de los sistemas de salvaguarda generales, en lugar de centrarse únicamente en el número de incidentes y las medidas de respuesta inmediata
- Priorizar las auditorías independientes en materia de salvaguarda infantil para 2023 a fin de mejorar la recopilación de datos cualitativos y servir como insumos para el aprendizaje y la mejora organizacionales

¹¹ Comité de Desarrollo Internacional. (2018). Sexual abuse and exploitation in the aid sector. 33.

Cumplimiento de los requisitos de salvaguarda infantil

Aldeas Infantiles SOS realiza una encuesta anual de autoevaluación para monitorear el avance de las asociaciones miembro en las actividades de salvaguarda infantil y el cumplimiento de los requisitos aplicables en toda la Federación. La encuesta incluye los requisitos mínimos de salvaguarda infantil, un perfilador de riesgos y los incidentes de desprotección infantil reportados anualmente.

Requisitos mínimos:

- **Implementación de la política** – existe un compromiso claro de promover el bienestar de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, prevenir el abuso infantil y crear un entorno seguro y positivo para las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- **Organización del personal** – las responsabilidades y expectativas de los miembros del personal y las personas asociadas se definen claramente y se comunican a través de las políticas, procedimientos y directrices pertinentes.
- **Planificación** – existe un proceso sistemático de planificación de las medidas de salvaguarda infantil para garantizar un entorno seguro para las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- **Implementación** – existe un proceso sistemático de implementación de medidas de salvaguarda infantil para garantizar un entorno seguro para las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- **Monitoreo y revisión** – existen mecanismos para monitorear y revisar las medidas de salvaguarda infantil.

Perfilador de riesgos – se evalúan los riesgos de los programas, los riesgos de personal, los riesgos externos, los riesgos relacionados con las alianzas y otros riesgos en función del cumplimiento de los requisitos mínimos de salvaguarda infantil.

Incidentes de desprotección infantil – se reportan los incidentes perpetrados contra niñas y niños por parte de adultos y los incidentes entre pares, con detalles sobre el tipo de abuso, la unidad de programa, las víctimas y las personas sobrevivientes y los abusadores.

Los hallazgos analizados en esta sección se refieren al cumplimiento de los requisitos mínimos y al uso del perfilador de riesgos. Para más datos sobre los incidentes, consulte la sección "Incidentes de desprotección infantil" más arriba.

Tasas de cumplimiento de los requisitos de salvaguarda infantil

En 2021, 132 asociaciones miembro compartieron sus datos de autoevaluación, mientras que siete asociaciones no lo hicieron¹².

Los niveles mundiales de cumplimiento en materia de salvaguarda infantil siguieron aumentando gradualmente en 2021, con una tasa general de cumplimiento del 90%. Las asociaciones miembro informaron de los niveles de cumplimiento más altos en el ámbito de la implementación de medidas (92%) y los niveles más bajos en los ámbitos de planificación (86%) y organización del personal (90%).

¹² Las siete asociaciones con operaciones activas pero que no comunicaron sus datos son Aldeas Infantiles SOS de China, Japón, Corea del Sur, Taiwán, Francia-Alsacia, Polinesia Francesa y Ucrania. Otras tres asociaciones, es decir Shreyas Balgram, TCV Dharamsala y Tibetan Homes Foundation, que no son miembros de pleno derecho de la Federación, pero con las que Aldeas Infantiles SOS tiene un acuerdo de alianza tampoco presentaron información. No se cuentan las asociaciones registradas sin operaciones activas.

Las asociaciones africanas y latinoamericanas informaron que sus niveles de cumplimiento se habían mantenido casi iguales a los de 2020, con cambios mínimos de hasta 1,5 puntos porcentuales. Las asociaciones de Europa Central y Oriental, Asia Central y el Medio Oriente y las asociaciones de Asia informaron de una situación similar.

Las asociaciones de Europa Occidental y América del Norte con programas nacionales informaron de mejoras en el nivel de cumplimiento de hasta siete puntos porcentuales. La red regional de integridad y salvaguarda, que no había tenido actividades durante varios años, se reactivó en 2021. Esto coincidió con el hecho de que en general se prestó más atención al ámbito de la salvaguarda infantil y contribuyó a que más asociaciones de la región mejoraran sus estructuras y elaboraran planes de acción relacionados con los requisitos mínimos.

Las asociaciones de Europa Occidental y América del Norte sin programas nacionales, por otro lado, informaron de una disminución de hasta siete puntos porcentuales. Algunas asociaciones habían calificado incorrectamente algunos de los requisitos mínimos como no aplicables a sus operaciones en 2020. El apoyo y el intercambio en la red regional contribuyeron a mejoras a nivel de la comprensión y conciencia de las obligaciones y los requisitos mínimos en 2021. El resultado fue que los niveles de cumplimiento reportados reflejaran mejor la realidad y, por ende, se logró una mejora de la calidad de los datos.

La Secretaría General debe apoyar a las asociaciones miembro a mejorar continuamente la calidad de los datos de la encuesta anual y a tomar medidas para cumplir con los requisitos mínimos en materia de salvaguarda infantil.

Al mismo tiempo, es importante que se realicen auditorías independientes de salvaguarda infantil de forma regular para complementar la imagen proporcionada a través de los datos de la encuesta anual.

De acuerdo con nuestras políticas y procedimientos actuales de salvaguarda infantil, cada asociación miembro debe realizar una auditoría de salvaguarda infantil en cada lugar de implementación del programa cada tres años y cada oficina regional debe realizar tal auditoría en al menos tres asociaciones miembro cada año. Sin embargo, en este momento este requisito no siempre se cumple plenamente debido a las limitaciones de capacidad y recursos.

Recomendaciones

- Priorizar las auditorías independientes en materia de salvaguarda infantil para 2023
- Asegurarse de que las asociaciones miembro realicen una auditoría de salvaguarda infantil en al menos un lugar de implementación del programa cada año
- Asegurarse de que las oficinas internacionales de las regiones realicen auditorías de salvaguarda infantil en al menos tres asociaciones miembro cada año

Planificación y gestión de riesgos

Sólo el 75% de todas las asociaciones miembro señalaron que realizan evaluaciones de los riesgos de desprotección infantil de forma regular y que utilizan los resultados como insumos para su proceso de planificación anual. Solo el 80% indicó que realizan un mapeo legal y de los actores involucrados (análisis del contexto de protección infantil).

Sin conocer los riesgos de desprotección infantil potenciales y existentes, las leyes pertinentes de protección infantil y bienestar social (mapeo legal) y los actores involucrados en la protección infantil (mapeo de los actores involucrados), es difícil determinar qué acciones pueden abordar efectivamente los riesgos existentes y cuál es la mejor manera de llevarlas a cabo junto con los aliados para el tema de protección infantil.

La gran mayoría de las asociaciones miembro (92%) informó que sus planes anuales incluyen medidas específicas de salvaguarda infantil con plazos y responsabilidades especificados. Sin embargo, de las asociaciones que planificaron medidas específicas de salvaguarda infantil, 25 las planificaron sin conocer ni

tener en cuenta los riesgos de desprotección infantil, 21 las planificaron sin conocer ni tener en cuenta su contexto legal, los actores involucrados locales o los proveedores de servicios y once las planificaron sin haber realizado una evaluación de los riesgos ni un mapeo legal y de los actores involucrados.

En su informe provisional de 2022, la Comisión Especial Independiente también reconoció la necesidad de hacer más para gestionar los riesgos de desprotección infantil y recomendó que la identificación y la gestión de los riesgos de desprotección infantil se definan como medidas preventivas a nivel de políticas. La nueva Política de Salvaguarda Infantil, que estará disponible en 2023, definirá específicamente el enfoque de gestión de los riesgos de desprotección infantil a nivel de toda la Federación.

Recomendaciones

- Aclarar explícitamente que los requisitos de gestión de riesgos son vinculantes para todas las asociaciones miembro en la Política de Salvaguarda infantil actualizada
- Hacer esfuerzos concertados para garantizar que todas las asociaciones miembro apliquen un enfoque coherente de gestión de riesgos
- Ampliar los mecanismos internos para exigir el cumplimiento

Participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en la salvaguarda

Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes son las personas más afectadas por la desprotección infantil. Es extremadamente importante que se les consulte y se les involucre en la planificación, implementación y evaluación de los proyectos y actividades de salvaguarda. La participación debe ser sistemática y no limitarse a un proyecto. La participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en la salvaguarda de una manera apropiada para su edad, es especialmente importante a la hora de evaluar los riesgos y planificar las acciones de mitigación.

De las 123 asociaciones miembro que implementan programas nacionales, 88 (72%) informaron que promueven contenido relevante y apropiado para la edad sobre la salvaguarda infantil y que se lo pone a disposición de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en su idioma. De las 35 asociaciones restantes, 34 dijeron que este requisito sólo se cumplía parcialmente y una indicó que no lo cumplía en absoluto.

Menos de dos tercios de las asociaciones miembro (77 asociaciones o el 63%) informaron que los aportes de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes se tenían en cuenta en la planificación anual. Otras 38 asociaciones miembro (31%) cumplieron este requisito sólo en cierta medida, mientras que otras ocho informaron que no tenían en cuenta en absoluto los aportes de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Recomendaciones

- Desarrollar medidas concertadas para escuchar las opiniones y sugerencias de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes sobre el fortalecimiento de la salvaguarda infantil e incorporar sus sugerencias en el plan para el próximo año
- Para fortalecer la participación, involucrar a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes de manera significativa al identificar los riesgos de desprotección infantil y desarrollar acciones de mitigación

Dotación de personal

En 2021, todas las asociaciones, excepto tres, informaron que contaban con una persona focal nacional de salvaguarda infantil y todas las asociaciones, excepto cinco, informaron de que había equipos de salvaguarda infantil en los lugares de implementación del programa¹³. Esta cifra no proporciona información

¹³ El número total de asociaciones que respondieron esta pregunta es de 123 en lugar de 132, ya que este requisito no se aplica a las asociaciones financiadoras y recaudadoras de fondos que no tengan programas nacionales.

sobre si el nivel de dotación de personal de salvaguarda infantil se ajusta a las necesidades reales de la asociación o si la persona focal nacional de salvaguarda infantil es un puesto a tiempo completo o parcial. Además, apenas algo más del 50% de las asociaciones miembro informaron que habían realizado evaluaciones periódicas del desempeño para identificar y abordar las necesidades de desarrollo y apoyo de su personal encargado de la salvaguarda infantil.

En el marco de un proyecto implementado en el marco del Plan de acciones de protección, diez asociaciones miembro recibieron financiamiento adicional para proyectos en 2021 y 2022 para un puesto a tiempo completo en materia de salvaguarda infantil a nivel nacional. Algunas otras asociaciones obtuvieron fondos para puestos adicionales de salvaguarda infantil de forma independiente. Todavía se necesita urgentemente una solución sostenible a nivel de toda la Federación para fortalecer la dotación de personal en todas las asociaciones miembro.

En el marco del mismo proyecto, en los equipos de salvaguarda infantil de todas las oficinas de la Secretaría General, excepto una, en promedio se agregó a una persona a tiempo completo por equipo. En la actualidad cada equipo global y regional de salvaguarda infantil tiene de dos a cinco miembros, excepto en la región de Europa Occidental y América del Norte, que tiene un puesto a tiempo parcial para brindar apoyo en el tema de la salvaguarda infantil.

Tanto el informe de la Revisión independiente de protección infantil de 2021 como el informe provisional de 2022 de la Comisión Especial Independiente recomendaron que se asignaran recursos y personal adecuados para fortalecer el sistema de salvaguarda infantil en toda la Federación. El aumento del personal de salvaguarda infantil para 2021/22 en la Secretaría General y en algunas asociaciones miembro ha aliviado parte de la carga de trabajo, pero sigue habiendo muchas brechas críticas.

Además de asignar personal y apoyar a los equipos de salvaguarda encargados de la prevención y el monitoreo, la organización debe prever los recursos específicos muy necesarios para apoyar de mejor manera a nuestros investigadores y ampliar el número de profesionales que puedan llevar a cabo investigaciones de alta calidad. En los últimos años, un grupo global de investigadores capacitados en salvaguarda infantil provenientes de asociaciones miembro de toda la Federación ha realizado este esfuerzo considerable. Los escasos recursos internos de los miembros de este grupo global, que desempeñan sus funciones de investigación además de sus funciones profesionales, y la fuerte dependencia de proveedores de servicios externos, que pueden necesitar orientación y apoyo durante mucho tiempo, subrayan la necesidad de fortalecer la capacidad de investigación.

Recomendaciones

- Evaluar el personal actual y requerido para la salvaguarda infantil en las asociaciones miembro individuales y en la Secretaría General, incluido el porcentaje de puestos a tiempo parcial y completo entre las personas focales nacionales
- Garantizar financiamiento a largo plazo para cubrir las necesidades de salvaguarda infantil en todas las asociaciones miembro como parte de los presupuestos centrales
- Asignar recursos específicos para apoyar mejor a los investigadores y ampliar el grupo global de investigadores internos
- Hacer que los miembros del personal que actúan como investigadores además de sus funciones habituales tengan un suplente que pueda hacerse cargo de sus tareas diarias mientras desempeñan sus funciones de investigación

Monitoreo

Sólo el 77% (101 asociaciones) monitorea los avances de sus actividades de salvaguarda infantil, incluida la respuesta a incidentes. De las demás asociaciones, 28 informan que este requisito de monitoreo sólo se cumple parcialmente; dos informan que no lo cumplen en absoluto y una informa que no es aplicable a ella.

Nuestra experiencia, así como las revisiones independientes, han mostrado que las asociaciones miembro y la Secretaría General tienen que mejorar el monitoreo de los esfuerzos en salvaguarda infantil, especialmente en lo que respecta a la respuesta a incidentes.

La Revisión independiente de protección infantil de 2021 y el informe provisional de la Comisión Especial Independiente (2022) que ha salido recientemente recomendaron que Aldeas Infantiles SOS estableciera un sistema de gestión de incidentes con una instancia responsable de monitorear la gestión de todos los incidentes y denuncias en toda la Federación.

Para dar cumplimiento a estas recomendaciones, la Secretaría General ha empezado a desarrollar un Sistema de gestión de información en materia de salvaguarda para la recopilación y el almacenaje seguros de datos sobre los incidentes de desprotección y el cumplimiento de las políticas de salvaguarda vinculantes en toda la Federación. En la primera fase, el sistema incluirá datos sobre la salvaguarda infantil y la protección de activos. En una etapa posterior, el sistema además recopilará información sobre la salvaguarda de adultos.

Como parte del proyecto, se tienen previstos los siguientes indicadores de alto nivel para la generación de informes en tiempo real:

- El número y el porcentaje de participantes de los programas que han sufrido abuso
- El tiempo promedio (en días) que toman las medidas de respuesta a los incidentes
- Cumplimiento de los requisitos de salvaguarda infantil (en %)

El *software* se desarrollará en 2023 y se implementará a partir de 2024. En última instancia, el sistema debería mejorar la eficiencia de las respuestas para las niñas, niños, adolescentes y jóvenes afectados por abuso.

Recomendaciones

- Hacer que el Sistema de gestión de información en materia de salvaguarda sea obligatorio para todas las asociaciones miembro y las operaciones administradas por la Secretaría General que no estén obligadas a utilizar un sistema dispuesto por el estado y que no hayan desarrollado su propio sistema
- En los casos en que existe otro sistema de gestión de la información, pedir que se use el Sistema de gestión de información en materia de salvaguarda en la medida en que sea necesario para garantizar la compatibilidad de los datos y la capacidad de producir informes nacionales, regionales y globales

Perfiles de riesgo de las asociaciones miembro

Como parte de la encuesta de autoevaluación en 2021, se introdujo un perfilador de riesgos para identificar a las asociaciones que quizás necesiten financiación y apoyo adicionales para mejorar sus sistemas de salvaguarda infantil. El perfilador permite a las asociaciones miembro calcular un puntaje de riesgo general que se mide en función de su nivel general de cumplimiento de los requisitos mínimos de salvaguarda infantil.

Una combinación de los puntajes de riesgo y los niveles generales de cumplimiento de los requisitos mínimos de salvaguarda infantil muestra que el 73% de las asociaciones tienen un perfil de riesgo bajo, el 27% un perfil de riesgo medio y sólo una está clasificada como de alto riesgo. No obstante, la Red Global de Salvaguarda Infantil ha encontrado que los resultados de los perfiles de riesgo no siempre coinciden con otros datos y experiencias relacionados con la mitigación de los riesgos internos y externos, por lo que es necesario verificar los datos del perfilador de riesgos. La red revisará la utilidad de los parámetros de riesgo en materia de salvaguarda que se utilizan en el perfilador.

Información actualizada sobre los proyectos y prácticas prometedoras

Investigación sobre la participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en la salvaguarda

Un estudio global realizado recientemente ha proporcionado información importante sobre cómo las niñas, niños, adolescentes y jóvenes ven la salvaguarda infantil y está contribuyendo a crear una línea de base global sobre el tema.

Hasta el momento, el estudio se ha llevado a cabo en ocho lugares en cuatro países, con la participación de 238 niñas, niños, adolescentes y jóvenes de 12 a 17 años, así como de 103 miembros del personal, incluidos profesionales de cuidado infantil y atención juvenil, choferes, personal de limpieza, trabajadores sociales, coordinadores de salvaguarda infantil y personal gerencial.

Los hallazgos y las recomendaciones son la base para la planificación de acciones participativas con niñas, niños, adolescentes, jóvenes y miembros del personal a ser implementadas en 2023. Se evaluarán los resultados para medir los cambios a lo largo del tiempo. Se ampliará la escala del proyecto a otros países y lugares en 2023 y 2024.

Una gran mayoría (86%) de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes indicó que se sienten seguros o muy seguros, y una mayoría importante (73%) indicó que le cuentan a alguien si se les hace daño o se les maltrata. No obstante, el estudio confirmó que es necesario mejorar el conocimiento y la confianza de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en la salvaguarda y los derechos del niño. Las principales razones para no reportar las preocupaciones eran el miedo a que pudieran meterse en problemas (40%) o no saber cómo y dónde reportar (20%). Un mayor uso de un lenguaje y métodos adecuados para las niñas y niños puede hacer que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes tengan más claro qué se puede reportar, a quién y cómo hacerlo de manera segura.

El estudio confirmó que diversas estructuras y procesos, como los clubes infantiles o los grupos de jóvenes, proporcionan un espacio regular para que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes tengan acceso a información, tengan un diálogo colectivo y participen en las decisiones que les conciernen. Pero existe una necesidad urgente de aumentar las oportunidades para que las niñas y niños de todas las edades participen en dichos espacios y tengan más conversaciones sobre las cuestiones de salvaguarda y protección. Debe haber más oportunidades para que las personas jóvenes puedan tomar decisiones autónomas y se debe contar con estrategias prácticas para resolver las tensiones en torno a los reportes en materia de salvaguarda, como el miedo a las repercusiones negativas. En este momento se están elaborando propuestas para lograrlo.

Empoderamiento de las niñas y niños para crear espacios seguros en Laos

Aldeas Infantiles SOS en Laos se ha centrado en crear espacios seguros y en enseñar a las niñas y niños cómo identificar y articular los riesgos de desprotección infantil. Actualmente, hay 18 grupos de protección infantil activos en Laos. En cada grupo hay entre cinco y diez niñas y niños.

Para promover la estructura, la apropiación y el funcionamiento democrático de los grupos infantiles, Aldeas Infantiles SOS en Laos ha definido, junto con las niñas y niños, criterios para ser miembro del grupo y para elegir a las personas líderes del grupo:

- Las niñas y niños aprenden sobre las leyes de derechos del niño, incluida la Convención sobre los Derechos del Niño, y sobre salvaguarda infantil.
- Cada grupo puede elegir hasta tres líderes de grupo en función del tamaño del grupo.
- El grupo elabora un plan trimestral para guiar sus actividades.

- Cada niña o niño que forma parte del grupo recibe un certificado de capacitación.

El papel y las responsabilidades de los grupos infantiles incluyen:

- crear conciencia sobre la salvaguarda infantil en su aldea infantil
- reportar incidentes o riesgos al equipo de salvaguarda infantil de la aldea o la oficina nacional
- representar a las niñas y niños en las reuniones de salvaguarda infantil a nivel de la aldea

Desde la conformación de los grupos infantiles, las niñas y niños han destacado temas como el acoso entre pares y la discriminación que sufren en la escuela y la aldea.

ConectadaSOS: campaña para promover entornos digitales seguros en Perú

El propósito de la campaña ConectadaSOS era promover entornos digitales seguros para niñas, niños y adolescentes. Los objetivos específicos eran:

1. Informar a las niñas, niños y adolescentes (tanto los que están en cuidado alternativo en Aldeas Infantiles SOS como los de la comunidad circundante) sobre los riesgos a los que están expuestos en los entornos virtuales y cómo pueden evitarlos.
2. Informar a las madres, padres y las personas cuidadoras (internamente y en la comunidad) sobre los riesgos que enfrentan las niñas, niños y adolescentes y cómo pueden evitarlos.
3. Empoderar a las niñas, niños y adolescentes para que puedan cuidarse a sí mismos, promover la protección de sus pares y utilizar las plataformas digitales de manera responsable.

El público meta de la campaña eran niñas, niños y adolescentes de diez a 17 años que tienen acceso a Internet y que juegan en línea o utilizan las redes sociales y otras aplicaciones para comunicarse en línea, pero que no son conscientes de los riesgos que esto entraña. La campaña también se dirigió a las madres, padres, cuidadoras y cuidadores que tienen conocimientos técnicos limitados y una falta de conciencia sobre la seguridad en Internet.

Como parte del proyecto, se crearon dos infografías, "Navegar segur@s es más divertido" y "Ayudémosl@s a navegar seguro", y se produjeron una canción educativa y un vídeo animado. La campaña se promovió a través de un seminario *web*, un experimento social, un desafío de TikTok y publicaciones periódicas en Twitter. Además, la campaña fue mencionada en la prensa nacional y en los programas de noticias en forma de entrevistas, comunicados de prensa y artículos de opinión. Finalmente, la campaña se presentó a grupos de trabajo y autoridades nacionales y locales.

Apoyo a las personas afectadas por abuso en el pasado

Se facilita el apoyo a las personas afectadas por abuso en el pasado a través del Proyecto de apoyo inmediato. Este proyecto proporciona financiación a asociaciones que no disponen de suficientes recursos para cubrir los costos de brindar apoyo integral inmediato. El proyecto proporciona un marco para que Aldeas Infantiles SOS responda de manera efectiva al aumento de los incidentes reportados (pasados o actuales). Permite a las asociaciones miembro prestar apoyo inmediato a las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, miembros del personal y otras personas que han sufrido abuso; el apoyo se basa en planes individuales personalizados que tienen en cuenta los servicios disponibles a nivel local de los aliados comunitarios.

Al mes de agosto de 2022, las asociaciones miembro de 16 países habían solicitado participar en el proyecto. En otros dos países, la Secretaría General ha contratado a proveedores de servicios externos para que realicen una evaluación exhaustiva de la situación a fin de identificar a víctimas y sobrevivientes y determinar la mejor manera de satisfacer sus necesidades individuales. Sobre la base de los resultados de esta evaluación externa, la Secretaría General y las dos asociaciones miembro prepararán un plan de acción detallado.

De acuerdo con las notas conceptuales presentadas por las asociaciones miembro, más de 500 personas están recibiendo apoyo en este momento o se espera que lo reciban pronto. La mayoría son adultos que son víctimas o sobrevivientes de abuso en el pasado. Algunas asociaciones miembro también incluyen en el

programa de apoyo a niñas, niños, adolescentes y jóvenes en cuidado que sufrieron abuso antes de llegar al cuidado alternativo de Aldeas Infantiles SOS.

El apoyo prestado incluye asesoramiento y apoyo psicosocial, apoyo educativo, incluidas diversas capacitaciones, asistencia jurídica, capital semilla para actividades generadoras de ingresos, apoyo para alquilar o incluso comprar apartamentos o casas dignas, etc.

Sesiones de escucha a las niñas y niños para mejorar la salvaguarda infantil en Mozambique

Durante los brotes del COVID-19, las niñas y niños no podían interactuar libremente con otras personas, ya que las escuelas estaban cerradas y otros espacios donde las niñas y niños normalmente pueden jugar y pasar tiempo con sus amigos estaban sujetos a muchas restricciones. Las niñas y niños que viven en aldeas infantiles recibieron instrucciones de cumplir con todos los protocolos relacionados con el COVID para mantenerlos a salvo de posibles infecciones por el virus en estos tiempos difíciles.

A pesar de todas estas adversidades, el equipo regional de salvaguarda infantil buscaba alternativas para fomentar la participación de las niñas y niños en la salvaguarda infantil. El equipo se centró en buenas prácticas locales de las comunidades en las que se encuentran los programas de Aldeas Infantiles SOS. En Mozambique, hay rituales comunitarios que se celebran cada dos semanas y en los que las cuidadoras y cuidadores de Aldeas Infantiles SOS pasan tiempo socializando en las fogatas locales. Las y los participantes cantan y bailan juntos y discuten temas de interés comunitario.

El equipo de salvaguarda infantil de Mozambique consideró que esta plataforma era apropiada para que las niñas y niños participaran y compartieran sus preocupaciones relativas a la salvaguarda. Las cuidadoras y cuidadores comenzaron a dedicar tiempo a las "Sesiones de escucha a las niñas y niños", en las que las niñas y niños, por lo general menores de 15 años, pueden mencionar sus preocupaciones relativas a la salvaguarda. Algunos de los temas señalados son el abuso físico, como los golpes, el abuso emocional como el acoso, e incluso el miedo al abuso sexual. Las cuidadoras y cuidadores discuten las soluciones a las preocupaciones que han escuchado y otros temas, como la educación y un entorno familiar amigable para las niñas y niños. Junto con las niñas y niños, se elaboran planes para acciones posteriores y se evalúan los avances en la siguiente sesión.

Las Sesiones de escucha a las niñas y niños son un canal de reporte y un mecanismo de respuesta adicionales, que son complementarios a los canales habituales, como los buzones de denuncia, una dirección de correo electrónico, una línea de asistencia o hablar con los miembros del equipo local de salvaguarda infantil u otros adultos en los que la niña o niño confía. La característica única de las Sesiones de escucha a las niñas y niños es que hacen que sea fácil para las niñas y niños y la comunidad abordar los problemas en un entorno de bajo estrés.

Aplicación de comportamientos seguros: prevenir y responder a la violencia entre pares

El proyecto Aplicación de comportamientos seguros se centra en la violencia entre pares entre niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Más de la mitad de todos los incidentes de desprotección infantil reportados y confirmados en Aldeas Infantiles SOS están relacionados con violencia entre niñas, niños, adolescentes y jóvenes. En 2021, el 53% de estos incidentes se referían a abuso físico y el 37% a coerción y abuso sexual. Esto muestra lo importante que es que Aldeas Infantiles SOS garantice entornos seguros para las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en todas las situaciones, no sólo cuando el daño es causado por personas adultas, sino también cuando es causado por otras niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Mediante la organización de capacitaciones y talleres, el proyecto tiene como objetivo equipar a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes con la comprensión, herramientas y estrategias prácticas para prevenir, reconocer y denunciar la violencia entre pares en sus propias vidas. También tiene como objetivo ayudar a los profesionales de cuidado infantil y atención juvenil y a otros profesionales a prevenir, reconocer y responder adecuadamente a esta forma de violencia. Esto significa que es necesario brindar cuidado y

atención no sólo a las personas que son víctimas de violencia entre pares, sino también a quienes inician conductas dañinas.

El proyecto ha sido cofinanciado por la Unión Europea. El contenido y la metodología de la capacitación se desarrollaron entre 2021 y 2022, y la capacitación se está impartiendo en Rumanía, Italia, Bélgica, Francia y España. Las consultas con las personas jóvenes influyeron en gran medida en el desarrollo y la ejecución de los paquetes de capacitación. Para finales del año, se habrán impartido capacitaciones y talleres a 572 profesionales y 455 niñas, niños, adolescentes y jóvenes en escuelas, centros comunitarios, programas sociales y programas de Aldeas Infantiles SOS, en los que se habrá centrado la atención en cómo las personas adultas y las niñas, niños, adolescentes y jóvenes pueden prevenir y responder mejor a la violencia entre pares.

Después del proyecto piloto en los cinco primeros países de Europa, el proyecto se extenderá a otros países en América Latina, África y el Medio Oriente en 2023 y 2024.

Hablar con las niñas y niños sobre sus derechos en Jordania

Aldeas Infantiles SOS Jordania ha trabajado para educar a las niñas y niños sobre los procedimientos de salvaguarda infantil y reporte. Si bien la capacitación regular fue beneficiosa para proporcionar información básica, las niñas y niños insistieron en la necesidad de tener un formato más interactivo. Por lo tanto, el asesor nacional de salvaguarda infantil, en coordinación con los equipos de salvaguarda infantil de los programas, elaboró un libro de cuentos en un formato amigable para las niñas y niños que ayudó a las niñas y niños a comprender mejor sus derechos y las formas de protegerse. El libro de cuentos para niñas y niños de 6 a 12 años también incluía historias y juegos con explicaciones sobre cómo denunciar el abuso.

Los trabajadores sociales y los equipos locales de salvaguarda infantil recibieron capacitación sobre cómo utilizar el libro de cuentos y cómo utilizar la narración como metodología de sensibilización. Después de las sesiones, las niñas y niños informaron que entendían mejor sus derechos y sabían lo que significaba el abuso. Las niñas y niños también agregaron que siempre deben estar protegidos y alzar la voz cuando tengan preocupaciones similares a las de los personajes mencionados en el cuento.

Fortalecer la salvaguarda infantil en contextos de alto riesgo

El proyecto se centra en fortalecer la labor de salvaguarda infantil en las asociaciones miembro que operan en contextos de alto riesgo. Se está prestando especial atención a las actividades preventivas y al fortalecimiento de la gestión de incidentes.

Algunas asociaciones miembro operan en un contexto desafiante (legislación nacional débil sobre protección infantil, autoridades gubernamentales que no están dispuestas a asumir su responsabilidad de proteger a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en riesgo de sufrir daño, alta prevalencia de la violencia en la comunidad, etc.). Al mismo tiempo, algunas asociaciones miembro están implementando el enfoque de salvaguarda infantil definido en las políticas y procedimientos de la organización. Estos factores aumentan significativamente el perfil de riesgo de las asociaciones miembro, lo que puede llevar a una situación cuando las niñas, niños, adolescentes y jóvenes al cuidado de y apoyados por la organización sufran abuso o negligencia. El proyecto tiene como objetivo abordar estos riesgos potenciales y existentes en los esfuerzos de salvaguarda infantil de una asociación miembro.

El proyecto comenzó en 2021 con una fase piloto en diez asociaciones de África Oriental y del Sur, Europa del Este, Asia Central y el Medio Oriente. A principios de 2022, el proyecto se expandió a 15 asociaciones más en Asia, América Latina y África Occidental y Central.

El proyecto comprende las siguientes actividades centrales:

- Capacitaciones del personal de acuerdo con sus funciones y responsabilidades específicas
- Evaluación de los riesgos de desprotección infantil para identificar los riesgos existentes y potenciales de salvaguarda infantil
- Diseño e implementación de acciones de mitigación de riesgos
- Realización de una auditoría de salvaguarda infantil para verificar la implementación de las acciones de mitigación y los requisitos mínimos de salvaguarda infantil. Dependiendo del contexto local, esta

auditoría de salvaguarda infantil puede incluirse en una auditoría interdisciplinaria realizada por la oficina internacional de la región.

Un enfoque multisectorial de salvaguarda infantil en Grecia

Aldeas Infantiles SOS Grecia se ha centrado en crear una sólida red de alianzas con diferentes autoridades públicas, organizaciones y profesionales del sector público o privado, para lograr un enfoque holístico respecto de las evaluaciones de las necesidades de las niñas y niños y la programación en el interés superior de cada niña y niño. Como parte de esta labor, la organización ha contribuido al contenido y la redacción de una nueva ley en Grecia, que exige que los institutos públicos y las ONG mantengan un diálogo transparente con las agencias públicas en relación con los procedimientos y las medidas de protección de la organización para hacer efectivos los derechos del niño, así como su respuesta a posibles incidentes de desprotección infantil.

Aldeas Infantiles SOS Grecia también ha participado en un programa nacional llamado "Garantía infantil", mediante el cual ha estado trabajando con aliados importantes, como el Ministerio de Salud, UNICEF y el Instituto Griego de Salud Infantil, para aportar la experiencia de la organización en relación con el grupo meta a fin de proporcionar insumos para la desinstitucionalización y la protección infantil. Asimismo, Aldeas Infantiles SOS Grecia, junto con otras seis asociaciones miembro, ha sido parte del proyecto europeo de prácticas informadas en traumas, que incluía una cooperación estrecha con las autoridades e instituciones públicas griegas.

Capacitaciones y evaluaciones de salvaguarda infantil en Benín

En Aldeas Infantiles SOS Benín, todos los años todo el personal participa en una capacitación en salvaguarda infantil y renueva su compromiso con la Política de Protección Infantil al firmar en señal de su compromiso de cumplirla. Los nuevos empleados, personas asociadas y aliados deben rendir un examen que requiere un puntaje de aprobación de 12/20. Antes de permitir que una persona nueva tenga contacto con niñas, niños, adolescentes y jóvenes, se repite el examen tantas veces como sea necesario para lograr un nivel satisfactorio de comprensión de la Política de salvaguarda infantil y los documentos asociados.

La introducción de esta nueva evaluación en 2022 no solamente garantiza que todos los nuevos miembros del personal estén familiarizados con la política de salvaguarda infantil, sino también ayuda a identificar los temas que requieren una mayor profundización. El hecho de que muy pocas personas aprueben el examen en el primer intento muestra la importancia del examen para consolidar los conocimientos sobre la salvaguarda infantil.

Durante este año, ninguna de las personas que rindieron y aprobaron el examen estuvo involucrada en un incidente registrado de salvaguarda infantil. También es de notar que las y los participantes del programa, el personal y las personas asociadas viven de acuerdo con una cultura de salvaguarda infantil más pronunciada que en años anteriores.

Conclusiones y recomendaciones

Con una atención cada vez mayor prestada a la salvaguarda infantil por parte de los líderes y el personal en toda la Federación, nunca ha habido una mejor oportunidad para fortalecer la salvaguarda infantil en Aldeas Infantiles SOS. Debe entenderse que los compromisos asumidos requieren recursos suficientes y un cambio en la dinámica organizacional, cambios en la forma en que se hace seguimiento a y se monitorean los incidentes reportados y pasos significativos hacia una verdadera rendición de cuentas.

La salvaguarda infantil, y la salvaguarda en general, deben centrarse más en la transformación de la cultura organizacional. El cumplimiento es lo mínimo indispensable. En todo el sector del desarrollo, la salvaguarda infantil a menudo se considera de manera demasiado restringida. En las peores circunstancias, se percibe el tema como una amenaza. Las organizaciones, incluida la nuestra, se siguen topando con momentos en que la capacidad de seguir ejecutando programas para todas las y los participantes y la reputación son los principales impulsores de las decisiones y las acciones, en lugar de los costos humanos y el sufrimiento humano que se producen en caso de fallas en la salvaguarda infantil.

Nuestros proyectos para fortalecer la salvaguarda infantil en los últimos años han arrojado resultados muy prometedores. Ahora tenemos que aprovechar estos logros y aumentar la escala y la velocidad a la que se implementan a nivel mundial. En este sentido, algunas de las actividades que se llevan a cabo actualmente a través de proyectos deben llegar a ser parte de las actividades principales. Esto requiere mecanismos de presupuestación que respondan a las necesidades, que ayuden a asignar fondos sostenibles y a responder a los retos a los que se enfrentan las asociaciones miembro al cumplir con los requisitos mínimos de salvaguarda infantil, por ejemplo, aplicar un enfoque de gestión de riesgos en su trabajo continuo y contar con niveles de personal adecuados.

La medida más importante para nuestra labor de salvaguarda debe ser la experiencia de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas en los programas en los que participan. Para el área de salvaguarda infantil, esto significa evaluar de manera constante y crítica si estamos haciendo lo suficiente para que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes no sufran daño ni estén expuestos a ningún riesgo de daño.

La Red Global de Salvaguarda Infantil insta a las personas responsables de la toma de decisiones en todos los niveles de la Federación a incorporar las siguientes acciones en sus planes y estrategias.

Supervisión y rendición de cuentas

1. Monitorear la calidad de los sistemas de salvaguarda generales, en lugar de centrarse únicamente en el número de incidentes y las medidas de respuesta inmediata

1.1. Priorizar las auditorías independientes en materia de salvaguarda infantil para 2023 a fin de mejorar la recopilación de datos cualitativos y servir como insumos para el aprendizaje y la mejora organizacionales

- Asegurarse de que las asociaciones miembro realicen una auditoría de salvaguarda infantil en al menos un lugar de implementación del programa cada año
- Asegurarse de que las oficinas internacionales de las regionales realicen auditorías de salvaguarda infantil en al menos tres asociaciones miembro cada año

1.2. Optimizar la gestión de la información en materia de salvaguarda

- Hacer que el Sistema de gestión de información en materia de salvaguarda, que se espera sea implementado en toda la organización en 2024, sea obligatorio para todas las asociaciones miembro y las operaciones administradas por la Secretaría General que no estén obligadas a utilizar un sistema dispuesto por el estado y que no hayan desarrollado su propio sistema
- En los casos en que existe otro sistema de gestión de la información, pedir que se use el Sistema de gestión de información en materia de salvaguarda en la medida en que sea

necesario para garantizar la compatibilidad de los datos y la capacidad de producir informes nacionales, regionales y globales

2. Mejorar la rendición de cuentas por conducta indebida

Aldeas Infantiles SOS dio pasos importantes en 2021 al reconocer las fallas de salvaguarda infantil en el pasado y comenzar a ejecutar un plan de acción para fortalecer la salvaguarda en toda la Federación. La Red Global de Salvaguarda Infantil acoge con satisfacción la creciente atención y visibilidad que han elevado el perfil de este esfuerzo importante.

Para lograr un cambio significativo, la línea de gerencia a nivel local, nacional, regional e internacional debe asegurarse de que los funcionarios responsables de incidentes de desprotección infantil rindan cuentas de sus acciones, independientemente de su cargo.

- Elaborar un marco formal que explique cómo abordar tipos específicos de mala conducta, de modo que quienes sean declarados responsables de abuso u otros tipos de conducta indebida (incluidos los que permiten el abuso) sufran consecuencias proporcionadas y apropiadas
- Monitorear la implementación coherente de este marco

3. Dedicar más atención, tiempo y recursos a la salvaguarda infantil en los programas juveniles, de educación, salud, atención a emergencias y fortalecimiento familiar de Aldeas Infantiles SOS

Prevención, planificación y gestión de riesgos

- 4. Garantizar la implementación de verificaciones exhaustivas de antecedentes y referencias para todo el personal, no sólo para las personas que brindan cuidado directo**
- 5. Asegurarse de que todos los miembros del personal que trabajan en servicios no relacionados con cuidado reciban una capacitación básica en salvaguarda infantil y que todos los miembros del personal que trabajan en servicios relacionados con cuidado reciban una capacitación especializada en salvaguarda infantil, incluida una capacitación en la recuperación de traumas y la atención informada en traumas**
- 6. Revisar todas las descripciones de cargo e incluir las responsabilidades de salvaguarda infantil de cada miembro del personal**
- 7. Mejorar la capacitación y el desarrollo del personal que trabaja en servicios relacionados con cuidado**
- 8. Aumentar las capacitaciones sobre la prevención y la respuesta a la violencia entre pares en más países, como el programa Aplicación de comportamientos seguros**
- 9. Posicionar la salvaguarda infantil como la salvaguarda infantil y juvenil**

La salvaguarda infantil debe entenderse en términos generales como nuestra responsabilidad de prevenir daño, no sólo a las personas estrictamente definidas como niñas y niños, sino también a las personas jóvenes mayores de 18 años que comenzaron a recibir apoyo a través de varios programas de Aldeas Infantiles SOS cuando eran niñas y niños y que siguen recibiendo apoyo de nuestros programas al llegar a la edad adulta. Invocando nuestro deber de cuidar y proteger a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, la Red Global de Salvaguarda Infantil insta a la Federación a garantizar que las personas jóvenes mayores de 18 años estén incluidas y protegidas de manera explícita bajo nuestro marco de salvaguarda infantil y a incluir claramente este requisito en la próxima política de salvaguarda infantil.

10. Garantizar el cumplimiento de los requisitos de gestión de riesgos en todas las asociaciones miembro, especialmente la evaluación de riesgos y el análisis del contexto de protección infantil

- Aclarar explícitamente que los requisitos de gestión de riesgos son vinculantes para todas las asociaciones miembro en la Política de salvaguarda infantil actualizada
- Hacer esfuerzos concertados para garantizar que todas las asociaciones miembro apliquen un enfoque coherente de gestión de riesgos
- Ampliar los mecanismos internos para exigir el cumplimiento

11. Mejorar la participación de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, especialmente en las evaluaciones de riesgos

- En las asociaciones miembro y en la Secretaría General, desarrollar medidas concertadas para escuchar las opiniones y sugerencias de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes sobre el fortalecimiento de la salvaguarda infantil e incorporar sus sugerencias en el plan para el próximo año
- Para fortalecer la participación, involucrar a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes de manera significativa al identificar los riesgos de desprotección infantil y desarrollar acciones de mitigación

12. Conceder más importancia a la salud mental de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, cuidadoras y cuidadores, especialmente la recuperación de traumas y la atención informada en traumas

Puede ser que los profesionales de cuidado y atención tengan que cuidar a varias niñas, niños, adolescentes o jóvenes con diferentes experiencias de traumas pasados, incluidos traumas complejos. Es esencial que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en nuestros programas, especialmente los afectados por traumas o incidentes de desprotección infantil en el pasado, reciban apoyo de salud mental. No es menos importante que los profesionales de cuidado y atención que los atienden tengan una buena comprensión de qué es el trauma y cómo puede afectar a una niña, niño, adolescente o persona joven.

Dado que los profesionales de cuidado y atención pueden tener sus propias experiencias de trauma en el pasado, que afectan a la forma en que se relacionan con las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, la Red Global de Protección Infantil pide que se preste mayor atención al papel importante que puede desempeñar la salud mental para fomentar y mantener un entorno seguro en nuestros programas.

Dotación de personal

13. Asignar recursos para la dotación adecuada de personal

- Evaluar el personal actual y requerido para la salvaguarda infantil en las asociaciones miembro individuales y en la Secretaría General, incluido el porcentaje de puestos a tiempo parcial y completo entre las personas focales nacionales
- Garantizar financiamiento a largo plazo para cubrir las necesidades de salvaguarda infantil en todas las asociaciones miembro como parte de los presupuestos centrales

14. Fortalecer la capacidad de investigación en salvaguarda infantil

La Red Global de Salvaguarda Infantil reconoce la importancia de las investigaciones de alta calidad como fundamento sólido para las decisiones importantes sobre los incidentes de desprotección infantil.

Teniendo en cuenta los escasos recursos internos del grupo global de investigadores de salvaguarda infantil y la dependencia de proveedores de servicios externos, la Red Global de Salvaguarda Infantil considera necesario fortalecer el ámbito de la investigación, de conformidad con la recomendación de la Comisión Especial Independiente.

- Asegurar recursos específicos para apoyar mejor a nuestros investigadores y ampliar el grupo de profesionales que pueden llevar a cabo investigaciones de alta calidad
- Hacer que los miembros del personal que actúan como investigadores además de sus funciones habituales tengan un suplente que pueda hacerse cargo de sus tareas diarias mientras desempeñan sus funciones de investigación

Si desea reportar una preocupación relativa a la salvaguarda infantil relacionada con Aldeas Infantiles SOS, hágalo a través del punto focal nacional correspondiente para la salvaguarda infantil. Otra posibilidad es informar al punto focal de salvaguarda infantil regional o internacional, o utilizar el canal de denuncia de Aldeas Infantiles SOS Internacional <https://www.sos-childrensvillages.org/report-a-child-safety-concern>.

